

Regulamin promocji
„Kup sprzęt AEG objęty Promocją i odbierz przedłużoną gwarancję”

Definicje pojęć:

Zwroty opisane w dalszej części Regulaminu wielką literą, należy rozumieć w znaczeniu podanym niżej, chyba, że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego.

Producent lub Organizator:	„Electrolux Poland” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem KRS: 0000029692, NIP: 5210084388, o kapitale zakładowym 272.731.500 zł.
Koordynator:	„JET” Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. gen. K.S.Rudnickiego 1/U2, 01-858 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000178634, NIP 5262539932, o kapitale zakładowym 55.500 zł.
Uczestnik Promocji:	pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych i miejsce zamieszkania dla celów podatkowych w Polsce, a także osoby prawne oraz jednostki organizacyjne posiadające osobowość prawną, posiadające siedzibę w Polsce, które przystąpią do Promocji na warunkach i zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
Produkty:	Promocją objęte są modele urządzeń do zabudowy marki „AEG” wyszczególnione na liście stanowiącej Załącznik nr 1 do Regulaminu, nabyte w ramach zakupu detalicznego w czasie trwania Promocji, których zakup jest jednym z warunków skorzystania z Promocji i są wykorzystywane w warunkach domowych, zgodnie z instrukcją obsługi.
Promocja:	akcja promocyjna organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy zakupu detalicznego Produktów dokonanego tylko i wyłącznie w studiach kuchennych. Promocja nie dotyczy zakupów dokonanych przez Internet.
Studio Kuchenne:	studio projektowe mebli kuchennych, znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym prowadzona jest działalność polegająca na projektowaniu mebli kuchennych na wymiar wraz z odpowiednią aranżacją, montażem i możliwością wyposażenia kuchni w Produkty marki „AEG” objęte Promocją oraz zajmujące się sprzedażą detaliczną takich Produktów na rzecz nabywców końcowych.
Dowód Zakupu:	dokument potwierdzający zakup Produktu, dla celów Promocji są nimi: paragon fiskalny lub faktura.
Nagroda:	przedłużona gwarancja dla każdego zgłoszonego do udziału w Promocji Produktu; standardowy dwuletni okres gwarancji Produktu przedłużany jest

	o 3 (trzy) lata, co oznacza, że gwarancja na Produkt (standardowa wraz z przedłużoną) wynosi łącznie 5 (pięć) lat.
Certyfikat :	dokument potwierdzający przedłużoną gwarancję dla każdego zgłoszonego do udziału w Promocji Produktu oraz określający prawa i obowiązki wynikające z udzielonej gwarancji.
Czas trwania Promocji:	Promocja trwa od dnia 01.07.2025 r. do dnia 31.12.2025 r. i oznacza okres, w którym nastąpi zakup Produktów umożliwiających udział w Promocji. Zakup Produktów przed lub po Czasie trwania Promocji nie uprawnia do wzięcia udziału w Promocji.
Termin przyjmowania zgłoszeń:	zgłoszenia udziału w Promocji przyjmowane są od dnia jej rozpoczęcia (01.07.2025 r.), do dnia 31.01.2026 r. , nie później jednak niż w ciągu 30 dni od dnia dokonania zakupu Produktów.
Opinia:	obligatoryjna Opinia Uczestnika na temat każdego zakupionego Produktu pozostawiona na stronie aeg.pl podczas rejestracji do Promocji zawierająca w treści minimum 50 znaków. Opinia musi zawierać tytuł, treść opinii Uczestnika wraz z niezbędnym oznaczeniem wskazującym na jej związek z Promocją (tzw. hasztag): #opiniamotywowananagroda , ocenę produktu wyrażoną liczbowo oraz imię/nick Uczestnika. Wystawienie i przesłanie Opinii, w sposób wskazany powyżej jest warunkiem udziału w Promocji oraz otrzymania Nagrody. Opinia pozostawiona przez Uczestnika w Formularzu będzie opublikowana, zgodnie z zasadami publikowania opinii na stronie Producenta (https://www.aeg.pl/overlays/review-terms-and-conditions/).

