

Regulamin promocji
„Kup sprzęt AEG objęty Promocją i odbierz przedłużoną gwarancję”

Definicje pojęć:

Zwroty opisane w dalszej części Regulaminu wielką literą, należy rozumieć w znaczeniu podanym niżej, chyba, że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego.

Producent lub Organizator:	„Electrolux Poland” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem KRS: 0000029692, NIP: 5210084388, o kapitale zakładowym 272.731.500 zł.
Koordynator:	„JET” Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. gen. K.S.Rudnickiego 1/U2, 01-858 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000178634, NIP 5262539932, o kapitale zakładowym 55.500 zł.
Uczestnik Promocji:	pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych i miejsce zamieszkania dla celów podatkowych w Polsce, a także osoby prawne oraz jednostki organizacyjne posiadające osobowość prawną, posiadające siedzibę w Polsce, które przystąpią do Promocji na warunkach i zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
Produkty:	Promocją objęte są modele urządzeń do zabudowy marki „AEG” wyszczególnione na liście stanowiącej Załącznik nr 1 do Regulaminu, nabyte w ramach zakupu detalicznego w czasie trwania Promocji, których zakup jest jednym z warunków skorzystania z Promocji i są wykorzystywane w warunkach domowych, zgodnie z instrukcją obsługi.
Promocja:	akcja promocyjna organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy zakupu detalicznego Produktów dokonanego tylko i wyłącznie w studiach kuchennych. Promocja nie dotyczy zakupów dokonanych przez Internet.
Studio Kuchenne:	studio projektowe mebli kuchennych, znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym prowadzona jest działalność polegająca na projektowaniu mebli kuchennych na wymiar wraz z odpowiednią aranżacją, montażem i możliwością wyposażenia kuchni w Produkty marki „AEG” objęte Promocją oraz zajmujące się sprzedażą detaliczną takich Produktów na rzecz nabywców końcowych.
Dowód Zakupu:	dokument potwierdzający zakup Produktu, dla celów Promocji są nimi: paragon fiskalny lub faktura.
Nagroda:	przedłużona gwarancja dla każdego zgłoszonego do udziału w Promocji Produktu; standardowy dwuletni okres gwarancji Produktu przedłużany jest

o 3 (trzy) lata, co oznacza, że gwarancja na Produkt (standardowa wraz z przedłużoną) wynosi łącznie 5 (pięć) lat.

Certyfikat : dokument potwierdzający przedłużoną gwarancję dla każdego zgłoszonego do udziału w Promocji Produktu oraz określający prawa i obowiązki wynikające z udzielonej gwarancji.

Czas trwania Promocji: Promocja trwa od dnia **07.01.2025 r.** do dnia **30.06.2025 r.** i oznacza okres, w którym nastąpi zakup Produktów umożliwiających udział w Promocji. Zakup Produktów przed lub po Czasie trwania Promocji nie uprawnia do wzięcia udziału w Promocji.

Termin przyjmowania zgłoszeń: zgłoszenia udziału w Promocji przyjmowane są od dnia jej rozpoczęcia (**07.01.2025 r.**), do dnia **30.07.2025 r.**, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od dnia dokonania zakupu Produktów.

Opinia: obowiązkowa Opinia Uczestnika na temat każdego zakupionego Produktu pozostawiona na stronie aeg.pl podczas rejestracji do Promocji zawierająca w treści minimum 50 znaków. Opinia musi zawierać tytuł, treść opinii Uczestnika wraz z niezbędnym oznaczeniem wskazującym na jej związek z Promocją (tzw. hasztag): **#opiniamotywowananagroda**, ocenę produktu wyrażoną liczbowo oraz imię/nick Uczestnika. Wystawienie i przesłanie Opinii, w sposób wskazany powyżej jest warunkiem udziału w Promocji oraz otrzymania Nagrody. Opinia pozostawiona przez Uczestnika w Formularzu będzie opublikowana, zgodnie z zasadami publikowania opinii na stronie Producenta (<https://www.aeg.pl/overlays/review-terms-and-conditions/>).

I. Postanowienia ogólne – Kto prowadzi Promocję i czego ona dotyczy?

1. Niniejszy regulamin stanowi treść przyrzeczenia publicznego Organizatora w rozumieniu art. 919 Kodeksu cywilnego. Załączniki do Regulaminu stanowią integralną część Regulaminu Promocji.
2. Promocja łączy się z innymi promocjami dotyczącymi produktów, o których mowa w Regulaminie (pkt II. ust. 1 oraz definicjach pojęć), organizowanymi przez Organizatora („Electrolux Poland” sp. z o.o.) lub na jego zlecenie, chyba, że w zasadach takich promocji określono co innego.
3. Koordynator Promocji działa na zlecenie Producenta. Koordynatorowi przysługują uprawnienia do podejmowania czynności związanych z niniejszą Promocją, wskazane wprost w Regulaminie.

