

Regulamin Promocji

„Kup wybrany sprzęt Electrolux lub AEG objęty Promocją, napisz opinię z

#opiniamotywowananagrodą

i otrzymaj 50 zł lub 100 zł na wirtualnej karcie Pluxee!”

(dalej jako: „Promocja”)

Definicje pojęć:

Zwroty opisane w dalszej części Regulaminu wielką literą, należy rozumieć w znaczeniu podanym niżej, chyba, że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego.

Producent i Organizator:	„Electrolux Poland” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem KRS: 0000029692, NIP: 5210084388, o kapitale zakładowym 272.731.500 zł.
Koordynator:	„JET” Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. gen.K.S.Rudnickiego 1/U2, 01-858 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000178634, NIP 5262539932, o kapitale zakładowym 55.500 zł.
Uczestnik Promocji:	konsument, pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i mająca miejsce zamieszkania dla celów podatkowych w Polsce, która przystąpi do Promocji na warunkach i zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
Konsument:	osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
Produkty:	wybrane sprzęty objęte Promocją wyprodukowane przez Producenta (marki Electrolux i AEG) i nadające się do zabudowy lub wolnostojące w postaci ekspresu do kawy, klimatyzacji, kuchni, lodówki, mikrofali, oczyszczacza powietrza, odkurzacza (bezprzewodowego i tradycyjnego), okapu, piekarnika, płyty, pralki, pralko-suszarki, suszarki, zamrażarki, zmywarki; wskazane w Załączniku nr 1 do Regulaminu, których zakup jest jednym z warunków skorzystania z Promocji.
Promocja:	akcja promocyjna, której przedmiotem jest przekazanie Wirtualnych kart Pluxee , po dokonaniu zakupu Produktu/Produktów, na zasadach i po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
Pluxee:	Pluxee Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem 0000033826, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 3 000 000 zł, posiadającą numer NIP: 5222357343;

Sklep: placówka handlowa oferująca do sprzedaży produkty Producenta (w ofercie stacjonarnej oraz internetowej) należąca do sieci handlowej wymienionej poniżej:

- a. Media Expert (sklepy stacjonarne, jak również sklepy internetowe: www.mediaexpert.pl, www.electro.pl, www.avans.pl),
- b. Media Markt (sklepy stacjonarne, jak również sklep internetowy: www.mediamarkt.pl),
- c. NEONET S.A. (sklepy stacjonarne, jak również sklepy internetowe: www.neonet.pl, www.neo24.pl),
- d. RTV Euro AGD (sklepy stacjonarne, jak również sklepy internetowe: www.euro.com.pl).

Do udziału w Promocji nie uprawnia zakup Produktu w punkcie sprzedaży innym, niż określony powyżej.

Dowód Zakupu: dokument potwierdzający zakup Produktu, dla celów Promocji są nimi: paragon fiskalny lub tzw. faktura konsumencka (tj. faktura wystawiona dla osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej lub działalności zawodowej, bez wskazanego numeru NIP nabywcy).

Nagroda: **wirtualna karta Pluxee** udostępniana w formie elektronicznej o wartości 50 zł lub 100 zł ważna przez okres 12 miesięcy od dnia jej wydania.

Czas trwania Promocji: Promocja trwa od **28.02.2025** do wyczerpania Puli Nagród (pkt. V ust.3 Regulaminu), nie dłużej jednak niż do dnia **31.12.2025r.** i oznacza okres, w którym możliwy jest zakup Produktów umożliwiających udział w Promocji. Zakup Produktów przed lub po czasie trwania Promocji nie uprawnia do wzięcia udziału w Promocji.

Termin przyjmowania zgłoszeń: zgłoszenia udziału w Promocji przyjmowane są od dnia jej rozpoczęcia (**28.02.2025r.**) do wyczerpania puli Nagród (pkt. V ust. 3 Regulaminu), nie dłużej jednak niż do **07.01.2026r.**

Wirtualna karta Pluxee (Nagroda): to przedpłacona karta płatnicza mająca wyłącznie elektroniczną postać (karta nie ma swojego plastikowego odpowiednika), do której przypisana jest określona wartość pieniężna. Kartą można płacić w Internecie, a po dodaniu jej do portfela mobilnego Google Pay lub Apple Pay – można nią zbliżeniowo płacić w sklepach stacjonarnych i wypłacać środki z bankomatu. Wydana przez Pluxee Polska sp. z o.o. (zwaną dalej Pluxee). Regulamin oraz instrukcja użytkowania stanowią Załącznik Nr 2 do niniejszego Regulaminu.

Opinia: obowiązkowa Opinia Uczestnika na temat każdego zakupionego Produktu wstawiona i przesłana na stronę www Sklepu, w którym dokonano zakupu Produktu, zgodnie z zasadami publikowania opinii na wskazanych stronach, obowiązujących w Sklepach, przy czym w tym przypadku screen opinii powinien stanowić załącznik do Formularza. Opinia musi zawierać w treści oznaczenie wskazujące na jej związek z Promocją (tzw. hashtag): #opiniamotywowananagrodą. Wystawienie i przesłanie Opinii, w sposób wskazany powyżej jest warunkiem udziału w Promocji oraz otrzymania Nagrody.

I. Postanowienia ogólne

1. Koordynator Promocji działa na zlecenie Producenta. Koordynatorowi przysługują uprawnienia do podejmowania czynności związanych z obsługą Promocji, wskazanych wprost w Regulaminie.
2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy zakupu Produktów dokonanego przez Uczestnika Promocji w Czasie trwania Promocji, zarówno w sklepach stacjonarnych, jak również w sklepach internetowych wskazanych w definicji Sklepu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Promocja ma na celu zwiększenie sprzedaży Produktów objętych Promocją.
4. Przedmiotowa Promocja nie narusza prawa Konsumenta do przysługującego mu ustawowego prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość.
5. Udział w Promocji jest dobrowolny.

II. Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Promocja jest przeznaczona wyłącznie dla Konsumentów.
2. Warunkiem udziału w Promocji i odebrania Nagrody jest łączne spełnienie następujących warunków:
 - a. dokonanie w Czasie trwania Promocji zakupu Produktu lub Produktów, przy czym dla celów Promocji za datę zakupu przyjmuje się datę sprzedaży wskazaną w Dowodzie Zakupu;
 - b. zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptacja jego postanowień, poprzez złożenie stosownego oświadczenia za pośrednictwem Formularza, zgodnie z postanowieniami punktu III. Regulaminu;
 - c. posiadanie przez Uczestnika Promocji oryginału Dowodu Zakupu;
 - d. obowiązkowe sporządzenie i wstawienie Opinii, odrębnej na temat każdego z Produktów zakupionych w ramach Promocji, zgodnie z zasadami i regulaminami publikowania opinii na danym portalu i ujętymi w niniejszym Regulaminie.
 - e. przystąpienie do Promocji zgodnie z pkt III. Regulaminu.
 - f. spełnienie wszystkich zasad uczestnictwa w Promocji wynikających z niniejszego Regulaminu.
3. Uczestnik Promocji może skorzystać z Promocji wielokrotnie pod warunkiem każdorazowego spełnienia zasad Regulaminu przy każdym zgłoszeniu. Zakup przez Uczestnika Promocji kolejnych Produktów, uprawnia go do ponownego wzięcia udziału w Promocji, przy czym żaden z Produktów już zgłoszony w Promocji nie może być zgłoszony ponownie.
4. Niniejsza Promocja nie łączy się z innymi promocjami prowadzonymi przez Producenta w Czasie trwania Promocji tj. od dnia 28.02.2025 r. do dnia 31.12.2025 r., w odniesieniu do tych samych Produktów. Oznacza to, że zakup Produktów wskazanych w niniejszym Regulaminie uprawnia do wzięcia udziału w tylko jednej

promocji dotyczącej tych Produktów. Jeśli Uczestnik skorzysta z dwóch lub więcej ilości promocji we wskazanym wyżej okresie, Uczestnik ma prawo do udziału tylko w tej promocji, z której skorzystał w pierwszej kolejności.

III. Przystąpienie do Promocji

1. Zgłoszenie uczestnictwa w Promocji następuje przez Internet, za pośrednictwem elektronicznego formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej, pod adresem: www.electrolux.pl/promocje (dalej: „Formularz”).
 2. Zgłoszenia uczestnictwa w Promocji są przyjmowane w okresie od dnia **28.02.2025** do wyczerpania puli Nagród (punkt V. ust. 3), nie dłużej jednak niż do dnia **07.01.2026r.**
 3. Dokonując zgłoszenia uczestnictwa w Promocji Uczestnik wskazuje w Formularzu następujące dane:
 - a. **swoje imię, nazwisko, numer telefonu, także adres e-mail**, na który ma zostać przesłany Numer Identyfikacyjny, o którym mowa w pkt III. ust. 7 Regulaminu oraz Nagroda.
 - b. **dane dotyczące** zakupionego przez Uczestnika Promocji **Produktu/ów**, tj.: model, numer seryjny, numer Produktu (PNC), miejsce jego zakupu (nazwę i adres Sklepu);
 4. Za pośrednictwem Formularza Uczestnik Promocji przesyła **czytelny i wyraźny** skan, zdjęcie lub zrzut ekranu:
 - i. **Dowodu Zakupu zgłaszanego Produktu/ów** z widoczną kwotą brutto oraz modelem zakupionego Produktu;
 - ii. **Tabliczki znamionowej** zakupionego Produktu/ów;
 - iii. **Opinii** dotyczącej zakupionego Produktu/ów, z widocznym adresem strony internetowej Sklepu w którym dokonano zakupu oraz na której została wstawiona opinia wraz z oznaczeniem: **#opiniamotywowananagrodą**
- Dane zawarte w dołączonym do Formularza Dowodzie Zakupu, tabliczce znamionowej muszą być zgodne z danymi podanymi w Formularzu, zgodnie z punktem III ust. 3 i 4 Regulaminu.
5. Przesłane przez Uczestnika Promocji Opinie nie mogą zawierać treści niezgodnych z zasadami współżycia społecznego, naruszać dobrych obyczajów oraz naruszać praw osób trzecich, jak również nie może zawierać słów obraźliwych i uznawanych za wulgarne. Opinie takie nie będą traktowane jako spełniające warunek udziału w Promocji i nie będą uwzględniane na potrzeby Promocji, co tym samym będzie wiązać się z brakiem możliwości przystąpienia do Promocji.
 6. Załączone do Formularza zdjęcie lub zrzut ekranu wstawionej Opinii powinno być w stanie pozwalającym na identyfikację Produktu, Sklepu oraz na identyfikację danych, o których mowa w punkcie III ust. 4 Regulaminu.
 7. Aby przesłać zgłoszenie, Uczestnik powinien wysłać Formularz zawierający wszystkie dane oraz załączniki wskazane w pkt III. ust. 3 oraz 4 Regulaminu. Bezpośrednio po otrzymaniu zgłoszenia przez system Producenta, nadawany jest mu w sposób automatyczny unikalny numer identyfikacyjny (dalej „**Numer Identyfikacyjny**”), widoczny dla Uczestnika na stronie internetowej Producenta bezpośrednio po przesłaniu zgłoszenia, a następnie przesyłany Uczestnikowi na podany w Formularzu adres e-mail.
 8. Prawidłowe ukończenie zgłoszenia wymaga oczekiwania do momentu wyświetlenia na stronie internetowej Numeru Identyfikacyjnego, bez zamykania okna przeglądarki internetowej przed wyświetleniem Numeru

Identyfikacyjnego. Chwilą dokonania zgłoszenia do Promocji jest moment nadania temu zgłoszeniu Numeru Identyfikacyjnego.

9. Wypełniając Formularz Uczestnik Promocji może fakultatywnie odpowiedzieć na pytanie: „Skąd dowiedziałeś się o promocji?”. Udzielenie odpowiedzi na powyższe pytanie jest dobrowolne i nie ma wpływu na możliwość wzięcia udziału w Promocji.

IV. Weryfikacja zgłoszenia

1. **Weryfikacja prawidłowości zgłoszenia** uczestnictwa w Promocji przeprowadzana jest przez Koordynatora i trwa **do 21 dni** od daty dokonania zgłoszenia.
2. W ramach dokonywania weryfikacji zgłoszenia komunikacja z Uczestnikiem następuje poprzez adres e-mail podany przez niego w Formularzu. W celu zapewnienia prawidłowego obiegu informacji zaleca się Uczestnikowi Promocji profilaktyczne sprawdzanie w poczcie elektronicznej folderu przeznaczonego dla wiadomości niechcianych (typu spam).
3. Koordynator Promocji wzywa Uczestnika Promocji do uzupełnienia zgłoszenia lub udzielenia dodatkowych, niezbędnych informacji, w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania na skrzynkę e-mailową w razie:
 - a. stwierdzenia przez Koordynatora Promocji braków w zgłoszeniu, dotyczących danych wskazanych w pkt III. ust. 3 lub 4 Regulaminu, które mogą być uzupełnione.
 - b. powstania uzasadnionych wątpliwości co do prawidłowości zgłoszenia.
 - c. rozbieżności danych pomiędzy danymi wskazanymi w Formularzu rejestracyjnym, a danymi widniejącymi na Dowodzie Zakupu.
 - d. wątpliwości co do prawa Uczestnika Promocji do skorzystania z Promocji.

Brak przedłożenia dodatkowych informacji, określonych powyżej, oznaczać będzie brak spełnienia przez Uczestnika warunków udziału w Promocji.

4. Posłużenie się w ramach Promocji przez Uczestnika Promocji Dowodem Zakupu, stanowiącym dokument podrobiony lub przerobiony, jak również posłużenie się przez dwóch lub większą liczbę Uczestników Promocji tym samym Dowodem Zakupu, jest podstawą wykluczenia z udziału w Promocji Uczestników, którzy posłużyli się takim Dowodem Zakupu. W przypadku wykluczenia Uczestnika z udziału w Promocji z powyższej przyczyny po wydaniu Nagrody, Organizator ma prawo dochodzenia zwrotu tej Nagrody lub jej równowartości, w przypadku niemożności zwrotu Nagrody.
5. Podstawą uznania zgłoszenia za nieprawidłowe i odmowy przyznania Nagrody może być podanie w zgłoszeniu danych, dołączenie Dowodu Zakupu lub zdjęcia tabliczki znamionowej, dotyczących zakupionego Produktu, które są zbieżne z danymi Produktu, Dowodem Zakupu lub zdjęciem tabliczki znamionowej zgłoszonymi w ramach Promocji przez innego Uczestnika. W przypadku dokonania zgłoszenia w oparciu o te same dane dotyczące Produktu, Dowodu Zakupu lub tabliczki znamionowej przez różne osoby, Koordynator Promocji dokona weryfikacji posiadania przez Uczestników oryginału Dowodu Zakupu dotyczącego zakupionego Produktu, niezbędnej do dokonania zgłoszenia udziału w Promocji. Brak lub odmowa przekazania oryginału takiego dokumentu oznaczać będzie brak spełnienia przez Uczestnika warunków udziału w Promocji.

6. Weryfikacja okazanego oryginału dokumentu trwa do 14 dni roboczych licząc od dnia jego odebrania przez Koordynatora. Niezwłocznie po dokonaniu tej weryfikacji Koordynator Promocji odsyła Uczestnikowi przesłany oryginał dokumentu na adres wskazany przez Uczestnika w Formularzu.
7. Weryfikacja zgłoszeń oraz konieczność udostępnienia przez Uczestnika dodatkowych danych bądź informacji, zgodnie z powyższymi postanowieniami, nie ma wpływu na uznanie daty dokonania zgłoszenia.