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin stanowi treść przyrzeczenia publicznego Organizatora w rozumieniu art. 919 Kodeksu cywilnego. Załączniki do Regulaminu stanowią integralną część Regulaminu Promocji.
2. Niniejsza Promocja może łączyć się z innymi promocjami prowadzonymi przez Producenta w Czasie trwania Promocji, z wyjątkiem promocji, które wyłączają łączenie się promocji prowadzonych przez Producenta w odniesieniu do tych samych produktów. W takim przypadku Uczestnik ma prawo do udziału w tylko w jednej promocji, tej z której skorzystał w pierwszej kolejności
3. Koordynator Promocji działa na zlecenie Producenta. Koordynatorowi przysługują uprawnienia do podejmowania czynności związanych z niniejszą Promocją, wskazane wprost w Regulaminie. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy zakupu Produktu dokonanego przez Uczestnika Promocji w Czasie trwania Promocji wyłącznie w Studiach Kuchennych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Promocja ma na celu zwiększenie sprzedaży Produktów objętych Promocją.
5. Przedmiotowa Promocja nie narusza prawa Konsumenta do przysługującego mu ustawowego prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

II. Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Promocja jest przeznaczona dla osób fizycznych, osób prawnych i jednostek organizacyjnych posiadających zdolność prawną, które spełniają wszystkie poniższe warunki, z tym zastrzeżeniem iż Produkty Promocyjne będą wykorzystywane w warunkach domowych, zgodnie z instrukcją obsługi:
 - a. posiadają miejsce stałego zamieszkania lub siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - b. w przypadku osób fizycznych – ukończyły 18 rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
 - c. w Czasie trwania Promocji zakupiły w jednym ze Studiów Kuchennych, **co najmniej 1 (jeden) Produkt**;
 - d. zachowały oryginał/oryginały Dowodu/Dowodów Zakupu Produktów zgłaszanych w ramach Promocji;
 - e. obligatoryjne sporządziły i wstawiły Opinię, odrębną na temat każdego z Produktów zakupionych w ramach Promocji, zgodnie z zasadami i regulaminami publikowania opinii na www.aeg.pl oraz zasadami ujętymi w niniejszym Regulaminie;
 - f. w okresie od **01.07.2025r. do 31.12.2025. (włącznie)**, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od dnia dokonania zakupu Produktów, dokonały zgłoszenia uczestnictwa w Promocji na zasadach określonych w punkcie III. Regulaminu;
 - g. zakupiony Produkt jest wykorzystywany jedynie w warunkach domowych i użytkowany zgodnie z przeznaczeniem opisanym w instrukcji obsługi.
2. Udział w Promocji i podanie związanych z tym danych jest całkowicie dobrowolne.

III. Przystąpienie do Promocji

1. Promocja trwa od **01.07.2025r.** do dnia **31.12.2025r.** i oznacza okres, w którym nastąpi zakup Produktów umożliwiających udział w Promocji. Zakup Produktów przed lub po czasie trwania Promocji nie uprawnia do wzięcia udziału w Promocji.
2. Zgłoszenia uczestnictwa w Promocji przyjmowane są od dnia jej rozpoczęcia **01.07.2025 r. do 31.01.2026 (włącznie)** r., nie później jednak niż w ciągu 30 dni od dnia zakupu Produktów, wskazanego na dowodzie zakupu.
3. Zgłoszenie uczestnictwa w Promocji następuje przez Internet, za pośrednictwem elektronicznego formularza zgłoszeniowego znajdującego się na stronie internetowej Organizatora: www.aeg.pl/promocje (dalej: „Formularz”), na której dostępny jest także Regulamin niniejszej Promocji.
4. Dokonując zgłoszenia uczestnictwa w Promocji Uczestnik na formularzu, o którym mowa w pkt III. ust. 3 , podaje:

