

Regulamin Promocji

„Kup wybrany sprzęt Electrolux lub AEG objęty Promocją, napisz opinię z

#opiniamotywowananagrodą

i otrzymaj do 100 zł na wirtualnej karcie Pluxee!”

(dalej jako: „Promocja”)

Definicje pojęć:

Zwroty opisane w dalszej części Regulaminu wielką literą, należy rozumieć w znaczeniu podanym niżej, chyba, że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego.

- Producent i Organizator:** „Electrolux Poland” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem KRS: 0000029692, NIP: 5210084388, o kapitale zakładowym 272.731.500 zł.
- Koordynator:** „JET” Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. gen.K.S.Rudnickiego 1/U2, 01-858 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000178634, NIP 5262539932, o kapitale zakładowym 55.500 zł.
- Uczestnik Promocji:** konsument, pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i mająca miejsce zamieszkania dla celów podatkowych w Polsce, która przystąpi do Promocji na warunkach i zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
- Konsument:** osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Produkty:** wybrane sprzęty objęte Promocją wyprodukowane przez Producenta (marki Electrolux i AEG) i nadające się do zabudowy lub wolnostojące w postaci ekspresu do kawy, klimatyzacji, kuchni, lodówki, mikrofali, oczyszczacza powietrza, odkurzacza (bezprzewodowego i tradycyjnego), okapu, piekarnika, płyty, pralki, pralko-suszarki, suszarki, zamrażarki, zmywarki; wskazane w Załączniku nr 1 do Regulaminu, których zakup jest jednym z warunków skorzystania z Promocji.
- Promocja:** akcja promocyjna, której przedmiotem jest przekazanie **Wirtualnych kart Pluxee**, po dokonaniu zakupu Produktu/Produktów, na zasadach i po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
- Pluxee:** Pluxee Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem 0000033826, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 3 000 000 zł, posiadającą numer NIP: 5222357343;

Sklep: placówka handlowa oferująca do sprzedaży produkty Producenta (w ofercie stacjonarnej oraz internetowej) należąca do sieci handlowej wymienionej poniżej:

- a. Media Expert (sklepy stacjonarne, jak również sklepy internetowe: www.mediaexpert.pl, www.electro.pl, www.avans.pl),
- b. Media Markt (sklepy stacjonarne, jak również sklep internetowy: www.medimarkt.pl),
- c. NEONET S.A. (sklepy stacjonarne, jak również sklepy internetowe: www.neonet.pl, www.neo24.pl),
- d. RTV Euro AGD (sklepy stacjonarne, jak również sklepy internetowe: www.euro.com.pl).

Do udziału w Promocji nie uprawnia zakup Produktu w punkcie sprzedaży innym, niż określony powyżej.

Dowód Zakupu: dokument potwierdzający zakup Produktu, dla celów Promocji są nimi: paragon fiskalny lub tzw. faktura konsumencka (tj. faktura wystawiona dla osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej lub działalności zawodowej, bez wskazanego numeru NIP nabywcy).

Nagroda: **wirtualna karta Pluxee** udostępniana w formie elektronicznej o wartości 50 zł lub 100 zł ważna przez okres 12 miesięcy od dnia jej wydania.

Czas trwania Promocji: Promocja trwa od **01.08.2024r.** do wyczerpania Puli Nagród (pkt. V ust.3 Regulaminu), nie dłużej jednak niż do dnia **31.12.2024r.** i oznacza okres, w którym możliwy jest zakup Produktów umożliwiających udział w Promocji. Zakup Produktów przed lub po czasie trwania Promocji nie uprawnia do wzięcia udziału w Promocji.

Termin przyjmowania zgłoszeń: zgłoszenia udziału w Promocji przyjmowane są od dnia jej rozpoczęcia (**01.08.2024r.**) do wyczerpania puli Nagród (pkt. V ust. 3 Regulaminu), nie dłużej jednak niż do **07.01.2025r.**

Wirtualna karta Pluxee (Nagroda): to przedpłacona karta płatnicza mająca wyłącznie elektroniczną postać (karta nie ma swojego plastikowego odpowiednika), do której przypisana jest określona wartość pieniężna. Kartą można płacić w Internecie, a po dodaniu jej do portfela mobilnego Google Pay lub Apple Pay – można nią zbliżeniowo płacić w sklepach stacjonarnych i wypłacać środki z bankomatu. Wydana przez Pluxee Polska sp. z o.o. (zwaną dalej Pluxee). Regulamin oraz instrukcja użytkowania stanowią Załącznik Nr 2 do niniejszego Regulaminu.

