

Regulamin akcji „Twoja Kuchnia z Przedłużoną Gwarancją”

Definicje pojęć:

Zwroty opisane w dalszej części Regulaminu wielką literą, należy rozumieć w znaczeniu podanym niżej, chyba, że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego.

Organizator: „Electrolux Poland” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Karolkowa 30, 01207 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem KRS: 0000029692, NIP: 5210084388, o kapitale zakładowym 180 666 000,00 zł.

Koordynator: „JET” Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. gen. K.S.Rudnickiego 1/U2, 01858 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000178634, NIP 5262539932, o kapitale zakładowym 55.500 zł.

Uczestnik Akcji: pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych i miejsce zamieszkania dla celów podatkowych w Polsce, a także osoby prawne oraz jednostki organizacyjne posiadające osobowość prawną, posiadające siedzibę w Polsce, które przystąpią do Akcji na warunkach i zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.

Produkty: Akcją objęte są modele urządzeń do zabudowy marki „Electrolux” wyszczególnione na liście stanowiącej **Załącznik nr 1** do Regulaminu, nabyte w ramach zakupu detalicznego w czasie trwania Akcji, których zakup jest jednym z warunków skorzystania z Akcji i są wykorzystywane w warunkach domowych, zgodnie z instrukcją obsługi.

Akcja: akcja organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy zakupu detalicznego Produktów dokonanego tylko i wyłącznie w studiach kuchennych. Akcja nie dotyczy zakupów dokonanych przez Internet.

Studio Kuchenne: studio projektowe mebli kuchennych, znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym prowadzona jest działalność polegająca na projektowaniu mebli kuchennych na wymiar wraz z odpowiednią aranżacją, montażem i możliwością wyposażenia kuchni w Produkty marki Electrolux objęte Akcją oraz zajmujące się sprzedażą detaliczną takich Produktów na rzecz nabywców końcowych.

Dowód Zakupu: dokument potwierdzający zakup Produktu, dla celów Akcji są nimi: paragon fiskalny lub faktura.

Nagroda: przedłużona gwarancja dla każdego zgłoszonego do udziału w Akcji Produktu, pod warunkiem spełnienia warunków określonych w niniejszym Regulaminie; standardowy dwuletni okres gwarancji Produktu przedłużany

jest o 3 (trzy) lata, co oznacza, że gwarancja na Produkt (standardowa wraz z przedłużoną) wynosi łącznie 5 (pięć) lat.

Certyfikat : dokument potwierdzający przedłużoną gwarancję dla każdego zgłoszonego do udziału w Akcji Produktu oraz określający prawa i obowiązki wynikające z udzielonej gwarancji.

Czas trwania Akcji: Akcja trwa od dnia **15.07.2026 r.** do momentu jej zakończenia przez Organizatora i oznacza okres, w którym nastąpi zakup Produktów umożliwiających udział w Akcji. Zakup Produktów przed lub po Czasie trwania Akcji nie uprawnia do wzięcia udziału w Akcji. O zakończeniu Akcji Organizator poinformuje poprzez zamieszczenie stosownej informacji na stronie [Promocje Electrolux – najlepszy sprzęt kuchenny | Electrolux](#) z przynajmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.

Termin przyjmowania zgłoszeń: zgłoszenia udziału w Akcji przyjmowane są od dnia jej rozpoczęcia (**15.07.2026 r.**), do 30 dni od zakończenia Czasu trwania Akcji, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od dnia dokonania zakupu Produktów.

Opinia: obligatoryjna, swobodna Opinia Uczestnika na temat każdego zakupionego Produktu pozostawiona na stronie [electrolux.pl](#) podczas rejestracji do Akcji zawierająca w treści minimum 50 znaków. Opinia musi zawierać tytuł, treść opinii Uczestnika wraz z niezbędnym oznaczeniem wskazującym na jej związek z Akcją (tzw. hasztag): **#opiniamotywowananagrodą**, ocenę produktu wyrażoną liczbowo oraz imię/nick Uczestnika. Wystawienie i przesłanie Opinii, w sposób wskazany powyżej jest warunkiem udziału w Akcji oraz otrzymania Nagrody. Opinia pozostawiona przez Uczestnika w Formularzu będzie opublikowana, zgodnie z zasadami publikowania opinii na stronie Organizatora (<https://www.electrolux.pl/overlays/review-termsand-conditions/>).

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin stanowi treść przyrzeczenia publicznego Organizatora w rozumieniu art. 919 Kodeksu cywilnego. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną.
2. Niniejsza Akcja może łączyć się z innymi akcjami lub promocjami prowadzonymi przez Organizatora w Czasie trwania Akcji, chyba że regulaminy innych akcji lub promocji Organizatora stanowią inaczej.
3. Koordynator działa na zlecenie Organizatora. Koordynatorowi przysługują uprawnienia do podejmowania czynności związanych z niniejszą Akcją, wskazane wprost w Regulaminie.
4. Akcji prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy zakupu Produktu dokonanego przez Uczestnika Akcji w Czasie trwania Akcji wyłącznie w Studiach Kuchennych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

II. Warunki uczestnictwa w Akcji

1. Akcja jest przeznaczona dla osób fizycznych, osób prawnych i jednostek organizacyjnych posiadających zdolność prawną, które spełniają wszystkie poniższe warunki, z tym zastrzeżeniem iż Produkty będą wykorzystywane w warunkach domowych, zgodnie z instrukcją obsługi:
 - a. posiadają miejsce stałego zamieszkania lub siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - b. w przypadku osób fizycznych – ukończyły 18 rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
 - c. w Czasie trwania Akcji zakupiły w jednym ze Studiów Kuchennych, **co najmniej 1 (jeden) Produkt**;
 - d. zachowały oryginał/oryginały Dowodu/Dowodów Zakupu Produktów zgłaszanych w ramach Akcji;
 - e. obligatoryjne sporządziły i wstawiły swobodną Opinię, odrębną na temat każdego z Produktów zakupionych w ramach Akcji, zgodnie z zasadami i regulaminami publikowania opinii na www.electrolux.pl oraz zasadami ujętymi w niniejszym Regulaminie;
 - f. w okresie od **15.07.2026 r.**, do 30 dni od zakończenia Czasu trwania Akcji, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od dnia dokonania zakupu Produktów, dokonały zgłoszenia uczestnictwa w Akcji na zasadach określonych w punkcie III. Regulaminu;
 - g. zakupiony Produkt jest wykorzystywany jedynie w warunkach domowych i użytkowany zgodnie z przeznaczeniem opisanym w instrukcji obsługi.
2. Udział w Akcji i podanie związanych z tym danych jest całkowicie dobrowolne.