V. NAGRODY W PROMOCJI

1. Uczestnik, który w czasie trwania Promocji zakupi Produkt lub Produkty i spełni warunki udziału w Promocji, otrzyma Nagrodę, z zastrzeżeniem punktów od 2 do 10 poniżej.
2. W Promocji przewidziane są Nagrody w postaci wirtualnych kart Pluxee o wartości 50 zł i 100 zł, gdzie wartość Nagrody uzależniona jest od modelu zakupionego Produktu według zasad określonych w Załączniku 1.
3. W Promocji pula Nagród wynosi **100 000,00 złotych** (sto tysięcy złotych).
4. Nagrody przyznawane są według kolejności zgłoszeń do wyczerpania Puli Nagród. O pierwszeństwie do otrzymania Nagrody decyduje czas rejestracji do Promocji i tym samym nadanie zgłoszeniu Numeru Identyfikacyjnego.
5. W przypadku wyczerpania się puli Nagród Formularz na stronie internetowej www.electrolux.pl/promocje staje się niedostępny, zgłoszenia nie są przyjmowane. Promocję w tym zakresie uznaje się za zakończoną i niemożliwe jest dokonanie zgłoszenia udziału w Promocji.
6. Informacja o wyczerpaniu puli wszystkich Nagród będzie dostępna w zakładce dotyczącej Promocji na stronie internetowej www.electrolux.pl/promocje. Każdy może uzyskać informacje o dostępności albo wyczerpaniu się puli wszystkich Nagród w Promocji, odwiedzając stronę internetową Promocji.
7. Nagrody w Promocji zostaną wydane uprawnionym Uczestnikom w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Uczestnika potwierdzenia o przyznaniu Nagrody poprzez wysłanie wirtualnej karty Pluxee w wersji elektronicznej na adres e-mail podany w momencie rejestracji.
8. Uczestnicy nie mogą przenieść prawa do uczestnictwa w Promocji i uzyskania Nagrody na osoby trzecie.
9. Nagroda nie jest wydawana w innej formie, niż wskazana w ust. 2 powyżej i nie może zostać zamieniona na gotówkę lub przesłana na inny adres e-mail niż wskazany w Formularzu zgłoszeniowym.
10. Nagrody zostają wydane zgodnie z przepisami prawa podatkowego. Organizator informuje, że zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, wolna od podatku dochodowego jest wartość nagród związanych ze sprzedażą premii towarów lub usług – jeżeli jednorazowa wartość tych nagród nie przekracza kwoty 2 000,00 zł.

W przypadku każdej Nagrody której wartość przekracza 2 000 zł zostanie przyznana dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości 11,11% wartości brutto Nagrody (w zaokrągleniu do pełnych złotych), która od razu zostanie potrącona przez Organizatora jako płatnika 10% ryczałtowego podatku dochodowego od osób fizycznych od przekazanych w Promocji Nagród (art. 30 ust. 1 pkt 2 w zw. z art. 41 ust. 1 i 4 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych) i przekazana do właściwego urzędu skarbowego. Potrącenie 10% podatku zryczałtowanego od wartości Nagród oznacza, że dodatkowa nagroda pieniężna nie będzie wydawana w sposób bezpośredni Polecającym, którzy byli uprawnieni do Nagrody, a jej wydanie nastąpi poprzez spełnienie obowiązku podatkowego.

VI. LICENCJA DO OPINII

1. Uczestnik zamieszczając Opinię w Promocji, oświadcza, że:
 - a. Opinię są przejawem jego pracy intelektualnej o indywidualnym charakterze i że przysługuje jemu pełnia niczym nieograniczonych autorskich praw majątkowych i autorskich praw osobistych, wynikająca z bycia jedynym i wyłącznym autorem Opinii, z zastrzeżeniem licencji niewyłącznej udzielonej na rzecz podmiotu, któremu Uczestnik udzielił takiej licencji w związku z zamieszczeniem Opinii na stronie internetowej, na której Uczestnik pozostawił Opinię;
 - b. Opinię nie są obciążone jakimikolwiek prawami lub roszczeniami na rzecz osób trzecich, a także Uczestnik nie dokonywał żadnych rozporządzeń przysługującymi mu prawami, w tym nie dokonywał żadnych licencji lub upoważnień na rzecz osób trzecich, zaś Opinię Uczestnika nie były dotychczas nigdzie publikowana i rozpowszechniana, z zastrzeżeniem o którym mowa w pkt. 1 (a) powyżej;
2. Uczestnik, na podstawie przysługujących jemu majątkowych praw autorskich i osobistych praw autorskich, zamieszczając Opinię wyraża zgodę na wykorzystywanie Opinii przez Producenta Produktu i tym samym udziela nieodpłatnej, niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji do Opinii na wszystkich polach eksploatacji, w tym do:
 - a. wytwarzania, na podstawie przekazanego oryginału Opinii, egzemplarzy dowolną techniką, w szczególności techniką cyfrową, techniką zapisu magnetycznego techniką reprograficzną oraz techniką drukarską;
 - b. wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału lub jego egzemplarzy;
 - c. publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlania, odtworzenia, nadawania, reemitowania;
 - d. publicznego udostępniania Opinii w sposób umożliwiający dostęp każdemu w dowolnym miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym rozpowszechniania i publikowania w całości lub w części Opinii, dowolną techniką i w dowolny sposób;
 - e. dystrybucji Opinii przez Producenta dla celów komercyjnych i marketingowych.
3. Udzielona przez Uczestnika licencja obejmuje swoją treścią prawo do udzielania dalszych licencji, bez zgody Uczestnika.
4. Licencja zostaje udzielona na czas oznaczony wynoszący 5 lat, zaś po upływie tego terminu, zgodnie z art. 68 ust. 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ulega przekształceniu w licencję na czas nieoznaczony, która to może zostać wypowiedziana z zachowaniem rocznego terminu wypowiedzenia zgodnie z art. 68 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
5. W zakresie osobistych praw autorskich Uczestnika, udziela on upoważnienia Producentowi do wykonywania jego praw osobistych, w szczególności do nieoznaczania Opinii imieniem i nazwiskiem lub pseudonimem Uczestnika.
6. Uczestnik zobowiązuje się do niewykonywania praw osobistych do Opinii wobec Producenta Produktu lub osób trzecich upoważnionych, na podstawie niniejszej licencji, przez Producenta do korzystania z Opinii.
- 7.

VII. REKLAMACJE I ROSZCZENIA

1. Reklamacje odnośnie przebiegu Promocji mogą być zgłaszane pisemnie na adres Koordynatora:
 - a. Jet Sp. z o.o. ul. Gen. K. S. Rudnickiego 1/U2, 01-858 Warszawa, z dopiskiem „Electrolux – Opinie z Pluxee 2025”, do dnia **18.03.2026r.**
 - lub
 - b. drogą elektroniczną:
 - i. do dnia **18.03.2026r.** na adres e-mail: opinie_pluxee2025@promocje-electrolux.pl,
 - ii. od dnia 19.03.2026r. na adres e-mail: jet@jet.com.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać wskazanie przyczyny reklamacji. Wskazane wymogi mają formę zalecenia i mają na celu przyspieszenie rozpatrzenia reklamacji, co oznacza że niespełnienie tych wymogów nie wpływa na skuteczność reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora lub Koordynatora niezwłocznie, a osoby składające reklamację są informowane o wynikach rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od złożenia reklamacji.
4. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, osobie składającej reklamację przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń przed sądem powszechnym. Prawo takie przysługuje również w przypadku nieskorzystania przez z postępowania reklamacyjnego opisanego w Regulaminie.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego Regulaminu będzie udostępniona wszystkim potencjalnym Uczestnikom Promocji na stronie internetowej Organizatora pod adresem: www.electrolux.pl/promocje. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – „RODO”) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1).
2. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Organizator. Dane Uczestników przetwarzane będą wyłącznie w celach związanych z realizacją i zakończeniem Promocji.
3. Dane osobowe Uczestników w związku z udziałem w Promocji będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celach związanych z realizacją Promocji, w tym w celu obsługi zgłoszeń, przekazania Nagród oraz w celu przeprowadzenia ewentualnego postępowania reklamacyjnego; dane osobowe Uczestników przetwarzane będą przez okres niezbędny dla celów realizacji Promocji, przy tym nie dłużej niż do 07.01.2026r. Ponadto dane osobowe Uczestników w celu obrony przed potencjalnymi roszczeniami, w tym roszczeniami z tytułu reklamacji, mogą być przetwarzane do upływu okresu przedawnienia tychże roszczeń – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, polegający na umożliwieniu obrony przed tymi roszczeniami.
4. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty współpracujące z Administratorem w zakresie niezbędnym do realizacji Promocji oraz przekazania Nagrody, w szczególności podmioty świadczące usługi hostingowe.
5. Administrator nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym o profilowaniu, w związku z czym dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu.

6. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo do: (a) dostępu do treści swoich danych osobowych, (b) sprostowania danych osobowych, (c) usunięcia danych osobowych, (d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych, (e) przenoszenia danych osobowych, (f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Promocji i ew. wydania Nagrody.
7. Kontakt z Administratorem możliwy jest w formie listownej na adres siedziby Administratora „Electrolux Poland” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa lub poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: privacy@electrolux.com.
8. Poprzez aneksy do Regulaminu Organizator może wydłużyć Czas trwania Promocji, o którym mowa w Definicjach Regulaminu oraz zwiększyć pulę Nagród w czasie trwania Promocji. Informację o przedłużeniu Organizator opublikuje na stronie internetowej pod adresem: www.electrolux.pl/promocje. Wszelkie zmiany Regulaminu nie będą naruszać praw nabytych Uczestników Promocji.
9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
10. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wyniknąć z tytułu organizacji i udziału w Promocji jest właściwy rzeczowo i miejscowo sąd powszechny według przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

Załącznik nr 1

Lista produktów marki Electrolux i AEG biorących udział w akcji z podziałem na wartość nagrody:

Załącznik nr 1

Lista produktów marki Electrolux i AEG biorących udział w akcji z podziałem na wartość nagrody:

MODEL	KATEGORIA	EAN	KWOTA KARTY
ABB682F1AF	Chłodnictwo	7332543788040	50 zł
ABE818E6NC	Chłodnictwo	7332543715589	50 zł
E6MNCE19S	Chłodnictwo	7333394079462	50 zł
E6MNTE18S	Chłodnictwo	7333394077857	50 zł
E6MNTE19S	Chłodnictwo	7333394079455	100 zł
E7MNP18S	Chłodnictwo	7333394077888	100 zł
E7TNGE18S	Chłodnictwo	7333394077840	100 zł
E7TNGE75S	Chłodnictwo	7333394077895	50 zł
E8MNCC18S	Chłodnictwo	7333394077864	50 zł
E8MNCD18S	Chłodnictwo	7333394077871	100 zł
ELT9VE52M0	Chłodnictwo	7332543826698	100 zł
ELT9VE52U0	Chłodnictwo	7332543825400	100 zł
ENC8MC18S	Chłodnictwo	7332543974603	100 zł
ENC8MC19S	Chłodnictwo	7333394009100	100 zł
ENC8MD19S	Chłodnictwo	7332543973613	100 zł
ENCMUSP9S	Chłodnictwo	7333394079479	50 zł
ENG7TE75S	Chłodnictwo	7333394026749	100 zł
ENP7MD19S	Chłodnictwo	7332543978748	100 zł
ENT6ME18S	Chłodnictwo	7333394009001	50 zł
ENT6ME19S	Chłodnictwo	7333394026725	50 zł
ENT6NE18S	Chłodnictwo	7332543848126	100 zł
ENT6TF18S	Chłodnictwo	7332543769735	50 zł
ENT7TF18S	Chłodnictwo	7332543801398	50 zł
ENTMUSP8S	Chłodnictwo	7333394085517	100 zł
ENV9MC18S	Chłodnictwo	7332543994748	100 zł
ERD6DE18S1	Chłodnictwo	7333394020150	100 zł
KNP7TE75S	Chłodnictwo	7333394009124	100 zł
KNT1LF18S1	Chłodnictwo	7332543736768	50 zł
KNP7TE75S	Chłodnictwo	7332543730377	50 zł
KUT6NE18S	Chłodnictwo	7332543980659	100 zł
LFB2AE88S	Chłodnictwo	7333394014173	50 zł
LFB2AF88S	Chłodnictwo	7332543750672	50 zł
LFB3AE12S	Chłodnictwo	7333394014555	50 zł
LFB3AE82R	Chłodnictwo	7333394014456	50 zł
LFB3AF12S	Chłodnictwo	7332543739448	50 zł
LFB3AF82R	Chłodnictwo	7332543760244	50 zł
LNC7ME32X3	Chłodnictwo	7332543995929	50 zł
LNG7TE18S	Chłodnictwo	7332543846764	50 zł

LNT2LF18S	Chłodnictwo	7332543736782	50 zł
LNT3LE14S	Chłodnictwo	7333394058627	50 zł
LNT5ME32W1	Chłodnictwo	7332543995677	50 zł
LNT6NE18S	Chłodnictwo	7333394012612	100 zł
LNT7ME36G2	Chłodnictwo	7332543996001	100 zł
LNT7ME36K2	Chłodnictwo	7332543995998	50 zł
LNT8TE18S3	Chłodnictwo	7332543797943	50 zł
LRB2AE88S	Chłodnictwo	7332543795000	50 zł
LRB3AE12S	Chłodnictwo	7332543733088	50 zł
LRB3AF12S	Chłodnictwo	7332543725243	50 zł
LRC5ME38X2	Chłodnictwo	7332543741915	50 zł
LRC8ME39B	Chłodnictwo	7333394042411	100 zł
LRS2DE39X	Chłodnictwo	7332543976317	100 zł
LRS3DE39U	Chłodnictwo	7333394035475	100 zł
LRS3DE39W	Chłodnictwo	7333394035208	50 zł
LRT6ME38U2	Chłodnictwo	7332543990924	100 zł
LRT7ME39X	Chłodnictwo	7333394035703	100 zł
LUS7ME28B	Chłodnictwo	7333394036090	100 zł
LUS7ME28X	Chłodnictwo	7333394036069	50 zł
LUT6NE28U	Chłodnictwo	7333394035369	100 zł
LUT6NE28U2	Chłodnictwo	7332543990917	50 zł
LUT6NF18S	Chłodnictwo	7332543717873	50 zł
LUT7ME28X2	Chłodnictwo	7332543741281	50 zł
LXB2AE82S	Chłodnictwo	7333394022628	50 zł
LXB2AF82S	Chłodnictwo	7332543761944	50 zł
LYB2AE82S	Chłodnictwo	7333394022642	50 zł
LYB2AF82S	Chłodnictwo	7332543788248	50 zł
SCB618F3LS	Chłodnictwo	7332543735785	50 zł
SCB818E8TS	Chłodnictwo	7332543816583	50 zł
SCE819E5TS	Chłodnictwo	7332543818716	100 zł
EBC95T	Ekspres BI	7333394112329	100 zł
KBC95T	Ekspres BI	7333394112336	100 zł
EXP26U338CW	klimatyzacje	7332543587544	50 zł
EXP26U338HW	klimatyzacje	7332543587568	50 zł
EXP26U339CW	klimatyzacje	7332543978984	50 zł
EXP34U338CW	klimatyzacje	7332543587629	50 zł
EXP34U339CW	klimatyzacje	7332543979585	50 zł
CIB6442ABM	Kuchnia	7332543762705	100 zł
LKG500003W	Kuchnia	7332543977307	50 zł
LKI564201K	Kuchnia	7332543815616	100 zł
LKI564266K	Kuchnia	7333394045344	100 zł
LKI564266X	Kuchnia	7333394045269	50 zł
LKI564267X	Kuchnia	7333394044743	50 zł
LKI64022BX	Kuchnia	7333394063355	100 zł
LKK540222W	Kuchnia	7333394025841	50 zł
LKK540222X	Kuchnia	7333394025803	50 zł