Opinia: obowiązkowa Opinia Uczestnika na temat każdego zakupionego Produktu wstawiona i przesłana na stronę www Sklepu, w którym dokonano zakupu Produktu, zgodnie z zasadami publikowania opinii na wskazanych stronach, obowiązujących w Sklepach, przy czym w tym przypadku screen opinii powinien stanowić załącznik do Formularza. Opinia musi zawierać w treści oznaczenie wskazujące na jej związek z Promocją (tzw. hashtag): #opiniamotywowananagrodą. Wystawienie i przesłanie Opinii, w sposób wskazany powyżej jest warunkiem udziału w Promocji oraz otrzymania Nagrody.

I. Postanowienia ogólne

1. Koordynator Promocji działa na zlecenie Producenta.
2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy zakupu Produktów dokonanego przez Uczestnika Promocji w Czasie trwania Promocji, zarówno w sklepach stacjonarnych, jak również w sklepach internetowych wskazanych w definicji Sklepu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Promocja ma na celu zwiększenie sprzedaży Produktów objętych Promocją.
4. Przedmiotowa Promocja nie narusza prawa Konsumenta do przysługującego mu ustawowego prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość.
5. Udział w Promocji jest dobrowolny.

II. Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Promocja jest przeznaczona wyłącznie dla Konsumentów.
2. Warunkiem udziału w Promocji i odebrania Nagrody jest łączne spełnienie następujących warunków:
 - a. dokonanie w Czasie trwania Promocji zakupu Produktu lub Produktów, przy czym dla celów Promocji za datę zakupu przyjmuje się datę sprzedaży wskazaną w Dowodzie Zakupu;
 - b. zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptacja jego postanowień, poprzez złożenie stosownego oświadczenia za pośrednictwem Formularza, zgodnie z postanowieniami punktu III. Regulaminu;
 - c. posiadanie przez Uczestnika Promocji oryginału Dowodu Zakupu;
 - d. obowiązkowe sporządzenie i wstawienie Opinii, odrębnej na temat każdego z Produktów zakupionych w ramach Promocji, zgodnie z zasadami i regulaminami publikowania opinii na danym portalu i ujętymi w niniejszym Regulaminie.
 - e. przystąpienie do Promocji zgodnie z pkt III. Regulaminu.
 - f. spełnienie wszystkich zasad uczestnictwa w Promocji wynikających z niniejszego Regulaminu.
3. Uczestnik Promocji może skorzystać z Promocji wielokrotnie pod warunkiem każdorazowego spełnienia zasad Regulaminu przy każdym zgłoszeniu. Zakup przez Uczestnika Promocji kolejnych Produktów, uprawnia go do ponownego wzięcia udziału w Promocji, przy czym żaden z Produktów już zgłoszony w Promocji nie może być zgłoszony ponownie.
4. Skorzystanie przez Uczestnika Promocji z prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu oznacza rezygnację Uczestnika Promocji z udziału w Promocji. Powyższe zastrzeżenie nie dotyczy jednak sytuacji, gdy zwrot Produktu następuje poprzez odstąpienie od umowy przysługującego nabywcy z powodu braku zgodności towaru z umową.