- a. w przypadku osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej – imię, nazwisko, adres w Polsce do korespondencji (miejscowość, ulica, numer domu lub lokalu, kod pocztowy);
 - b. w przypadku innych podmiotów (osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą lub zawodową, osoby prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną) – pełną nazwę (firmę), adres w Polsce do korespondencji (miejscowość, ulica, numer domu lub lokalu, kod pocztowy), NIP oraz imię i nazwisko osoby uprawnionej do działania w imieniu takiego podmiotu w ramach Promocji;
 - c. numer telefonu kontaktowego i kontaktowy adres e-mail;
 - d. dane dotyczące każdego ze zgłaszanych Produktów Promocyjnych: model, numer seryjny i numer Produktu (PNC) oraz numer dowodu zakupu (paragonu fiskalnego lub faktury);
 - e. informację o Studio Kuchennym, w którym został dokonany zakup Produktów Promocyjnych (nazwa i adres).
5. Do formularza, o którym mowa powyżej, należy również dołączyć za pomocą udostępnionego mechanizmu czytelną fotografię cyfrową lub czytelny skan:
- a. tabliczki znamionowej każdego zgłaszanego Produktu lub naklejkę z numerem seryjnym z opakowania Produktu;
 - b. dowodu zakupu (paragonu fiskalnego lub faktury). Załączony plik nie powinien zajmować więcej niż 2 (dwa) MB (w przypadku załączenia do zgłoszenia więcej niż jednego pliku ich łączny „ciężar” nie powinien przekraczać 14 (czternastu) MB. Dla celów uczestnictwa w Promocji wymagane jest zachowanie przez Uczestnika oryginału każdego dowodu zakupu, o którym mowa powyżej.
 - c. Opinii dotyczącej zakupionego Produktu, **zawierającą w treści minimum 50 znaków**, oznaczonej (tzw. hasztag): **#opiniamotywowananagrodą**: wystawionej na stronie aeg.pl, zgodnie z zasadami publikowania Opinii na wskazanej stronie oraz niniejszym Regulaminem, z widocznymi:
 - i. modelem Produktu objętego Opinią;
 - ii. treścią Opinii;
 - iii. nickiem lub loginem Uczestnika
6. Dane zawarte w dokumentach, o których mowa w pkt III. ust. 5, powinny być zgodne z danymi podanymi przez Uczestnika w myśl pkt III. ust.4 powyżej, z wyjątkiem adresu do korespondencji, który nie będzie weryfikowany.
7. Przesłane przez Uczestnika Opinie nie mogą zawierać treści niezgodnych z przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego, naruszać dobrych obyczajów oraz naruszać praw osób trzecich, jak również nie mogą zawierać słów obraźliwych i uznawanych za wulgarne. Opinie takie nie będą traktowane jako spełniające warunek udziału w Promocji i nie będą uwzględniane na potrzeby Promocji, co tym samym będzie wiązać się z brakiem możliwości przystąpienia do Promocji.
8. Do dokonania zgłoszenia niezbędne jest podanie wszystkich powyższych danych i przesłanie skanu/skanów lub fotografii Dowodu Zakupu, tabliczek znamionowych lub naklejek z numerem seryjnym z opakowania wszystkich zgłaszanych Produktów.
9. Aby przesłać zgłoszenie, Uczestnik powinien zatwierdzić (wysłać) Formularz zawierający wszystkie dane wskazane w pkt III. ust. 4 powyżej oraz załącznik/załączniki, o którym/których mowa w pkt III. ust. 5 powyżej.

Bezpośrednio po otrzymaniu zgłoszenia przez system teleinformatyczny Organizatora, nadawany jest mu w sposób automatyczny unikalny numer identyfikacyjny (dalej „**Numer Identyfikacyjny**”), wyświetlany Uczestnikowi na stronie internetowej Organizatora bezpośrednio po przesłaniu zgłoszenia, a następnie przesyłany Uczestnikowi na podany w Formularzu adres e-mail.

10. Prawidłowe ukończenie zgłoszenia wymaga oczekiwania do chwili wyświetlenia na stronie internetowej Numeru Identyfikacyjnego (nie należy zamykać okna przeglądarki zanim nie wyświetli się komunikat o otrzymaniu zgłoszenia z Numerem Identyfikacyjnym). Chwilą dokonania zgłoszenia do Promocji jest moment nadania temu zgłoszeniu Numeru Identyfikacyjnego.
11. Uczestnik, który dokonał zgłoszenia udziału w Promocji, niezwłocznie otrzyma na podany w Formularzu adres e-mail potwierdzenie rejestracji w Promocji (wraz z Numerem Identyfikacyjnym), a także informację o przeprowadzaniu weryfikacji prawidłowości jego zgłoszenia.
12. Weryfikacja zgłoszenia przeprowadzana jest przez Koordynatora i trwa do 21 (dwudziestu jeden) dni od daty dokonania zgłoszenia uczestnictwa w Promocji. Informacja o wyniku weryfikacji przesyłana jest Uczestnikowi na adres e-mail podany w Formularzu.
13. W razie stwierdzenia przez Koordynatora braków w zgłoszeniu, dotyczących danych wskazanych w pkt III. ust. 4 lub pkt III. ust. 5, które mogą być uzupełnione, Koordynator wzywa Uczestnika, za pomocą wiadomości e-mail, do uzupełnienia zgłoszenia w terminie 7 (siedmiu) dni od daty wezwania. Nieuzupełnienie zgłoszenie w powyższym terminie oznaczać będzie brak spełnienia przez Uczestnika warunków udziału w Promocji.
14. Podstawą uznania zgłoszenia za nieprawidłowe i odmowy przyznania nagrody może być podanie w zgłoszeniu danych lub dołączenie dowodu zakupu, dotyczących zakupionego Produktu, zbieżnych z danymi Produktu lub dowodem jego zakupu zgłoszonym w ramach Promocji przez inną osobę. W przypadku dokonania zgłoszenia w oparciu o te same dane dotyczące Produktu lub ten sam dowód zakupu przez różne osoby, Organizator dokona weryfikacji posiadania przez zgłaszających się oryginału dokumentu dotyczącego zakupionego Produktu, niezbędnego do dokonania zgłoszenia udziału w Promocji. Odmowa udostępnienia oryginału takiego dokumentu do wglądu Organizatora lub osoby działającej w imieniu Organizatora lub nieudostępnienie go w wyznaczonym terminie 7 (siedmiu) dni od daty wezwania oznaczać będzie brak spełnienia warunków udziału w Promocji.
15. Za nieprawidłowe zostanie uznane także zgłoszenie dokonane z wykorzystaniem podrobionego lub przerobionego dokumentu, o którym mowa w pkt III. ust. 5. W razie podejrzenia wykorzystania przy zgłoszeniu do Promocji dokumentu podrobionego lub przerobionego, Organizator ma prawo zażądać okazania przez zgłaszającego się oryginału dokumentu, którego skan lub fotografia cyfrowa została przesłana w ramach zgłoszenia, w celu ich weryfikacji. Odmowa udostępnienia oryginału takiego dokumentu do wglądu Organizatora lub osoby działającej w imieniu Organizatora lub nieudostępnienie go w wyznaczonym terminie 7 (siedmiu) dni od daty wezwania oznaczać będzie brak spełnienia warunków udziału w Promocji.
16. W przypadku jeżeli okoliczności opisane w pkt III. ust. 11-13 powyżej ujawnią się po przyznaniu Nagrody, Organizator ma prawo do cofnięcia przyznania Nagrody i anulowania Certyfikatu.
17. Każdy Uczestnik ma prawo wielokrotnie brać udział w Promocji. W ramach każdego zgłoszenia Uczestnik może – na zasadach określonych w Regulaminie – zgłosić jednorazowo nie więcej niż 7 (siedem) Produktów Promocyjnych.
18. Uczestnicy nie mogą przenieść prawa do uczestnictwa w Promocji oraz praw do Nagrody na osoby trzecie.