LKK560204X	Kuchnia	7332543767861	50 zł
LKK560206W	Kuchnia	7332543767892	50 zł
LKK560224W	Kuchnia	7333394025896	50 zł
LKK564202X	Kuchnia	7332543767779	100 zł
LKK564222X	Kuchnia	7333394025759	100 zł
LKK640221W	Kuchnia	7333394024509	50 zł
LKK640221X	Kuchnia	7333394024462	100 zł
LKK660202W	Kuchnia	7332543767663	50 zł
LKK660222W	Kuchnia	7333394024523	50 zł
LKK660222X	Kuchnia	7333394024493	100 zł
LKR540266X	Kuchnia	7333394044767	50 zł
LKR64020AW	Kuchnia	7332543820412	100 zł
LKR64020AX	Kuchnia	7332543820429	100 zł
LKR64022AX	Kuchnia	7333394074139	50 zł
EAF3B	małe agd	7333394032573	50 zł
EVM6E46X	Mikroafla BI	7332543834365	50 zł
EVM6E46Z	Mikroafla BI	7332543834372	100 zł
EVM8E08V	Mikroafla BI	7332543844975	50 zł
EVM8E08X	Mikroafla BI	7332543841769	50 zł
MBB1756SEM	Mikroafla BI	7332543631506	50 zł
MBE2658DEM	Mikroafla BI	7332543631575	100 zł
MBE2658SEM	Mikroafla BI	7332543631568	100 zł
EPO50571SW	oczyszczacze powietrza	7333394071688	50 zł
EPO60571UG	oczyszczacze powietrza	7333394060767	100 zł
EPO60771UG	oczyszczacze powietrza	7333394060743	100 zł
EPU73771DG	oczyszczacze powietrza	7332543985319	50 zł
EPU93171UG	oczyszczacze powietrza	7333394029160	100 zł
PA91-404DG	oczyszczacze powietrza	7332543636570	50 zł
PA91-404DG	oczyszczacze powietrza	7332543636570	50 zł
PA91-404GY	oczyszczacze powietrza	7332543636556	50 zł
PA91-404GY	oczyszczacze powietrza	7332543636556	50 zł
PA91-604DG	oczyszczacze powietrza	7332543707492	50 zł
PA91-604DG	oczyszczacze powietrza	7332543707492	50 zł
PA91-604GY	oczyszczacze powietrza	7332543636587	50 zł
EP61AB21UG	odkurzacze bezprzewodowe	7333394038193	50 zł
EP61H21WET	odkurzacze bezprzewodowe	7333394038216	50 zł
EP61HB21UV	odkurzacze bezprzewodowe	7333394038230	50 zł
EP61HB21WU	odkurzacze bezprzewodowe	7333394040523	50 zł
EP71B14WET	odkurzacze bezprzewodowe	7332543971572	50 zł
EP71B14WET	odkurzacze bezprzewodowe	7332543971572	50 zł
EP71U142XN	odkurzacze bezprzewodowe	7332543974535	50 zł
EP71U142XN	odkurzacze bezprzewodowe	7332543974535	50 zł
EP81U25ULT	odkurzacze bezprzewodowe	7332543778294	50 zł
EP81U25ULT	odkurzacze bezprzewodowe	7332543778294	50 zł
EW81U3DB	odkurzacze bezprzewodowe	7333394011707	50 zł
EB31C1SW	odkurzacze tradycyjne	7333394021355	50 zł

EB51A3WB	odkurzacze tradycyjne	7333394021706	50 zł
EB51A4UG	odkurzacze tradycyjne	7333394021720	50 zł
EB51C1OG	odkurzacze tradycyjne	7333394021379	50 zł
EB51C2DB	odkurzacze tradycyjne	7333394021676	50 zł
EB51C2GG	odkurzacze tradycyjne	7333394021690	50 zł
EB61C2DBP	odkurzacze tradycyjne	7332543822959	50 zł
EB61C4DB	odkurzacze tradycyjne	7332543823031	50 zł
EC416DB	odkurzacze tradycyjne	7332543629862	50 zł
ECC212IW	odkurzacze tradycyjne	7332543717200	50 zł
ECC214SB	odkurzacze tradycyjne	7332543717255	50 zł
EEG44IGM	odkurzacze tradycyjne	7332543556304	50 zł
EL51A2UG	odkurzacze tradycyjne	7333394082509	50 zł
EL51C2SW	odkurzacze tradycyjne	7333394082486	50 zł
EL61C2OG	odkurzacze tradycyjne	7332543774807	50 zł
EL61C2OG	odkurzacze tradycyjne	7332543774807	50 zł
EL61C3DB	odkurzacze tradycyjne	7332543774906	50 zł
EL61H4SW	odkurzacze tradycyjne	7332543774920	50 zł
EL61H4SW	odkurzacze tradycyjne	7332543774920	50 zł
EUSC-62DB	odkurzacze tradycyjne	7332543714667	50 zł
EUSC64EB	odkurzacze tradycyjne	7332543714742	50 zł
EUSC66-SB	odkurzacze tradycyjne	7332543714643	50 zł
PC91-ALRG	odkurzacze tradycyjne	7332543646821	50 zł
PD82-8DB	odkurzacze tradycyjne	7332543693924	50 zł
PD91ALRG2	odkurzacze tradycyjne	7332543579259	50 zł
PD91-GREEN	odkurzacze tradycyjne	7332543594979	50 zł
DBB4950M	Okap	7332543602124	50 zł
DVE5971HB	Okap	7332543810062	100 zł
DVE5971HG	Okap	7332543810055	100 zł
EFB604600X	Okap	7332543445899	50 zł
EFC226R	Okap	7332543678273	50 zł
EFC226V	Okap	7332543678280	50 zł
EFC640R	Okap	7332543205202	50 zł
EFP604600X	Okap	7332543471942	50 zł
GV77D61SB	Okap	7333394059099	100 zł
GV77D91SB	Okap	7333394059082	100 zł
GV77D91ST	Okap	7333394061702	100 zł
LFG235S	Okap	7332543827787	50 zł
LFG916K	Okap	7333394073682	100 zł
LFP226S	Okap	7332543827985	50 zł
LFP316AS	Okap	7332543718313	50 zł
LFP516X	Okap	7332543624509	50 zł
LFP536X	Okap	7332543668106	50 zł
LFP539X	Okap	7332543668120	50 zł
LFP616X	Okap	7332543810222	50 zł
LFT816K	Okap	7333394074412	100 zł
LFT819K	Okap	7333394074429	100 zł

LFU216X	Okap	7332543614349	50 zł
BCE546360M	Piekarnik	7332543821280	50 zł
BSE782380M	Piekarnik	7332543841677	50 zł
COC8E39Z	Piekarnik	7333394118963	100 zł
COD8H39Z	Piekarnik	7333394119380	100 zł
EOA5220FOR	Piekarnik	7333394078335	100 zł
EOA5220FOV	Piekarnik	7333394078328	50 zł
EOB6220AOR	Piekarnik	7332543626038	50 zł
EOB8S38X	Piekarnik	7333394118390	100 zł
EOB8S39X	Piekarnik	7332543842032	50 zł
EOB9S3ST	Piekarnik	7333394118192	100 zł
EOB9S3XT	Piekarnik	7333394109824	100 zł
EOC5E70X	Piekarnik	7332543664696	50 zł
EOC8P39X	Piekarnik	7332543842988	50 zł
EOC9P3XT	Piekarnik	7333394109701	100 zł
EOD3F50TX	Piekarnik	7333394078441	50 zł
EOD5C70BX	Piekarnik	7332543794492	50 zł
EOD5H70BZ	Piekarnik	7332543983629	50 zł
EOD6C77H	Piekarnik	7332543997442	50 zł
EOD6C77WV	Piekarnik	7333394018737	50 zł
EOD6F77WV	Piekarnik	7333394078502	50 zł
EOD6F77WX	Piekarnik	7333394078489	50 zł
EOD6F77WZ	Piekarnik	7333394078472	50 zł
EOE5F71X	Piekarnik	7333394078298	50 zł
EOE7F31V	Piekarnik	7333394078397	50 zł
EOE7F31X	Piekarnik	7333394078380	50 zł
EOE8P38X	Piekarnik	7333394118147	100 zł
EOE8P39WV	Piekarnik	7332543994618	50 zł
EOE8P39X	Piekarnik	7332543842537	50 zł
EOF4P56X	Piekarnik	7332543828715	50 zł
EOF5C50BX	Piekarnik	7332543819911	50 zł
EOF5F50V	Piekarnik	7333394078311	50 zł
EOF6P70X	Piekarnik	7332543749690	50 zł
EOF6P76BX	Piekarnik	7332543884049	50 zł
EOF6P76X2	Piekarnik	7332543828708	50 zł
EVK8E00V	Piekarnik	7332543667567	50 zł
EVL6E40X	Piekarnik	7332543667529	50 zł
EVL6E46X	Piekarnik	7333394118352	50 zł
EVL8E08WZ	Piekarnik	7332543776177	50 zł
EVL8E08Z	Piekarnik	7332543844944	50 zł
EVM9E2XT	Piekarnik	7333394119762	100 zł
LOA9S3XZ	Piekarnik	7333394110240	100 zł
LOB8S38V	Piekarnik	7333394118246	100 zł
LOB8S38Z	Piekarnik	7333394118222	100 zł
LOB9S3SZ	Piekarnik	7333394118215	100 zł
LOB9S3XZ	Piekarnik	7333394110264	100 zł

LOC8H39WZ	Piekarnik	7333394117072	100 zł
LOC8H39X	Piekarnik	7333394118970	100 zł
LOC9P3XZ	Piekarnik	7333394109749	100 zł
LOD8C39Z	Piekarnik	7333394119397	100 zł
LOD8P39Z	Piekarnik	7333394119410	100 zł
LOE7F31S	Piekarnik	7333394078403	50 zł
LOE8F38S	Piekarnik	7333394119694	100 zł
LOE8F38V	Piekarnik	7333394119670	100 zł
LOE8F38X	Piekarnik	7333394119687	100 zł
LOE8F38Z	Piekarnik	7333394119663	100 zł
LOE8H39V	Piekarnik	7333394117058	100 zł
LOE8H39Z	Piekarnik	7333394117065	100 zł
LOE8P38Z	Piekarnik	7333394119656	100 zł
LVL8E09Z	Piekarnik	7333394119571	100 zł
LVM6E46Z	Piekarnik	7333394119779	100 zł
LVM8E08V	Piekarnik	7333394119830	100 zł
LVM8E08Z	Piekarnik	7333394119823	100 zł
LVM9E2XZ	Piekarnik	7333394109800	100 zł
EGS64362XX	Płyta	7332543837014	50 zł
EGS6436WW	Płyta	7332543609659	50 zł
EIP8146	Płyta	7332543661633	100 zł
EIS67453	Płyta	7333394032047	50 zł
EIS67483	Płyta	7333394031347	100 zł
EIS6949	Płyta	7333394106946	100 zł
EIS7548	Płyta	7332543685288	100 zł
EIS8648	Płyta	7332543659043	100 zł
EIS87453IZ	Płyta	7333394049502	50 zł
EIS87583	Płyta	7333394031354	100 zł
EIS8959	Płyta	7333394106953	100 zł
EIV744	Płyta	7332543590414	50 zł
EIV87675	Płyta	7332543798018	100 zł
HC412001GB	Płyta	7332543462575	50 zł
HK654070IB	Płyta	7333394019987	50 zł
HKB64420NB	Płyta	7332543749751	50 zł
IKB64341FB	Płyta	7332543622665	50 zł
IKE64441FB	Płyta	7332543576074	50 zł
KCC85450	Płyta	7332543813711	100 zł
KDI641723K	Płyta	7332543849383	100 zł
KDI951723K	Płyta	7332543980383	100 zł
KGG75362S	Płyta	7332543836925	50 zł
KGG75362W	Płyta	7332543836918	50 zł
KGG7536W	Płyta	7332543754816	50 zł
KGS6424BX	Płyta	7332543608997	50 zł
KGS64362XX	Płyta	7332543829521	50 zł
KGS75662SX	Płyta	7332543836956	50 zł
KGV7539IK	Płyta	7332543754854	50 zł

KGV8473IK	Płyta	7332543971084	100 zł
LHR3233CK	Płyta	7332543982851	50 zł
LIB60424CK	Płyta	7332543823833	50 zł
LIT30210C	Płyta	7332543739356	50 zł
LIT30230C	Płyta	7332543848287	50 zł
E9WHMIC1	Pralka	7332543774432	100 zł
EW2F428BP	Pralka	7333394112664	100 zł
EW2TN35262P	Pralka	7332543993925	50 zł
EW5TN507FP	Pralka	7332543849505	50 zł
EW6F348SPA	Pralka	7332543707423	50 zł
EW6F349BSPA	Pralka	7332543804009	50 zł
EW6FN429BP	Pralka	7332543972500	50 zł
EW6FN448BP	Pralka	7332543971824	50 zł
EW6SM1525WP	Pralka	7333394043807	50 zł
EW6SM226CP	Pralka	7333394052250	50 zł
EW6TN4262P	Pralka	7332543798247	50 zł
EW7F3487UP	Pralka	7333394041940	100 zł
EW7F5482CP	Pralka	7333394062051	100 zł
EW7F5612QP	Pralka	7333394061863	100 zł
EW7FEU5692QP	Pralka	7333394112527	100 zł
EW7FG4492UDP	Pralka	7333394060118	50 zł
EW7FX4492PQ	Pralka	7333394047850	100 zł
EW7N7F348SIP	Pralka	7333394008837	50 zł
EW7T3372	Pralka	7333394049816	50 zł
EW8F4482UP	Pralka	7333394060088	100 zł
EW8F4697P	Pralka	7333394060101	50 zł
EW8F5417ACP	Pralka	7333394061948	50 zł
EW8FN248PSP	Pralka	7332543985135	100 zł
EW9F5417WCP	Pralka	7333394062013	50 zł
EW9F7607WCP	Pralka	7333394062020	100 zł
EWC1352	Pralka	7333394034294	50 zł
EWN7F447WIP	Pralka	7333394008974	50 zł
L6FLG48SP	Pralka	7332543803927	50 zł
L8FBC69ASPA	Pralka	7332543795802	50 zł
L8FBE48SCI	Pralka	7332543782505	100 zł
L8FBE48SI	Pralka	7332543635795	50 zł
L8FEC69PSP	Pralka	7332543806546	50 zł
L8FNC68SP	Pralka	7332543822492	50 zł
LFR61944BP	Pralka	7332543978915	100 zł
LFR73164OP	Pralka	7332543979394	100 zł
LFR73844BP	Pralka	7332543978793	100 zł
LFR73944CP	Pralka	7332543979387	100 zł
LFR73944OP	Pralka	7332543979400	100 zł
LFR73944QP	Pralka	7333394012995	100 zł
LFR83846OP	Pralka	7332543979301	100 zł
LFR83966OP	Pralka	7332543979370	100 zł

LFR85166QP	Pralka	7332543979318	100 zł
LFR95166UP	Pralka	7332543979325	50 zł
LTR6G273P	Pralka	7333394114644	100 zł
MEW4E8Y7P	Pralka	7333394102351	50 zł
MEW6FN448XP	Pralka	7332543984091	50 zł
MEW6S327UX	Pralka	7332543723317	50 zł
ML7FNE48SP	Pralka	7332543824182	50 zł
ML7FSE48SP	Pralka	7332543789153	50 zł
EW7W4686UP	Pralko-suszarka	7333394054469	100 zł
EW7W4692P	Pralko-suszarka	7333394054582	100 zł
EW7W5607AP	Pralko-suszarka	7333394055411	100 zł
EW7WN368SPI	Pralko-suszarka	7333394048604	100 zł
EW7WO349SP	Pralko-suszarka	7332543838523	100 zł
EW7WP369SP	Pralko-suszarka	7333394008349	50 zł
EW8W7492QP	Pralko-suszarka	7333394101385	100 zł
EW8W7607QP	Pralko-suszarka	7333394055442	100 zł
EW8WP261PBP	Pralko-suszarka	7333394017259	100 zł
EW9WN249W	Pralko-suszarka	7332543836031	100 zł
L9WBAN61BC	Pralko-suszarka	7332543805860	100 zł
LWR85165OP	Pralko-suszarka	7332543984367	100 zł
LWR98165XP	Pralko-suszarka	7332543985005	100 zł
MEW7P361XP	Pralko-suszarka	7333394008363	100 zł
EPPCS2	stacje myjące	7332543997992	50 zł
EW6D285AP	Suszarka	7333394054858	50 zł
EW6D297GP	Suszarka	7333394056425	50 zł
EW6DEU285YP	Suszarka	7333394111513	100 zł
EW7D387UP	Suszarka	7333394101927	100 zł
EW7D394UCP	Suszarka	7333394043449	50 zł
EW7D395UCP	Suszarka	7333394101958	100 zł
EW7D485AP	Suszarka	7333394047966	100 zł
EW7D494UP	Suszarka	7333394056128	50 zł
EW7D497UP	Suszarka	7333394112831	100 zł
EW7D585UCP	Suszarka	7333394055213	100 zł
EW7D597UCP	Suszarka	7333394101941	100 zł
EW7DEU385AP	Suszarka	7333394101910	100 zł
EW7DEU495UP	Suszarka	7333394111490	100 zł
EW7DEU597CP	Suszarka	7333394111506	100 zł
EW8D595MCP	Suszarka	7333394059273	100 zł
EW8D795MCP	Suszarka	7333394055190	100 zł
EW9D787KCP	Suszarka	7333394051666	100 zł
EW9HS289SP	Suszarka	7332543848669	100 zł
MEWD3E8E7P	Suszarka	7333394104157	100 zł
T8DBG48S	Suszarka	7332543485864	50 zł
TR718L4P	Suszarka	7332543843374	50 zł
TR819P4P	Suszarka	7332543843497	50 zł
TR838A4CP	Suszarka	7332543992447	100 zł