III. Przystąpienie do Promocji

1. Zgłoszenie uczestnictwa w Promocji następuje przez Internet, za pośrednictwem elektronicznego formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej, pod adresem: www.electrolux.pl/promocje (dalej: „Formularz”).
2. Zgłoszenia uczestnictwa w Promocji są przyjmowane w okresie od dnia **01.08.2024** do wyczerpania puli Nagród (punkt V. ust. 3), nie dłużej jednak niż do dnia **07.01.2025r.**
3. Dokonując zgłoszenia uczestnictwa w Promocji Uczestnik wskazuje w Formularzu następujące dane:
 - a. **swoje imię, nazwisko, numer telefonu, także adres e-mail**, na który ma zostać przesłany Numer Identyfikacyjny, o którym mowa w pkt III. ust. 7 Regulaminu oraz Nagroda.
 - b. **dane dotyczące** zakupionych przez Uczestnika Promocji **Produktów**, tj.: model, numer seryjny, numer Produktu (PNC), miejsce jego zakupu (nazwę i adres Sklepu);
4. Za pośrednictwem Formularza Uczestnik Promocji przesyła **czytelny i wyraźny** skan, zdjęcie lub zrzut ekranu:
 - i. **Dowodu Zakupu zgłaszanych Produktów** z widoczną kwotą brutto oraz modelem zakupionego Produktu;
 - ii. **Tabliczek znamionowych** zakupionych Produktów;
 - iii. Opinii dotyczącej zakupionego Produktu, z widocznym adresem strony internetowej Sklepu w którym dokonano zakupu oraz na której została wstawiona opinia wraz z oznaczeniem: **#opiniamotywowananagrodą**

Dane zawarte w dołączonym do Formularza Dowodzie Zakupu, tabliczce znamionowej muszą być zgodne z danymi podanymi w Formularzu, zgodnie z punktem III ust. 3 i 4 Regulaminu.
5. Przesłane przez Uczestnika Promocji Opinie nie mogą zawierać treści niezgodnych z zasadami współżycia społecznego, naruszać dobrych obyczajów oraz naruszać praw osób trzecich, jak również nie może zawierać słów obraźliwych i uznawanych za wulgarne. Opinie takie nie będą traktowane jako spełniające warunek udziału w Promocji i nie będą uwzględniane na potrzeby Promocji, co tym samym będzie wiązać się z brakiem możliwości przystąpienia do Promocji.
6. Załączone do Formularza zdjęcie lub zrzut ekranu wstawionej Opinii powinno być w stanie pozwalającym na identyfikację Produktu, Sklepu oraz na identyfikację danych, o których mowa w punkcie III ust. 4 Regulaminu.
7. Aby przesłać zgłoszenie, Uczestnik powinien wysłać Formularz zawierający wszystkie dane oraz załączniki wskazane w pkt III. ust. 3 oraz 4 Regulaminu. Bezpośrednio po otrzymaniu zgłoszenia przez system Producenta, nadawany jest mu w sposób automatyczny unikalny numer identyfikacyjny (dalej „**Numer Identyfikacyjny**”), widoczny dla Uczestnika na stronie internetowej Producenta bezpośrednio po przesłaniu zgłoszenia, a następnie przesyłany Uczestnikowi na podany w Formularzu adres e-mail.
8. Prawidłowe ukończenie zgłoszenia wymaga oczekiwania do momentu wyświetlenia na stronie internetowej Numeru Identyfikacyjnego, bez zamykania okna przeglądarki internetowej przed wyświetleniem Numeru Identyfikacyjnego. Chwilą dokonania zgłoszenia do Promocji jest moment nadania temu zgłoszeniu Numeru Identyfikacyjnego.

9. Wypełniając Formularz Uczestnik Promocji może fakultatywnie odpowiedzieć na pytanie: „Skąd dowiedziałeś się o promocji?”. Udzielenie odpowiedzi na powyższe pytanie jest dobrowolne i nie ma wpływu na możliwość wzięcia udziału w Promocji.

IV. Weryfikacja zgłoszenia

1. **Weryfikacja prawidłowości zgłoszenia** uczestnictwa w Promocji przeprowadzana jest przez Koordynatora i trwa **do 21 dni** od daty dokonania zgłoszenia.
2. W ramach dokonywania weryfikacji zgłoszenia komunikacja z Uczestnikiem następuje poprzez adres e-mail podany przez niego w Formularzu. W celu zapewnienia prawidłowego obiegu informacji zaleca się Uczestnikowi Promocji profilaktyczne sprawdzanie w poczcie elektronicznej folderu przeznaczonego dla wiadomości niechcianych (typu spam).
3. Koordynator Promocji wzywa Uczestnika Promocji do uzupełnienia zgłoszenia lub udzielenia dodatkowych, niezbędnych informacji, w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania na skrzynkę e-mailową w razie:
 - a. stwierdzenia przez Koordynatora Promocji braków w zgłoszeniu, dotyczących danych wskazanych w pkt III. ust. 3 lub 4 Regulaminu, które mogą być uzupełnione.
 - b. powstania uzasadnionych wątpliwości co do prawidłowości zgłoszenia.
 - c. rozbieżności danych pomiędzy danymi wskazanymi w Formularzu rejestracyjnym, a danymi widniejącymi na Dowodzie Zakupu.
 - d. wątpliwości co do prawa Uczestnika Promocji do skorzystania z Promocji.