IV. Rozszerzona gwarancja i wydanie Certyfikatu

1. Uczestnik, który w Czasie trwania Promocji nabędzie Produkty i dokona prawidłowego zgłoszenia uczestnictwa w Promocji, na zasadach określonych w pkt III. Regulaminu, po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia uzyska Nagrodę. W przypadku zakupu i zgłoszenia do Promocji więcej niż jednego Produktu Nagroda w postaci Certyfikatu zostanie wydana odrębnie dla każdego Produktu.
2. W przypadku wymiany lub zwrotu Produktu Promocyjnego, , rozszerzona gwarancja wygasa, chyba że Uczestnik dokonuje wymiany Produktu Promocyjnego w trakcie dwóch lat standardowego okresu gwarancji lub rękojmi, to wówczas Certyfikat jest wydawany na nowo dla wymienionego Produktu Promocyjnego. W przypadku dokonania wymiany lub zwrotu po otrzymaniu Certyfikatu, Uczestnik powinien przekazać Certyfikat wraz ze zwracanym Produktem Promocyjnym. W przypadku dokonania wymiany lub zwrotu przed wydaniem Certyfikatu, Certyfikat nie jest wydawany Uczestnikowi.
3. Szczegółowe warunki Nagrody określają „Warunki gwarancji dla Uczestników Promocji”, stanowiące **Załącznik nr 2** do Regulaminu („Warunki”). Warunki gwarancji dla Uczestników Promocji odpowiadają standardowym warunkom gwarancji dla danego Produktu, z zastrzeżeniem przedłużonego okresu gwarancji i z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu.
4. W przypadku zgłoszenia przez Uczestnika konieczności naprawy i zamiaru skorzystania z Certyfikatu a więc zamiaru skorzystania z Warunków gwarancji dla Uczestników Promocji i stwierdzenia przez serwisanta, że Produkt Promocyjny jest użytkowany w warunkach innych niż warunki domowe lub niezgodnie z instrukcją obsługi, rozszerzona gwarancja wygasa a Uczestnik traci prawo do korzystania z Certyfikatu. W takim przypadku ewentualna naprawa odbywa się w całości na koszt Uczestnika.
5. Liczba Nagród w ramach Promocji nie jest ograniczona, z zastrzeżeniem, że Nagrody są wydawane wyłącznie za zgłoszenia dokonane w Terminie przyjmowania zgłoszeń.
6. Wartość Nagrody dla jednego Produktu **wynosi 659,00 zł brutto**. Nagroda nie podlega wymianie na gotówkę ani świadczenia innego rodzaju.
7. Wydanie Certyfikatów:
 - a. Certyfikaty zostaną wydane Uczestnikom uprawnionym do Nagrody w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia przekazania Uczestnikowi informacji o pozytywnej weryfikacji zgłoszenia do Promocji.
 - b. Certyfikaty zostaną przesłane do Uczestników na adresy e-mail wskazane przez Uczestników w Formularzu podczas zgłoszenia uczestnictwa w Promocji.
8. Nagrody zostaną wydane i rozliczone zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi. Organizator informuje, że zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, wolna od podatku dochodowego jest wartość nagród związanych ze sprzedażą premii i towarów lub usług – jeżeli jednorazowa wartość tych nagród nie przekracza kwoty 2 000,00 zł.