II. Warunki uczestnictwa w Promocji – Jakie warunki trzeba spełniać, aby wziąć udział w Promocji?

1. Poprzez aneksy do Regulaminu Organizator może rozszerzyć listę Produktów objętych Promocją o dodatkowe modele wprowadzone do sprzedaży w czasie trwania Promocji. Wszelkie zmiany Regulaminu, o których mowa powyżej nie będą naruszać praw nabytych Uczestników Promocji.
2. Promocja jest przeznaczona dla osób fizycznych, osób prawnych i jednostek organizacyjnych posiadających zdolność prawną, które spełniają wszystkie poniższe warunki, z tym zastrzeżeniem iż Produkty Promocyjne będą wykorzystywane w warunkach domowych, zgodnie z instrukcją obsługi:
 - a. posiadają miejsce stałego zamieszkania lub siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - b. w przypadku osób fizycznych – ukończyły 18 rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
 - c. w Czasie trwania Promocji zakupiły w jednym ze Studiów Kuchennych, **co najmniej 1 (jeden) Produkt;**
 - d. zachowały oryginał/oryginały Dowodu/Dowodów Zakupu Produktów zgłaszanych w ramach Promocji;
 - e. obligatoryjnie sporządziły i wstawiły Opinię, odrębną na temat każdego z Produktów zakupionych w ramach Promocji, zgodnie z zasadami i regulaminami publikowania opinii na www.aeg.pl oraz zasadami ujętymi w niniejszym Regulaminie;
 - f. w okresie od **07.01.2025r. do 30.07.2025. (włącznie)**, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od dnia dokonania zakupu Produktów, dokonali zgłoszenia uczestnictwa w Promocji na zasadach określonych w punkcie III. ust. 1 i następnych Regulaminu;
 - g. zakupiony Produkt jest wykorzystywany jedynie w warunkach domowych i użytkowany zgodnie z przeznaczeniem opisanym w instrukcji obsługi.
3. Udział w Promocji i podanie związanych z tym danych jest całkowicie dobrowolne.

III. Przystąpienie do Promocji – W jaki sposób zgłosić się do Promocji?

1. Promocja trwa od **07.01.2025r. do dnia 30.06.2025r.** i oznacza okres, w którym nastąpi zakup Produktów umożliwiających udział w Promocji. Zakup Produktów przed lub po czasie trwania Promocji nie uprawnia do wzięcia udziału w Promocji.
2. Zgłoszenia uczestnictwa w Promocji przyjmowane są od dnia jej rozpoczęcia **07.01.2025 r. do 30.07.2025 (włącznie)** r., nie później jednak niż w ciągu 30 dni od dnia zakupu Produktów, wskazanego na dowodzie zakupu.
3. Zgłoszenie uczestnictwa w Promocji następuje przez Internet, za pośrednictwem elektronicznego formularza zgłoszeniowego znajdującego się na stronie internetowej Organizatora: www.aeg.pl/promocje (dalej: „Formularz”), na której dostępny jest także Regulamin niniejszej Promocji.

4. Dokonując zgłoszenia uczestnictwa w Promocji Uczestnik na formularzu, o którym mowa w pkt III. ust. 1-2, podaje:
- a. w przypadku osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej – imię, nazwisko, adres w Polsce do korespondencji (miejscowość, ulica, numer domu lub lokalu, kod pocztowy);
 - b. w przypadku innych podmiotów (osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą lub zawodową, osoby prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną) – pełną nazwę (firmę), adres w Polsce do korespondencji (miejscowość, ulica, numer domu lub lokalu, kod pocztowy), NIP oraz imię i nazwisko osoby uprawnionej do działania w imieniu takiego podmiotu w ramach Promocji;
 - c. numer telefonu kontaktowego i kontaktowy adres e-mail;
 - d. dane dotyczące każdego ze zgłaszanych Produktów Promocyjnych: model, numer seryjny i numer Produktu (PNC) oraz numer dowodu zakupu (paragonu fiskalnego lub faktury);
 - e. informację o Studio Kuchennym, w którym został dokonany zakup Produktów Promocyjnych (nazwa i adres).
5. Do formularza, o którym mowa powyżej, należy również dołączyć za pomocą udostępnionego mechanizmu czytelną fotografię cyfrową lub czytelny skan:
- a. tabliczki znamionowej każdego zgłaszanego Produktu lub naklejkę z numerem seryjnym z opakowania Produktu;
 - b. dowodu zakupu (paragonu fiskalnego lub faktury). Załączony plik nie powinien zajmować więcej niż 2 (dwa) MB (w przypadku załączenia do zgłoszenia więcej niż jednego pliku ich łączny „ciężar” nie powinien przekraczać 14 (czternastu) MB. Dla celów uczestnictwa w Promocji wymagane jest zachowanie przez Uczestnika oryginału każdego dowodu zakupu, o którym mowa powyżej.
 - c. Opinii dotyczącej zakupionego Produktu, **zawierającą w treści minimum 50 znaków**, oznaczonej (tzw. hasztag): **#opiniamotywowananagrodą**: wystawionej na stronie aeg.pl, zgodnie z zasadami publikowania Opinii na wskazanej stronie oraz niniejszym Regulaminem, z widocznymi:
 - i. modelem Produktu objętego Opinią;
 - ii. treścią Opinii;
 - iii. nickiem lub loginem Uczestnika
6. Dane zawarte w dokumentach, o których mowa w pkt III. ust. 3, powinny być zgodne z danymi podanymi przez Uczestnika w myśl pkt III. ust. 2 powyżej.
7. Przesłane przez Uczestnika Opinie nie mogą zawierać treści niezgodnych z przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego, naruszać dobrych obyczajów oraz naruszać praw osób trzecich, jak również nie mogą zawierać słów obraźliwych i uznawanych za wulgarne. Opinie takie nie będą traktowane jako spełniające warunek udziału w Promocji i nie będą uwzględniane na potrzeby Promocji, co tym samym będzie wiązać się z brakiem możliwości przystąpienia do Promocji.
8. Do dokonania zgłoszenia niezbędne jest podanie wszystkich powyższych danych i przesłanie skanu/skanów lub fotografii Dowodu Zakupu, tabliczek znamionowych lub naklejek z numerem seryjnym z opakowania wszystkich zgłaszanych Produktów.