III. Przystąpienie do Akcji

1. Zgłoszenie uczestnictwa w Akcji następuje przez Internet, za pośrednictwem elektronicznego formularza zgłoszeniowego znajdującego się na stronie internetowej Organizatora: www.electrolux.pl/promocje (dalej: „**Formularz**”), na której dostępny jest także Regulamin niniejszej Akcji.
2. Dokonując zgłoszenia uczestnictwa w Akcji Uczestnik na formularzu, o którym mowa w pkt III. ust. 3, podaje:
 - a. w przypadku osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej – imię, nazwisko, adres w Polsce do korespondencji (miejscowość, ulica, numer domu lub lokalu, kod pocztowy);
 - b. w przypadku innych podmiotów (osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą lub zawodową, osoby prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną) – pełną nazwę (firmę), adres w Polsce do korespondencji

- (miejscowość, ulica, numer domu lub lokalu, kod pocztowy), NIP oraz imię i nazwisko osoby uprawnionej do działania w imieniu takiego podmiotu w ramach Akcji;
- c. numer telefonu kontaktowego i kontaktowy adres e-mail;
 - d. dane dotyczące każdego ze zgłaszanych Produktów: model, numer seryjny i numer Produktu (PNC) oraz numer dowodu zakupu (paragonu fiskalnego lub faktury);
 - e. informację o Studio Kuchennym, w którym został dokonany zakup Produktów (nazwa i adres).
3. Do formularza, o którym mowa powyżej, należy również dołączyć za pomocą udostępnionego mechanizmu czytelną fotografię cyfrową lub czytelny skan:
- a. tabliczki znamionowej każdego zgłaszanego Produktu lub naklejkę z numerem seryjnym z opakowania Produktu;
 - b. dowodu zakupu (paragonu fiskalnego lub faktury). Załączony plik nie powinien zajmować więcej niż 2 (dwa) MB (w przypadku załączenia do zgłoszenia więcej niż jednego pliku ich łączny „ciężar” nie powinien przekraczać 14 (czternastu) MB. Dla celów uczestnictwa w Akcji i wymagane jest zachowanie przez Uczestnika oryginału każdego dowodu zakupu, o którym mowa powyżej.
 - c. Swobodnej Opinii dotyczącej zakupionego Produktu, **zawierającą w treści minimum 50 znaków**, oznaczonej (tzw. hasztag): **#opiniamotywowananagroda**: wystawionej na stronie electrolux.pl, zgodnie z zasadami publikowania Opinii na wskazanej stronie oraz niniejszym Regulaminem, z widocznymi:
 - i. modelem Produktu objętego Opinią;
 - ii. treścią Opinii;
 - iii. nickiem lub loginem Uczestnika
4. Dane zawarte w dokumentach, o których mowa w pkt III. ust.5, powinny być zgodne z danymi podanymi przez Uczestnika w myśl pkt III. ust. 4 powyżej, z wyjątkiem adresu do korespondencji, który nie będzie weryfikowany.
5. Przesłane przez Uczestnika Opinie nie mogą zawierać treści niezgodnych z przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego, naruszać dobrych obyczajów oraz naruszać praw osób trzecich, jak również nie mogą zawierać słów obraźliwych i uznawanych za wulgarne. Opinie takie nie będą traktowane jako spełniające warunek udziału w Akcji i nie będą uwzględniane na potrzeby Akcji, co tym samym będzie wiązać się z brakiem możliwości przystąpienia do Akcji.
6. Do dokonania zgłoszenia niezbędne jest podanie wszystkich powyższych danych i przesłanie skanu/skanów lub fotografii Dowodu Zakupu, tabliczek znamionowych lub naklejek z numerem seryjnym z opakowania wszystkich zgłaszanych Produktów.
7. Aby przesłać zgłoszenie, Uczestnik powinien zatwierdzić (wysłać) Formularz zawierający wszystkie dane wskazane w pkt III. ust. 4 powyżej oraz załącznik/załączniki, o którym/których mowa w pkt III. ust. 5 powyżej. Bezpośrednio po otrzymaniu zgłoszenia przez system teleinformatyczny Organizatora, nadawany jest mu w sposób automatyczny unikalny numer identyfikacyjny (dalej „**Numer Identyfikacyjny**”), wyświetlany Uczestnikowi na stronie internetowej Organizatora bezpośrednio po przesłaniu zgłoszenia, a następnie przesyłany Uczestnikowi na podany w Formularzu adres e-mail.

8. Prawidłowe ukończenie zgłoszenia wymaga oczekiwania do chwili wyświetlenia na stronie internetowej Numeru Identyfikacyjnego (nie należy zamykać okna przeglądarki zanim nie wyświetli się komunikat o otrzymaniu zgłoszenia z Numerem Identyfikacyjnym). Chwilą dokonania zgłoszenia do Akcji jest moment nadania temu zgłoszeniu Numeru Identyfikacyjnego.
9. Uczestnik, który dokonał zgłoszenia udziału w Akcji, niezwłocznie otrzyma na podany w Formularzu adres e-mail potwierdzenie rejestracji w Akcji (wraz z Numerem Identyfikacyjnym), a także informację o przeprowadzaniu weryfikacji prawidłowości jego zgłoszenia.
10. Weryfikacja zgłoszenia przeprowadzana jest przez Koordynatora i trwa do 21 (dwudziestu jeden) dni od daty dokonania zgłoszenia uczestnictwa w Akcji. Informacja o wyniku weryfikacji przesyłana jest Uczestnikowi na adres e-mail podany w Formularzu.
11. W razie stwierdzenia przez Koordynatora braków w zgłoszeniu, dotyczących danych wskazanych w pkt III. ust. 4 lub pkt III. ust. 5, które mogą być uzupełnione, Koordynator wzywa Uczestnika, za pomocą wiadomości e-mail, do uzupełnienia zgłoszenia w terminie 7 (siedmiu) dni od daty wezwania. Nieuzupełnienie zgłoszenie w powyższym terminie oznaczać będzie brak spełnienia przez Uczestnika warunków udziału w Akcji.
12. Podstawą uznania zgłoszenia za nieprawidłowe i odmowy przyznania nagrody może być podanie w zgłoszeniu danych lub dołączenie dowodu zakupu, dotyczących zakupionego Produktu, zbieżnych z danymi Produktu lub dowodem jego zakupu zgłoszonym w ramach Akcji przez inną osobę. W przypadku dokonania zgłoszenia w oparciu o te same dane dotyczące Produktu lub ten sam dowód zakupu przez różne osoby, Organizator dokona weryfikacji posiadania przez zgłaszających się oryginału dokumentu dotyczącego zakupionego Produktu, niezbędnego do dokonania zgłoszenia udziału w Akcji. Odmowa udostępnienia oryginału takiego dokumentu do wglądu Organizatora lub osoby działającej w imieniu Organizatora lub nieudostępnienie go w wyznaczonym terminie 7 (siedmiu) dni od daty wezwania oznaczać będzie brak spełnienia warunków udziału w Akcji.
13. Za nieprawidłowe zostanie uznane także zgłoszenie dokonane z wykorzystaniem podrobionego lub przerobionego dokumentu, o którym mowa w pkt III. ust.5. W razie podejrzenia wykorzystania przy zgłoszeniu do Akcji dokumentu podrobionego lub przerobionego, Organizator ma prawo zażądać okazania przez zgłaszającego się oryginału dokumentu, którego skan lub fotografia cyfrowa została przesłana w ramach zgłoszenia, w celu ich weryfikacji. Odmowa udostępnienia oryginału takiego dokumentu do wglądu Organizatora lub osoby działającej w imieniu Organizatora lub nieudostępnienie go w wyznaczonym terminie 7 (siedmiu) dni od daty wezwania oznaczać będzie brak spełnienia warunków udziału w Akcji.
14. W przypadku jeżeli okoliczności opisane w pkt III. ust. 11-13 powyżej ujawnią się po przyznaniu Nagrody, Organizator ma prawo do cofnięcia przyznania Nagrody i anulowania Certyfikatu.
15. Każdy Uczestnik ma prawo wielokrotnie brać udział w Akcji. W ramach każdego zgłoszenia Uczestnik może – na zasadach określonych w Regulaminie – zgłosić jednorazowo nie więcej niż 7 (siedem) Produktów.
16. Uczestnicy nie mogą przenieść prawa do uczestnictwa w Akcji oraz praw do Nagrody na osoby trzecie.