W przypadku każdej Nagrody której jednorazowa wartość przekracza 2 000 zł zostanie przyznana dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości 11,11% wartości brutto Nagrody (w zaokrągleniu do pełnych złotych), która od razu zostanie potrącona przez Organizatora jako płatnika 10% ryczałtowego podatku dochodowego od osób fizycznych od przekazanych w Promocji Nagród (art. 30 ust. 1 pkt 2 w zw. z art. 41 ust. 1 i 4 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych) i przekazana do właściwego urzędu skarbowego. Potrącenie 10% podatku zryczałtowanego od wartości Nagród oznacza, że dodatkowa nagroda pieniężna nie będzie

wydawana w sposób bezpośredni Uczestnikom, którzy byli uprawnieni do Nagrody, a jej wydanie nastąpi poprzez spełnienie obowiązku podatkowego.

V. LICENCJA DO OPINII

1. Uczestnik zamieszczając Opinię w Promocji, oświadcza, że:
 - a. Opinię są przejawem jego pracy intelektualnej o indywidualnym charakterze i że przysługuje jemu pełnia niczym nieograniczonych autorskich praw majątkowych i autorskich praw osobistych, wynikająca z bycia jedynym i wyłącznym autorem Opinii, z zastrzeżeniem licencji niewyłącznej udzielonej na rzecz podmiotu, któremu Uczestnik udzielił takiej licencji w związku z zamieszczeniem Opinii na stronie internetowej, na której Uczestnik pozostawił Opinię;
 - b. Opinię nie są obciążone jakimikolwiek prawami lub roszczeniami na rzecz osób trzecich, a także Uczestnik nie dokonywał żadnych rozporządzeń przysługującymi mu prawami, w tym nie dokonywał żadnych licencji lub upoważnień na rzecz osób trzecich, zaś Opinię Uczestnika nie były dotychczas nigdzie publikowana i rozpowszechniana, z zastrzeżeniem o którym mowa w pkt. 1 (a) powyżej;
2. Uczestnik, na podstawie przysługujących jemu majątkowych praw autorskich i osobistych praw autorskich, zamieszczając Opinię wyraża zgodę na wykorzystywanie Opinii przez Producenta Produktu i tym samym udziela nieodpłatnej, niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji do Opinii na wszystkich polach eksploatacji, w tym do:
 - a. wytwarzania, na podstawie przekazanego oryginału Opinii, egzemplarzy dowolną techniką, w szczególności techniką cyfrową, techniką zapisu magnetycznego techniką reprograficzną oraz techniką drukarską;
 - b. wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału lub jego egzemplarzy;
 - c. publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlania, odtworzenia, nadawania, reemitowania;
 - d. publicznego udostępniania Opinii w sposób umożliwiający dostęp każdemu w dowolnym miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym rozpowszechniania i publikowania w całości lub w części Opinii, dowolną techniką i w dowolny sposób;
 - e. dystrybucji Opinii przez Producenta dla celów komercyjnych i marketingowych.
3. Udzielona przez Uczestnika licencja obejmuje swoją treścią prawo do udzielania dalszych licencji, bez zgody Uczestnika.
4. Licencja zostaje udzielona na czas oznaczony wynoszący 5 lat, zaś po upływie tego terminu, zgodnie z art. 68 ust. 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ulega przekształceniu w licencję na czas nieoznaczony, która to może zostać wypowiedziana z zachowaniem rocznego terminu wypowiedzenia zgodnie z art. 68 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
5. W zakresie osobistych praw autorskich Uczestnika, udziela on upoważnienia Producentowi do wykonywania jego praw osobistych, w szczególności do nieoznaczania Opinii imieniem i nazwiskiem lub pseudonimem (nickiem) Uczestnika.

6. Uczestnik zobowiązuje się do niewykonywania praw osobistych do Opinii wobec Producenta Produktu lub osób trzecich upoważnionych, na podstawie niniejszej licencji, przez Producenta do korzystania z Opinii.