9. Aby przesłać zgłoszenie, Uczestnik powinien zatwierdzić (wysłać) Formularz zawierający wszystkie dane wskazane w pkt III. ust. 2 powyżej oraz załącznik/załączniki, o którym/których mowa w pkt III. ust. 3 powyżej. Bezpośrednio po otrzymaniu zgłoszenia przez system teleinformatyczny Organizatora, nadawany jest mu w sposób automatyczny unikalny numer identyfikacyjny (dalej „**Numer Identyfikacyjny**”), wyświetlany Uczestnikowi na stronie internetowej Organizatora bezpośrednio po przesłaniu zgłoszenia, a następnie przesyłany Uczestnikowi na podany w Formularzu adres e-mail.
10. Prawidłowe ukończenie zgłoszenia wymaga oczekiwania do chwili wyświetlenia na stronie internetowej Numeru Identyfikacyjnego (nie należy zamykać okna przeglądarki zanim nie wyświetli się komunikat o otrzymaniu zgłoszenia z Numerem Identyfikacyjnym). Chwilą dokonania zgłoszenia do Promocji jest moment nadania temu zgłoszeniu Numeru Identyfikacyjnego.
11. Uczestnik, który dokonał zgłoszenia udziału w Promocji, niezwłocznie otrzyma na podany w Formularzu adres e-mail potwierdzenie rejestracji w Promocji (wraz z Numerem Identyfikacyjnym), a także informację o przeprowadzaniu weryfikacji prawidłowości jego zgłoszenia.
12. Weryfikacja zgłoszenia przeprowadzana jest przez Koordynatora i trwa do 21 (dwudziestu jeden) dni od daty dokonania zgłoszenia uczestnictwa w Promocji. Informacja o wyniku weryfikacji przesyłana jest Uczestnikowi na adres e-mail podany w Formularzu.
13. W razie stwierdzenia przez Koordynatora braków w zgłoszeniu, dotyczących danych wskazanych w pkt III. ust. 3 lub pkt III. ust. 4, które mogą być uzupełnione, Koordynator wzywa Uczestnika, za pomocą wiadomości e-mail, do uzupełnienia zgłoszenia w terminie 7 (siedmiu) dni od daty wezwania. Nieuzupełnienie zgłoszenie w powyższym terminie oznaczać będzie brak spełnienia przez Uczestnika warunków udziału w Promocji.
14. Podstawą uznania zgłoszenia za nieprawidłowe i odmowy przyznania nagrody może być podanie w zgłoszeniu danych lub dołączenie dowodu zakupu, dotyczących zakupionego Produktu, zbieżnych z danymi Produktu lub dowodem jego zakupu zgłoszonym w ramach Promocji przez inną osobę. W przypadku dokonania zgłoszenia w oparciu o te same dane dotyczące Produktu lub ten sam dowód zakupu przez różne osoby, Organizator dokona weryfikacji posiadania przez zgłaszających się oryginału dokumentu dotyczącego zakupionego Produktu, niezbędnego do dokonania zgłoszenia udziału w Promocji. Odmowa udostępnienia oryginału takiego dokumentu do wglądu Organizatora lub osoby działającej w imieniu Organizatora lub nieudostępnienie go w wyznaczonym terminie 7 (siedmiu) dni od daty wezwania oznaczać będzie brak spełnienia warunków udziału w Promocji.
15. Za nieprawidłowe zostanie uznane także zgłoszenie dokonane z wykorzystaniem podrobionego lub przerobionego dokumentu, o którym mowa w pkt III. ust. 4. W razie podejrzenia wykorzystania przy zgłoszeniu do Promocji dokumentu podrobionego lub przerobionego, Organizator ma prawo zażądać okazania przez zgłaszającego się oryginału dokumentu, którego skan lub fotografia cyfrowa została przesłana w ramach zgłoszenia, w celu ich weryfikacji. Odmowa udostępnienia oryginału takiego dokumentu do wglądu Organizatora lub osoby działającej w imieniu Organizatora lub nieudostępnienie go w wyznaczonym terminie 7 (siedmiu) dni od daty wezwania oznaczać będzie brak spełnienia warunków udziału w Promocji.
16. W przypadku jeżeli okoliczności opisane w pkt III. ust. 11-13 powyżej ujawnią się po przyznaniu Nagrody, Organizator ma prawo do cofnięcia przyznania Nagrody i anulowania Certyfikatu.
17. Każdy Uczestnik ma prawo wielokrotnie brać udział w Promocji. W ramach każdego zgłoszenia Uczestnik może – na zasadach określonych w Regulaminie – zgłosić jednorazowo nie więcej niż 7 (siedem) Produktów Promocyjnych.
18. Uczestnicy nie mogą przenieść prawa do uczestnictwa w Promocji oraz praw do Nagrody na osoby trzecie.