IV. Rozszerzona gwarancja i wydanie Certyfikatu

1. Uczestnik, który w Czasie trwania Akcji nabędzie Produktu i dokona prawidłowego zgłoszenia uczestnictwa w Akcji, na zasadach określonych w pkt III. Regulaminu, po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia uzyska Nagrodę. W przypadku zakupu i zgłoszenia do Akcji więcej niż jednego Produktu Nagroda w postaci Certyfikatu zostanie wydana odrębnie dla każdego Produktu.
2. W przypadku wymiany lub odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu, rozszerzona gwarancja wygasa, chyba że Uczestnik dokonuje wymiany Produktu w trakcie dwóch lat standardowego okresu gwarancji lub rękojmi, to wówczas Certyfikat jest wydawany na nowo dla wymienionego Produktu. W przypadku dokonania wymiany lub odstąpienia od umowy sprzedaży po otrzymaniu Certyfikatu, Uczestnik powinien przekazać Certyfikat wraz ze zwracanym Produktem. W przypadku dokonania wymiany lub odstąpienia od umowy sprzedaży przed wydaniem Certyfikatu, Certyfikat nie jest wydawany Uczestnikowi.
3. Szczegółowe warunki skorzystania z Nagrody określają „Warunki gwarancji dla Uczestników Akcji”, stanowiące **Załącznik nr 2** do Regulaminu („Warunki”). Warunki gwarancji dla Uczestników Akcji odpowiadają standardowym warunkom gwarancji dla danego Produktu, z zastrzeżeniem przedłużonego okresu gwarancji i z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu.
4. W przypadku zgłoszenia przez Uczestnika konieczności naprawy i zamiaru skorzystania z Certyfikatu a więc zamiaru skorzystania z Warunków gwarancji dla Uczestników Akcji i stwierdzenia przez serwisanta, że Produkt jest użytkowany w warunkach innych niż warunki domowe lub niezgodnie z instrukcją obsługi, rozszerzona gwarancja wygasa a Uczestnik traci prawo do korzystania z Certyfikatu. W takim przypadku ewentualna naprawa odbywa się w całości na koszt Uczestnika.
5. Liczba Nagród w ramach Akcji nie jest ograniczona, z zastrzeżeniem, że Nagrody są wydawane wyłącznie za zgłoszenia dokonane w Terminie przyjmowania zgłoszeń.
6. Wartość Nagrody dla jednego Produktu **wynosi 569,00 zł brutto**. Nagroda nie podlega wymianie na gotówkę ani świadczenia innego rodzaju.
7. Wydanie Certyfikatów:
 - a. Certyfikaty zostaną wydane Uczestnikom uprawnionym do Nagrody w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia przekazania Uczestnikowi informacji o pozytywnej weryfikacji zgłoszenia do Akcji.
 - b. Certyfikaty zostaną przesłane do Uczestników na adresy e-mail wskazane przez Uczestników w Formularzu podczas zgłoszenia uczestnictwa w Akcji.
8. Nagrody zostaną wydane i rozliczone zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi. Organizator informuje, że zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, wolna od podatku dochodowego jest wartość nagród związanych ze sprzedażą premiową towarów lub usług – jeżeli jednorazowa wartość tych nagród nie przekracza kwoty 2 000,00 zł.

W przypadku każdej Nagrody której jednorazowa wartość przekracza 2 000 zł zostanie przyznana dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości 11,11% wartości brutto Nagrody (w zaokrągleniu do pełnych złotych), która od razu zostanie potrącona przez Organizatora jako płatnika 10% ryczałtowego podatku dochodowego od osób fizycznych od przekazanych w Akcji Nagród (art. 30 ust. 1 pkt 2 w zw. z art. 41 ust. 1 i 4 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych) i przekazana do właściwego urzędu skarbowego. Potrącenie 10% podatku

zryczałtowanego od wartości Nagród oznacza, że dodatkowa nagroda pieniężna nie będzie wydawana w sposób bezpośredni Uczestnikom, którzy byli uprawnieni do Nagrody, a jej wydanie nastąpi poprzez spełnienie obowiązku podatkowego.

V. LICENCJA DO OPINII

1. Uczestnik zamieszczając Opinię w Akcji, oświadcza, że:
 - a. Opinię są przejawem jego pracy intelektualnej o indywidualnym charakterze i że przysługuje jemu pełnia niczym nieograniczonych autorskich praw majątkowych i autorskich praw osobistych, wynikająca z bycia jedynym i wyłącznym autorem Opinii, z zastrzeżeniem licencji niewyłącznej udzielonej na rzecz podmiotu, któremu Uczestnik udzielił takiej licencji w związku z zamieszczeniem Opinii na stronie internetowej, na której Uczestnik pozostawił Opinię;
 - b. Opinię nie są obciążone jakimikolwiek prawami lub roszczeniami na rzecz osób trzecich, a także Uczestnik nie dokonywał żadnych rozporządzeń przysługującymi mu prawami, w tym nie dokonywał żadnych licencji lub upoważnień na rzecz osób trzecich, zaś Opinię Uczestnika nie były dotychczas nigdzie publikowana i rozpowszechniana, z zastrzeżeniem o którym mowa w pkt. 1 (a) powyżej;
2. Uczestnik, na podstawie przysługujących jemu majątkowych praw autorskich i osobistych praw autorskich, zamieszczając Opinię wyraża zgodę na wykorzystywanie Opinii przez Organizatora Produktu i tym samym udziela nieodpłatnej, niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji do Opinii na wszystkich polach eksploatacji, w tym do:
 - a. wytwarzania, na podstawie przekazanego oryginału Opinii, egzemplarzy dowolną techniką, w szczególności techniką cyfrową, techniką zapisu magnetycznego techniką reprograficzną oraz techniką drukarską;
 - b. wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału lub jego egzemplarzy;
 - c. publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlania, odtworzenia, nadawania, reemitowania;
 - d. publicznego udostępniania Opinii w sposób umożliwiający dostęp każdemu w dowolnym miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym rozpowszechniania i publikowania w całości lub w części Opinii, dowolną techniką i w dowolny sposób;
 - e. dystrybucji Opinii przez Organizatora dla celów komercyjnych i marketingowych.
3. Udzielona przez Uczestnika licencja obejmuje swoją treścią prawo do udzielania dalszych licencji, bez zgody Uczestnika.
4. Licencja zostaje udzielona na czas oznaczony wynoszący 5 lat, zaś po upływie tego terminu, zgodnie z art. 68 ust. 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ulega przekształceniu w licencję na czas nieoznaczony, która to może zostać wypowiedziana z zachowaniem rocznego terminu wypowiedzenia zgodnie z art. 68 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

5. W zakresie osobistych praw autorskich Uczestnika, udziela on upoważnienia Organizatora do wykonywania jego praw osobistych, w szczególności do nieoznaczania Opinii imieniem i nazwiskiem lub pseudonimem (nickiem) Uczestnika.
6. Uczestnik zobowiązuje się do niewykonywania praw osobistych do Opinii wobec Organizatora lub osób trzecich upoważnionych, na podstawie niniejszej licencji, przez Organizatora do korzystania z Opinii.