TR8394CP	Suszarka	7333394111827	100 zł
TR9396CP	Suszarka	7333394111841	100 zł
TR939M4CP	Suszarka	7332543844036	50 zł
TR939M4ZP	Suszarka	7332543843985	100 zł
TR959M6SP	Suszarka	7332543844128	100 zł
TR986CP	Suszarka	7333394106069	100 zł
KBV14T	Urządzenie BI	7333394111551	100 zł
KBV14X	Urządzenie BI	7333394111537	100 zł
LBD4T	Urządzenie BI	7333394104300	100 zł
EEC67410L	Zmywarka	7333394114576	100 zł
EEC87600W	Zmywarka	7333394080888	100 zł
EEG67415L	Zmywarka	7332543840311	50 zł
EEG88500L	Zmywarka	7333394080024	50 zł
EEG88700W	Zmywarka	7333394080895	100 zł
ESA42110SW	Zmywarka	7332543990184	50 zł
ESA43110SX	Zmywarka	7332543989768	50 zł
ESA47210SW	Zmywarka	7332543824823	50 zł
ESA47210SX	Zmywarka	7332543824816	50 zł
ESA47310SX	Zmywarka	7332543825110	50 zł
ESG43310SX	Zmywarka	7332543983575	50 zł
ESG88600SX	Zmywarka	7333394066356	100 zł
ESM43200SX	Zmywarka	7332543738618	50 zł
ESM48210SW	Zmywarka	7332543824809	50 zł
ESM48320SX	Zmywarka	7332543847716	50 zł
ESM89400SX	Zmywarka	7332543830190	100 zł
ESS42220SW	Zmywarka	7332543989782	50 zł
ESS42220SX	Zmywarka	7332543989775	50 zł
ESS43210SX	Zmywarka	7332543989720	50 zł
ESS47301SX	Zmywarka	7332543828760	50 zł
FFB53937ZM	Zmywarka	7332543824625	50 zł
FFB62407ZM	Zmywarka	7332543735631	50 zł
FFB62427ZM	Zmywarka	7332543989799	50 zł
FFB73527ZM	Zmywarka	7332543983582	50 zł
FFB76707PM	Zmywarka	7333394066370	100 zł
FSK77718P	Zmywarka	7333394083155	100 zł
EEA17200L	Zmywarka BI	7332543761777	50 zł
EEA43200L	Zmywarka BI	7333394048611	50 zł
EEQ47210L	Zmywarka BI	7332543796717	50 zł
EES69310L	Zmywarka BI	7332543676347	50 zł
EEZ69410W	Zmywarka BI	7332543789085	100 zł
ESA22100SW	Zmywarka BI	7332543732630	50 zł
ESL2500RO	Zmywarka BI	7332543765393	50 zł
ESL5315LO	Zmywarka BI	7332543994687	50 zł
FES5368XZM	Zmywarka BI	7332543809929	100 zł
FSB72907P	Zmywarka BI	7332543770694	100 zł
FSE62417P	Zmywarka BI	7332543735549	50 zł

FSE74747P	Zmywarka BI	7332543975174	100 zł
FSE94848P	Zmywarka BI	7332543986699	100 zł
FSK73767P	Zmywarka BI	7332543839919	50 zł

Załącznik nr 2

Regulamin Pluxee

Ostatnia aktualizacja: 27.03.2024



REGULAMIN KORZYSTANIA Z KARTY „Pluxee Nagroda na maxa!” (Karta Pluxee Nagroda z możliwością ponownego zasilenia)“

1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin („**Regulamin**”) określa zasady korzystania z Karty „Pluxee Nagroda na maxa! (Karta Pluxee Nagroda z możliwością ponownego zasilenia)“ („**Karta**”) oraz kwoty pieniądza elektronicznego Zasilającej Kartę dystrybuowaną przez Pluxee Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. 0000033826, o kapitale zakładowym w wysokości 3.000.000 zł, NIP 522-23-57-343 („**Dystrybutor**”).

Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do wielu nazw handlowych Kart istniejących w ramach jednego produktu kartowego „Pluxee Nagroda na maxa! (Karta Pluxee Nagroda z możliwością ponownego zasilenia)“ (między innymi, ale nie wyłącznie: Pluxee Nagroda na maxa!, Pluxee Nagroda Moto na maxa!, Pluxee Nagroda Travel & Spa na maxa!).

Niniejszy Regulamin stanowi część Umowy z Klientem.

Wprowadza się następujące definicje i terminy, oprócz tych wyraźnie zdefiniowanych w niniejszym Regulaminie:

Karta Płatnicza (Karta) - instrument płatniczy w formie przedpłaconej Karty fizycznej lub wirtualnej, dystrybuowany przez Pluxee, umożliwiający dokonywanie płatności w sieci Mastercard, wydana przez Wydawcę.

Wydawca - wydawcą Karty i kwot pieniądza elektronicznego Zasilających Kartę jest Imagor SA, belgijska spółka zarejestrowana pod numerem 0461.328.436 z siedzibą pod adresem 15 Boulevard de la Plaine, 1050, Bruksela, Belgia. Wydawca jest instytucją pieniądza elektronicznego podlegającą prawu belgijskiemu, regulowaną przez Belgijski Bank Narodowy (de Berlaimontlaan 14, 1000 Bruksela, Belgia). Licencję pieniądza elektronicznego można zweryfikować pod adresem www.nbb.be.

Darczyńca (Klient) - firma, która podpisała Umowę Klienta z Wydawcą w celu dostarczenia Kart Beneficjentom

Beneficjent - osoba fizyczna, która otrzymała niniejszą Kartę od Darczyńcy wraz z niniejszym Regulaminem i chce dokonywać zakupów towarów i usług przy użyciu salda Karty.

Indywidualne dane uwierzytelniające:

- **Identyfikator Karty (CARD ID)** - 9-cyfrowy (zwykle poprzedzony prefiksem „POL”) unikalny publiczny identyfikator Karty, który jest wymagany do zarejestrowania Karty w aplikacji Pluxee i Portalu Internetowym oraz do identyfikacji Karty w kontakcie z Centrum Obsługi Klienta.
 - W przypadku Karty plastikowej znajduje się on z tyłu Karty nad paskiem magnetycznym
 - W przypadku Karty wirtualnej – znajduje się on w powitalnej wiadomości e-mail przesłanej Beneficjentowi lub jest przekazana Beneficjentowi przez Klienta w inny sposób
- **NIK** - Numer Identyfikacyjny Karty, poufny numer przekazywany Beneficjentowi wraz z Kartą, służący do rejestracji Karty w Aplikacji Pluxee lub Portalu Internetowym oraz do identyfikacji Beneficjenta w Centrum Obsługi Klienta;



- **Numer Karty / PAN** - 16 cyfr znajdujących się z przodu plastikowej Karty, a w przypadku Kart wirtualnych - dostępnych w aplikacji Pluxee i Portalu Internetowym po rejestracji Karty wirtualnej
- **PIN** - 4-cyfrowy poufny numer przypisany do danej Karty, znany wyłącznie Beneficjentowi, który służy do autoryzacji Operacji
- **CVC2** - 3-cyfrowy kod umieszczony na odwrocie Karty, służący do autoryzacji Płatności na Odległość; wydrukowany na Karcie lub widoczny za pośrednictwem aplikacji Pluxee lub Portalu Internetowego

Centrum Obsługi Klienta / Serwisy Pluxee - usługi Dystrybutora w zakresie obsługi zapytań, skarg i zamówień Klientów oraz Beneficjentów działających z upoważnienia Klientów, świadczone za pośrednictwem następujących kanałów:

- **Aplikacja Pluxee** - aplikacja mobilna dostępna w Google Play i App Store, która zapewnia Beneficjentom następujące usługi:
 - uzyskanie informacji o Karcie (m.in. data ważności Karty, saldo Karty, obowiązujące opłaty, limity transakcji, historia transakcji, PIN, PAN (numer Karty), CVC2 itp.)
 - zarządzanie Kartą - w zakresie w niej dozwolonym
 - zatwierdzanie Operacji na Odległość (3D Secure)
- **Portal Internetowy Beneficjenta** (Portal Internetowy) - serwis internetowy dla Beneficjentów, dostępny pod adresem www.uzytownik.pluxee.pl, który zapewnia Beneficjentom następujące usługi:
 - uzyskanie informacji o Karcie (m.in. data ważności Karty, saldo Karty, obowiązujące opłaty, limity transakcji, historia transakcji, PIN, PAN (numer Karty), CVC2 itp.)
 - zarządzanie Kartą - w zakresie w nim dozwolonym
- **Infolinia Użytkownika** (dedykowana Beneficjentom) - usługa telefoniczna dostępna pod numerem +48 22 535 11 11:
 - od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00 poza dniami ustawowo wolnymi od pracy w Polsce
 - 24h 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku - samoobsługowy serwis automatyczny (system oparty na IVR - Interactive Voice Response), za pośrednictwem, którego Beneficjent może uzyskać informacje niezbędne do korzystania z Usług i zarządzania wybranymi funkcjami Karty,
- **Infolinia Obsługi Klienta (dedykowana Darczyńcom)** - usługa telefoniczna dostępna pod numerem +48 22 535 14 14 od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00
- **Korespondencja pisemna** - korespondencja na adres Pluxee lub w formie elektronicznej na adres kontakt@pluxee.com lub za pośrednictwem formularzy kontaktowych dostępnych na stronie Pluxee.pl.

Mastercard - międzynarodowy system obsługi operacji dokonywanych kartami płatniczymi ze znakiem akceptacji Mastercard;

Mastercard ID check/3D Secure - usługa polegająca na potwierdzaniu Operacji na Odległość za pomocą Autoryzacji Mobilnej opisanej w niniejszym Regulaminie. Usługa ta jest bezpłatna, a jej celem jest zwiększenie bezpieczeństwa transakcji handlu elektronicznego realizowanych przez Beneficjenta w Internecie.

Autoryzacja Mobilna - metoda potwierdzania Operacji na Odległość, przeprowadzana za pośrednictwem Urządzenia Mobilnego

Mobilny Portfel - aplikacja mobilna „Portfel” udostępniana przez Google lub Apple, która umożliwia korzystanie z usług Google Pay i Apple Pay wymienionych w Regulaminie oraz pozwala na wykonywanie Operacji na Odległość i Zbliżeniowych Kartami przechowywanymi w aplikacji „Portfel”.



Operacja - transakcja lub inna operacja dokonywana przy użyciu Karty w punkcie oznaczonym znakiem akceptacji Mastercard. Operacje, które stanowią usługi płatnicze pomocnicze dla pieniądza elektronicznego, zmniejszają dostępne środki.

Możliwe rodzaje Operacji płatniczych są rozumiane jako:

- a) Operacja Gotówkowe** - wypłata gotówki w bankomatach,
- b) Operacja Bezgotówkowa/Płatność Bezgotówkowa** - płatność za towary i usługi,
- c) Operacja na Odległość/Płatność na Odległość** - płatność z wykorzystaniem danych Karty, bez fizycznego okazywania Karty akceptantowi, np. w Internecie,
- d) Operacja Stykowa** - operacja płatnicza polegająca na przeciągnięciu paska magnetycznego Karty przez terminal POS lub włożeniu chipa Karty do terminala POS
- e) Operacja Zbliżeniowa** - operacja płatnicza wykonywana poprzez zbliżenie Karty lub Urządzenia Mobilnego do czytnika zbliżeniowego;

Inne operacje - sprawdzenie kwoty Dostępnych Środków w bankomacie i zmiana kodu PIN.

POS - terminal elektroniczny, oprogramowanie lub inne rozwiązanie technologiczne umożliwiające Beneficjentowi dokonywanie Operacji przy użyciu Karty lub numeru Karty,

Dostępne Środki - kwota dostępna do użycia z Kartą, udostępniona Beneficjentowi przez Darczyńcę na zlecenie i w wyniku Zasilenia;

Karta Mobilna - Karta dodana do aplikacji Google Pay lub Apple Pay umożliwiająca dokonywanie Operacji za pośrednictwem Urządzenia Mobilnego;

Partnerzy (Sieć Akceptacji) - wszystkie punkty sprzedaży (sklepy fizyczne i internetowe), które akceptują środki z Karty jako metodę płatności.

Urządzenie Mobilne - smartfon lub inne urządzenie mobilne z modułem NFC, z zainstalowanym Mobilnym Portfelem z dodaną Kartą Mobilną lub urządzenie używane do wykonywania Autoryzacji Mobilnej

Zablokowanie Karty:

- a) Czasowe zablokowanie Karty** - czasowe, odwracalne unieważnienie Karty w odpowiednim systemie;
- b) Trwałe zablokowanie Karty** - trwałe unieważnienie Karty w odpowiednim systemie

Zasilenie - wydanie pieniądza elektronicznego na Kartę przez Wydawcę na wniosek Darczyńcy. Beneficjent nie jest uprawniony do złożenia wniosku o Zasilenie.

Limity Transakcyjne - limity ustalone indywidualnie ograniczenia liczby i wartości Operacji dla każdego rodzaju Karty, określone w umowie z Darczyńcą, dostępne w Serwisach Pluxee.

Powiadomienie push - powiadomienie wysyłane do Urządzenia Mobilnego podczas wykonywania Operacji na Odległość, informujące o konieczności przeprowadzenia Autoryzacji Mobilnej.

2. Cel, charakter i własność Karty oraz jej obciążenie

Pracodawca Beneficjenta lub inna osoba fizyczna (tylko jeśli taka osoba fizyczna prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą i ma status aktywnego przedsiębiorcy) lub osoba prawna zawarła umowę z Dystrybutorem („**Umowa z Klientem**”) w celu zakupu Karty i Zasilenia Karty określoną kwotą. Trzecią stroną stanowi „**Beneficjent**”. Wobec Wydawcy, Darczyńca pozostaje przez cały czas właścicielem kwot Zasilających Kartę i jest, między innymi, uprawniony do przekazania Karty innej osobie, która w ten sposób staje się Beneficjentem. Wydawca i Dystrybutor upoważniają Darczyńcę do udostępnienia Kart Beneficjentom i upoważnienia ich do korzystania z Kart w imieniu Darczyńcy. W związku z tym Beneficjenci Karty nie są stroną umowy, a pieniądź elektroniczny i pomocnicze usługi płatnicze są świadczone wyłącznie przez Wydawcę na rzecz Darczyńcy. Beneficjenci działają w imieniu Darczyńcy i nie pozostają w odrębnym stosunku prawnym z Wydawcą i Dystrybutorem.