Brak przedłożenia dodatkowych informacji, określonych powyżej, oznaczać będzie brak spełnienia przez Uczestnika warunków udziału w Promocji.

4. Posłużenie się w ramach Promocji przez Uczestnika Promocji Dowodem Zakupu, stanowiącym dokument podrobiony lub przerobiony, jak również posłużenie się przez dwóch lub większą liczbę Uczestników Promocji tym samym Dowodem Zakupu, jest podstawą wykluczenia z udziału w Promocji Uczestników, którzy posłużyli się takim Dowodem Zakupu. W przypadku wykluczenia Uczestnika z udziału w Promocji z powyższej przyczyny po wydaniu Nagrody, Organizator ma prawo dochodzenia zwrotu tej Nagrody lub jej równowartości, w przypadku niemożności zwrotu Nagrody.
5. Podstawą uznania zgłoszenia za nieprawidłowe i odmowy przyznania Nagrody może być podanie w zgłoszeniu danych, dołączenie Dowodu Zakupu lub zdjęcia tabliczki znamionowej, dotyczących zakupionego Produktu, które są zbieżne z danymi Produktu, Dowodem Zakupu lub zdjęciem tabliczki znamionowej zgłoszonymi w ramach Promocji przez innego Uczestnika. W przypadku dokonania zgłoszenia w oparciu o te same dane dotyczące Produktu, Dowodu Zakupu lub tabliczki znamionowej przez różne osoby, Koordynator Promocji dokona weryfikacji posiadania przez Uczestników oryginału Dowodu Zakupu dotyczącego zakupionego Produktu, niezbędnej do dokonania zgłoszenia udziału w Promocji. Brak lub odmowa przekazania oryginału takiego dokumentu oznaczać będzie brak spełnienia przez Uczestnika warunków udziału w Promocji.
6. Weryfikacja okazanego oryginału dokumentu trwa do 14 dni roboczych licząc od dnia jego odebrania przez Koordynatora. Niezwłocznie po dokonaniu tej weryfikacji Koordynator Promocji odsyła Uczestnikowi przesłany oryginał dokumentu na adres wskazany przez Uczestnika w Formularzu.

7. Weryfikacja zgłoszeń oraz konieczność udostępnienia przez Uczestnika dodatkowych danych bądź informacji, zgodnie z powyższymi postanowieniami, nie ma wpływu na uznanie daty dokonania zgłoszenia.

V. NAGRODY W PROMOCJI

1. Uczestnik, który w czasie trwania Promocji zakupi Produkt lub Produkty i spełni warunki udziału w Promocji, otrzyma Nagrodę, z zastrzeżeniem punktów od 2 do 10 poniżej.
2. W Promocji przewidziane są Nagrody w postaci wirtualnych kart Pluxee o wartości 50 zł i 100 zł, gdzie wartość Nagrody uzależniona jest od modelu zakupionego Produktu według zasad określonych w Załączniku 1.
3. W Promocji pula Nagród wynosi **100 000,00 złotych** (sto tysięcy złotych).
4. Nagrody przyznawane są według kolejności zgłoszeń do wyczerpania Puli Nagród. O pierwszeństwie do otrzymania Nagrody decyduje czas rejestracji do Promocji i tym samym nadanie zgłoszeniu Numeru Identyfikacyjnego.
5. W przypadku wyczerpania się puli Nagród Formularz na stronie internetowej www.electrolux.pl/promocje staje się niedostępny, zgłoszenia nie są przyjmowane. Promocję w tym zakresie uznaje się za zakończoną i niemożliwe jest dokonanie zgłoszenia udziału w Promocji.
6. Informacja o wyczerpaniu puli wszystkich Nagród będzie dostępna w zakładce dotyczącej Promocji na stronie internetowej www.electrolux.pl/promocje. Każdy może uzyskać informacje o dostępności albo wyczerpaniu się puli wszystkich Nagród w Promocji, odwiedzając stronę internetową Promocji.
7. Nagrody w Promocji zostaną wydane uprawnionym Uczestnikom w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Uczestnika potwierdzenia o przyznaniu Nagrody poprzez wysłanie wirtualnej karty Pluxee w wersji elektronicznej na adres e-mail podany w momencie rejestracji.
8. Uczestnicy nie mogą przenieść prawa do uczestnictwa w Promocji i uzyskania Nagrody na osoby trzecie.
9. Nagroda nie jest wydawana w innej formie, niż wskazana w ust. 2 powyżej i nie może zostać zamieniona na gotówkę lub przesłana na inny adres e-mail niż wskazany w Formularzu zgłoszeniowym.
10. Nagrody zostają wydane zgodnie z przepisami prawa podatkowego. Organizator informuje, że zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, wolna od podatku dochodowego jest wartość nagród związanych ze sprzedażą premią towarów lub usług – jeżeli jednorazowa wartość tych nagród nie przekracza kwoty 2 000,00 zł.