VI. REKLAMACJE I ROSZCZENIA

1. Reklamacje dotyczące Akcji mogą być zgłaszane pisemnie na adres Koordynatora: „JET” Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (01-858), ul. gen.K.S.Rudnickiego 1/U2, z dopiskiem „Twoja kuchnia z przedłużoną gwarancją” (przy czym powyższy dopisek nie jest obowiązkowy), lub za pośrednictwem e-maila na adres Akcji: **dodatkowagwarancjaELX@promocje-electrolux.pl**, z tematem e-maila: „Twoja kuchnia z przedłużoną gwarancją” (przy czym powyższy temat wiadomości nie jest obowiązkowy), w terminie do dnia 30 dni od daty zakończenia Akcji. O zachowaniu powyższego terminu decyduje – w przypadku wysyłki pocztowej – data pocztowego stempla nadawczego.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko albo firmę/nazwę podmiotu składającego reklamację, dokładny adres, jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz – w miarę możliwości – treść żądania.
3. Organizator (lub Koordynator) rozpatrywać będzie reklamacje na podstawie Regulaminu oraz na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w sposób odpowiadający sposobowi przesłania reklamacji, tj. listem poleconym na podany w reklamacji adres albo za pomocą wiadomości e-mail, na adres e-mailowy podany w reklamacji lub z którego została przesłana reklamacja, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego, Uczestnikowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń i ochrony swoich praw związanych z udziałem w Akcji w postępowaniu przed sądem powszechnym.

VII. POSTNOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego Regulaminu będzie udostępniona wszystkim potencjalnym Uczestnikom Akcji na stronie internetowej Organizatora pod adresem: www.electrolux.pl/promocje. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – „RODO”) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1).
2. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Akcji jest Organizator. Dane tych osób przetwarzane będą wyłącznie w celach związanych z realizacją i zakończeniem Akcji.

3. Dane osobowe Uczestników w związku z udziałem w Akcji będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celach związanych z realizacją Akcji, w tym w celu obsługi zgłoszeń, przekazania Nagród oraz w celu przeprowadzenia ewentualnego postępowania reklamacyjnego; dane osobowe Uczestników przetwarzane będą przez okres niezbędny dla celów realizacji Akcji. Ponadto dane osobowe Uczestników w celu obrony przed potencjalnymi roszczeniami, w tym roszczeniami z tytułu reklamacji, mogą być przetwarzane do upływu okresu przedawnienia tychże roszczeń – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, polegający na umożliwieniu obrony przed tymi roszczeniami.
4. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty współpracujące z Organizatorem w zakresie niezbędnym do realizacji Akcji oraz przekazania Nagrody, w szczególności Koordynator oraz podmioty świadczące usługi hostingowe.
5. Organizator nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym o profilowaniu, w związku z czym dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu.
6. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo do: (a) dostępu do treści swoich danych osobowych, (b) sprostowania danych osobowych, (c) usunięcia danych osobowych, (d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych, (e) przenoszenia danych osobowych, (f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Akcji i wydania Nagrody.
7. Kontakt z Organizatorem w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możliwy jest w formie listownej na adres siedziby Organizatora „Electrolux Poland” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa lub poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: privacy@electrolux.com.
8. Poprzez aneksy do Regulaminu Organizator może rozszerzyć listę Produktów objętych Akcją o dodatkowe modele wprowadzone do sprzedaży w czasie trwania Akcji. Wszelkie zmiany Regulaminu, o których mowa powyżej nie będą naruszać praw nabytych Uczestników Akcji.
9. Regulamin podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.

Załącznik 1

Lista produktów marki Electrolux biorących udział w Akcji:

MARKA	KATEGORIA	MODEL	PNC	EAN
Electrolux	Płyty	KCC84450CZ	949599338	7333394049472
Electrolux	Płyty	ECC83410CK	949599579	7333394141701
Electrolux	Płyty	ECC63410CB	949599581	7333394141732
Electrolux	Płyty	ECC83410CT	949599578	7333394141671
Electrolux	Płyty	ECC8549	949599473	7333394106915
Electrolux	Płyty	KCC84453CK	949599233	7332543837472
Electrolux	Płyty	EIV87671	949599379	7333394066318
Electrolux	Płyty	EIS8648	949596889	7332543659043
Electrolux	Płyty	EIS8959	949599475	7333394106953
Electrolux	Płyty	EIS6949	949599476	7333394106946
Electrolux	Płyty	EIS87583	949599283	7333394031354
Electrolux	Płyty	EIS87553IZ	949599340	7333394049496
Electrolux	Płyty	EIV9467	949596708	7332543590377
Electrolux	Płyty	EIV8457	949596709	7332543590384
Electrolux	Płyty	EIS87453IZ	949599341	7333394049502
Electrolux	Płyty	KIV84550I	949599260	7332543993970
Electrolux	Płyty	EIV83443BW	949596831	7332543622573
Electrolux	Płyty	EIS67483	949599282	7333394031347
Electrolux	Płyty	EIV835	949596714	7332543590438
Electrolux	Płyty	KIV83443CT	949599535	7333394125282
Electrolux	Płyty	EIS82453	949599294	7333394032122
Electrolux	Płyty	KIS67453IZ	949599605	7333394155722
Electrolux	Płyty	EIV73440IZ	949599607	7333394159577
Electrolux	Płyty	EIS77453	949599289	7333394032078
Electrolux	Płyty	EIS67453	949599286	7333394032047
Electrolux	Płyty	EIV7348S	949599126	7332543751198
Electrolux	Płyty	EIV64453	949599295	7333394032191
Electrolux	Płyty	EIV64440BS	949596834	7332543622603
Electrolux	Płyty	KIS62453I	949599321	7333394043296
Electrolux	Płyty	EIV734	949596717	7332543591268
Electrolux	Płyty	KIV63443CT	949599534	7333394125275
Electrolux	Płyty	KIV63449IT	949492909	7333394162447
Electrolux	Płyty	EIV63440BW	949492867	7333394122960
Electrolux	Płyty	KIV634I	949492870	7333394122977
Electrolux	Płyty	EIV63440BS	949492868	7333394122953
Electrolux	Płyty	EIS62443	949596859	7332543637683
Electrolux	Płyty	EIV634	949492855	7333394122908
Electrolux	Płyty	LIR60430BW	949492352	7332543670932
Electrolux	Płyty	EIT60433CT	949599526	7333394124308
Electrolux	Płyty	EIT60433CT	949492910	7333394162454
Electrolux	Płyty	EIT61443B	949492678	7333394021980