Darczyńca gwarantuje, że Beneficjent będzie korzystał z Karty zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

Karta może być używana wielokrotnie do dokonywania transakcji i może być Zasilana wielokrotnie. Maksymalna kwota, jaką można Zasiłić Kartę w roku kalendarzowym wynosi równowartość 35 000 EUR wyrażoną w Polskich Złotych zgodnie z przyjętym przez Dystrybutora kursem przeliczeniowym. Aktualna wartość limitu wyrażona w PLN jest dostępna w Serwisach Pluxee i u Dystrybutora.

Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany maksymalnego limitu dla nowo wydanych Kart na mocy niniejszego Regulaminu (nie dotyczy to już wydanych i Zasilonych Kart) poprzez zmianę brzmienia niniejszego Regulaminu, o czym poinformuje Darczyńcę, a Darczyńca poinformuje Beneficjentów, przekazując im zmieniony Regulamin. Zmieniony limit ma zastosowanie wyłącznie do Kart wydanych Darczyńcy po dacie zmiany Regulaminu. Zmiana Regulaminu następuje na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.

Karta nie jest kartą kredytową i nie jest powiązana z rachunkiem bankowym Beneficjenta. Ani Beneficjent, ani Darczyńca nie otrzymają żadnych odsetek od środków, którymi została Zasilona Karta.

Kwoty Zasilające Kartę są kwalifikowane jako pieniądź elektroniczny zgodnie z europejską dyrektywą 2009/110/WE w sprawie pieniądza elektronicznego. Środki stanowią roszczenie Darczyńcy, który jest posiadaczem pieniądza elektronicznego, wobec Wydawcy, który jest emitentem pieniądza elektronicznego.

Sieć akceptacji Karty ulega nieustannym zmianom z różnych przyczyn w tym niezależnych od Wydawcy i Dystrybutora. Ani Dystrybutor ani Wydawca nie gwarantują, że wszyscy Partnerzy pozostaną w sieci.

3. Ważność Regulaminu, prawo właściwe

Darczyńca i Dystrybutor - ten ostatni również w imieniu Wydawcy - uzgodnili, że Karta i kwoty Zasilające Kartę mogą być wykorzystywane wyłącznie zgodnie z niniejszym Regulaminem. Niniejszy Regulamin jako część Umowy z Klientem, jest wiążący dla Darczyńcy i Dystrybutora.

Darczyńca jest zobowiązany do udostępnienia Kart Beneficjentom. Po udostępnieniu Karty przez Darczyńcę, Beneficjent staje się osobą upoważnioną do korzystania z Karty. Beneficjent przez sam fakt korzystania z Karty nie będzie ani posiadaczem Karty, ani właścicielem salda Karty.

Darczyńca udostępni każdemu Beneficjentowi wraz z Kartą niniejszy Regulamin lub informację o dostępności Regulaminu w Aplikacji i Portalu Internetowym Pluxee oraz na stronie www.pluxee.pl, a także zobowiąże Beneficjenta do korzystania z Karty wyłącznie zgodnie z niniejszym Regulaminem. Wraz z Kartą Darczyńca powinien poinformować Beneficjentów o Sieci Akceptacji, którą Darczyńca wybrał dla Karty.

Beneficjent jest zobowiązany do zapoznania się z postanowieniami Regulaminu i w związku z tym jest świadomy, że Karta może być używana wyłącznie zgodnie z niniejszym Regulaminem, a Darczyńca pozostaje właścicielem salda Karty i jedyną stroną posiadającą prawa umowne wobec Wydawcy w odniesieniu do kwot Zasilających Kartę i jej użytkowania. Korzystanie z Karty jest równoznaczne z akceptacją i zobowiązaniem Darczyńcy i Beneficjenta do przestrzegania Regulaminu.

Darczyńca ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie, że Beneficjent będzie korzystał z Kart zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

Beneficjent zobowiązuje się nie udostępniać Karty osobom trzecim ani innym Beneficjentom. Korzystanie z Karty przez osoby nieupoważnione stanowi naruszenie niniejszego Regulaminu i Umowy z Klientem.

Beneficjentem może być wyłącznie osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Przez fakt przekazania Karty Beneficjentowi Darczyńca udziela upoważnienia do posługiwania się Kartą w imieniu i na rzecz Darczyńcy, w tym w szczególności do działania w imieniu Darczyńcy w następującym zakresie:



- Złożenie reklamacji, otrzymanie odpowiedzi na złożoną reklamację,
- Zwrócenie się o wsparcie wynikające z niniejszego Regulaminu przy użyciu urządzenia mobilnego zgodnie z Warunkami korzystania z Aplikacji Pluxee,
- Zablokowanie Karty (trwałe/czasowe),
- Złożenie zamówienia na wymianę Karty w przypadku jej kradzieży, zgubienia lub uszkodzenia,
- Uzyskanie informacji o saldzie i operacjach dokonanych na Karcie,
- Inne przypadki ściśle wskazane w niniejszym Regulaminie.

Umowa z Klientem zawarta przez Dystrybutora i Darczyńcę, niniejszy Regulamin (jako część Umowy z Klientem) oraz wszelkie spory lub roszczenia wynikające z niej lub w związku z nią, jej przedmiotem lub powstaniem (w tym spory lub roszczenia pozaumowne) pomiędzy Wydawcą lub Dystrybutorem z jednej strony a Darczyńcą z drugiej strony podlegają prawu polskiemu i zgodnie z nim będą interpretowane.

4. Data ważności Karty i kwoty zasilenia

Karta jest ważna przez okres wskazany na Karcie, który wynosi od 6 do 72 miesięcy. Dokładny okres ważności Karty zależy od Programu, w ramach którego Karta została wydana oraz umów z Darczyńcą. Data ważności jest wydrukowana na fizycznej Karcie płatniczej lub przedstawiona w Aplikacji Pluxee po zalogowaniu w przypadku Kart wirtualnych.

Saldo Karty jest ważne tak długo, jak ważna jest Karta, tj. do daty ważności Karty. Oznacza to, że ważność Karty i ważność salda Karty kończą się zawsze tego samego dnia. Po wygaśnięciu ważności Karty pozostałe saldo Karty nie jest już dostępne dla Beneficjenta i nie można z niego korzystać przy użyciu Karty, której ważność wygasła.

Prawo lub brak prawa Darczyńcy do przeniesienia salda wygasającej lub wygasłej Karty na nową Kartę jest określone w Umowie z Klientem.

Ponadto Darczyńca ma prawo do skrócenia okresu ważności salda w drodze zwykłego wypowiedzenia (czyli w drodze przedwczesnego zwykłego wypowiedzenia kwot Zasilających Kartę) w dowolnym momencie. Okres wypowiedzenia wynosi jeden miesiąc ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wszelkie kwoty niewykorzystane po wygaśnięciu ważności Karty nie są już dostępne dla Beneficjenta i nie mogą być już wykorzystywane do płatności, ale Darczyńca ma prawo wystąpienia o wykup pieniądza elektronicznego. Wówczas zostaną one zwrócone Darczyńcy po potrąceniu opłaty za wykup środków.

5. Zablokowanie Karty

Wydawca jest uprawniony do zablokowania (tymczasowo lub na stałe) Karty z obiektywnie uzasadnionych powodów związanych z bezpieczeństwem Karty lub podejrzeniem nieuprawnionego lub niewłaściwego użycia Karty.

Darczyńca lub Beneficjent zostanie poinformowany o zablokowaniu Karty i jego przyczynach za pośrednictwem poczty elektronicznej po zablokowaniu Karty, a najpóźniej niezwłocznie po tym fakcie, chyba że przekazanie takich informacji naruszałoby obiektywnie uzasadnione względy bezpieczeństwa lub jest zabronione przez inne stosowne przepisy prawa unijnego lub krajowego lub naruszałoby nakaz wydany przez sąd lub organ. Jeśli dane kontaktowe Beneficjenta (adres e-mail) nie są znane Wydawcy lub Dystrybutorowi, informacje są przekazywane Darczyńcy, który następnie niezwłocznie przekazuje je Beneficjentowi. Darczyńca jest osobiście odpowiedzialny za poinformowanie Beneficjenta w takim przypadku o zablokowaniu Karty, a Darczyńca ponosi wszelką odpowiedzialność w przypadku, gdy Beneficjent nie otrzyma takiego powiadomienia od Darczyńcy. Wydawca odblokuje Kartę lub zastąpi ją nową Kartą po ustaniu przyczyn blokady.



Darczyńca lub Beneficjent upoważniony przez Darczyńcę będzie:

- a) używać Karty zgodnie z niniejszym Regulaminem,
- b) zgłaszać niezwłocznie Dystrybutorowi jako podmiotowi przez niego wskazanemu stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia lub nieuprawnionego dostępu do instrumentu płatniczego.

W celu wykonania obowiązku, o którym mowa w lit. a) powyżej, Darczyńca lub upoważniony przez niego Beneficjent, po otrzymaniu Karty, podejmie niezbędne środki aby zapobiec naruszeniu Indywidualnych Danych Uwierzytelniających, w szczególności zobowiązany jest do przechowywania Karty z należytą starannością i nieudostępniania jej osobom nieuprawnionym.

W przypadku utraty Karty przez Darczyńcę przed przekazaniem ich Beneficjentom, Karty powinny zostać zablokowane przez Darczyńcę poprzez bezpośredni kontakt z Dystrybutorem pod numerem Infolinii Obsługi Klienta +48 22 535 14 14,.

W przypadku utraty Karty w innych sytuacjach, Beneficjent powinien niezwłocznie zastrzec Kartę (konieczne jest posiadanie Identyfikatora Karty (CARD ID) oraz numeru NIK):

- a) dzwoniąc na numer Infolinii Użytkownika (+48 22 535 11 11)
- b) w aplikacji Pluxee lub Portalu Internetowym
- c) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@pluxeegroup.com

Nowa Karta wydana w miejsce Karty trwale zablokowanej ma inny Identyfikator Karty, numer NIK i CVC oraz tę samą sieć akceptacji, datę ważności i typ nośnika. Trwale zablokowana Karta nie może i nie będzie mogła zostać ponownie użyta.

Darczyńca, a po udostępnieniu Karty Beneficjent może zablokować Kartę.

Za wymianę Karty pobierana jest opłata zgodnie z obowiązującym cennikiem.

6. Korzystanie z Karty, autoryzacja zleceń płatniczych

Saldo Karty może być wykorzystywane do płatności za towary i usługi świadczone przez Partnerów zgodnie z niniejszym Regulaminem i obowiązującymi przepisami prawa. Beneficjent nie może sprzedawać, przekazywać ani wymieniać Karty na gotówkę, ani z Partnerem, ani z żadną inną osobą.

Płatność Kartą jest możliwa we wszystkich punktach Sieci Akceptacji Kart oznaczonych logo Mastercard i wyposażonych w terminal POS lub inne urządzenie do przetwarzania transakcji Mastercard z zastrzeżeniem wyłączeń wskazanych w Regulaminie. Karta będzie honorowana w punktach handlowo-usługowych z określonym kodem MCC (Merchant Category Code), przypisanym przez agenta rozliczeniowego i/lub dostawcę terminala POS oraz w innych punktach wyznaczonych przez Dystrybutora lub Wydawcę. Dystrybutor i Wydawca zastrzegają sobie prawo do wykluczenia z Sieci Akceptacji Kart punktu handlowo-usługowego z określonym Kodem MCC lub Identyfikatorem Sprzedawcy (Merchant ID) i odrzucenia Operacji w tym punkcie.

Darczyńca przed podpisaniem umowy może zdecydować o zawężeniu sieci akceptacji do wybranych kodów MCC (Merchant Category Code) lub MID (Merchant ID - Identyfikatorów Sprzedawcy, wybranych Partnerów lub sklepów Partnerów) i może zdecydować o zakazie wypłaty gotówki.

Szczegóły dotyczące Sieci Akceptacji Kart płatniczych są dostępne w Serwisach Pluxee.

W przypadku Kart wirtualnych Beneficjent ma możliwość korzystania z salda Karty nie tylko za pośrednictwem Karty fizycznej, ale również za pośrednictwem Karty wirtualnej, zarejestrowanej w Aplikacji Pluxee, którą pobiera się na smartfon (Urządzenie Mobilne) lub w Portalu Internetowym. Beneficjent nie



może występować z roszczeniem dotyczącym faktycznego wdrożenia lub utrzymania takiego rozwiązania cyfrowego. Aby korzystać z Aplikacji Pluxee, Beneficjent musi zaakceptować odrębne warunki dotyczące Aplikacji Pluxee.

Ze względów bezpieczeństwa uwierzytelnienie Beneficjenta (sprawdzenie kodu PIN lub inny uzgodniony proces uwierzytelniania) będzie wymagane po określonej liczbie płatności przy użyciu funkcji NFC. Beneficjent jest świadomy, że Wydawca jest do tego zobowiązany w szczególnych okolicznościach określonych przez prawo, ale Wydawca może również wymagać uwierzytelnienia Beneficjenta (kod PIN Beneficjenta lub inny dostępny proces uwierzytelniania) w innych okolicznościach.

W przypadku Płatności na Odległość zgoda na transakcję płatniczą jest udzielana przez Wydawcę i dodatkowo dostawcę usługi 3D Secure w celu zapewnienia silnego uwierzytelnienia zgodnie z art. 2 ust. 26aa ustawy o usługach płatniczych, który zapewnia ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów wskazanych w przepisach. Beneficjenci działający w imieniu Darczyńcy uwierzytelniają swoje transakcje za pomocą kodu PIN lub weryfikacji biometrycznej, takiej jak rozpoznawanie odcisków palców lub Face ID.

Ponadto, jeśli Beneficjent, używając fizycznej Karty, nie chce korzystać z funkcji NFC, zgoda na transakcję płatniczą zostanie wyrażona poprzez wprowadzenie kodu PIN i potwierdzenie płatności na terminalu płatniczym.

Dokonując Płatności na Odległość, Beneficjent będzie przestrzegać wszelkich instrukcji dotyczących procesu uwierzytelniania 3D Secure.

Gdy Beneficjent działający w imieniu Darczyńcy zainicjuje Płatność na Odległość, na urządzenie Beneficjenta zostanie przesłane powiadomienie, z prośbą o uwierzytelnienie lub odrzucenie transakcji.

Beneficjent może wybrać jedną z dwóch następujących opcji uwierzytelniania:

- a) Uwierzytelnianie kodem PIN: Beneficjent może wprowadzić kod PIN bezpośrednio na klawiaturze niestandardowej. Ta bezpieczna metoda wprowadzania danych zapewnia ochronę transakcji.
- b) Uwierzytelnianie biometryczne: Aby jeszcze bardziej usprawnić korzystanie z usługi, Beneficjenci mogą zdecydować się na wykorzystanie funkcji biometrycznych swoich urządzeń mobilnych, takich jak rozpoznawanie odcisków palców lub Face ID. Zapewnia to szybki i bezpieczny sposób uwierzytelniania transakcji.

Ze względów technicznych w określonych przypadkach Wydawca może podać jednorazowe hasło tymczasowe za pośrednictwem wiadomości SMS jako metodę uwierzytelniania Płatności na Odległość.

Beneficjent może korzystać z usług Apple Pay i Google Pay. Aby skorzystać z takiej funkcji, Beneficjent musi wyrazić zgodę na odrębne warunki dotyczące tej funkcjonalności.

Operacja płatnicza staje się wiążąca i nieodwołalna z chwilą udzielenia takiej zgody na Operację płatniczą odbiorcy (tj. Partnerowi), który inicjuje Operację płatniczą.

Kwota Operacji płatniczej nie może przekraczać salda Karty. W przeciwnym razie Operacja zostanie odrzucona.