VI. REKLAMACJE I ROSZCZENIA

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane pisemnie na adres Koordynatora: „JET ” Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (01-858), ul. gen.K.S.Rudnickiego 1/U2 , z dopiskiem „Twoja kuchnia z przedłużoną gwarancją 2025_edycja2-AEG” (przy czym powyższy dopisek nie jest obowiązkowy), lub za pośrednictwem e-maila na adres Promocji: **aeg2025_edycja2@promocje-electrolux.pl**, z tematem e-maila: „Twoja kuchnia z przedłużoną gwarancją 2025_edycja 2-AEG” (przy czym powyższy temat wiadomości nie jest obowiązkowy), **w terminie do dnia 30.04.2026 r.** O zachowaniu powyższego terminu decyduje – w przypadku wysyłki pocztowej – data pocztowego stempla nadawczego.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko albo firmę/nazwę podmiotu składającego reklamację, dokładny adres, jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz – w miarę możliwości – treść żądania.
3. Organizator (lub Koordynator) rozpatrywać będzie reklamacje na podstawie Regulaminu oraz na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w sposób odpowiadający sposobowi przesłania reklamacji, tj. listem poleconym na podany w reklamacji adres albo za pomocą wiadomości e-mail, na adres e-mailowy podany w reklamacji lub z którego została przesłana reklamacja, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego, Uczestnikowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń i ochrony swoich praw związanych z udziałem w Promocji w postępowaniu przed sądem powszechnym.

VII. POSTNOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego Regulaminu będzie udostępniona wszystkim potencjalnym Uczestnikom Promocji na stronie internetowej Organizatora pod adresem: www.aeg.pl/promocje. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – „RODO”) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1).
2. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Organizator. Dane tych osób przetwarzane będą wyłącznie w celach związanych z realizacją i zakończeniem Promocji.
3. Dane osobowe Uczestników w związku z udziałem w Promocji będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celach związanych z realizacją Promocji, w tym w celu obsługi zgłoszeń, przekazania Nagród oraz w celu przeprowadzenia ewentualnego postępowania reklamacyjnego; dane osobowe Uczestników przetwarzane będą przez okres niezbędny dla celów realizacji Promocji. Ponadto dane osobowe Uczestników w celu obrony przed potencjalnymi

roszczeniami, w tym roszczeniami z tytułu reklamacji, mogą być przetwarzane do upływu okresu przedawnienia tychże roszczeń – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, polegający na umożliwieniu obrony przed tymi roszczeniami.

4. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty współpracujące z Organizatorem w zakresie niezbędnym do realizacji Promocji oraz przekazania Nagrody, w szczególności Koordynator oraz podmioty świadczące usługi hostingowe.
5. Organizator nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym o profilowaniu, w związku z czym dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu.
6. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo do: (a) dostępu do treści swoich danych osobowych, (b) sprostowania danych osobowych, (c) usunięcia danych osobowych, (d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych, (e) przenoszenia danych osobowych, (f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Promocji i wydania Nagrody.
7. Kontakt z Organizatorem w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możliwy jest w formie listownej na adres siedziby Organizatora „Electrolux Poland” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa lub poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: privacy@electrolux.com.
8. Poprzez aneksy do Regulaminu Organizator może rozszerzyć listę Produktów objętych Promocją o dodatkowe modele wprowadzone do sprzedaży w czasie trwania Promocji. Wszelkie zmiany Regulaminu, o których mowa powyżej nie będą naruszać praw nabytych Uczestników Promocji
9. Regulamin podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.

Załącznik nr 1**Lista produktów marki AEG biorących udział w akcji:**

MARKA	KATEGORIA	MODEL	PNC	EAN
AEG	pralki	LFR73944CP	914501524	7332543979387
AEG	pralki	LFR83846OP	914500810	7332543979301
AEG	pralki	LFR85166QP	914501117	7332543979318
AEG	pralki	LFR83966OP	914501336	7332543979370
AEG	pralki	LFR73164OP	914501636	7332543979394
AEG	pralki	L8FBE48SCI	914580410	7332543782505
AEG	pralko-suszarki	LWR98165XP	914610732	7333394115160
AEG	pralko-suszarki	LWR85165OP	914611303	7332543984367
AEG	pralko-suszarki	L7WBE68SI	914606427	7333394027760
AEG	suszarki	TR986CP	916900188	7333394106069
AEG	suszarki	TR8394CP	916900217	7333394111827
AEG	suszarki	TR9396CP	916900219	7333394111841
AEG	suszarki	TR838A4CP	916099607	7332543992447
AEG	piekarniki	NBP9S831AT	944035065	7333394058740
AEG	piekarniki	NBT9P83IAT	944035068	7333394074191
AEG	piekarniki	NBR7P731ST	949494903	7333394076393
AEG	piekarniki	NBR7P731SB	949494902	7333394103440
AEG	piekarniki	NBR6P531SB	949494870	7333394040974
AEG	piekarniki	NKP9S821T	944005121	7333394056883
AEG	mikrofale	NKM7N721T	944005082	7333394056814
AEG	mikrofale	NKM7N721B	944005117	7333394056876
AEG	płyty	NCP84C01AZ	949598117	7333394021041
AEG	płyty	CCE84779FB	949597851	7332543802425
AEG	płyty	NCH74B01CB	949598068	7333394009872
AEG	płyty	TH85IH50IB	949598234	7333394059754
AEG	płyty	TK95II08FB	949598409	7333394070308
AEG	płyty	NIH85M30AB	949598458	7333394073590
AEG	płyty	TK85IM00FB	949598454	7333394073552
AEG	płyty	NIH64B30AB	949598457	7333394073583
AEG	płyty	NIK85M30IB	949598055	7333394014395
AEG	płyty	TI64IG00FB	949598450	7333394073514
AEG	płyty	TO74IB00IB	949598449	7333394073507
AEG	płyty	TO74IB00FB	949598395	7333394069982
AEG	płyty	TO64IB00IB	949598351	7333394068114
AEG	płyty	HK654070IB	949492638	7333394019987
AEG	płyty	HKB64450NB	949640874	7332543752904
AEG	płyty	HKB64420NB	949640869	7332543749751
AEG	płyty	HGB64420SM	949640841	7332543735754
AEG	okapy	DDE5960B	942051322	7332543712106