MARKA	KATEGORIA	MODEL	PNC	EAN
Electrolux	Płyty	KIR60433	949492740	7333394034799
Electrolux	Płyty	KIB60420CL	949492891	7333394157061
Electrolux	Płyty	LIR60433	949492344	7332543669462
Electrolux	Płyty	KDI951723K	949751012	7332543980383
Electrolux	Płyty	KDI641723K	949760099	7332543892686
Electrolux	Płyty	EHF6547FXK	949492646	7333394020068
Electrolux	Płyty	EHF6343FOK	949492105	7332543484140
Electrolux	Płyty	EHF16240XK	949492233	7332543486588
Electrolux	Płyty	LHR3233CK	949492552	7332543982851
Electrolux	Kuchenki	EGC3322NVK	949738244	7332543475988
Electrolux	Płyty	LIT30231C	949492563	7332543982882
Electrolux	Kuchenki	KGG753753K	949631008	7332543834129
Electrolux	Kuchenki	KGG753723L	949631054	7333394156644
Electrolux	Kuchenki	KGG643723L	949641109	7333394156613
Electrolux	Kuchenki	KGG643753K	949640936	7332543821914
Electrolux	Kuchenki	KGG75362W	949631012	7332543836918
Electrolux	Kuchenki	EGG7536S2K	949631010	7332543836895
Electrolux	Kuchenki	KGG75362K	949631011	7332543836901
Electrolux	Kuchenki	KGG64362W	949641015	7332543836987
Electrolux	Kuchenki	KGG64362S	949641016	7332543836994
Electrolux	Kuchenki	KGG64362K	949641013	7332543836963
Electrolux	Kuchenki	EGG6407K	949640735	7332543663668
Electrolux	Kuchenki	EGH6343ROR	949640448	7332543521852
Electrolux	Kuchenki	KGS75662SX	949631016	7332543836956
Electrolux	Kuchenki	EGS6436RK	949640672	7332543609680
Electrolux	Kuchenki	EGS6436WW	949640669	7332543609659
Electrolux	Kuchenki	KGS6424BX	949640640	7332543608997
Electrolux	Piekarniki	KOAAS3ST	944032149	7333394110431
Electrolux	Piekarniki	EOABS39WZ	944032103	7332543988662
Electrolux	Piekarniki	LOA9S3XZ	944032148	7333394110240
Electrolux	Piekarniki	KOBAS3ST	944032188	7333394118208
Electrolux	Piekarniki	LOB9S3SZ	944032189	7333394118215
Electrolux	Piekarniki	KOEAP31WT	944184868	7332543657780
Electrolux	Piekarniki	KOEAP3ST	944032159	7333394110486
Electrolux	Piekarniki	KOBAS3XT	944032176	7333394110554
Electrolux	Piekarniki	KOCAP3XT	949494934	7333394109732
Electrolux	Piekarniki	LOB9S3XZ	944032153	7333394110264
Electrolux	Piekarniki	KOBBS39WX	944032100	7332543988549
Electrolux	Piekarniki	KOBBS39WX	944032240	7333394155838
Electrolux	Piekarniki	EOB8S39WZ	944032101	7332543988556
Electrolux	Piekarniki	LOC9P3XZ	949494933	7333394109749
Electrolux	Piekarniki	KOCBP39WX	949494855	7332543994533
Electrolux	Piekarniki	LOB8S38V	944032192	7333394118246

MARKA	KATEGORIA	MODEL	PNC	EAN
Electrolux	Piekarniki	EOC8P39WZ	949494854	7332543994526
Electrolux	Piekarniki	LOB8S38Z	944032190	7333394118222
Electrolux	Piekarniki	EOE8P39WV	949498485	7332543994618
Electrolux	Piekarniki	KOBBS38Z	944032191	7333394118239
Electrolux	Piekarniki	KOEBP39WZ	949498482	7332543994595
Electrolux	Piekarniki	LOE8P38Z	949288030	7333394119656
Electrolux	Piekarniki	KOCDH76Z	949494274	7333394068701
Electrolux	Piekarniki	KODDP77H	949499871	7333394008486
Electrolux	Piekarniki	KOD8C39Z	949289502	7333394119403
Electrolux	Piekarniki	KODDP77WX	949499864	7333394023908
Electrolux	Piekarniki	EOD6P77WZ	949499863	7333394023892
Electrolux	Piekarniki	LOE8F38V	949287701	7333394119670
Electrolux	Piekarniki	EOD6F77WV	949499588	7333394078502
Electrolux	Piekarniki	LOE8F38S	949287703	7333394119694
Electrolux	Piekarniki	LOE8F38Z	949287700	7333394119663
Electrolux	Piekarniki	EOD6F77WZ	949499585	7333394078472
Electrolux	Piekarniki	EOD5F71Z	949499366	7333394078427
Electrolux	Piekarniki	EOF4P56X	949498213	7332543828715
Electrolux	Piekarniki	KODEC75Z2	949499363	7333394068749
Electrolux	Piekarniki	EOA5220FOV	949496971	7333394078328
Electrolux	Piekarniki	EOA5220FOR	949496972	7333394078335
Electrolux	Piekarniki	KODEH70X	949499046	7332543664139
Electrolux	Piekarniki	KOFGH70TK	949496399	7333394068725
Electrolux	Piekarniki	EOF5C50BZ	944068222	7332543819751
Electrolux	Piekarniki	EOF5F50V	949496970	7333394078311
Electrolux	Piekarniki	EOB3400BOR	949496179	7332543625840
Electrolux	Piekarniki	KOFGF70TH	949496976	7333394078373
Electrolux	Piekarniki	EOF5F50BV	944068485	7333394072784
Electrolux	Piekarniki	EOF3H50BX	944068153	7332543794539
Electrolux	Piekarniki	KVLAE2ST	944005126	7333394108919
Electrolux	Piekarniki	LVL8E09Z	944005256	7333394119571
Electrolux	Piekarniki	EVB9S2XZ	944005423	7333394169163
Electrolux	Mikrofale	KVM9E2XT	944005174	7333394109817
Electrolux	Mikrofale	LVM9E2XZ	944005175	7333394109800
Electrolux	Mikrofale	KVMBE09X	944005267	7333394119793
Electrolux	Mikrofale	LVM8E08V	944005263	7333394119830
Electrolux	Mikrofale	LVM8E08Z	944005262	7333394119823
Electrolux	Mikrofale	LVM6E46Z	944005265	7333394119779
Electrolux	Kawiarki	KBC85T	942401568	7332543818822
Electrolux	Kawiarki	KBC95T	942401612	7333394112336
Electrolux	Kawiarki	KBC85Z	942401567	7332543818815
Electrolux	Kawiarki	KBC85X	942401565	7332543818792
Electrolux	Winiarki	KBW6T	923421441	7333394067896
Electrolux	Winiarki	KBW6X	923421440	7333394067889

MARKA	KATEGORIA	MODEL	PNC	EAN
Electrolux	Szuflady	KBV4X	947727450	7332543660209
Electrolux	Szuflady	KBV4T	947727453	7332543660216
Electrolux	Szuflady	KBD4X	947727500	7332543836109
Electrolux	Szuflady	LBD4T	947727580	7333394104300
Electrolux	Szuflady	LBD4Z	947727537	7333394033808
Electrolux	Mikrofale	KMFD264TEX	947608749	7332543665686
Electrolux	Mikrofale	LMF4263TET	947608921	7333394129686
Electrolux	Mikrofale	KMFE172TEX	947608742	7332543665631
Electrolux	Mikrofale	LMS4253TBX	947607538	7333394155517
Electrolux	Mikrofale	EMS4253TBX	947607542	7333394155555
Electrolux	Mikrofale	LMS4253TBW	947607537	7333394155500
Electrolux	Mikrofale	KMS4253TBK	947607546	7333394157641
Electrolux	Mikrofale	LMS2203EMX	947608762	7332543673575
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	KNA7TE75S	925974005	7333394139005
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	KNP7TE75S	925975013	7333394009124
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	ENV9MC18S	925576002	7332543994748
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	ENZ9MC18S	925576020	7333394134369
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	ENA7CD18S	925555053	7333394131733
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	ENC8MC19S	925956015	7333394009100
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	E8MNCC18S	925556024	7333394077864
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	ENP7MD19S	925956010	7332543978748
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	E8MNCD18S	925556025	7333394077871
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	E6MNCE19S	925954008	7333394079462
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	E6MNTE19S	925954007	7333394079455
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	E7TNGE18S	925501354	7333394077840
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	KRD6DE18S1	923581351	7333394034980
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	LNT6NE18S	925505327	7333394012612
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	LNA7NE18S	925505367	7333394131856
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	LNS5LD14S	933033567	7333394058627
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	LFB3AE82R	933025098	7333394014456
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	LFB3AE12S	933033177	7333394014555
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	ENS3SE18S	925993836	7333394136721
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	LXB2AE82S	933028028	7333394022628
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	LFB2AE88S1	933031106	7333394077376
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	LRB3AE12S	933033055	7332543733088
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	LRB2AE88S	933035205	7332543795000
Electrolux	Winiarki	EWUS040B8B	923421262	7332543813407
Electrolux	Winiarki	EWUS018B7B	923421260	7332543813094
Electrolux	Winiarki	EWS4052B5B	923421501	7333394086170
Electrolux	Winiarki	EWS4020B5B	923421499	7333394086156
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	KUN7NE18S	922782346	7333394034935
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	LYB2AE82S	933031034	7333394126340
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	LUB3AE88S	933033738	7332543720651
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	LNT7ME32M2	925993514	7332543995547