Operacja płatnicza zostanie również odrzucona w następujących przypadkach:

- w przypadku braku co najmniej jednego z wymogów opisanych w niniejszym Regulaminie (np. Karta jest zablokowana, nieważna, uszkodzona w stopniu uniemożliwiającym odczytanie Karty przez terminal płatniczy, jeśli akceptant nie jest Partnerem lub w przypadku braku uwierzytelnienia Beneficjenta); lub
- w przypadku gdy wykonanie transakcji płatniczej stanowiłoby naruszenie odpowiednich przepisów prawa Unii Europejskiej lub prawa krajowego bądź nakazu sądu lub organu; lub
- w przypadku uzasadnionego podejrzenia, że wykonanie transakcji płatniczej stanowiłoby przestępstwo lub naruszenie przepisów; lub
- w przypadku próby wypłaty gotówki w terminalu płatniczym (POS); lub



- gdy Darczyńca ograniczył płatności u danych Akceptantów/Partnerów; lub
- gdy transakcja przekracza obowiązujące dla danej Karty Limity Transakcyjnej; lub
- gdy Partner odrzucił płatność z nieokreślonego powodu; lub
- gdy z przyczyn technicznych po stronie Partnera i/lub agenta rozliczeniowego i/lub Mastercard autoryzacja transakcji nie była możliwa.

Odrzucenie zlecenia płatniczego wraz z uzasadnieniem zostanie udostępnione Beneficjentowi na Infolinii Użytkownika pod numerem +48 22 535 11 11 o ile nie zabraniają tego inne stosowne przepisy prawa Unii Europejskiej lub prawa krajowego bądź nakaz sądu lub organu.

Beneficjent nie może wywodzić żadnych roszczeń ani praw z faktu, że niektórzy Partnerzy mogą akceptować transakcje płatnicze wyłącznie za pośrednictwem odrębnych cyfrowych rozwiązań płatniczych.

7. Sprawdzenie salda Karty, obsługa klienta, komunikacja

Saldo Karty można sprawdzić za pośrednictwem Portalu Internetowego (bezpłatnie), za pośrednictwem Aplikacji Pluxee (bezpłatnie), za pośrednictwem automatycznej infolinii obsługi klienta (IVR) pod numerem 22 535 11 11 (koszty zależne od taryfy operatora Beneficjenta) lub za pośrednictwem bankomatu (opłata zgodna z cennikiem dostępnym w Aplikacji Pluxee i Portalu Internetowym). Podczas kontaktu z obsługą klienta Beneficjent będzie musiał podać Identyfikator Karty (CARD ID) i numer NIK.

W celu korzystania z Portalu Internetowego i Aplikacji Pluxee Beneficjent będzie musiał zaakceptować odrębne warunki dotyczące Portalu Internetowego, w szczególności przekazać numer identyfikacyjny Karty oraz przypisany do niej numer NIK klienta.

Umowa z Klientem, w tym niniejszy Regulamin, jest zawarta w języku polskim i wszelka komunikacja będzie prowadzona w języku polskim. Komunikacja jest możliwa za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonu, Aplikacji Pluxee lub Portalu Internetowego.

Beneficjent jest uprawniony do bezpłatnego otrzymania kopii niniejszego Regulaminu na żądanie w dowolnym momencie.

Dystrybutor lub Wydawca ma prawo skontaktować się z Beneficjentem w każdym przypadku, gdy ma podejrzenia związane z nieautoryzowaną transakcją.

8. Kursy wymiany walut

Karta może być używana do dokonywania transakcji denominowanych w walucie innej niż PLN (dalej „Transakcje Walutowe”). Każda Transakcja Walutowa zostanie przeliczona na PLN w momencie jej przetwarzania.

Do celów wyżej wymienionego przeliczenia waluty zostaną zastosowane kursy wymiany ustalone przez Mastercard. W rezultacie każda Transakcja Walutowa podlega kursowi przeliczenia waluty, a nie opłacie ustalonej przez Mastercard oraz dodatkowej opłacie pobieranej przez Dystrybutora (łącznie zwanych „Opłatą za Przeliczenie Waluty”).

Beneficjent będzie mógł obliczyć Opłatę za Przeliczenie Waluty mającą zastosowanie do każdej Transakcji Walutowej denominowanej w walucie UE za pośrednictwem specjalnej funkcji dostępnej na Portalu Internetowym oraz w stosownych przypadkach, w Aplikacji Pluxee. Taka Opłata za Przeliczenie Waluty będzie wyświetlana jako procentowa marża w stosunku do ostatniej dostępnej zagranicznej stopy referencyjnej euro wydanej przez Europejski Bank Centralny (EBC).

Beneficjent przyjmuje do wiadomości, że wspomniana marża procentowa może mieć zastosowanie w



momencie korzystania przez Beneficjenta z wyżej wymienionej funkcji i może ulec zmianie do momentu odliczenia kwoty Transakcji Walutowej od salda Beneficjenta.

9. Obowiązek zachowania staranności Beneficjenta - utrata, kradzież, nadużycie

Korzystając z Karty, Beneficjent jest zobowiązany do przestrzegania niniejszego Regulaminu.

Beneficjent, po otrzymaniu Karty, podejmie wszelkie uzasadnione kroki w celu zapewnienia bezpieczeństwa Indywidualnych Danych Uwierzytelniających (Card ID, PIN, NIK, PAN, CVC2).

Beneficjent bez zbędnej zwłoki powiadomi Dystrybutora o utracie, kradzieży, przywłaszczeniu lub nieuprawnionym użyciu Karty. Zgłoszenia można dokonać za pośrednictwem Infolinii Obsługi Klienta pod numerem +48 22 535 11 11 lub mailowo pod adresem kontakt@pluxeegroup.com.

Wydawca uniemożliwi wszelkie korzystanie z Karty po dokonaniu powiadomienia zgodnie z niniejszym punktem (trwałe zablokowanie)

Po takim powiadomieniu nowa Karta zostanie wydana na wniosek Darczyńcy lub Beneficjenta (działającego w imieniu Darczyńcy).

10. Odpowiedzialność

Transakcję płatniczą uznaje się za autoryzowaną, jeśli Beneficjent działający w imieniu Darczyńcy jako płatnika wyraził zgodę na wykonanie transakcji płatniczej w sposób określony między Darczyńcą a Wydawcą przed jej wykonaniem, chyba że Darczyńca jako płatnik i Wydawca jako dostawca uzgodnili inaczej.

Darczyńca lub Beneficjent upoważniony przez Darczyńcę niezwłocznie powiadomi Wydawcę lub Dystrybutora o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcjach płatniczych.

Ani Wydawca, ani Dystrybutor (i) nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek towary lub usługi zakupione za pomocą Karty i dostarczone przez Partnerów, (ii) nie są stroną umowy zawartej między Partnerem a Beneficjentem, ani (iii) nie ponoszą żadnej odpowiedzialności w odniesieniu do stosunku prawnego istniejącego między Darczyńcą a Beneficjentem.

Zobowiązanie z tytułu autoryzowanych transakcji płatniczych:

Transakcja płatnicza jest autoryzowana po wyrażeniu przez Beneficjenta (działającego w imieniu Darczyńcy) zgody na wykonanie transakcji płatniczej zgodnie z punktem 6 niniejszego Regulaminu. Transakcja płatnicza odbywająca się bez takiej zgody jest nieautoryzowana (np. po kradzieży lub oszustwie).

W przypadku autoryzowanej transakcji płatniczej odpowiedzialność Wydawcy za zapewnienie prawidłowego wykonania transakcji płatniczej jest określona przez obowiązujące przepisy prawa.

Odpowiedzialność za nieautoryzowane transakcje płatnicze:

Pod warunkiem, że Wydawca został powiadomiony niezwłocznie i po wykluczeniu ryzyka oszustwa lub jakiegokolwiek innego naruszenia bezwzględnie obowiązujących przepisów ustawowych lub wykonawczych lub porządku publicznego, Wydawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie nieautoryzowane transakcje płatnicze w przypadkach określonych w poniższych przepisach.

W szczególności:



- W przypadku nieautoryzowanej transakcji płatniczej Wydawca zwraca Beneficjentowi kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż do końca następnego dnia roboczego, po odnotowaniu lub otrzymaniu powiadomienia o transakcji, z wyjątkiem sytuacji, gdy Wydawca ma uzasadnione podstawy, aby podejrzewać oszustwo. W stosownych przypadkach Wydawca przywróci obciążony rachunek płatniczy do stanu, w jakim znajdowałby się, gdyby nieautoryzowana transakcja płatnicza nie miała miejsca. Zapewni to również, że data uznania danego rachunku płatniczego nie będzie późniejsza niż data obciążenia kwotą. Wszelkie inne roszczenia pozostają nienaruszone.
- W drodze odstępstwa od powyższego, straty, które zarówno:
 - (i) są związane z jakąkolwiek nieautoryzowaną transakcją płatniczą wynikającą z użycia zagubionej lub skradzionej Karty lub przywłaszczenia Karty; oraz
 - (ii) zostały poniesione przez Beneficjenta, który nie wypełnił jednego lub więcej zobowiązań określonych w punkcie 9 niniejszego Regulaminu, jedynie z lekkim zaniedbaniem,

ponosi Beneficjent (działający w imieniu Darczyńcy)

- Beneficjent w całości ponosi straty związane z nieautoryzowaną transakcją płatniczą wynikającą z użycia zgubionej lub skradzionej Karty lub z przywłaszczenia Karty, pod warunkiem, że takie straty zostały poniesione przez Beneficjenta działającego w sposób nieuczciwy lub nie wypełniającego jednego lub więcej obowiązków określonych w punkcie 9 niniejszego Regulaminu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.
- W przypadku, gdy Beneficjent nie działał w nieuczciwych zamiarach ani nie wypełnił umyślnie swoich zobowiązań wynikających z punktu 9 niniejszego Regulaminu, ewentualny podział strat powinien uwzględniać w szczególności charakter spersonalizowanych danych uwierzytelniających oraz szczególne okoliczności, w których instrument płatniczy został utracony, skradziony lub przywłaszczony.

11. Dane osobowe

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania przez Pluxee Polska sp. z o. o. jako Administratora danych osobowych osób fizycznych - Beneficjentów - działających w imieniu i na rzecz Darczyńcy oraz Beneficjentów upoważnionych przez Darczyńcę do używania i korzystania z tych Kart w celach i na potrzeby związane z używaniem Kart z upoważnienia Darczyńcy:

- 1) Administratorem Państwa danych osobowych jest Pluxee Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000033826, o kapitale zakładowym w wysokości 3.000.000 zł, NIP 5222357343 (dalej: „Pluxee”).
- 2) Pluxee wyznaczyło inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się w następujący sposób:
 - kierując korespondencję pocztą tradycyjną na następujące dane: Inspektor Ochrony Danych Osobowych Pluxee Polska Sp. z o.o. Ul. Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa
 - w formie wiadomości e-mail za pośrednictwem adresu privacy.pl@pluxeegroup.com
- 3) Państwa dane osobowe Beneficjentów będą przetwarzane na podstawie:
 - Art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przetwarzanie w celu zawarcia i wykonania umowy zawartej przez Pluxee z Darczyńcą,
 - Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze w związku m.in. z obowiązkami wynikającymi z przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, transakcjami płatniczymi, przeciwdziałaniem praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz zwalczaniem oszustw, odpowiedziami na skargi i reklamacje, rozliczaniem należności podatkowych,
 - Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, w tym zapewnienia prawidłowego działania rozwiązań informatycznych Pluxee w postaci aplikacji mobilnej, zapewnienie funkcjonalności dystrybuowanych towarów i usług,
- 4) Odbiorcami danych mogą być:
 - nasi dostawcy i podwykonawcy, którym zlecamy usługi przetwarzania danych osobowych, jeśli jest



to konieczne do wykonania umowy. W danej sytuacji dostawcy i podwykonawcy będą przetwarzać dane użytkownika na podstawie umowy z nami i wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami

- inne spółki z Grupy Pluxee, m.in. w celu zarządzania systemami informatycznymi na podstawie umowy pomiędzy spółkami z Grupy o przekazywaniu danych osobowych zawartej zgodnie ze standardowymi klauzulami ochrony danych przyjętymi przez Komisję Europejską.
- Banki, emitenci pieniądza elektronicznego i operatorzy systemów płatności, a także instytucje zobowiązane na mocy ustawy AML i ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, które pozostają w stosunkach prawnych z Pluxee,

5) Pluxee będzie przetwarzać dane:

- a) w państwie członkowskim Unii Europejskiej lub
- b) w innym kraju będącym sygnatariuszem Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG), lub
- c) Przekazując dane spółkom grupy spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego na podstawie umowy między spółkami grupy Pluxee dotyczącej przekazywania danych osobowych zawartej zgodnie ze standardowymi klauzulami ochrony danych przyjętymi przez Komisję Europejską.

6) Okres przetwarzania przekazanych danych osobowych zależy od celu, w jakim dane są przetwarzane.

Pod uwagę brane są następujące czynniki:

- a) przepisy prawne (np. ustawa o rachunkowości itp.);
- b) okres świadczenia usługi;
- c) okres obowiązywania umowy;
- d) do upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń

7) Zakres przetwarzanych danych obejmuje następujące kategorie danych:

- w odniesieniu do osób fizycznych reprezentujących Klienta (Darczyńcę) - w zakresie kategorii danych wpisanych w Umowie w związku z zasadami reprezentacji (imię i nazwisko, stanowisko, inne dane z KRS / pełnomocnictwa / CEIDG)
- w odniesieniu do osób kontaktowych wskazanych po stronie Klienta (Darczyńcy) w Umowie - w zakresie kategorii danych wskazanych przez Klienta (Darczyńcę) w Umowie (imię i nazwisko, stanowisko, numer telefonu, adres e-mail).

8) Przysługują Państwu następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych ze względu na Państwa szczególną sytuację - w przypadkach, gdy przetwarzamy Państwa dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu,
- prawo dostępu do Państwa danych osobowych, tj. prawo do uzyskania od nas potwierdzenia czy Państwa dane osobowe są przetwarzane oraz do uzyskania informacji o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, a także do uzyskania innych informacji zgodnie z art. 15 RODO, w tym prawo do uzyskania kopii Państwa danych.
- prawo do żądania sprostowania danych osobowych,
- prawo do żądania usunięcia danych osobowych,
- prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO,
- prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo do otrzymania od Pluxee danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo do żądania od Pluxee przesłania tych danych innemu administratorowi danych. Jednak tylko wtedy, gdy taki transfer jest technicznie możliwy.

Aby skorzystać z powyższych praw, należy skontaktować się z Pluxee lub naszym Inspektorem Ochrony Danych (dane kontaktowe w punktach 1 i 2 powyżej).

9) Jeżeli uznają Państwo, że Państwa dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami prawa, przysługuje Państwu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2 00-193 Warszawa nr tel. 22 531 03 00

10) Podanie tych danych nie jest obowiązkowe, ale jest niezbędne do zawarcia niniejszej umowy

12. Możliwe zmiany niniejszego Regulaminu



Wydawca i Dystrybutor mają prawo zaproponować Darczyńcy zmiany do niniejszego Regulaminu.

W trakcie przekazywania zmiany Darczyńcy, zostanie on również poinformowany, że w przypadku odrzucenia przez Darczyńcę proponowanych zmian, Darczyńca ma prawo do wypowiedzenia niniejszego Regulaminu ze skutkiem natychmiastowym i bezpłatnie (konsekwencje tego są opisane w punkcie 15.) do dnia, w którym zmiany miałyby zastosowanie.

Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony z ważnych powodów. Zasady dokonywania zmiany reguluje umowa pomiędzy Wydawcą a Darczyńcą. Regulamin, w tym wskazane w nim opłaty i limity, może zostać zmieniony w każdym czasie. Aktualna wersja Regulaminu zostanie opublikowana co najmniej 14 dni przed datą wejścia w życie na stronie internetowej www.pluxee.pl oraz w Aplikacji Pluxee i Portalu Internetowym, a także dostarczona Darczyńcy w sposób wskazany w ustępie poniżej. Powody zmiany Regulaminu i ważne powody będą następujące:

- a) Zmiana istniejących lub wprowadzenie nowych przepisów prawa powszechnie obowiązującego - polskiego, unijnego lub mającego zastosowanie do Wydawcy (belgijskiego), która ma wpływ na treść Regulaminu,
- b) Wydanie przeciwko Wydawcy lub Dystrybutorowi decyzji administracyjnej, zalecenia, stanowiska nadzorczego, wytycznych lub rekomendacji jakiegokolwiek organu, w tym organu nadzorczego Wydawcy, lub stwierdzenie wiążącego prawnie oczekiwania przez ten organ lub konieczność zastosowania się do orzeczenia sądu, które skutkuje obowiązkiem zmiany Regulaminu, w tym obowiązkiem zastosowania się do zmiany prawa lub podatków, w tym o wszelkich kodeksach, praktykach lub zaleceniach Narodowego Banku Belgii;
- c) Zmiana decyzji biznesowych lub modelu biznesowego w odniesieniu do działalności Wydawcy lub Dystrybutora, towarów lub usług oferowanych przez Wydawcę (w tym, na przykład, wycofanie produktów lub zmiany operacyjne lub organizacyjne) lub modelu dystrybucji, która ma wpływ na treść Regulaminu,
- d) Konieczność dostosowania rozwiązań technicznych i informatycznych lub innych warunków do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym i informatycznym, w tym usprawnienie procesów operacyjnych Wydawcy lub Dystrybutora,
- e) Zmiany organizacyjne lub prawne u Wydawcy lub Dystrybutora,
- f) Zmiana kosztów prowadzenia działalności przez Wydawcę lub Dystrybutora, w tym zmiany podatków, wynagrodzeń, kosztów utrzymania Kart.

Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia jej opublikowania i przesłania Darczyńcy - zmiany zostaną przesłane Darczyńcy za pomocą wiadomości przesłanej pocztą elektroniczną, zawierającej link do tekstu zmienionego Regulaminu - wiadomość zostanie przesłana na adres e-mail przypisany Darczyńcy. Informacja o zmianie zostanie wysłana przez Dystrybutora, który został do tego upoważniony przez Wydawcę. Jeżeli Darczyńca nie akceptuje nowej treści Regulaminu, zobowiązany jest on powiadomić o tym fakcie Dystrybutora, co skutkować będzie rozwiązaniem Umowy.

Darczyńca jest zobowiązany do przekazania Beneficjentom nowej wersji Regulaminu niezwłocznie po otrzymaniu informacji o zmianach i tekstu nowego Regulaminu. Na wyraźną prośbę Darczyńcy, Dystrybutor może powiadomić go osobiście za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod warunkiem, że Dystrybutor posiada dane kontaktowe wszystkich Beneficjentów w ten sposób.

Dalsze korzystanie z Kart po dacie wejścia w życie zmian będzie uznawane za potwierdzenie powiadomienia Darczyńcy o zmianie Regulaminu i zgodę na korzystanie z Karty zgodnie ze zmienionym Regulaminem.

13. Pozostałe postanowienia

Darczyńca i Beneficjent mogą sprawdzić Limity Transakcji obowiązujące dla Karty na Infolinii Obsługi Klienta



lub na Portalu Internetowym i w Aplikacji Pluxee.

Darczyńca, jako posiadacz pieniądza elektronicznego i użytkownik w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, oświadcza, że wyraża zgodę na przekazywanie Wydawcy lub Dystrybutorowi lub Beneficjentowi oraz przez Wydawcę Dystrybutorowi i Beneficjentowi informacji stanowiących tajemnicę zawodową w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych w każdym zakresie niezbędnym do realizacji niniejszego Regulaminu.

Darczyńca jako użytkownik w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych i posiadacz pieniądza elektronicznego, może złożyć skargę na działanie Wydawcy pieniądza elektronicznego i Dystrybutora, jeśli takie działanie narusza prawo.

Wydawca informuje, zgodnie z art. 32a ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, że Kartą można płacić we wszystkich punktach akceptujących karty Mastercard oraz bankomatach wszystkich sieci, o ile rodzaj Karty płatniczej oraz program, w ramach którego została wydana, umożliwia wypłatę za pośrednictwem bankomatu.

Darczyńca i Wydawca uzgodnili, że przepisy art. 34, art. 35-37, art. 40 ust. 3 i 4, art. 45, art. 46 ust. 2-5, art. 47, art. 48, art. 51 oraz art. 144-146 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych nie mają zastosowania.

Dystrybutor, z upoważnienia Wydawcy, może pobierać opłatę za wykup pieniądza elektronicznego. Opłata za wykup środków pobierana jest w przypadku, gdy (a) Umowa o wydanie pieniądza elektronicznego została wypowiedziana przez Darczyńcę przed jej wygaśnięciem (b) Darczyńca jako posiadacz pieniądza elektronicznego zażądał wykupu środków w całości przed wygaśnięciem umowy lub po upływie roku od dnia jej wygaśnięcia.

Zasilenie Karty może nastąpić wyłącznie w formie zasilenia dokonanego przez Darczyńcę. Wszelkie przelewy kierowane bezpośrednio na Kartę dokonane inaczej niż w formie Zasilenia przez Darczyńcę zostaną odrzucone, a kwota przelewu zostanie zwrócona na konto, z którego została dokonana.

Beneficjent powinien zarejestrować swoją Kartę w Serwisie Pluxee (Aplikacja Pluxee lub Portal Internetowy). Karta powinna być używana w sposób i w celach zgodnych z niniejszym Regulaminem, z uwzględnieniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w przypadku Operacji dokonywanych za granicą w Polsce (o ile Karta umożliwia dokonywanie takich operacji) również zgodnie z przepisami prawa danego kraju. Wydawca i Dystrybutor nie ponoszą odpowiedzialności za korzystanie z Karty z naruszeniem niniejszego Regulaminu i powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Darczyńca i Beneficjent są świadomi, że Sieć Akceptacji Karty jest zgodna z typem Karty, w tym z siecią akceptacji przypisaną do Karty - informacje o sieci akceptacji są dostępne w Aplikacji Pluxee oraz w Portalu Internetowym.

14. Prawo do wypowiedzenia

Pod warunkiem, że saldo Karty jest ważne przez co najmniej jeden miesiąc, Darczyńca ma prawo do wypowiedzenia od niniejszego Regulaminu w dowolnym momencie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Prawo do wypowiedzenia umowy nie wiąże się z dodatkowymi kosztami ponoszonymi przez Darczyńcę.

Darczyńca może rozwiązać Umowę Klienta z Dystrybutorem lub Wydawcą, co będzie skutkowało rozwiązaniem niniejszego Regulaminu.

W wyniku wypowiedzenia Karty i wszelkie kwoty, którymi została zasilona nie mogą być już używane do płatności, a pozostałe saldo zostanie zwrócone Darczyńcy.

Beneficjentowi nie przysługuje prawo do wykupu środków.



15. Roszczenia i reklamacje

Darczyńca i Beneficjent działający z upoważnienia Darczyńcy mogą złożyć skargę na działanie Wydawcy - Wydawca upoważnia Dystrybutora do rozpatrywania takich reklamacji.

Reklamacja może zostać złożona w następujących formach:

- E-mail kontakt@pluxeegroup.com
- Infolinia Obsługi Klienta dedykowana Beneficjentom: +48 22 535 11 11
- Infolinia Obsługi Klienta dedykowana Darczyńcom: +48 22 535 14 14

Dystrybutor, działając z upoważnienia Wydawcy, udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od daty jej otrzymania. Darczyńca lub Beneficjent działający w imieniu Darczyńcy otrzyma odpowiedź na reklamację w formie wiadomości e-mail, na co wyraża zgodę.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych, Wydawca lub upoważniony do tego w imieniu Wydawcy Dystrybutor, działający z upoważnienia Wydawcy:

- a) wskazuje przyczynę opóźnienia,
- b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy,
- c) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udziela odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.

Do zachowania terminów wskazanych powyżej wystarczy wysłanie odpowiedzi przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielanej w formie pisemnej - nadanie jej w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe.

Darczyńca upoważnia Beneficjenta do otrzymania odpowiedzi na reklamację w sposób zgodny z niniejszymi zasadami i uzgodniony z Beneficjentem.

Szczególne przepisy dotyczące składania reklamacji przez Darczyńcę będącego jednoosobowym przedsiębiorcą (osobą fizyczną):

W przypadku złożenia reklamacji przez Darczyńcę lub Beneficjenta działającego z upoważnienia Darczyńcy będącego osobą fizyczną - jednoosobowym przedsiębiorcą lub wspólnikiem spółki osobowej, zastosowanie mają postanowienia sekcji Roszczenia wskazanej powyżej wraz z następującymi postanowieniami dodatkowymi. Darczyńca może złożyć reklamację w każdej upoważnionej przez Wydawcę jednostce organizacyjnej Wydawcy lub Dystrybutora. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej - w tym osobiście lub przesłane przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku - Prawo pocztowe lub przesłane na adres e-mail: kontakt@pluxeegroup.com oraz mogą być składane ustnie - telefonicznie pod numerem +48 22 535 14 14 lub osobiście.

Darczyńca i Beneficjent działający z upoważnienia Darczyńcy mogą złożyć skargę na działanie Wydawcy - Wydawca upoważnia Dystrybutora do rozpatrywania takich reklamacji.

W odpowiedzi na reklamację Wydawca lub działający z jego upoważnienia Dystrybutor przedstawi w szczególności:

- a) Uzasadnienie faktyczne i prawne, chyba że reklamacja została rozpatrzona zgodnie z wnioskiem skarżącego,
- b) wyczerpujące informacje na temat stanowiska Wydawcy lub działającego z jego upoważnienia Dystrybutora w przedmiocie zgłoszonych zastrzeżeń - w tym wskazanie odpowiednich fragmentów wzorca umowy lub samej umowy,
- c) imię i nazwisko osoby, która odpowiada na skargę, ze wskazaniem jej oficjalnego stanowiska,
- d) określenie terminu, w którym roszczenie podniesione w reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą reklamującego zostanie zrealizowane, nie dłuższego niż 30 dni od dnia sporządzenia odpowiedzi,
- e) Wydawca i działający w jego imieniu Dystrybutor wskazują, że nie ma możliwości odwołania się od uwzględnionej reklamacji, ani skorzystania z mediacji lub arbitrażu,



f) możliwe jest złożenie wniosku do Rzecznika Finansowego (Biuro Rzecznika Finansowego, ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa) o ponowne rozpatrzenie sprawy lub alternatywnie do belgijskiego „Ombudsfin”, w North Gate II - Boulevard du Roi Albert II 8, bte 2 - 1000 Bruksela - Belgia, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres ombudsman@ombudsfin.be lub telefonicznie +32 2 545 77 70.

16. Oplaty

Użytkowanie Karty może się wiązać z opłatami obciążającymi saldo Karty. Oplaty, które mogą obciążać saldo Karty w związku z jej użytkowaniem to:

1. Oplaty za czynności bankomatowe:

- a. Opłata za wypłatę gotówki z bankomatu
- b. Opłata za sprawdzenie salda w bankomacie
- c. Opłata za zmianę kodu PIN w bankomacie

Informacja o wysokości powyższych opłat jest dostępna na Portalu Internetowym i w Aplikacji Pluxee

2. Inne opłaty:

- a. Opłata za wydanie duplikatu Karty (w tym koszt dostarczenia Karty):
 - i. 20 PLN w przypadku Karty wirtualnej
 - ii. 33 PLN w przypadku Karty plastikowej z paskiem magnetycznym
 - iii. 38 PLN w przypadku Karty plastikowej zbliżeniowej
- b. Opłata administracyjna za obsługę środków z nieważnej Karty na zabezpieczonym koncie technicznym:
 - i. 10 PLN / miesiąc
- c. Opłata za wznowienie środków z Karty, której ważność wygasła (nie obejmuje kosztów wydania i dostarczenia nowej Karty):
 - i. 40 PLN / Karta

17. Moc wiążąca

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 27.02.2024 roku.



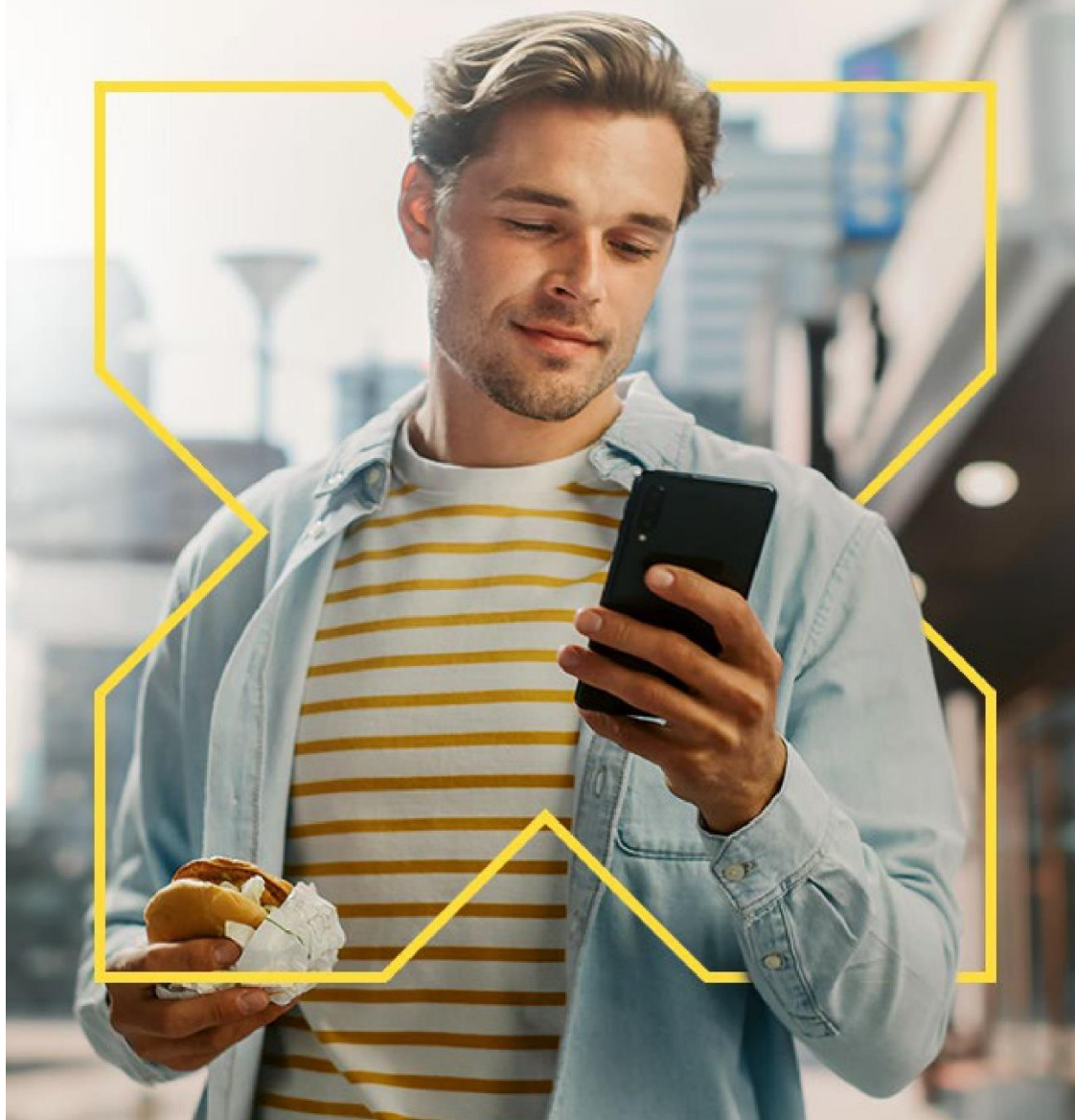
KARTY „Pluxee Nagroda na maxa! (Karta Pluxee Nagroda z możliwością ponownego zasilenia)” finansowana z funduszy operacyjnych

1. Darczyńca niniejszym oświadcza, że kwoty pieniądza elektronicznego Zasilające Kartę są finansowane ze środków operacyjnych Darczyńcy.
2. Konsekwencje podatkowe i dotyczące składek na ubezpieczenie społeczne powinny być rozpatrywane oddzielnie w zależności od stosunku prawnego między darczyńcą a Beneficjentem. Ponadto konsekwencje mogą się różnić w zależności od okoliczności, w jakich Beneficjent otrzymuje kartę.
3. Darczyńca przyjmuje do wiadomości, że sporadyczne prezenty, takie jak prezenty z okazji rocznic pracy, ślubów, narodzin dzieci itp., które nie są bezpośrednio związane ze stosunkiem pracy i są finansowane z funduszy operacyjnych Darczyńcy, mogą kwalifikować się jako prezenty dla Beneficjentów. W takich przypadkach prezenty te mogą podlegać opodatkowaniu na podstawie ustawy z dnia 28 lipca 1983 r. o podatku od spadków i darowizn, zgodnie z zasadami dotyczącymi darowizn otrzymanych od osób zaliczonych do 3 grupy podatkowej. Prawdliwość tego stanowiska potwierdzają interpretacje indywidualne wydane przez polskie organy podatkowe, takie jak: interpretacja indywidualna Dyrektora Krajowej Informacji Skarbowej z dnia 11 grudnia 2023 r. nr 0112-KDIL2-1.4011.866.2023.1.MKA, interpretacja indywidualna Dyrektora Krajowej Informacji Skarbowej z dnia 12 maja 2023 r. nr 0113-KDIPT2-3.4011.189.2023.1.GG, 0113-KDIPT2-3.4011.189.2023.1.GG, interpretacji indywidualnej Dyrektora Krajowej Informacji Skarbowej z dnia 12 kwietnia 2023 r. nr 0114-KDIP3-1.4011.144.2023.3.AK lub interpretacji indywidualnej Dyrektora Krajowej Informacji Skarbowej z dnia 24 lutego 2023 r. nr 0114-KDIP3-2.4011.16.2023.1.JM.
4. Darczyńca przyjmuje do wiadomości, że określenie konsekwencji podatkowych udostępnienia Kart Beneficjentom leży wyłącznie w gestii Darczyńcy. Dystrybutor i Wydawca nie ponoszą odpowiedzialności za prawidłowość rozliczeń podatkowych Darczyńcy i/lub Beneficjentów.