MARKA	KATEGORIA	MODEL	PNC	EAN
AEG	okapy	GV77D91ST	942051520	7333394061702
AEG	okapy	GV77D91SB	942051512	7333394059082
AEG	okapy	GV77D61SB	942051513	7333394059099
AEG	okapy	DGE5861HM	942022567	7332543791644
AEG	okapy	DGE5661HM	942022568	7332543793624
AEG	okapy	NDB6791HB	942022788	7333394060149
AEG	okapy	NDB6761HB	942022789	7333394060156
AEG	okapy	DGB3523S	942022663	7332543827770
AEG	mikrofale	NMB6G261UB	947608863	7333394047713
AEG	mikrofale	NMB6G261TB	947608861	7333394047690
AEG	mikrofale	NMB6S171SB	947608860	7333394047683
AEG	kawiarki	NKC9N8T	942401589	7333394072418
AEG	kawiarki	NKC8N7B	942401586	7333394042701
AEG	kawiarki	NKC8N7T	942401585	7333394042695
AEG	szuflady	NKV914T	947727551	7333394047515
AEG	szuflady	NKV914B	947727550	7333394047508
AEG	szuflady	NKD914T	947727545	7333394047034
AEG	szuflady	NKD914B	947727543	7333394047010
AEG	chłodziarko-zamrażarki	NSC7P751ES	925975002	7332543832095
AEG	chłodziarko-zamrażarki	NSC8M191DS	925956012	7332543978762
AEG	chłodziarko-zamrażarki	TSC8M181DS	925556012	7332543990955
AEG	chłodziarki	TK9ZS181DC	923586301	7333394018485
AEG	chłodziarko-zamrażarki	TSC7G181ES	925501340	7332543978564
AEG	chłodziarki	TK6DS181EC	923584341	7333394072906
AEG	winiarki	NKW8P21KAT	923421438	7333394067865
AEG	winiarki	NKW8P21KAB	923421437	7333394067858
AEG	winiarki	NSW8D826GT	923421517	7333394088174
AEG	winiarki	NSW8S823GT	923421450	7333394070216
AEG	winiarki	AWUS052B5B	923421304	7332543818945
AEG	winiarki	AWUS020B5B	923421302	7332543818921
AEG	zamrażarki	TB7NA181EC	922784340	7333394072883
AEG	zmywarki	FES5368XZM	911524120	7332543809929
AEG	zmywarki	FSK94858P	911438491	7333394028095
AEG	zmywarki	FSK73778P	911438474	7332543840885
AEG	zmywarki	FSK75778P	911438462	7332543823710
AEG	zmywarki	FSK77718P	911438515	7333394083155
AEG	zmywarki	FSE76738P	911434829	7332543986743
AEG	zmywarki	FSK73768P	911438398	7332543839919

MARKA	KATEGORIA	MODEL	PNC	EAN
AEG	zmywarki	FSE74747P	911434819	7332543975174
AEG	zmywarki	FSE73727P	911434668	7332543761128
AEG	zmywarki	FSB53927Z	911536515	7332543761760
AEG	zmywarki	FSE64610Z	911536609	7333394054247
AEG	zmywarki	FSE73527P	911077033	7332543781287
AEG	zmywarki	FSE62417P	911074065	7332543735549

Załącznik nr 2
Warunki gwarancji dla Uczestników Promocji

Gwarant:

„Electrolux Poland” sp. z o.o.

ul. Karolkowa 30

01-207 Warszawa

e-mail: reklamacje@electrolux.pl

www.aeg.pl

Niniejsza gwarancja zostaje wydana w związku i na warunkach przewidzianych w Regulaminie Promocji

„Kup sprzęt AEG objęty Promocją i odbierz przedłużoną gwarancję ” (zwanej dalej Promocją):