MARKA	KATEGORIA	MODEL	PNC	EAN
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	LNT7ME36G2	925993551	7332543996001
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	LNT7ME36K2	925993550	7332543995998
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	LNT7ME36X3	925993546	7332543995950
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	LNC7ME32X3	925993543	7332543995929
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	LNT5ME32W1	925993527	7332543995677
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	EAT6ME53E0	925995016	7333394143972
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	EAT6ME53K0	925995019	7333394143194
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	EAT6ME53U0	925995018	7333394144054
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	ELT9VE52M0	925993455	7332543826698
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	ELT9VE52U0	925993453	7332543825400
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	LUS7ME28B	922717271	7333394036090
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	LUS7ME28X	922717268	7333394036069
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	LRC8ME39B	923421411	7333394042411
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	LRT7ME39X	923421385	7333394035703
Electrolux	Okapy	KFIB19X	942051227	7332543670178
Electrolux	Okapy	LFG916K	942022840	7333394073682
Electrolux	Okapy	KFTB19X	942051229	7332543670185
Electrolux	Okapy	LFC719B	942022948	7333394158976
Electrolux	Okapy	LFC716B	942022947	7333394158679
Electrolux	Okapy	LFV619Z	942051603	7333394149677
Electrolux	Okapy	LFV639K	942051601	7333394149486
Electrolux	Okapy	LFV636K	942051600	7333394149479
Electrolux	Okapy	LFG828K	942022885	7333394130903
Electrolux	Okapy	LFG825K	942022884	7333394131597
Electrolux	Okapy	LFG818W	942022883	7333394130941
Electrolux	Okapy	LFG818K	942022882	7333394130934
Electrolux	Okapy	LFG815W	942022881	7333394130927
Electrolux	Okapy	LFG815K	942022880	7333394130910
Electrolux	Okapy	LFG719R	942022580	7332543793952
Electrolux	Okapy	LFG719W	942022581	7332543793969
Electrolux	Okapy	LFG719X	942022570	7332543794782
Electrolux	Okapy	KFG726R	942022631	7332543814794
Electrolux	Okapy	LFV629K	942051494	7332543995677
Electrolux	Okapy	LFV626K	942051493	7333394039015
Electrolux	Okapy	LFT819K	942022829	7333394074429
Electrolux	Okapy	LFT816K	942022828	7333394074412
Electrolux	Okapy	LFG716W	942022579	7332543793945
Electrolux	Okapy	LFG716X	942022572	7332543794300
Electrolux	Okapy	EFC226V	942022434	7332543678280
Electrolux	Okapy	LFP539X	942022118	7332543668120
Electrolux	Okapy	LFG516X	942022582	7332543793976
Electrolux	Okapy	EFC226R	942022433	7332543678273
Electrolux	Okapy	LFP536X	942022116	7332543668106
Electrolux	Okapy	LFP616X	942022619	7332543810222

MARKA	KATEGORIA	MODEL	PNC	EAN
Electrolux	Okapy	LFP326AS	942022682	7332543828371
Electrolux	Okapy	LFP326FB	942022683	7332543828388
Electrolux	Okapy	LFP326FW	942022684	7332543828395
Electrolux	Okapy	LFG235S	942022664	7332543827787
Electrolux	Okapy	LFC319X	942022008	7332543614615
Electrolux	Okapy	LFP326S	942022676	7332543828081
Electrolux	Okapy	LFP226S	942022673	7332543827985
Electrolux	Okapy	LFP626AK	942022926	7333394145990
Electrolux	Okapy	LFU216X	942150766	7332543614349
Electrolux	Okapy	LFU215X	942150781	7332543614493
Electrolux	Zmywarki	KECA7400W	911438490	7333394026411
Electrolux	Zmywarki	KL97X500P	911494030	7333394158471
Electrolux	Zmywarki	KL97X200P	911494025	7333394153391
Electrolux	Zmywarki	E82LX520T	911474020	7333394148687
Electrolux	Zmywarki	KL87X200T	911493013	7333394148618
Electrolux	Zmywarki	KL92B220P	911474039	7333394153360
Electrolux	Zmywarki	KEZA9310W	911438403	7332543840588
Electrolux	Zmywarki	KECB8300W	911434759	7332543840472
Electrolux	Zmywarki	KL82A505S	911473137	7333394158402
Electrolux	Zmywarki	EEG88700W	911438507	7333394080895
Electrolux	Zmywarki	E82LA220T	911473032	7333394148465
Electrolux	Zmywarki	KEGB8600W	911437421	7333394112404
Electrolux	Zmywarki	KL82A200T	911473115	7333394148540
Electrolux	Zmywarki	KEGB9405L	911434818	7332543975167
Electrolux	Zmywarki	KEGB9420W	911434838	7332543988938
Electrolux	Zmywarki	KL82B200S	911473140	7333394158433
Electrolux	Zmywarki	KESC8401L	911536562	7332543975020
Electrolux	Zmywarki	KL62B200T	911572123	7333394146102
Electrolux	Zmywarki	EEG48300L	911536471	7332543706204
Electrolux	Zmywarki	KL62C210S	911572148	7333394151809
Electrolux	Zmywarki	KESC7300L	911536576	7332543991389
Electrolux	Zmywarki	EES47400L	911536607	7333394053639
Electrolux	Zmywarki	E62LB100S	911572130	7333394145396
Electrolux	Zmywarki	EEQ47210L	911536535	7332543796717
Electrolux	Zmywarki	KES27200L	911535304	7332543769216
Electrolux	Zmywarki	E62LD111S	911572179	7333394154299
Electrolux	Zmywarki	E82IX220ST	911463046	7333394150093
Electrolux	Zmywarki	EEM69300IX	911424484	7332543781607
Electrolux	Zmywarki	E62IB200SX	911562118	7333394146218
Electrolux	Zmywarki	EES47300IX	911524114	7332543795215
Electrolux	Zmywarki	E52ID100SX	911562138	7333394156231
Electrolux	Zmywarki	KEGB3420L	911077064	7333394153063
Electrolux	Zmywarki	KEMB3301L	911077036	7332543781317
Electrolux	Zmywarki	KEMC3211L	911074090	7332543781270