Zakładanie konta z App Store lub Google Play

pluxee

**PŁAĆ SZYBKO I WYGODNIE
Z APPLE PAY
i wirtualną kartą Pluxee od Imagor!
(9 cyfrowy Card ID z przedrostkiem POL)**



pluxee

Aplikacja na przyjemności

Zarządzaj, oszczędzaj,
korzystaj... gdzie chcesz!



Saldo i historia
transakcji



Opłaty i limity
transakcji



Sprawdzenie PIN



Informacja o tym,
gdzie zapłacisz

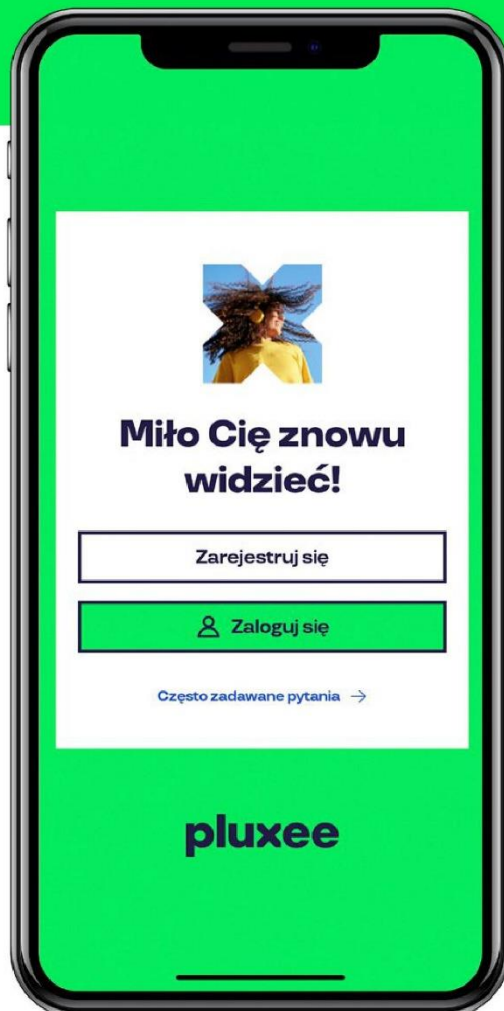


Autoryzacja transakcji
w Internecie



Promocje

Aplikację Pluxee
pobierzesz
App Store.





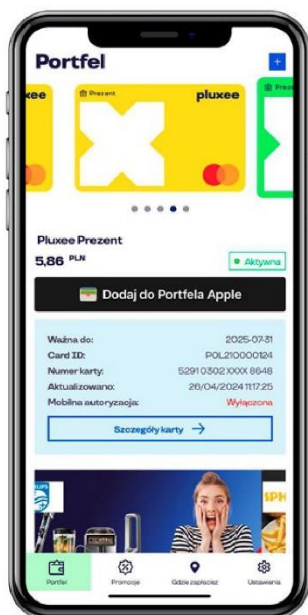
Jak dodać kartę Pluxee do Portfela Apple?



----- **Jak zacząć?** To bardzo proste! Otwórz aplikację **Pluxee** i zaloguj się, jeżeli jeszcze tego nie zrobiłeś.



Dodawanie karty Pluxee z poziomu aplikacji



Znajdź kartę, którą chcesz dodać do Portfela Apple i wybierz **Dodaj do Portfela Apple**.

Sprawdź czy Twoje dane są poprawne i przejdź **Dalej**.





Dodawanie karty Pluxee z poziomu aplikacji



----- Zaakceptuj warunki i zasady.

Twoja karta została dodana, ale **wymaga jeszcze aktywacji.**





Dodawanie karty Pluxee z poziomu aplikacji



Wybierz sposób weryfikacji swojej karty poprzez wiadomość SMS lub email.

Wprowadź kod, który otrzymałeś w wiadomości.





Dodawanie karty Pluxee z poziomu aplikacji



Twoja karta została pomyślnie aktywowana.

To wszystko! Twoja karta Pluxee jest podpięta pod Apple Pay i gotowa do użycia! Płać kartą Pluxee, kiedy tylko nabierzesz ochotę na przyjemności codzienności





Dodawanie karty Pluxee z poziomu Portfela Apple



Otwórz aplikację Portfel i kliknij znak „+” w prawym górnym rogu

Kliknij na ikonę aplikacji Pluxee w sekcji **Z Aplikacji Pluxee.**





Dodawanie karty Pluxee z poziomu Portfela Apple



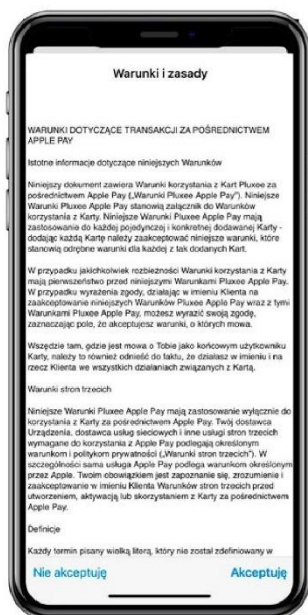
Wybierz karty, które chcesz dodać do Portfela Apple.

Zweryfikuj swoją tożsamość kodem lub biometrią i kliknij **dalej**.





Dodawanie karty Pluxee z poziomu Portfela Apple



Zaakceptuj regulamin
i poczekaj aż karta
zostanie dodana.

To wszystko! Twoja karta
Pluxee jest podpisana pod
Apple Pay i gotowa do użycia!

Płać kartą Pluxee, kiedy
tylko nabierzesz ochotę na
przyjemności codzienności

*Jeżeli została wybrana więcej
niż jedna karta, system poprosi
o powtórzenie czynności
dla każdej z kart.





Jak zapłacić z Apple Pay?

To banalnie proste:





Gdzie zapłacić z Apple Pay?

Zwróć uwagę na dwa widoczne poniżej symbole. Zapłacisz za pomocą Apple Pay we wszystkich oznaczonych nimi punktach:



Oznacza, że możesz zapłacić zbliżeniowo w sklepie stacjonarnym, który umożliwia płatności przy użyciu terminala płatniczego lub czytnika zbliżeniowego.



Oznacza, że zapłacisz kartą online w sklepach internetowych i aplikacjach mobilnych sprzedawców, którzy udostępniają płatności z użyciem Apple Pay.



Ciesz się swobodą mobilnych płatności!

Wirtualna karta Pluxee to wygodny i nowoczesny środek płatniczy. Wszystko, czego potrzebujesz, masz w swoim smartfonie. Korzystaj z przyjemnością!



Chcesz się z nami **skontaktować?**

Centrum Obsługi Użytkownika



+48 22 535 1111

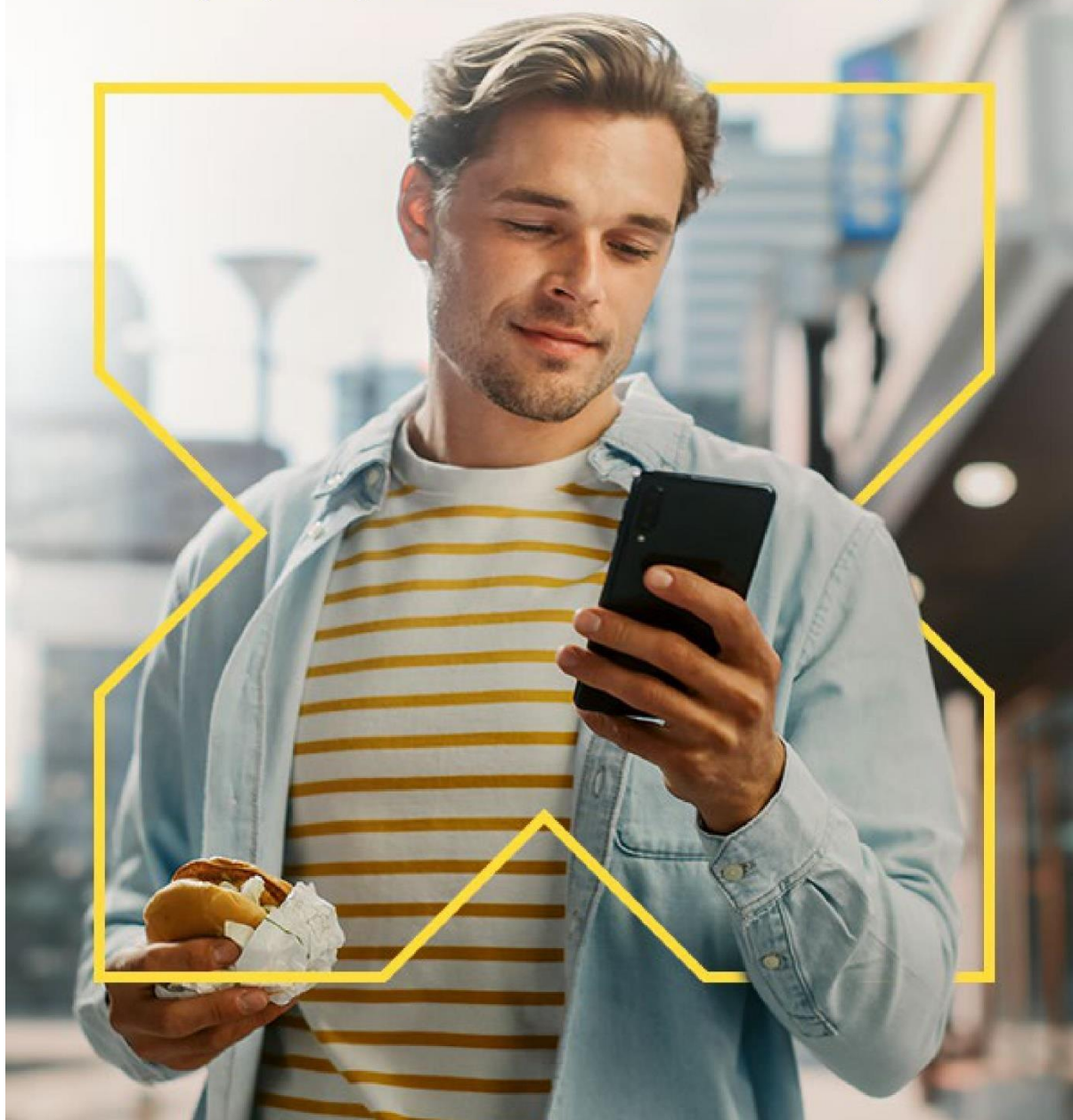


kontakt@pluxeegroup.com

pluxee

pluxee

**PŁAĆ SZYBKO I WYGODNIE
Z GOOGLE PAY**
i wirtualną kartą Pluxee od Imagor!
(9 cyfrowy Card ID z przedrostkiem POL)



pluxee

Aplikacja na przyjemności

Zarządzaj, oszczędzaj,
korzystaj... gdzie chcesz!



Saldo i historia
transakcji



Opłaty i limity
transakcji



Sprawdzenie PIN



Informacja o tym,
gdzie zapłacisz



Autoryzacja transakcji
w Internecie



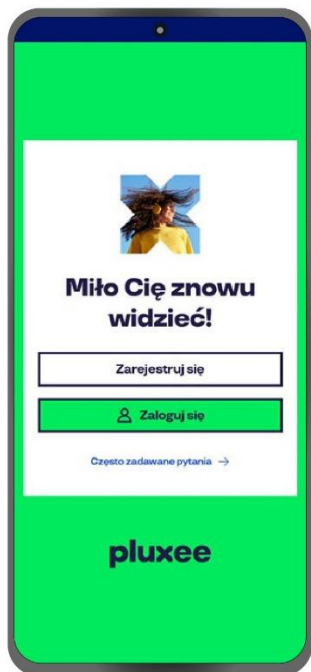
Promocje

**Aplikację Pluxee
pobierzesz**
w Google Play i App Store.



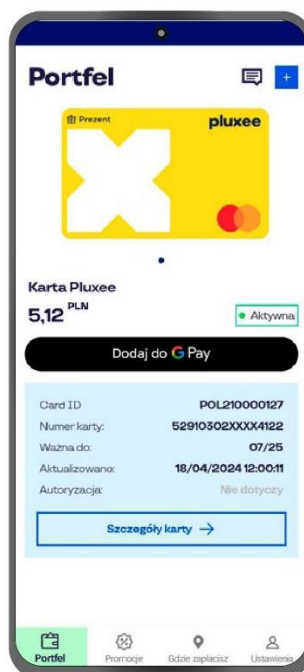


Jak zacząć korzystać z Google Pay?



1. **Jak zacząć?** To bardzo proste! Otwórz aplikację **Pluxee** i zaloguj się, jeżeli jeszcze tego nie zrobiłeś.

2. Znajdź kartę, którą chcesz dodać do Portfela Google i wybierz **Dodaj do GPay**



pluxee



Jak zacząć korzystać z Google Pay?



3. Wybierz opcję **Dodaj do Portfela**, a następnie wprowadź swoje dane i przejdź dalej.

4. **Zaakceptuj** warunki wydawcy karty.





Jak zacząć korzystać z Google Pay?



5. **To wszystko! Twoja karta Pluxee jest podpięta pod Google Pay i gotowa do użycia!** Płać kartą Pluxee, kiedy tylko nabierzesz ochotę na przyjemności codziennosci.



Jak zapłacić z Google Pay?

To banalnie proste:





Gdzie zapłacić z Google Pay?

Zwróć uwagę na dwa widoczne poniżej symbole. Zapłacisz za pomocą Google Pay we wszystkich oznaczonych nimi punktach:



Oznacza, że możesz zapłacić zbliżeniowo w sklepie stacjonarnym, który umożliwia płatności przy użyciu terminala płatniczego lub czytnika zbliżeniowego.



Oznacza, że zapłacisz kartą online w sklepach internetowych i aplikacjach mobilnych sprzedawców, którzy udostępniają płatności z użyciem Google Pay.



Ciesz się swobodą mobilnych płatności!

Wirtualna karta Pluxee to wygodny i nowoczesny środek płatniczy. Wszystko, czego potrzebujesz, masz w swoim smartfonie. Korzystaj z przyjemnością!



Chcesz się z nami skontaktować?

Centrum Obsługi Użytkownika



+48 22 535 1111



kontakt@pluxeegroup.com

pluxee