

## **Regulamin promocji „70 miesięcy satysfakcji z klimatyzacją Electrolux – 2018”**

### **I. Postanowienia ogólne**

- 1.1. Organizatorem promocji „70 miesięcy satysfakcji z klimatyzacją Electrolux – 2018”, zwanej dalej „**Promocją**”, jest „Electrolux Poland” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Karolkowej 30, 01-207 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000029692, NIP: 5210084388, o kapitale zakładowym 272 731 500,00 zł, zwana dalej „**Organizatorem**”.
- 1.2. Działania związane z bieżącą obsługą Promocji wykonuje Grupa 3 Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością Agencja Reklamowa sp.k. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Murarskiej 3, 31-311 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000595708, NIP: 6772355485, działająca w imieniu i na rzecz Organizatora, zwana dalej „**Koordynatorem**”.
- 1.3. Niniejszy regulamin, zwany dalej „**Regulaminem**”, stanowi treść przyrzeczenia publicznego Organizatora w rozumieniu art. 919 Kodeksu cywilnego.
- 1.4. Promocją objęte są produkty, o których mowa w pkt 2.1 Regulaminu, zakupione przez Uczestnika w czasie trwania Promocji, to jest w okresie od **1 marca 2018 r.** do **31 grudnia 2018 r.**, i zgłoszone do Promocji (zgodnie z postanowieniami Rozdziału III) w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od daty zakupu. O dacie zakupu produktu dla celów Promocji decyduje data uwidoczniiona na dowodzie zakupu tego produktu (paragonie fiskalnym lub fakturze).
- 1.5. Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy zakupu detalicznego produktu objętego Promocją w stacjonarnym punkcie sprzedaży jak również w sklepie internetowym prowadzonym przez przedsiębiorcę zlokalizowanego w Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi produktów, o których mowa w pkt 2.1 Regulaminu, organizowanymi przez Organizatora („Electrolux Poland” sp. z o.o.) lub na jego zlecenie (oznacza to, że ten sam zakup Produktu, który stanowił podstawę do skorzystania z innej promocji realizowanej przez Organizatora lub na jego zlecenie, nie może być podstawą do udziału w niniejszej Promocji), chyba że w regulaminie lub zasadach danej promocji wskazano co innego.

### **II. Warunki uczestnictwa w Promocji**

- 2.1. Promocją objęte są klimatyzatory marki „Electrolux” wymienione w **Załączniku nr 1** do Regulaminu (dalej „**Produkty Promowane**”). Organizator może rozszerzyć listę klimatyzatorów objętych Promocją o dodatkowe modele wprowadzone do sprzedaży w czasie trwania Promocji – w takim wypadku zaktualizowana lista Produktów Promowanych będzie dostępna w serwisie internetowym Organizatora pod adresem [www.electrolux.pl/promocje](http://www.electrolux.pl/promocje).

- 2.2. Promocja jest przeznaczona dla osób fizycznych, osób prawnych i jednostek organizacyjnych posiadających zdolność prawną, które spełniają wszystkie poniższe warunki (dalej „**Uczestnicy**”):
- a) posiadają miejsce stałego zamieszkania lub siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - b) w przypadku osób fizycznych – ukończyły 18 rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
  - c) w okresie wskazanym w pkt 1.4 Regulaminu zakupiły Produkt Promowany w punkcie sprzedaży, o którym mowa w pkt 1.5 Regulaminu;
  - d) zachowały oryginał dowodu zakupu Produktu Promowanego (paragon fiskalny lub faktura wystawiona na Uczestnika);
  - e) dokonały zgłoszenia uczestnictwa w Promocji na zasadach określonych w rozdziale III Regulaminu w terminie **60 (sześćdziesięciu) dni od daty zakupu**, o którym mowa w lit. c powyżej (przy czym formularz zgłoszeniowy jest dostępny począwszy od **5 marca 2018 r.** do **1 marca 2019 r.**).
- 2.3. W Promocji nie mogą uczestniczyć właściciele (współwłaściciele), wspólnicy lub osoby zatrudnione w jakiegokolwiek formie prawnej (na podstawie umowy o pracę, umowy cywilnoprawnej, itd.) w punktach sprzedaży detalicznej lub hurtowej prowadzących sprzedaż produktów Organizatora, w przedsiębiorstwie Organizatora lub Koordynatora oraz członkowie najbliższej rodziny takich osób.
- 2.4. Przez członków najbliższej rodziny, o których mowa w pkt 2.3 Regulaminu, rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
- 2.5. Uczestnictwo w Promocji i podanie związanych z tym danych jest całkowicie dobrowolne.