W przypadku każdej Nagrody której wartość przekracza 2 000 zł zostanie przyznana dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości 11,11% wartości brutto Nagrody (w zaokrągleniu do pełnych złotych), która od razu zostanie potrącona przez Organizatora jako płatnika 10% ryczałtowego podatku dochodowego od osób fizycznych od przekazanych w Promocji Nagród (art. 30 ust. 1 pkt 2 w zw. z art. 41 ust. 1 i 4 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych) i przekazana do właściwego urzędu skarbowego. Potrącenie 10% podatku zryczałtowanego od wartości Nagród oznacza, że dodatkowa nagroda pieniężna nie będzie wydawana w sposób bezpośredni Polecającym, którzy byli uprawnieni do Nagrody, a jej wydanie nastąpi poprzez spełnienie obowiązku podatkowego.

VI. LICENCJA DO OPINII

1. Uczestnik zamieszczając Opinie w Promocji , oświadcza, że:
 - a. Opinie są przejawem jego pracy intelektualnej o indywidualnym charakterze i że przysługuje jemu pełnia niczym nieograniczonych autorskich praw majątkowych i autorskich praw osobistych, wynikająca z bycia jedynym i wyłącznym autorem Opinii, z zastrzeżeniem licencji niewyłącznej udzielonej na rzecz podmiotu, któremu Uczestnik udzielił takiej licencji w związku z zamieszczeniem Opinii na stronie internetowej, na której Uczestnik pozostawił Opinie;
 - b. Opinie nie są obciążone jakimikolwiek prawami lub roszczeniami na rzecz osób trzecich, a także Uczestnik nie dokonywał żadnych rozporządzeń przysługującymi mu prawami, w tym nie dokonywał żadnych licencji lub upoważnień na rzecz osób trzecich, zaś Opinie Uczestnika nie były dotychczas nigdzie publikowana i rozpowszechniana, z zastrzeżeniem o którym mowa w pkt. 1 (a) powyżej;
2. Uczestnik, na podstawie przysługujących jemu majątkowych praw autorskich i osobistych praw autorskich, zamieszczając Opinie wyraża zgodę na wykorzystywanie Opinii przez Producenta Produktu i tym samym udziela nieodpłatnej, niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji do Opinii na wszystkich polach eksploatacji, w tym do:
 - a. wytwarzania, na podstawie przekazanego oryginału Opinii, egzemplarzy dowolną techniką, w szczególności techniką cyfrową, techniką zapisu magnetycznego techniką reprograficzną oraz techniką drukarską;
 - b. wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału lub jego egzemplarzy;
 - c. publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlania, odtworzenia, nadawania, reemitowania;
 - d. publicznego udostępniania Opinii w sposób umożliwiający dostęp każdemu w dowolnym miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym rozpowszechniania i publikowania w całości lub w części Opinii, dowolną techniką i w dowolny sposób;
 - e. dystrybucji Opinii przez Producenta dla celów komercyjnych i marketingowych.
3. Udzielona przez Uczestnika licencja obejmuje swoją treścią prawo do udzielania dalszych licencji, bez zgody Uczestnika.
4. Licencja zostaje udzielona na czas oznaczony wynoszący 5 lat, zaś po upływie tego terminu, zgodnie z art. 68 ust. 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ulega przekształceniu w licencję na czas nieoznaczony, która to może zostać wypowiedziana z zachowaniem rocznego terminu wypowiedzenia zgodnie z art. 68 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
5. W zakresie osobistych praw autorskich Uczestnika, udziela on upoważnienia Producentowi do wykonywania jego praw osobistych, w szczególności do nieoznaczania Opinii imieniem i nazwiskiem lub pseudonimem Uczestnika.
6. Uczestnik zobowiązuje się do niewykonywania praw osobistych do Opinii wobec Producenta Produktu lub osób trzecich upoważnionych, na podstawie niniejszej licencji, przez Producenta do korzystania z Opinii.