IV. Rozszerzona gwarancja i wydanie Certyfikatu

1. Uczestnik, który w Czasie trwania Promocji nabędzie Produkty i dokona prawidłowego zgłoszenia uczestnictwa w Promocji, na zasadach określonych w pkt III. ust. 1 i następnych Regulaminu, po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia uzyska Nagrodę. W przypadku zakupu i zgłoszenia do Promocji więcej niż jednego Produktu Nagroda w postaci Certyfikatu zostanie wydana odrębnie dla każdego Produktu.
2. W przypadku wymiany lub zwrotu Produktu Promocyjnego, niezależnie od podstawy prawnej dokonania zwrotu lub wymiany, w tym w ramach rękojmi lub gwarancji, rozszerzona gwarancja wygasa, chyba że Uczestnik dokonuje wymiany Produktu Promocyjnego w trakcie dwóch lat standardowego okresu gwarancji lub rękojmi, to wówczas Certyfikat jest wydawany na nowo dla wymienionego Produktu Promocyjnego. W przypadku dokonania wymiany lub zwrotu po otrzymaniu Certyfikatu, Uczestnik powinien przekazać Certyfikat wraz ze zwracanym Produktem Promocyjnym. W przypadku dokonania wymiany lub zwrotu przed wydaniem Certyfikatu, Certyfikat nie jest wydawany Uczestnikowi.
3. Szczegółowe warunki Nagrody określają „Warunki gwarancji dla Uczestników Promocji”, stanowiące **Załącznik nr 2** do Regulaminu („Warunki”). Warunki gwarancji dla Uczestników Promocji odpowiadają standardowym warunkom gwarancji dla danego Produktu, z zastrzeżeniem przedłużonego okresu gwarancji i z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu.
4. W przypadku zgłoszenia przez Uczestnika konieczności naprawy i zamiaru skorzystania z Certyfikatu a więc zamiaru skorzystania z Warunków gwarancji dla Uczestników Promocji i stwierdzenia przez serwisanta, że Produkt Promocyjny jest użytkowany w warunkach innych niż warunki domowe lub niezgodnie z instrukcją obsługi, rozszerzona gwarancja wygasa a Uczestnik traci prawo do korzystania z Certyfikatu. W takim przypadku ewentualna naprawa odbywa się w całości na koszt Uczestnika.
5. Liczba Nagród w ramach Promocji nie jest ograniczona, z zastrzeżeniem, że Nagrody są wydawane wyłącznie za zgłoszenia dokonane w Terminie przyjmowania zgłoszeń.
6. Wartość Nagrody dla jednego Produktu **wynosi 659,00 zł brutto**. Nagroda nie podlega wymianie na gotówkę ani świadczenia innego rodzaju.
7. Wydanie Certyfikatów:
 - a. Certyfikaty zostaną wydane Uczestnikom uprawnionym do Nagrody w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia przekazania Uczestnikowi informacji o pozytywnej weryfikacji zgłoszenia do Promocji.
 - b. Certyfikaty zostaną przesłane do Uczestników na adresy e-mail wskazane przez Uczestników w Formularzu podczas zgłoszenia uczestnictwa w Promocji.
8. Nagrody zostaną wydane i rozliczone zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi. Organizator informuje, że zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, wolna od podatku dochodowego jest wartość nagród związanych ze sprzedażą premii i towarów lub usług – jeżeli jednorazowa wartość tych nagród nie przekracza kwoty 2 000,00 zł.

W przypadku każdej Nagrody której jednorazowa wartość przekracza 2 000 zł zostanie przyznana dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości 11,11% wartości brutto Nagrody (w zaokrągleniu do pełnych złotych), która

od razu zostanie potrącona przez Organizatora jako płatnika 10% ryczałtowego podatku dochodowego od osób fizycznych od przekazanych w Promocji Nagród (art. 30 ust. 1 pkt 2 w zw. z art. 41 ust. 1 i 4 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych) i przekazana do właściwego urzędu skarbowego. Potrącenie 10% podatku zryczałtowanego od wartości Nagród oznacza, że dodatkowa nagroda pieniężna nie będzie wydawana w sposób bezpośredni Uczestnikom, którzy byli uprawnieni do Nagrody, a jej wydanie nastąpi poprzez spełnienie obowiązku podatkowego.