### **III. Zgłoszenie uczestnictwa w Promocji**

- 3.1. Zgłoszenie uczestnictwa w Promocji następuje *online* za pośrednictwem elektronicznego formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej Organizatora, pod adresem [www.electrolux.pl/promocje](http://www.electrolux.pl/promocje). Formularz zgłoszeniowy jest dostępny w okresie od **5 marca 2018 r.** do **1 marca 2019 r.**
- 3.2. Zgłoszenia należy dokonać w terminie **60 (sześćdziesięciu) dni od daty zakupu** zgłaszanego Produktu Promowanego. Zgłoszenie dokonane po upływie powyższego terminu nie stanowi podstawy do otrzymania na zgłoszony Produkt Promowany rozszerzonej gwarancji, o której mowa w Regulaminie.
- 3.3. Dokonując zgłoszenia uczestnictwa w Promocji, Uczestnik podaje w formularzu, o którym mowa w pkt 3.1 Regulaminu:
- a) w przypadku osób fizycznych, które zakupiły Produkt Promowany jako konsument (nie w ramach działalności gospodarczej) – imię, nazwisko, dokładny adres w Rzeczypospolitej Polskiej do wysyłki certyfikatu rozszerzonej gwarancji;
  - b) w przypadku innych podmiotów niż określone w lit. a powyżej – pełną nazwę (firmę), dokładny adres siedziby lub dokładny adres dla celów działalności gospodarczej (do wysyłki certyfikatu rozszerzonej gwarancji), NIP;

- c) numer telefonu kontaktowego i kontaktowy adres e-mail;
  - d) dane dotyczące zgłaszanego Produktu Promowanego: model zakupionego Produktu Promowanego, jego numer seryjny i kod PNC oraz numer dowodu zakupu (paragonu fiskalnego lub faktury), cenę zakupu oraz miejsce zakupu (miejscowość i nazwę punktu sprzedaży) tego Produktu Promowanego.
- 3.4. Do formularza, o którym mowa powyżej, Uczestnik dołącza za pomocą udostępnionego mechanizmu czytelny skan lub czytelną fotografię cyfrową dowodu zakupu zgłaszanego Produktu Promowanego (paragon fiskalny lub faktura wystawiona dla Uczestnika). Dla celów uczestnictwa w Promocji (na wypadek weryfikacji, o której mowa w dalszej części Regulaminu) wymagane jest zachowanie przez Uczestnika oryginału zgłoszonego dowodu zakupu.
  - 3.5. Dane zawarte w dowodzie zakupu, o którym mowa w pkt 3.4 Regulaminu, powinny być zgodne z danymi podanymi przez Uczestnika w formularzu zgodnie z pkt 3.3 Regulaminu.
  - 3.6. Aby przesłać zgłoszenie, Uczestnik powinien zatwierdzić (wysłać) formularz, o którym mowa w pkt 3.1 Regulaminu, zawierający wszystkie dane wskazane w pkt 3.3 Regulaminu, do którego dołączono czytelny skan lub czytelną fotografię cyfrową dowodu zakupu zgodnie z pkt 3.4 Regulaminu. Bezpośrednio po otrzymaniu zgłoszenia przez system teleinformatyczny Organizatora, nadawany jest temu zgłoszeniu w sposób automatyczny unikalny numer identyfikacyjny (dalej „**Numer Identyfikacyjny**”), wyświetlany Uczestnikowi na stronie internetowej Organizatora bezpośrednio po przesłaniu zgłoszenia, a następnie przesyłany Uczestnikowi na podany w zgłoszeniu adres e-mail.
  - 3.7. Prawidłowe ukończenie zgłoszenia wymaga oczekiwania do chwili wyświetlenia na stronie internetowej Numeru Identyfikacyjnego (nie należy zamykać okna przeglądarki, zanim nie wyświetli się komunikat o otrzymaniu zgłoszenia z Numerem Identyfikacyjnym). Chwilą dokonania zgłoszenia do Promocji jest moment nadania temu zgłoszeniu Numeru Identyfikacyjnego.
  - 3.8. Uczestnik, który dokonał zgłoszenia udziału w Promocji, niezwłocznie otrzyma na podany w zgłoszeniu adres e-mail potwierdzenie rejestracji w Promocji (wraz z Numerem Identyfikacyjnym), a także informację o przeprowadzaniu weryfikacji prawidłowości jego zgłoszenia.
  - 3.9. Posłużenie się w ramach Promocji dokumentem podrobionym lub przerobionym jest podstawą wykluczenia z udziału w Promocji. W przypadku wykluczenia Uczestnika z udziału w Promocji z tej przyczyny po wydaniu certyfikatu rozszerzonej gwarancji, Organizator ma prawo anulowania rozszerzonej gwarancji.
  - 3.10. Każdy Uczestnik może dokonać zgłoszenia udziału w Promocji wielokrotnie, odpowiednio do liczby zakupionych Produktów Promowanych, przy czym jedno zgłoszenie może obejmować łącznie nie więcej niż 6 (sześć) niezgłoszonych wcześniej Produktów Promowanych, z uwzględnieniem pkt 3.2 Regulaminu.
  - 3.11. Organizator informuje, że w przypadku podania przez Uczestnika nieprawdziwych bądź błędnych danych do kontaktu, o których mowa w pkt 3.3 Regulaminu, nawiązanie kontaktu z Uczestnikiem i przyznanie mu świadczeń przewidzianych w Regulaminie

może być niemożliwe pomimo zachowania przez Organizatora i Koordynatora należytej staranności.