MARKA	KATEGORIA	MODEL	PNC	EAN
Electrolux	Zmywarki	KESC2210L	911074061	7332543738359
Electrolux	Zmywarki	KEAC3200L	911074096	7332543771172
Electrolux	Zmywarki	EEA43201L	911074094	7332543771165
Electrolux	Zmywarki	EEA71210L	911079057	7332543739240
Electrolux	Zmywarki	EEM43300IX	911064016	7332543738687
Electrolux	Zmywarki	EES42210IX	911064015	7332543731053
Electrolux	Zmywarki	ESL2500RO	911026022	7332543765393
Electrolux	Zmywarki	KEAD2100L	911075037	7332543731084
Electrolux	Zmywarki	EES48400L	911536560	7332543975006
Electrolux	Zmywarki	E62LB204S	911572126	7333394145389
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	E7MNP18S	925556026	7333394077888
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	E8CNGD18S	925556051	7333394146195
Electrolux	Piekarniki	EOD5C70BZ	944068468	7333394063461
Electrolux	Piekarniki	EOC6P77H	949494860	7332543997381
Electrolux	Piekarniki	EOD6F77H	949499584	7333394078465
Electrolux	Piekarniki	EOD4P57H	949499868	7332543997480
Electrolux	Płyty	KCC85450	949599199	7332543813711
Electrolux	Płyty	EIS62453IZ	949599335	7333394049441
Electrolux	Płyty	KIS62443	949599261	7333394009926
Electrolux	Kuchenki	KGV8473IK	949770084	7332543971084
Electrolux	Piekarniki	KOAS31CX	944184820	7332543640546
Electrolux	Mikrofale	LMSD253TM	947608770	7332543713424
Electrolux	Mikrofale	LMS4253TMW	947608766	7332543673612
Electrolux	Mikrofale	LMS4253TMK	947608765	7332543673605
Electrolux	Mikrofale	EMS4253TEX	947608772	7332543715671
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	ENS6TE19S	925561303	7332543811915
Electrolux	Winiarki	EWUS052B5B	923421300	7332543818907
Electrolux	Winiarki	EWUS020B5B	923421298	7332543818891
Electrolux	Okapy	KFIA19R	942051226	7332543670161
Electrolux	Okapy	LFV619R	942051383	7332543749553
Electrolux	Okapy	LFV619K	942051236	7332543670246
Electrolux	Okapy	LFV616K	942051237	7332543670253
Electrolux	Okapy	EFF60560OX	942150419	7332543445967
Electrolux	Zmywarki	EEC87600W	911438506	7333394080888
Electrolux	Zmywarki	EEG88520W	911438465	7332543823659
Electrolux	Zmywarki	KEGB3410L	911077049	7333394045474
Electrolux	Pralki	EW7N7F348SIP	914580019	7333394008837
Electrolux	Pralki	EW8F348SCI	914580416	7332543983339
Electrolux	Pralki	EWN7F447WIP	914580520	7333394008974
Electrolux	Pralki	EW6F2482P	914931023	7333394041643
Electrolux	Pralki	EW6F2492UP	914932908	7333394042077
Electrolux	Pralki	EW7F3487UP	914933903	7333394041940
Electrolux	Pralki	EW8F3614QP	914496301	7333394062143
Electrolux	Pralki	EW7FG4492UDP	914496212	7333394060118

MARKA	KATEGORIA	MODEL	PNC	EAN
Electrolux	Pralki	EW7F4492YACP	914565000	7333394141916
Electrolux	Pralki	EW7F4427QP	914495514	7333394162331
Electrolux	Pralki	EW8F4697P	914496102	7333394060101
Electrolux	Pralki	EW8F4482UP	914495304	7333394060088
Electrolux	Pralki	EW8F5402QP	914475303	7333394061894
Electrolux	Pralki	EW8F5417SACP	914475519	7333394061948
Electrolux	Pralki	EW9F5417SWCP	914475616	7333394123448
Electrolux	Pralki	EW8FG5602CDP	914475101	7333394061818
Electrolux	Pralki	EW9F7607WCP	914475610	7333394062020
Electrolux	Pralki	EW6SM226CP	914342220	7333394052250
Electrolux	Pralki	EWS6226CXP	914342234	7333394151496
Electrolux	Pralki	EWS6527BP	914342565	7333394151328
Electrolux	Pralki	EWS6406BP	914342434	7333394127842
Electrolux	Pralki	EW6SM427BP	914342462	7333394052465
Electrolux	Pralki	EWS6326BP	914342351	7333394151304
Electrolux	Pralki	EWS6307BP	914342386	7333394151311
Electrolux	Pralki	EWS6226CP	914342233	7333394151489
Electrolux	Pralki	EWS6347DP	914342388	7333394151588
Electrolux	Pralki	EWS6227CP	914342265	7333394128184
Electrolux	Pralki	EW6SN326SP	914340346	7332543824311
Electrolux	Pralki	EW6SN347SP	914340387	7332543824328
Electrolux	Pralki	EW6SN406WP	914340621	7332543824359
Electrolux	Pralki	EW2TN5061FP	913138614	7332543849444
Electrolux	Pralki	EW6TN4061P	913148421	7332543800742
Electrolux	Pralki	EW7TN3372SP	913148322	7332543814428
Electrolux	Pralki	EW6TO2725BP	913148497	7333394171920
Electrolux	Pralki	EW6T372BP	913148392	7333394173375
Electrolux	Pralki	EW8TN3362P	913148354	7333394022956
Electrolux	Pralki	EW7T337DP	913148382	7333394136097
Electrolux	Pralko-suszarki	EW9W161BC	914600334	7332543780396
Electrolux	Pralko-suszarki	EW9WN161BCE	914600382	7333394115887
Electrolux	Pralko-suszarki	EW7WN368SPI	914606434	7333394048604
Electrolux	Pralko-suszarki	EW7W2492P	914612210	7333394054599
Electrolux	Pralko-suszarki	EW7W2497P	914612237	7333394157849
Electrolux	Pralko-suszarki	EW7W4692P	914612002	7333394054582
Electrolux	Pralko-suszarki	EW7W4H9667SP	914612236	7333394136684
Electrolux	Pralko-suszarki	EW8W7492QP	914612401	7333394101385
Electrolux	Pralko-suszarki	EW7W5607AP	914615201	7333394055411
Electrolux	Suszarki	EW6D295GP	916099900	7333394055336
Electrolux	Suszarki	EW7D387UP	916900150	7333394101927
Electrolux	Suszarki	EW7D394UCP	916099804	7333394043449
Electrolux	Suszarki	EW7D497UP	916900241	7333394112831
Electrolux	Suszarki	EW7D497RP	916900379	7333394123578
Electrolux	Suszarki	EW7D487NCP	916900805	7333394163703

MARKA	KATEGORIA	MODEL	PNC	EAN
Electrolux	Suszarki	EW7D495UDP	916900335	7333394121413
Electrolux	Suszarki	EW7D597UCP	916900149	7333394101941
Electrolux	Suszarki	EW7D597CP	916900344	7333394121611
Electrolux	Suszarki	EW8D595RCP	916900382	7333394059273
Electrolux	Suszarki	EW8D595RCDP	916900337	7333394121437
Electrolux	Suszarki	EW8D795MCP	916099883	7333394055190
Electrolux	Suszarki	EW9D787KCP	916099848	7333394051666
Electrolux	Pralki	EW6SMB406BP	914342423	7333394029818
Electrolux	Pralki	EW6SN406BPI	914340644	7332543826247
Electrolux	Piekarniki	KVLAE2DGT	944005335	7333394144634

Warunki gwarancji dla Uczestników Akcji

Gwarant:

„Electrolux Poland” sp. z o.o.