V. LICENCJA DO OPINII – W jaki sposób będzie przetwarzana Opinia?

1. Uczestnik zamieszczając Opinie w Promocji, oświadcza, że:
 - a. Opinie są przejawem jego pracy intelektualnej o indywidualnym charakterze i że przysługuje jemu pełnia niczym nieograniczonych autorskich praw majątkowych i autorskich praw osobistych, wynikająca z bycia jedynym i wyłącznym autorem Opinii, z zastrzeżeniem licencji niewyłącznej udzielonej na rzecz podmiotu, któremu Uczestnik udzielił takiej licencji w związku z zamieszczeniem Opinii na stronie internetowej, na której Uczestnik pozostawił Opinie;
 - b. Opinie nie są obciążone jakimikolwiek prawami lub roszczeniami na rzecz osób trzecich, a także Uczestnik nie dokonywał żadnych rozporządzeń przysługującymi mu prawami, w tym nie dokonywał żadnych licencji lub upoważnień na rzecz osób trzecich, zaś Opinie Uczestnika nie były dotychczas nigdzie publikowana i rozpowszechniana, z zastrzeżeniem o którym mowa w pkt. 1 (a) powyżej;
2. Uczestnik, na podstawie przysługujących jemu majątkowych praw autorskich i osobistych praw autorskich, zamieszczając Opinie wyraża zgodę na wykorzystywanie Opinii przez Producenta Produktu i tym samym udziela nieodpłatnej, niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji do Opinii na wszystkich polach eksploatacji, w tym do:
 - a. wytwarzania, na podstawie przekazanego oryginału Opinii, egzemplarzy dowolną techniką, w szczególności techniką cyfrową, techniką zapisu magnetycznego techniką reprograficzną oraz techniką drukarską;
 - b. wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału lub jego egzemplarzy;
 - c. publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlania, odtworzenia, nadawania, reemitowania;
 - d. publicznego udostępniania Opinii w sposób umożliwiający dostęp każdemu w dowolnym miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym rozpowszechniania i publikowania w całości lub w części Opinii, dowolną techniką i w dowolny sposób;
 - e. dystrybucji Opinii przez Producenta dla celów komercyjnych i marketingowych.
3. Udzielona przez Uczestnika licencja obejmuje swoją treścią prawo do udzielania dalszych licencji, bez zgody Uczestnika.
4. Licencja zostaje udzielona na czas oznaczony wynoszący 5 lat, zaś po upływie tego terminu, zgodnie z art. 68 ust. 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ulega przekształceniu w licencję na czas nieoznaczony, która to może zostać wypowiedziana z zachowaniem rocznego terminu wypowiedzenia zgodnie z art. 68 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

5. W zakresie osobistych praw autorskich Uczestnika, udziela on upoważnienia Producentowi do wykonywania jego praw osobistych, w szczególności do nieoznaczania Opinii imieniem i nazwiskiem lub pseudonimem (nickiem) Uczestnika.
6. Uczestnik zobowiązuje się do niewykonywania praw osobistych do Opinii wobec Producenta Produktu lub osób trzecich upoważnionych, na podstawie niniejszej licencji, przez Producenta do korzystania z Opinii.

VI. REKLAMACJE I ROSZCZENIA – Jak zgłosić nieprawidłowości?

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane pisemnie na adres Koordynatora: „JET ” Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (01-858), ul. gen.K.S.Rudnickiego 1/U2 , z dopiskiem „Twoja kuchnia z przedłużoną gwarancją” (przy czym powyższy dopisek nie jest obowiązkowy), lub za pośrednictwem e-maila na adres Promocji: **aeg2025@promocje-electrolux.pl**, z tematem e-maila: „Twoja kuchnia z przedłużoną gwarancją 2025” (przy czym powyższy temat wiadomości nie jest obowiązkowy), **w terminie do dnia 29.10.2025 r.** O zachowaniu powyższego terminu decyduje – w przypadku wysyłki pocztowej – data pocztowego stempla nadawczego.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko albo firmę/nazwę podmiotu składającego reklamację, dokładny adres, jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz – w miarę możliwości – treść żądania.
3. Organizator (lub Koordynator) rozpatrywać będzie reklamacje na podstawie Regulaminu oraz na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w sposób odpowiadający sposobowi przesłania reklamacji, tj. listem poleconym na podany w reklamacji adres albo za pomocą wiadomości e-mail, na adres e-mailowy podany w reklamacji lub z którego została przesłana reklamacja, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego, Uczestnikowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń i ochrony swoich praw związanych z udziałem w Promocji w postępowaniu przed sądem powszechnym.

VII. POSTNOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego Regulaminu będzie udostępniona wszystkim potencjalnym Uczestnikom Promocji na stronie internetowej Organizatora pod adresem: www.aeg.pl/promocje. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – „RODO”) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1).
2. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Organizator. Dane tych osób przetwarzane będą wyłącznie w celach związanych z realizacją i zakończeniem Promocji.
3. Dane osobowe Uczestników w związku z udziałem w Promocji będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celach związanych z realizacją Promocji,

w tym w celu obsługi zgłoszeń, przekazania Nagród oraz w celu przeprowadzenia ewentualnego postępowania reklamacyjnego; dane osobowe Uczestników przetwarzane będą przez okres niezbędny dla celów realizacji Promocji. Ponadto dane osobowe Uczestników w celu obrony przed potencjalnymi roszczeniami, w tym roszczeniami z tytułu reklamacji, mogą być przetwarzane do upływu okresu przedawnienia tychże roszczeń – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, polegający na umożliwieniu obrony przed tymi roszczeniami.

4. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty współpracujące z Organizatorem w zakresie niezbędnym do realizacji Promocji oraz przekazania Nagrody, w szczególności Koordynator oraz podmioty świadczące usługi hostingowe.
5. Organizator nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym o profilowaniu, w związku z czym dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu.
6. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo do: (a) dostępu do treści swoich danych osobowych, (b) sprostowania danych osobowych, (c) usunięcia danych osobowych, (d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych, (e) przenoszenia danych osobowych, (f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Promocji i wydania Nagrody.
7. Kontakt z Organizatorem w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możliwy jest w formie listownej na adres siedziby Organizatora „Electrolux Poland” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa lub poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: privacy@electrolux.com.
8. Regulamin podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.

Załącznik 1

Lista produktów marki AEG biorących udział w akcji:

PNC	MODEL	KATEGORIA
933027087	ABB682F1AF	chłodziarki
922784044	ABE818F6NC	chłodziarki
923421263	AWUD040B8B	chłodziarki
923421257	AWUS018B7B	chłodziarki
923421302	AWUS020B5B	chłodziarki
923421304	AWUS052B5B	chłodziarki
911524120	FES5368XZM	chłodziarki
923421106	KWK884520M	chłodziarki
923421114	KWK884520T	chłodziarki
925975007	NSC7G751ES	chłodziarki
925956012	NSC8M191DS	chłodziarki
925993512	RCB732E7MB	chłodziarki
925503171	SCB618F3LS	chłodziarki
925501322	SCB818E8TS	chłodziarki
925561322	SCE819D8TS	chłodziarki
933025084	SFB682F1AF	chłodziarki
923584054	SKE818E1DC	chłodziarki
923586024	SKE818E9ZC	chłodziarki
925501340	TSC7G181ES	chłodziarki
925556012	TSC8M181DS	chłodziarki
923586301	TK9ZS181DC	chłodziarki
923584341	TK6DS181EC	chłodziarki
922784340	TB7NA181EC	chłodziarki
923586301	TK9ZS181DC	chłodziarki
923584341	TK6DS181EC	chłodziarki
922784340	TB7NA181EC	chłodziarki
922784045	ABE818E6NC	chłodziarki
925975002	NSC7P751ES	chłodziarki
925993282	RCB736E5MB	chłodziarki
925993280	RCB736E5MX	chłodziarki
942401561	KKA894500M	kawiarki
942401563	KKB894500B	kawiarki
942401233	KKK994500M	kawiarki
942401560	KKK994500T	kawiarki
944004921	KMK721880B	mikrofale
944004945	KMK721880M	mikrofale
947608732	MBB1756SEB	mikrofale
947608713	MBB1756SEM	mikrofale
947608721	MBE2658DEM	mikrofale
947608720	MBE2658SEM	mikrofale
947607444	MSB2547D-M	mikrofale

PNC	MODEL	KATEGORIA
942051321	DCE5960HM	okapy
942051322	DDE5960B	okapy
942022663	DGB3523S	okapy
942022568	DGE5661HM	okapy
942022567	DGE5861HM	okapy
942051423	DVE5971HB	okapy
942051422	DVE5971HG	okapy
942051418	DVK6981HR	okapy
944187801	BCE451350M	piekarniki
944188707	BCE556360B	piekarniki
944188824	BCE558370B	piekarniki
944188709	BCK556360M	piekarniki
944188826	BCK558370M	piekarniki
949496346	BEB331110M	piekarniki
944188678	BPE742380B	piekarniki
944188774	BPE748380B	piekarniki
944188584	BPK949330T	piekarniki
944188701	BSE772380B	piekarniki
949494837	BSE778380B	piekarniki
944188683	BSE782380B	piekarniki
944188777	BSE788380B	piekarniki
944187994	BSE792320B	piekarniki
944188682	BSE792380B	piekarniki
944188776	BSE798380B	piekarniki
944188827	BSK778380T	piekarniki
944188677	BSK782380M	piekarniki
944188773	BSK788380M	piekarniki
944188641	BSK792280B	piekarniki
944188639	BSK792280M	piekarniki
944187782	BSK792320M	piekarniki
944188675	BSK792380M	piekarniki
944188771	BSK798380M	piekarniki
944188557	BSK988330M	piekarniki
944188375	BSK999330M	piekarniki
944188583	BSK999330T	piekarniki
944066813	KMK965090T	piekarniki
944066668	KMK968000M	piekarniki
944004907	KSK792280M	piekarniki
944066812	KSK998290M	piekarniki
949597851	CCE84779FB	plyty
949640841	HGB64420SM	plyty
949595188	HK654070FB	plyty
949492638	HK654070IB	plyty
949640869	HKB64420NB	plyty