#### **IV. Weryfikacja zgłoszenia**

- 4.1. Weryfikacja prawidłowości zgłoszenia uczestnictwa w Promocji przeprowadzana jest przez Koordynatora i trwa do 21 (dwudziestu jeden) dni od daty dokonania zgłoszenia.
- 4.2. W ramach działań weryfikacyjnych, o których mowa poniżej, komunikacja z Uczestnikiem następuje na adres e-mail podany przez niego w zgłoszeniu udziału w Promocji.
- 4.3. W razie stwierdzenia przez Koordynatora braków w zgłoszeniu, dotyczących danych wskazanych w pkt 3.3 lub 3.4 Regulaminu, które mogą być uzupełnione, lub w razie powstania uzasadnionych wątpliwości co do prawidłowości zgłoszenia, w tym co do prawa Uczestnika do skorzystania z Promocji, Koordynator wzywa Uczestnika do uzupełnienia zgłoszenia lub udzielenia dodatkowych, niezbędnych informacji, w terminie 7 (siedmiu) dni od daty wezwania. Brak uzupełnienia zgłoszenia lub nieprzedstawienie takich dodatkowych informacji w powyższym terminie oznaczać będzie brak spełnienia przez Uczestnika warunków udziału w Promocji i rezygnację z ubiegania się o przyznanie rozszerzonej gwarancji.
- 4.4. Podstawą uznania zgłoszenia za nieprawidłowe i odmowy przyznania rozszerzonej gwarancji może być podanie w zgłoszeniu danych lub dołączenie dowodu zakupu Produktu Promowanego, zbieżnych z danymi Produktu Promowanego lub dowodem jego zakupu zgłoszonym w ramach Promocji przez inną osobę. W przypadku dokonania zgłoszenia w oparciu o te same dane dotyczące Produktu Promowanego lub ten sam dowód zakupu Produktu Promowanego przez różne osoby, Koordynator dokona weryfikacji posiadania przez zgłaszających się oryginału dowodu zakupu dotyczącego zakupionego Produktu Promowanego, niezbędnego do dokonania zgłoszenia udziału w Promocji. Odmowa udostępnienia oryginału takiego dowodu zakupu lub nieudostępnienie go w terminie 7 (siedmiu) dni od daty wezwania do wglądu Koordynatora lub innej osoby działającej w imieniu Organizatora, oznaczać będzie brak spełnienia przez Uczestnika warunków udziału w Promocji i rezygnację z ubiegania się o przyznanie rozszerzonej gwarancji.
- 4.5. Za nieprawidłowe zostanie także uznane zgłoszenie dokonane z wykorzystaniem podrobionego lub przerobionego dowodu zakupu, o którym mowa w pkt 3.4 Regulaminu. W razie podejrzenia wykorzystania przy zgłoszeniu do Promocji dowodu zakupu podrobionego lub przerobionego, Koordynator lub inna osoba działająca w imieniu Organizatora ma prawo zażądać okazania przez zgłaszającego się oryginału dowodu zakupu, którego skan lub fotografia cyfrowa została przesłana w ramach zgłoszenia, w celu jego weryfikacji. Odmowa udostępnienia oryginału takiego dowodu zakupu lub nieudostępnienie go w terminie 7 (siedmiu) dni od daty wezwania, do wglądu Koordynatora lub innej osoby działającej w imieniu Organizatora, oznaczać będzie brak spełnienia warunków udziału w Promocji i rezygnację z ubiegania się o przyznanie rozszerzonej gwarancji.
- 4.6. W przypadku wezwania Uczestnika do udostępnienia oryginału dowodu zakupu na podstawie pkt 4.4 lub 4.5 Regulaminu, Uczestnik powinien przesłać go na adres

siedziby Koordynatora. O zachowaniu przez Uczestnika terminu, o którym mowa w pkt 4.4 lub 4.5 Regulaminu, decyduje data nadania przesyłki. Weryfikacja okazanego oryginału dowodu zakupu trwa do 3 (trzech) dni roboczych (przez „dni robocze” rozumie się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy). Niezwłocznie po dokonaniu tej weryfikacji, Koordynator odsyła Uczestnikowi okazany dowód zakupu.