VII. REKLAMACJE I ROSZCZENIA

1. Reklamacje odnośnie przebiegu Promocji mogą być zgłaszane pisemnie na adres Koordynatora:

- a. Jet Sp. z.o.o. ul. Gen. K. S. Rudnickiego 1/U2, 01-858 Warszawa, z dopiskiem „Electrolux – Opinie z Pluxee 2024”, do dnia **18.03.2025r.**
 - lub
 - b. drogą elektroniczną:
 - i. do dnia **18.03.2025r.** na adres e-mail: opinie_pluxee@promocje-electrolux.pl,
 - ii. od dnia 19.03.2025r. na adres e-mail: jet@jet.com.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać wskazanie przyczyny reklamacji. Wskazane wymogi mają formę zalecenia i mają na celu przyspieszenie rozpatrzenia reklamacji, co oznacza że niespełnienie tych wymogów nie wpływa na skuteczność reklamacji.
 3. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora lub Koordynatora niezwłocznie, a osoby składające reklamację są informowane o wynikach rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od złożenia reklamacji.
 4. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, osobie składającej reklamację przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń przed sądem powszechnym. Prawo takie przysługuje również w przypadku nieskorzystania przez z postępowania reklamacyjnego opisanego w Regulaminie.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego Regulaminu będzie udostępniona wszystkim potencjalnym Uczestnikom Promocji na stronie internetowej Organizatora pod adresem: www.electrolux.pl/promocje. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – „RODO”) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1).
2. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Organizator Dane Uczestników przetwarzane będą wyłącznie w celach związanych z realizacją i zakończeniem Promocji .
3. Dane osobowe Uczestników w związku z udziałem w Promocji będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celach związanych z realizacją Promocji, w tym w celu obsługi zgłoszeń, przekazania Nagród oraz w celu przeprowadzenia ewentualnego postępowania reklamacyjnego; dane osobowe Uczestników przetwarzane będą przez okres niezbędny dla celów realizacji Promocji, przy tym nie dłużej niż do 07.01.2025r. Ponadto dane osobowe Uczestników w celu obrony przed potencjalnymi roszczeniami, w tym roszczeniami z tytułu reklamacji, mogą być przetwarzane do upływu okresu przedawnienia tychże roszczeń – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, polegający na umożliwieniu obrony przed tymi roszczeniami.
4. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty współpracujące z Administratorem w zakresie niezbędnym do realizacji Promocji oraz przekazania Nagrody, w szczególności podmioty świadczące usługi hostingowe.
5. Administrator nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym o profilowaniu, w związku z czym dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu.
6. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo do: (a) dostępu do treści swoich danych osobowych, (b) sprostowania danych osobowych, (c) usunięcia danych osobowych, (d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych, (e) przenoszenia danych osobowych, (f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo wniesienia

skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Promocji i ew. wydania Nagrody.

7. Kontakt z Administratorem możliwy jest w formie listownej na adres siedziby Administratora „Electrolux Poland” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa lub poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: privacy@electrolux.com.
8. Poprzez aneksy do Regulaminu Organizator może wydłużyć Czas trwania Promocji, o którym mowa w Definicjach Regulaminu oraz zwiększyć pulę Nagród w czasie trwania Promocji. Informację o przedłużeniu Organizator opublikuje na stronie internetowej pod adresem: www.electrolux.pl/promocje. Wszelkie zmiany Regulaminu nie będą naruszać praw nabytych Uczestników Promocji.
9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
10. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów mogących wyniknąć z tytułu organizacji i udziału w Promocji jest właściwy rzeczowo i miejscowo sąd powszechny według przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