PNC	MODEL	KATEGORIA
949640874	HKB64450NB	plyty
949597550	IAE84851FB	plyty
949597485	IAE84881FB	plyty
942150873	IDE84244IB	plyty
942150871	IDK84453IB	plyty
949492629	IKB64301FB	plyty
949597641	IKB64301FB	plyty
949597448	IKB64410FB	plyty
949597552	IKE42640KB	plyty
949597307	IKE64441FB	plyty
949597445	IKE64441IB	plyty
949597366	IKE64450FB	plyty
949597363	IKE64471FB	plyty
949597275	IKE74441FB	plyty
949597601	IKE74441IB	plyty
949597259	IKE74471IB	plyty
949597907	IKE85753FB	plyty
949597901	IKE85753IB	plyty
949597619	IKE96654FB	plyty
949597477	IPE74541FB	plyty
949597479	IPE84531FB	plyty
949597551	ITE42600KB	plyty
949598068	NCH74B01CB	plyty
949598117	NCP84C01AZ	plyty
949598035	NIG64B30AB	plyty
949598058	NIG85M30AB	plyty
949598055	NIK85M30IB	plyty
947727515	KDE911424B	szuflady
947727282	KDK911423M	szuflady
947727510	KDK911424M	szuflady
947727520	KDK911424T	szuflady
911054096	FFB62427ZM	zmywarki
911536515	FSB53927Z	zmywarki
911074065	FSE62417P	zmywarki
911077033	FSE73527P	zmywarki
911434668	FSE73727P	zmywarki
911434760	FSE74707P	zmywarki
911434819	FSE74747P	zmywarki
911434829	FSE76738P	zmywarki
911438460	FSE94848P	zmywarki
911438437	FSK73767P	zmywarki
911438398	FSK73768P	zmywarki
911438449	FSK73777P	zmywarki
911438474	FSK73778P	zmywarki

PNC	MODEL	KATEGORIA
911438430	FSK75758P	zmywarki
911438462	FSK75778P	zmywarki
911438438	FSK93717P	zmywarki
911438421	FSK93718P	zmywarki
911438435	FSK93847P	zmywarki
911438491	FSK94858P	zmywarki
916099381	TR718L4P	suszarki
916099399	TR819P4P	suszarki
916099607	TR838A4CP	suszarki
916099391	TR939M4CP	suszarki
916099394	TR939M4ZP	suszarki
916099384	TR959M6SP	suszarki
916900188	TR986CP	suszarki
914611114	LWR73166OP	pralko-suszarki
914611303	LWR85165OP	pralko-suszarki
914610711	LWR98165XP	pralko-suszarki
914606427	L7WBE68SI	pralko-suszarki
914580410	L8FBE48SCI	pralki
914915721	LFR61944BP	pralki
914921773	LFR71844BP	pralki
914501636	LFR73164OP	pralki
914501406	LFR73844BP	pralki
914501524	LFR73944CP	pralki
914501637	LFR73944OP	pralki
914501020	LFR73944QP	pralki
914500810	LFR83846OP	pralki
914501336	LFR83966OP	pralki
914501117	LFR85166QP	pralki
914501226	LFR95166UP	pralki
914343146	L6SMBE47SP	pralki
914341124	L6SNE26CP	pralki
914341160	L6SNE27CP	pralki
914341123	MEL6SN126X	pralki
914343105	ML6SE26DP	pralki
913143802	LTN7C562P	pralki
913143708	LTN7E272P	pralki
913143810	LTN8C373P	pralki
913143751	LTR7E373P	pralki
913143870	LTR8C363P	pralki
913143777	LTR7E373AP	pralki
913143850	LTR8C563AP	pralki

Załącznik nr 2
Warunki gwarancji dla Uczestników Promocji

Gwarant:

„Electrolux Poland” sp. z o.o.

ul. Karolkowa 30

01-207 Warszawa

e-mail: reklamacje@electrolux.pl

www.aeg.pl

Niniejsza gwarancja zostaje wydana w związku i na warunkach przewidzianych w Regulaminie Promocji „Twoja

Kuchnia z Przedłużoną Gwarancją ” (zwanej dalej Promocją):