- 4.7. Na prośbę Uczestnika termin wyznaczony zgodnie z pkt 4.3, 4.4 lub 4.5 Regulaminu może zostać w uzasadnionych przypadkach przedłużony.

## **V. Rozszerzona gwarancja**

- 5.1. Uczestnik, który w czasie trwania Promocji kupi Produkt Promowany i dokona prawidłowego zgłoszenia uczestnictwa w Promocji na zasadach określonych w rozdziale III Regulaminu, po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia uzyska certyfikat gwarancji rozszerzonej dla zgłoszonego Produktu Promowanego (dalej „**Certyfikat**”).
- 5.2. Certyfikat uprawnia do uzyskania dodatkowego, 46-miesięcznego okresu gwarancji dla Produktu Promowanego objętego zgłoszeniem, co oznacza, że łączny okres gwarancji na Produkt Promowany wskazany w certyfikacie wynosi 70 miesięcy (24 miesiące gwarancji podstawowej i 46 miesięcy gwarancji rozszerzonej).
- 5.3. Dla każdego prawidłowo zgłoszonego w Promocji Produktu Promowanego wystawiony zostanie odrębny Certyfikat.
- 5.4. W przypadku wymiany lub zwrotu Produktu Promowanego po uzyskaniu Certyfikatu, niezależnie od podstawy prawnej dokonania zwrotu, w tym w ramach rękojmi lub gwarancji, rozszerzona gwarancja wygasa. W przypadku dokonania wymiany lub zwrotu po otrzymaniu Certyfikatu, Uczestnik powinien przekazać Certyfikat wraz ze zwracanym Produktem Promowanym. W przypadku dokonania wymiany lub zwrotu przed wydaniem Certyfikatu, Certyfikat nie jest wydawany Uczestnikowi.
- 5.5. Warunkiem realizacji uprawnień z gwarancji rozszerzonej jest każdorazowe wykazanie przez Uczestnika wykonania nie mniej niż dwóch przeglądów w każdym roku eksploatacji Produktu Promowanego, począwszy od daty zakupu Produktu Promowanego. Przegląd Produktu Promowanego powinien być wykonany przez autoryzowany serwis Electrolux i potwierdzony wpisem do karty gwarancyjnej. Informacje o autoryzowanych serwisach dostępne są u dystrybutorów Produktów Promowanych. Dane teleadresowe dystrybutorów Produktów Promowanych dostępne są na stronie [www.electrolux.pl](http://www.electrolux.pl) w zakładce „Znajdź sklep” / „Lokalizator sklepów”.
- 5.6. Szczegółowe warunki rozszerzonej gwarancji określone są w „Warunkach rozszerzonej gwarancji dla Uczestników Promocji”, stanowiących **Załącznik nr 2** do Regulaminu.

## **VI. Wydanie Certyfikatów**

- 6.1. Certyfikaty zostaną wydane Uczestnikom w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia pozytywnej weryfikacji zgłoszenia do Promocji.
- 6.2. Certyfikaty zostaną przesłane do Uczestników przesyłką poleconą, na adres wskazany w formularzu rejestracyjnym. Uczestnik potwierdza otrzymanie Certyfikatu

własnoręcznym podpisem bądź podpisem osoby upoważnionej do odbioru korespondencji w imieniu Uczestnika. Organizator zastrzega sobie możliwość poproszenia przez osobę doręczającą Certyfikat o okazanie przez Uczestnika oryginału dowodu zakupu, którego skan lub fotografia został przesłany w ramach zgłoszenia do Promocji.

- 6.3. W przypadku nieodebrania przez Uczestnika Certyfikatu pomimo dwukrotnej awizacji pod adresem wskazanym przez Uczestnika w ramach udziału w Promocji i zwrotu przesyłki do Koordynatora, Certyfikat nie zostanie Uczestnikowi wydany.
- 6.4. Wartość Certyfikatu wynosi 250 zł brutto. Certyfikaty nie podlegają wymianie na gotówkę lub świadczenia innego rodzaju.
- 6.5. Certyfikaty zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.