1. Gwarancji („Gwarancja”) udziela „Electrolux Poland” Sp. z o.o. (zwany dalej: Electrolux lub Gwarant) z siedzibą w Warszawie, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa.
2. Electrolux Poland Sp. z o.o. gwarantuje, że zakupione urządzenie jest wolne od wad wykonania produktów zobowiązując się jednocześnie – w razie ujawnienia takich wad w okresie gwarancyjnym i w zakresie określonym niniejszym dokumentem – do ich usunięcia w sposób określony w niniejszej gwarancji.
3. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową Klientowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy i przedmiotowa gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
4. Świadczenia gwarancyjne w zakresie naprawy i wymiany są wykonywane w imieniu i na rzecz Electrolux przez Autoryzowane Punkty Serwisowe Electrolux Poland Sp. z o.o.
5. Okres gwarancji dla użytkownika urządzenia wynosi łącznie 5 lat, liczony od daty zakupu urządzenia.
6. W celu realizacji uprawnień z Gwarancji należy skontaktować się z infolinią Electrolux: tel. 22 749 61 00
7. Urządzenie należy udostępnić zgodnie z pkt 16
8. Naprawa zostanie wykonana w terminie określonym w pkt 18 i 19
9. Potwierdzeniem wykonania naprawy będzie sporządzenie karty naprawy.
10. Gwarancja nie obejmuje:
 - a. uszkodzeń powstałych na skutek używania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi,
 - b. uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych,
 - c. uszkodzeń powstałych w wyniku używania urządzenia w warunkach innych niż domowych,
 - d. uszkodzeń spowodowanych działaniem siły zewnętrznej, np. przepięcia w sieci elektrycznej, wyładowania atmosferycznego, powodzi,
 - e. napraw i modyfikacji dokonanych przez firmy lub osoby nie posiadające autoryzacji Electrolux Poland,
 - f. części z natury łatwo zużywalnych, takich jak: żarówki, bezpieczniki, filtry, pokrętła, półki, akcesoria,
 - g. instalacji, konserwacji, przeglądów, czyszczenia, odblokowania, usunięcia zanieczyszczeń oraz instruktażu,
 - h. przypadków, w których nie stwierdzono wady produktu w trakcie wizyty serwisu.

11. Klientowi przysługuje uprawnienie do naprawy lub wymiany urządzenia na nowe. Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady. Pojęcie naprawy nie obejmuje: instalacji, instruktażu, konserwacji urządzenia, poprawy połączeń mechanicznych lub elektrycznych. Gwarant może wykonać naprawę, gdy Klient żąda wymiany lub Gwarant może dokonać wymiany, gdy Klient żąda naprawy, jeżeli usunięcie wady w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta.
12. W razie braku możliwości naprawy lub wymiany urządzenia, w przypadkach opisanych w pkt 11 Klientowi przysługuje zwrot ceny zapłaconej za urządzenie w zamian za zwrot urządzenia.
13. Zwracane urządzenie musi być kompletne, bez uszkodzeń mechanicznych. Niespełnienie tych warunków może spowodować nieuznanie gwarancji.
14. Montaż urządzenia wymagającego specjalistycznego podłączenia do sieci gazowej lub elektrycznej może być wykonany wyłącznie przez osoby posiadające odpowiednie uprawnienia pod rygorem utraty gwarancji.
15. Klient nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z urządzenia, który następnie zostało wymienione.
16. Klient udostępnia Gwarantowi urządzenie podlegające naprawie lub wymianie, gdzie Gwarant odbiera od Klienta urządzenie na swój koszt.
17. Electrolux Poland nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego zainstalowania urządzenia lub w wyniku napraw wykonanych przez osoby nieupoważnione.
18. Ujawniona wada zostanie usunięta na koszt Gwaranta w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia uszkodzenia za pośrednictwem infolinii Electrolux: tel. 22 749 61 00
19. W wyjątkowych przypadkach konieczności sprowadzenia części zamiennych od producenta termin naprawy może zostać wydłużony do 30 dni.
20. Powyższa gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z tytułu braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową.
21. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terytorium Polski.
22. Warunkiem dokonania naprawy lub wymiany urządzenia w ramach gwarancji jest przedstawienie dowodu zakupu z wpisaną czytelnie datą sprzedaży, modelu i ceny zakupu.
24. Do kwestii nieuregulowanych w niniejszej gwarancji mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
25. Uszkodzenie lub usunięcie tabliczki znamionowej z urządzenia może spowodować nieuznanie gwarancji. Do skorzystania z pomocy serwisu konieczne/niezbędne jest posiadanie dowodu zakupu.

Należy przygotować i podać następujące dane znajdujące się na tabliczce znamionowej:

Model (MOD.).....

Numer seryjny (S.N.).....

Numer produktu (PNC).....

Data zakupu