1. Gwarancji („Gwarancja”) udziela „Electrolux Poland” Sp. z o.o. (zwany dalej: Electrolux lub Gwarant) z siedzibą w Warszawie, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa.
2. Electrolux Poland Sp. z o.o. gwarantuje, że zakupione urządzenie jest wolne od wad wykonania produktów zobowiązując się jednocześnie – w razie ujawnienia takich wad w okresie gwarancyjnym i w zakresie określonym niniejszym dokumentem – do ich usunięcia w sposób określony w niniejszej gwarancji.
3. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową Klientowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy i przedmiotowa gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
4. Świadczenia gwarancyjne w zakresie naprawy i wymiany są wykonywane w imieniu i na rzecz Electrolux przez Autoryzowane Punkty Serwisowe Electrolux Poland Sp. z o.o.
5. Okres gwarancji dla użytkownika urządzenia wynosi łącznie 4 lub 5 lat w zależności od wytycznych Regulaminu Promocji, liczony od daty zakupu urządzenia.
6. W celu realizacji uprawnień z Gwarancji należy skontaktować się z infolinią Electrolux: tel. 22 749 61 00
7. Urządzenie należy udostępnić zgodnie z pkt 16
8. Naprawa zostanie wykonana w terminie określonym w pkt 18 i 19
9. Potwierdzeniem wykonania naprawy będzie sporządzenie karty naprawy.
10. Gwarancja nie obejmuje:
 - a. uszkodzeń powstałych na skutek używania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi,
 - b. uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych,
 - c. uszkodzeń powstałych w wyniku używania urządzenia w warunkach innych niż domowych,
 - d. uszkodzeń spowodowanych działaniem siły zewnętrznej, np. przepięcia w sieci elektrycznej, wyładowania atmosferycznego, powodzi,
 - e. napraw i modyfikacji dokonanych przez firmy lub osoby nie posiadające autoryzacji Electrolux Poland,
 - f. części z natury łatwo zużywalnych, takich jak: żarówki, bezpieczniki, filtry, pokrętła, półki, akcesoria,

g. instalacji, konserwacji, przeglądów, czyszczenia, odblokowania, usunięcia zanieczyszczeń oraz instruktażu,

h. przypadków, w których nie stwierdzono wady produktu w trakcie wizyty serwisu.

11. Klientowi przysługuje uprawnienie do naprawy lub wymiany urządzenia na nowe. Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady. Pojęcie naprawy nie obejmuje: instalacji, instruktażu, konserwacji urządzenia, poprawy połączeń mechanicznych lub elektrycznych. Gwarant może wykonać naprawę, gdy Klient żąda wymiany lub Gwarant może dokonać wymiany, gdy Klient żąda naprawy, jeżeli usunięcie wady w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta.
12. W razie braku możliwości naprawy lub wymiany urządzenia, w przypadkach opisanych w pkt 11 Klientowi przysługuje zwrot ceny zapłaconej za urządzenie w zamian za zwrot urządzenia.
13. Zwracane urządzenie musi być kompletne, bez uszkodzeń mechanicznych. Niespełnienie tych warunków może spowodować nieuznanie gwarancji.
14. Montaż urządzenia wymagającego specjalistycznego podłączenia do sieci gazowej lub elektrycznej może być wykonany wyłącznie przez osoby posiadające odpowiednie uprawnienia pod rygorem utraty gwarancji.
15. Klient nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z urządzenia, który następnie zostało wymienione.
16. Klient udostępnia Gwarantowi urządzenie podlegające naprawie lub wymianie, gdzie Gwarant odbiera od Klienta urządzenie na swój koszt.
17. Electrolux Poland nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego zainstalowania urządzenia lub w wyniku napraw wykonanych przez osoby nieupoważnione.
18. Ujawniona wada zostanie usunięta na koszt Gwaranta w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia uszkodzenia za pośrednictwem infolinii Electrolux: tel. 22 749 61 00
19. W wyjątkowych przypadkach konieczności sprowadzenia części zamiennych od producenta termin naprawy może zostać wydłużony do 30 dni.
20. Powyższa gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z tytułu braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową.
21. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terytorium Polski.
22. Warunkiem dokonania naprawy lub wymiany urządzenia w ramach gwarancji jest przedstawienie dowodu zakupu z wpisaną czytelnie datą sprzedaży, modelu i ceny zakupu.
24. Do kwestii nieuregulowanych w niniejszej gwarancji mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
25. Uszkodzenie lub usunięcie tabliczki znamionowej z urządzenia może spowodować nieuznanie gwarancji. Do skorzystania z pomocy serwisu konieczne/niezbędne jest posiadanie dowodu zakupu.

Należy przygotować i podać następujące dane znajdujące się na tabliczce znamionowej:

Model (MOD.).....

Numer seryjny (S.N.).....

Numer produktu (PNC).....

Data zakupu

Aneks nr 1 z dnia 09 stycznia 2025r. do regulaminu promocji

1. Decyzją Organizatora do listy sprzętów biorących udział w promocji zostają dodane poniższe modele:

PNC	model	kategoria
911438515	FSK77718P	zmywarka
911536609	FSE64610Z	zmywarka

2. Pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają bez zmian.
3. Zmiana Regulaminu w powyższy sposób w żaden sposób nie narusza praw dotychczasowych Uczestników Promocji.

Niniejszy Aneks stanowi integralną część Regulaminu Promocji

Aneks nr 2 z dnia 25 lutego 2025r. do regulaminu promocji

1. Decyzją Organizatora do listy sprzętów biorących udział w promocji zostają dodane poniższe modele:

PNC	model	kategoria
911524120	FES5368XZM	zmywarka

2. Pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają bez zmian.
3. Zmiana Regulaminu w powyższy sposób w żaden sposób nie narusza praw dotychczasowych Uczestników Promocji.

Niniejszy Aneks stanowi integralną część Regulaminu Promocji