## **VII. Postępowanie reklamacyjne**

- 7.1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane pisemnie na adres Koordynatora: Grupa 3 Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością Agencja Reklamowa sp.k., ul. Murarska 3, 31-311 Kraków, z dopiskiem „70 miesięcy satysfakcji z klimatyzacją Electrolux – 2018 – reklamacja” (przy czym powyższy dopisek nie jest obowiązkowy), lub za pośrednictwem e-maila na adres: [klimatyzator70mc@promocja-electrolux.pl](mailto:klimatyzator70mc@promocja-electrolux.pl), z tematem e-maila: „70 miesięcy satysfakcji z klimatyzacją Electrolux – 2018 – reklamacja” (przy czym powyższy temat wiadomości nie jest obowiązkowy), w terminie do dnia 31 maja 2019 r. O zachowaniu powyższego terminu decyduje – w przypadku wysyłki pocztowej – data pocztowego stempla nadawczego.
- 7.2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres osoby składającej reklamację, jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz – w miarę możliwości – treść żądania.
- 7.3. Organizator rozpatrywać będzie reklamacje na podstawie Regulaminu oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.
- 7.4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w sposób odpowiadający sposobowi przesłania reklamacji, tj. listem poleconym na podany w reklamacji adres albo za pomocą wiadomości e-mail, na adres mailowy podany w reklamacji lub z którego została przesłana reklamacja, w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania reklamacji przez Koordynatora.

## **VIII. Postanowienia końcowe**

- 8.1. Administratorem danych osobowych Uczestnika w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. 2014, poz. 1182) oraz w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”) jest Electrolux Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (01-217 Warszawa, ul. Karolkowa 30).
- 8.2. Electrolux Poland sp. z o.o. może przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:

- a) imię i nazwisko Uczestnika,
  - b) adres poczty elektronicznej,
  - c) numer telefonu,
- 8.3. Wypełniając formularz rejestracyjny Uczestnik podaje dane osobowe, których podanie jest niezbędne w celu zawarcia umowy świadczenia usługi. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Odmowa podania danych osobowych może skutkować niemożliwością świadczenia Usługi przez Electrolux Poland sp. z o.o.
- 8.4. Dane osobowe przetwarzane będą przez Organizatora w związku z przeprowadzeniem Promocji, w celu komunikacji z Uczestnikami lub reklamacji, w celu przekazania Upominków, a także, w przypadku wyrażenia odpowiedniej zgody, w celach marketingowych Organizatora oraz przesyłania informacji handlowej.
- 8.5. Electrolux Poland sp. z o.o. jako administrator danych dba o bezpieczeństwo danych osobowych Uczestnika. Dane te są zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych.
- 8.6. Dane Uczestnika przetwarzane będą przez okres trwania promocji, a po jej zakończeniu w zakresie niezbędnym dla dochodzenia roszczeń przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z Umowy. Dane Uczestnika, który wyraził zgodę na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych przetwarzane będą w tym celu aż do wycofania zgody.
- 8.7. Uczestnik ma prawo do wglądu i modyfikacji oraz usunięcia swoich danych osobowych. Usunięcie danych może skutkować niemożliwością dalszego świadczenia Usługi.
- 8.8. Uczestnik ma prawo wycofać zgodę na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych w każdym czasie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 8.9. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi na naruszenie przepisów ochrony danych osobowych do GIODO lub innego organu nadzorczego.
- 8.10. Electrolux Poland sp. z o.o. może, na podstawie art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych, a od 25 maja 2018 r. na podstawie art. 28 RODO, powierzać przetwarzanie danych osobowych Użytkownika innym podmiotom, w szczególności świadczącym usługi hostingowe.
- 8.11. **[PDF]** Regulamin jest udostępniony w wersji elektronicznej na Stronie Internetowej [www.electrolux.pl/promocje](http://www.electrolux.pl/promocje), w tym do nieodpłatnego pobrania w formacie PDF.
- 8.12. **[Polskie prawo]** Regulamin podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.

**Załącznik 1 do Regulaminu Promocji  
Wykaz Produktów Promowanych**

<b>Numer Produktu (PNC)</b>	<b>Oznaczenie modelu</b>
950001719	WIRECONTROL
950001715	EXU18JEIWI
950005030	EXU12JEIWI
950001718	EXO42HEIWE
950005024	EXO36HEIWE
950005023	EXO27HEIWE
950001717	EXO18HEIWE
950006952	EXM24HV1WE
950006911	EXM12HV1WI
950006910	EXM09HV1WI
950001711	EXI22HD1WI
950001712	EXI22HD1WE
950002142	EXI18HL1WI
950002242	EXI18HL1WE
950001709	EXI18HD1WI
950001710	EXI18HD1WE
950005026	EXI12JEIWI
950002141	EXI12HL1WI
950002241	EXI12HL1WE
950001707	EXI12HD1WI
950002166	EXI12HD1WI
950001708	EXI12HD1WE
950002266	EXI12HD1WE
950005025	EXI09JEIWI
950002140	EXI09HL1WI
950002240	EXI09HL1WE
950001705	EXI09HD1WI
950002165	EXI09HD1WI
950001706	EXI09HD1WE
950002265	EXI09HD1WE
946373011	EXH12HL1WI
946373061	EXH12HL1WE
946373010	EXH09HL1WI
946373060	EXH09HL1WE
950005031	EXC650EIWA
950001716	EXC18JEIWI
950005028	EXC12JEIWI
950005027	EXC09JEIWI