Załącznik nr 1

Lista produktów marki Electrolux i AEG biorących udział w akcji z podziałem na wartość nagrody:

Kategoria	Model produktu	Numer EAN	Kwota karty
ekspresy do zabudowy	EBC85H	7333394008158	100
klimatyzacje	EXP26U338CW	7332543587544	50
klimatyzacje	EXP26U338HW	7332543587568	50
klimatyzacje	EXP26U339CW	7332543978984	50
klimatyzacje	EXP34U338CW	7332543587629	50
klimatyzacje	EXP34U339CW	7332543979585	50
klimatyzacje	WP71265WT	7332543681242	50
kuchnie wolnostojące	CIB6442ABM	7332543762705	50
kuchnie wolnostojące	CIB6442ABM	7332543762705	50
kuchnie wolnostojące	LKG500003W	7332543977307	50
kuchnie wolnostojące	LKI564200X	7332543767465	50
kuchnie wolnostojące	LKI564201K	7332543815616	50
kuchnie wolnostojące	LKI564201X	7332543818426	50
kuchnie wolnostojące	LKI564201X	7332543818426	50
kuchnie wolnostojące	LKI64020BX	7332543762927	50
kuchnie wolnostojące	LKK540200W	7332543767939	50
kuchnie wolnostojące	LKK540200X	7332543767847	50
kuchnie wolnostojące	LKK560201X	7332543767793	50
kuchnie wolnostojące	LKK560204X	7332543767861	50
kuchnie wolnostojące	LKK560206W	7332543767892	50
kuchnie wolnostojące	LKK564202X	7332543767779	50
kuchnie wolnostojące	LKK564202X	7332543767779	50
kuchnie wolnostojące	LKK640201W	7332543767649	50
kuchnie wolnostojące	LKK660202W	7332543767663	50
kuchnie wolnostojące	LKK660202W	7332543767663	50
kuchnie wolnostojące	LKK660202X	7332543767632	50
kuchnie wolnostojące	LKK660202X	7332543767632	50
kuchnie wolnostojące	LKR540200W	7332543818419	50
kuchnie wolnostojące	LKR540200W	7332543818419	50
kuchnie wolnostojące	LKR540200X	7332543818440	50
kuchnie wolnostojące	LKR540200X	7332543818440	50
kuchnie wolnostojące	LKR64020AW	7332543820412	50
kuchnie wolnostojące	LKR64020AW	7332543820412	50
kuchnie wolnostojące	LKR64020AX	7332543820429	50
kuchnie wolnostojące	LKR64020AX	7332543820429	50
lodówki do zabudowy	ABE818E6NC	7332543715589	50
lodówki do zabudowy	ENC8MC18S	7332543974603	50
lodówki do zabudowy	ENC8MC19S	7333394009100	50
lodówki do zabudowy	ENG7TE75S	7333394026749	50
lodówki do zabudowy	ENT6ME18S	7333394009001	50
lodówki do zabudowy	ENT6ME19S	7333394026725	50
lodówki do zabudowy	ENT6TE18S	7332543769612	50
lodówki do zabudowy	ENT8TE18S3	7332543812233	50