ul. Karolkowa 30 01-207

Warszawa

e-mail: reklamacje@electrolux.pl

www.electrolux.pl

Niniejsza gwarancja zostaje wydana w związku i na warunkach przewidzianych w Regulaminie Akcji

„Twoja Kuchnia z Przedłużoną Gwarancją” (zwanej dalej Akcją):

1. Gwarancji („Gwarancja”) udziela „Electrolux Poland” Sp. z o.o. (zwany dalej: Electrolux lub Gwarant) z siedzibą w Warszawie, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa.
2. Electrolux Poland Sp. z o.o. gwarantuje, że zakupione urządzenie jest wolne od wad wykonania produktów zobowiązując się jednocześnie – w razie ujawnienia takich wad w okresie gwarancyjnym i w zakresie określonym niniejszym dokumentem – do ich usunięcia w sposób określony w niniejszej gwarancji.
3. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową Klientowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy i przedmiotowa gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
4. Świadczenia gwarancyjne w zakresie naprawy i wymiany są wykonywane w imieniu i na rzecz Electrolux przez Autoryzowane Punkty Serwisowe Electrolux Poland Sp. z o.o.
5. Okres gwarancji dla użytkownika urządzenia wynosi łącznie 5 lat liczony od daty zakupu urządzenia.
6. W celu realizacji uprawnień z Gwarancji należy skontaktować się z infolinią Electrolux: tel. 22 749 61 00
7. Urządzenie należy udostępnić zgodnie z pkt 16
8. Naprawa zostanie wykonana w terminie określonym w pkt 18 i 19 9. Potwierdzeniem wykonania naprawy będzie sporządzenie karty naprawy.
10. Gwarancja nie obejmuje:
 - a. uszkodzeń powstałych na skutek używania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi,
 - b. uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych,
 - c. uszkodzeń powstałych w wyniku używania urządzenia w warunkach innych niż domowych,
 - d. uszkodzeń spowodowanych działaniem siły zewnętrznej, np. przepięcia w sieci elektrycznej, wyładowania atmosferycznego, powodzi,
 - e. napraw i modyfikacji dokonanych przez firmy lub osoby nie posiadające autoryzacji Electrolux Poland,
 - f. części z natury łatwo zużywalnych, takich jak: żarówki, bezpieczniki, filtry, pokrętła, półki, akcesoria,
 - g. instalacji, konserwacji, przeglądów, czyszczenia, odblokowania, usunięcia zanieczyszczeń oraz instruktażu,

- h. przypadków, w których nie stwierdzono wady produktu w trakcie wizyty serwisu.
11. Klientowi przysługuje uprawnienie do naprawy lub wymiany urządzenia na nowe. Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady. Pojęcie naprawy nie obejmuje: instalacji, instruktażu, konserwacji urządzenia, poprawy połączeń mechanicznych lub elektrycznych. Gwarant może wykonać naprawę, gdy Klient żąda wymiany lub Gwarant może dokonać wymiany, gdy Klient żąda naprawy, jeżeli usunięcie wady w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta.
 12. W razie braku możliwości naprawy lub wymiany urządzenia, w przypadkach opisanych w pkt 11 Klientowi przysługuje zwrot ceny zapłaconej za urządzenie w zamian za zwrot urządzenia.
 13. Zwracane urządzenie musi być kompletne, bez uszkodzeń mechanicznych. Niespełnienie tych warunków może spowodować nieuznanie gwarancji.
 14. Montaż urządzenia wymagającego specjalistycznego podłączenia do sieci gazowej lub elektrycznej może być wykonany wyłącznie przez osoby posiadające odpowiednie uprawnienia pod rygorem utraty gwarancji.
 15. Klient nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z urządzenia, który następnie zostało wymienione.
 16. Klient udostępnia Gwarantowi urządzenie podlegające naprawie lub wymianie, gdzie Gwarant odbiera od Klienta urządzenie na swój koszt.
 17. Electrolux Poland nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego zainstalowania urządzenia lub w wyniku napraw wykonanych przez osoby nieupoważnione.
 18. Ujawniona wada zostanie usunięta na koszt Gwaranta w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia uszkodzenia za pośrednictwem infolinii Electrolux: tel. 22 749 61 00
 19. W wyjątkowych przypadkach konieczności sprowadzenia części zamiennych od Organizatora termin naprawy może zostać wydłużony do 30 dni.
 20. Powyższa gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z tytułu braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową.
 21. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terytorium Polski.
 22. Warunkiem dokonania naprawy lub wymiany urządzenia w ramach gwarancji jest przedstawienie dowodu zakupu z wpisaną czytelnie datą sprzedaży, modelu i ceny zakupu.
 24. Do kwestii nieuregulowanych w niniejszej gwarancji mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
 25. Uszkodzenie lub usunięcie tabliczki znamionowej z urządzenia może spowodować nieuznanie gwarancji. Do skorzystania z pomocy serwisu konieczne/niezbędne jest posiadanie dowodu zakupu.

Należy przygotować i podać następujące dane znajdujące się na tabliczce znamionowej:

Model (MOD.).....

Numer seryjny (S.N.).....

Numer produktu (PNC).....

Data zakupu

Aneks nr 1 z dnia 20 lipca 2026 r. do regulaminu promocji

1. Decyzją Organizatora do listy sprzętów biorących udział w promocji zostają dodane

MARKA	KATEGORIA	MODEL	PNC	EAN
Electrolux	Suszarka	EW6D285AP	916099877	7333394054858

2. Pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają bez zmian.
3. Zmiana Regulaminu w powyższy sposób w żaden sposób nie narusza praw dotychczasowych Uczestników Promocji.

Niniejszy Aneks stanowi integralną część Regulaminu Promocji

Aneks nr 2 z dnia 31 lipca 2026 r. do regulaminu promocji

1. Decyzją Organizatora do listy sprzętów biorących udział w promocji zostają dodane

MARKA	KATEGORIA	MODEL	PNC	EAN
Electrolux	Pralki	EW6TN24262P	913148433	7332543811212
Electrolux	Pralki	EW2TN25262P	913148604	7332543993918
Electrolux	Pralki	EW6SN0506OP	914340543	7332543826162

2. Pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają bez zmian.
3. Zmiana Regulaminu w powyższy sposób w żaden sposób nie narusza praw dotychczasowych Uczestników Promocji.

Niniejszy Aneks stanowi integralną część Regulaminu Promocji

Aneks nr 3 z dnia 9 września 2026 r. do regulaminu promocji

1. Decyzją Organizatora do listy sprzętów biorących udział w promocji zostają dodane

MARKA	KATEGORIA	MODEL	PNC	EAN
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	ENG8MC19S	925956026	7333394147468
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	E8MNGC18S	925556044	7333394147390
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	E8CNGD19S	925956051	7333394146423
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	E8MNGD18S	925556050	7333394146379
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	E7MNAE19S	925954038	7333394147444
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	E7CNAE19S	925954037	7333394147406
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	ERZ9CD18C	923586364	7333394160146
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	ERA7DE18C	923584369	7333394160238
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	KRA7DE18S	923581376	7333394160153
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	EUA7NE18C	922784368	7333394161433
Electrolux	Chłodziarki /zamrażarki	KUA7NE18S	922782366	7333394161464

2. Pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają bez zmian.
3. Zmiana Regulaminu w powyższy sposób w żaden sposób nie narusza praw dotychczasowych Uczestników Promocji.

Niniejszy Aneks stanowi integralną część Regulaminu Promocji