950001979	EXI09HJIWI
950001980	EXI09HJIWE
950001981	EXI12HJIWI
950001982	EXI12HJIWE
950001983	EXI18HJIWI
950001984	EXI18HJIWE
950001985	EXI22HJIWI
950001986	EXI22HJIWE
950001720	EXI18JEIWI
950005029	EXU09JEIWI
950009670	EXI09HJEWI
950009672	EXI12HJEWI
950009674	EXI18HJEWI
950009676	EXI22HJEWI
950009671	EXI09HJEWE
950009673	EXI12HJEWE
950009675	EXI18HJEWE
950009677	EXI22HJEWE
950001991	EXC24JEIWI
950001992	EXS09JEIWI
950001993	EXS12JEIWI
950001994	EXS18JEIWI
950001989	EXU24JEIWI
950001990	EXC650EIWA24
950011226	EXS09V38HWI
950011228	EXS12V38HWI
950011230	EXS18V38HWI
950011234	EPS09V38HWI
950011236	EPS12V38HWI
950011238	EPS18V38HWI
950011232	EPS24V38HWI
950010904	EXI09HJIWI
950010906	EXI12HJIWI
950010908	EXI18HJIWI
950010910	EXI22HJIWI
950010892	EXI09HJEWI
950010894	EXI12HJEWI
950010896	EXI18HJEWI
950011229	EXS12V38HWO
950011231	EXS18V38HWO
950011235	EPS09V38HWO
950011239	EPS18V38HWO
950011233	EPS24V38HWO

950010905	ExI09HJIWE
950010907	ExI12HJIWE
950010911	EXI22HJIWE
950010893	EXI09HJEWE
950010895	EXI12HJEWE
950010897	EXI18HJEWE
950010849	EXO27HEIWE
950010850	EXO36HEIWE
950010851	EXO42HEIWE
950010862	EXI09JEIWI
950010863	EXI12JEIWI
950010864	EXI18JEIWI
950010834	EXC09JEIWI
950010835	EXC12JEIWI
950010836	EXC18JEIWI
950010839	EXS12JEIWI
950010840	EXS18JEIWI
950010842	EXU12JEIWI
950010843	EXU18JEIWI
950010847	EXC650EIWA
950010792	EXM12HJESI
950010793	EXM24HJESE
950010852	EXM12HJESI
950010853	EXM24HJESE

## **Załącznik 2 do Regulaminu Promocji Warunki rozszerzonej gwarancji dla Uczestników Promocji**

### **Gwarant:**

„Electrolux Poland” sp. z o.o.  
ul. Karolkowa 30  
01-207 Warszawa  
e-mail: reklamacje@electrolux.pl  
www.electrolux.pl

### **WARUNKI ROZSZERZONEJ GWARANCJI NA KLIMATYZATORY W RAMACH PROMOCJI „70 miesięcy satysfakcji z klimatyzacją Electrolux – 2018”**

#### **Gwarancja Produktu**

Niniejsza gwarancja zostaje udzielona w związku i na warunkach przewidzianych w Regulaminie Promocji „70 miesięcy satysfakcji z klimatyzacją Electrolux – 2018” (zwanej dalej: „**Promocją**”).

1. „Electrolux Poland” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej „**Gwarant**”) gwarantuje niniejszym sprawne działanie produktu wskazanego w Karcie gwarancyjnej (dalej „**Produkt**”) zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi. Uprawnionym do korzystania z gwarancji jest nabywca wskazany w Karcie Gwarancyjnej (dalej „**Nabywca**”).
2. Wszelkie obowiązki Gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji realizować będzie podmiot wskazany w Karcie gwarancyjnej (dalej „**Serwis Autoryzowany**”). Serwis Autoryzowany dokonuje również montażu i uruchomienia Produktu.
3. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszej gwarancji, zakres niniejszej gwarancji obejmuje bezpłatne dostarczenie części zamiennych oraz wykonanie koniecznych napraw Produktu.
4. Uprawnienia z gwarancji przysługują Nabywcy przez okres **70** miesięcy od daty sprzedaży Produktu, zgodnie z warunkami podanymi poniżej. W przypadku niewykonania Przeglądów Gwarancyjnych okres niniejszej gwarancji ulega skróceniu do **24** miesięcy od daty uruchomienia Produktu.
5. Niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie Produkt, w związku z tym nie dotyczy instalacji czynnika chłodniczego, instalacji odprowadzenia skroplin, instalacji zasilania i sterowania wykonywanych przez firmę instalacyjną.
6. Nabywca zobowiązany jest do dbania o należyte wypełnianie Karty gwarancyjnej, w szczególności odpowiedzialny jest za dopilnowanie dokonywania prawidłowych i dokładnych wpisów. W przypadku naruszenia tego obowiązku przez Nabywcę niniejsza gwarancja traci ważność.

#### **Zakres gwarancji**

1. Niniejszą gwarancją objęte są wady i awarie Produktu spowodowane wadliwymi częściami i/lub wadami produkcyjnymi.
2. Warunkiem realizacji uprawnień z niniejszej gwarancji jest przedstawienie przez Nabywcę łącznie:
  - prawidłowo wypełnionej Karty gwarancyjnej,
  - ważnego paragonu/faktury zakupu z datą sprzedaży zgodną z datą w Karcie gwarancyjnej,
  - prawidłowo wypełnionego Rejestru przeglądów gwarancyjnych
  - zgłoszenia serwisowego z precyzyjnym opisem wady lub awarii.

**3.** Awarie i wady produktu ujawnione w okresie trwania niniejszej gwarancji będą usuwane przez Serwis Autoryzowany bezpłatnie w terminie 14 dni od daty uznania zgłoszenia serwisowego Nabywcy, z zastrzeżeniem że okres ten może ulec przedłużeniu, o ile będzie to niezbędne z uwagi na konieczność sprowadzenia części zamiennych lub charakter wady czy awarii Produktu. Decyzja w zakresie uznania zgłoszenia serwisowego jest ostateczna.

**4.** Naprawa Produktu zainstalowanego na stałe w miejscu użytkowania wskazanym przez Nabywcę jest dokonywana w tym miejscu, w czasie uzgodnionym przez Nabywcę i Serwis Autoryzowany. Jeśli naprawa w miejscu użytkowania nie jest możliwa, Serwis Autoryzowany zobowiązany jest do demontażu Produktu oraz naprawy w warsztacie serwisowym, a następnie do ponownego zainstalowania naprawionego Produktu w miejscu użytkowania.

**5.** Nabywcy przysługuje prawo do wymiany wadliwego Produktu na produkt pozbawiony wad, wyłącznie gdy:

- Produkt posiada wady produkcyjne, które uniemożliwiają używanie go zgodnie z przeznaczeniem, pomimo dokonania w okresie gwarancji przez Serwis Autoryzowany czterech istotnych napraw, mających na celu usunięcie tych wad,

- Serwis Autoryzowany stwierdzi na piśmie, iż usunięcie zgłoszonych przez Nabywcę i uznanych przez Serwis Autoryzowany wad jest niemożliwe.

**6.** Naprawy gwarancyjne nie obejmują czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których wykonania zobowiązany jest Nabywca we własnym zakresie i na własny koszt, jak również czynności objętych odpłatnymi przeglądami gwarancyjnymi.

**7.** Wszelkie wadliwe części lub produkty, które zostały wymienione (w okresie gwarancji) stają się własnością Gwaranta.

### **Przeglądy gwarancyjne**

**1.** Warunkiem realizacji uprawnień gwarancyjnych Nabywcy jest dokonanie co najmniej dwóch przeglądów gwarancyjnych w ciągu każdego roku obowiązywania niniejszej gwarancji. Przeglądy gwarancyjne mogą być wykonane wyłącznie przez Serwis Autoryzowany.

**2.** W przypadku braku odmiennych ustaleń w tym zakresie przeglądy gwarancyjne wykonywane są odpłatnie.

**3.** Wykonanie przeglądu powinno być potwierdzone wpisem do Karty gwarancyjnej.

### **Wyłączenie odpowiedzialności gwaranta**

**1.** Zakres niniejszej gwarancji nie obejmuje:

- wadliwego działania lub uszkodzenia spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem Produktu, w szczególności niedbałością użytkownika lub stosowaniem i użytkowaniem Produktu niezgodnie z instrukcją obsługi albo przepisami bezpieczeństwa,

- instalacji czynnika chłodniczego, instalacji odpływu skroplin oraz instalacji zasilania i sterowania elektrycznego,

- mechanicznego i termicznego uszkodzenia Produktu spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem, niezgodnym z zaleceniami instrukcji obsługi, [w wyniku niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z zaleceniami instrukcji obsługi,]

- uszkodzenia Produktu w wyniku niewłaściwej instalacji zasilania energetycznego i jej zakłóceń, występujących w miejscu użytkowania Produktu,

- wadliwego działania lub uszkodzenia Produktu wynikłego na skutek pożaru, powodzi, uderzenia pioruna czy innych klęsk żywiołowych oraz zdarzeń losowych nie mających związku z działaniem Produktu, nieprzewidzianych wypadków korozji, nieprawidłowego napięcia zasilającego, normalnego zużycia eksploatacyjnego czy też wojny, niepokoїв społecznych i innych czynników zewnętrznych,

- wad lub awarii wynikających z normalnego zużycia eksploatacyjnego części i urządzeń wchodzących w skład Produktu.

**2.** Nabywcy nie przysługują uprawnienia z tytułu niniejszej gwarancji, jeżeli:

- Karta gwarancyjna jest wypełniona nieprawidłowo, jest zamazana lub zniszczona,

- nie dokonano przeglądów gwarancyjnych,

- dokonano montażu i rozruchu Produktu przez nieautoryzowany zakład instalacyjny,

- wykonano naprawy, przeróbki lub zmiany Produktu przez osoby nieupoważnione,

**3.** Za wady wynikłe z nieprawidłowego montażu przez Serwis Autoryzowany, niezgodnego z zaleceniami producenta określonymi w Instrukcji Montażu, odpowiedzialność ponosi wyłącznie Serwis Autoryzowany.

**4.** Zarówno Gwarant jak i Serwis Autoryzowany nie ponoszą odpowiedzialności za uszkodzenia miejsca użytkowania Produktu spowodowane nieprawidłową eksploatacją, samowolną modyfikacją Produktu lub brakiem przeglądów gwarancyjnych.

**5.** Nabywcy nie przysługuje prawo do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z wadą lub awarią Produktu.

**6.** Gwarancja nie obejmuje przypadków, w których nie stwierdzono wady Produktu w trakcie wizyty serwisu.

**Uwaga:**

Do wykonania wpisów w Karcie gwarancyjnej, Rejestrze przeglądów gwarancyjnych i Rejestrze napraw upoważniony jest wyłącznie Sprzedawca oraz pracownik Serwisu Autoryzowanego, z wyjątkiem miejsc przeznaczonych na podpis Nabywcy.

## ANEKS nr 1 z dnia czerwca 2018 r.

### do Regulaminu Promocji „70 miesięcy satysfakcji z klimatyzacją Electrolux – 2018”

1. Koordynatorem Promocji, wskazanym w pkt. 1 ust. 2 Regulaminu zostaje Jet sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Usypiskowa 12, 02-386 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Warszawie, pod numerem 0000178634; NIP 526 25 39 932, działająca w imieniu i na rzecz Organizatora, zwana dalej: „Koordynatorem”.
2. Tam, gdzie w treści Regulaminu mowa jest o Koordynatorze, należy przez to rozumieć podmiot wskazany w pkt. 3 niniejszego Aneksu.
3. Zgłoszenie uczestnictwa w Promocji następuje *online*, za pośrednictwem elektronicznego formularza zgłoszeniowego, znajdującego się na stronie internetowej Organizatora pod adresem: [www.promocje-electrolux.pl/promocje-electrolux/klimatyzacja/70-miesiocy-satysfakcji](http://www.promocje-electrolux.pl/promocje-electrolux/klimatyzacja/70-miesiocy-satysfakcji)
4. Reklamacje dotyczące Promocji, o których mowa w pkt. 7 ust. 1 Regulaminu mogą być zgłaszane za pośrednictwem e-maila na adres: [klimatyzacja70mc@promocje-electrolux.pl](mailto:klimatyzacja70mc@promocje-electrolux.pl) z tematem e-maila: „70 miesięcy satysfakcji z klimatyzacją Electrolux – 2018” (przy czym powyższy temat wiadomości nie jest obowiązkowy), w terminie do dnia 31 maja 2019 r. O zachowaniu powyższego terminu decyduje data wysłania wiadomości mailowej.
5. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi na naruszenie przepisów w zakresie ochrony danych osobowych, o której mowa w pkt. 8 ust. 9 Regulaminu, do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych bądź innego organu nadzoru.
6. Pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają bez zmian.
7. Niniejszy Aneks stanowi integralną część Regulaminu Promocji.

**ANEKS nr 2 z dnia 27 czerwca 2018 r.**

**do Regulaminu Promocji „70 miesięcy satysfakcji z klimatyzacją Electrolux – 2018”**

1. Decyzją Organizatora Promocją objęty zostaje kolejny Produkt: model EPS12V38HWO (PNC:950011237), o ile został zakupiony w czasie trwania Promocji (w tym również w czasie przed ogłoszeniem niniejszego Aneksu):
2. Pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają bez zmian.
3. Niniejszy Aneks stanowi integralną część Regulaminu Promocji.

**ANEKS nr 3 z dnia 27 lipca 2018 r.**

**do Regulaminu Promocji „70 miesięcy satysfakcji z klimatyzacją Electrolux – 2018”**

1. Decyzją Organizatora Promocją objęty zostaje kolejny Produkt: model EXS09V38HWO (PNC: 950011227), o ile został zakupiony w czasie trwania Promocji (w tym również w czasie przed ogłoszeniem niniejszego Aneksu):
2. Pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają bez zmian.
3. Niniejszy Aneks stanowi integralną część Regulaminu Promocji.