Kategoria	Model produktu	Numer EAN	Kwota karty
lodówki do zabudowy	ENV9MC18S	7332543994748	50
lodówki do zabudowy	KNP7TE75S	7333394009124	50
lodówki do zabudowy	KUT6NE18S	7332543980659	50
lodówki do zabudowy	LFB2AE88S	7333394014173	50
lodówki do zabudowy	LFB2AF88S	7332543750672	50
lodówki do zabudowy	LFB2AF88S	7332543750672	50
lodówki do zabudowy	LFB3AE12S	7333394014555	50
lodówki do zabudowy	LFB3AE82R	7333394014456	50
lodówki do zabudowy	LFB3AF12S	7332543739448	50
lodówki do zabudowy	LFB3AF12S	7332543739448	50
lodówki do zabudowy	LFB3AF82R	7332543760244	50
lodówki do zabudowy	LFB3AF82R	7332543760244	50
lodówki do zabudowy	LNT2LF18S	7332543794690	50
lodówki do zabudowy	LNT3LF14S	7332543751099	50
lodówki do zabudowy	LNT3LF14S	7332543751099	50
lodówki do zabudowy	LNT8TE18S3	7332543797943	50
lodówki do zabudowy	LRB2AE88S	7332543795000	50
lodówki do zabudowy	LRB3AE12S	7332543733088	50
lodówki do zabudowy	LRB3AF12S	7332543725243	50
lodówki do zabudowy	LRB3AF12S	7332543725243	50
lodówki do zabudowy	LXB2AE82S	7333394022628	50
lodówki do zabudowy	LXB2AF82S	7332543761944	50
lodówki do zabudowy	LXB2AF82S	7332543761944	50
lodówki do zabudowy	LYB2AE82S	7333394022642	50
lodówki do zabudowy	SCB618F3LS	7332543735785	50
lodówki do zabudowy	SCB818E8TS	7332543816583	50
lodówki do zabudowy	SCE818E6TS	7332543737246	50
lodówki do zabudowy	ENC8MD19S	7332543973613	100
lodówki do zabudowy	ENG7TE75S	7333394026749	100
lodówki do zabudowy	ENP7MD19S	7332543978748	100
lodówki do zabudowy	ENS8TE19S	7332543811908	100
lodówki do zabudowy	KNP7TE75S	7333394009124	100
lodówki do zabudowy	KRS4DE18S	7332543730377	100
lodówki do zabudowy	KRS4DE18S	7332543730377	100
lodówki do zabudowy	LNG7TE18S	7332543846764	100
lodówki do zabudowy	LNS9TD19S	7332543810185	100
lodówki do zabudowy	LNT3LE14S	7333394058627	100
lodówki do zabudowy	LNT6NE18S	7333394012612	100
lodówki do zabudowy	LRS4DF18S	7332543737895	100
lodówki do zabudowy	SKE818E1DC	7332543737192	100
lodówki wolnostojące	LRC8ME39B	7333394042411	100
lodówki wolnostojące	LRS3DE39U	7333394035475	100
lodówki wolnostojące	LRS3DE39W	7333394035208	100
lodówki wolnostojące	LRT7ME39X	7333394035703	100
lodówki wolnostojące	LUS7ME28B	7333394036090	100
lodówki wolnostojące	LUS7ME28X	7333394036069	100
lodówki wolnostojące	LUT6NE28U	7333394035369	100

Kategoria	Model produktu	Numer EAN	Kwota karty
lodówki wolnostojące	ORC8M321EL	7333394036748	100
mikrofale do zabudowy	EMS4253TEX	7332543715671	50
mikrofale do zabudowy	EMS4253TEX	7332543715671	50
mikrofale do zabudowy	EVM8E08V	7332543844975	50
mikrofale do zabudowy	EVM8E08X	7332543841769	50
mikrofale do zabudowy	EVM8E08X	7332543841769	50
mikrofale do zabudowy	EVM8E08Z	7332543844951	50
mikrofale do zabudowy	KMFD264TEX	7332543665686	50
mikrofale do zabudowy	KMFD264TEX	7332543665686	50
mikrofale do zabudowy	MBB1756SEM	7332543631506	50
mikrofale do zabudowy	MBB1756SEM	7332543631506	50
mikrofale do zabudowy	MBE2658DEM	7332543631575	50
mikrofale do zabudowy	MBE2658SEM	7332543631568	50
oczyszczacze powietrza	EPU73771DG	7332543985319	50
oczyszczacze powietrza	PA91-404DG	7332543636570	50
oczyszczacze powietrza	PA91-404DG	7332543636570	50
oczyszczacze powietrza	PA91-404GY	7332543636556	50
oczyszczacze powietrza	PA91-404GY	7332543636556	50
oczyszczacze powietrza	PA91-604DG	7332543707492	50
oczyszczacze powietrza	PA91-604DG	7332543707492	50
oczyszczacze powietrza	PA91-604GY	7332543636587	50
oczyszczacze powietrza	WA51-304WT	7332543765430	50
oczyszczacze powietrza	WA71-305DG	7332543765492	50
oczyszczacze powietrza	WA71-305DG	7332543765492	50
oczyszczacze powietrza	WA71-305GY	7332543765485	50
oczyszczacze powietrza	WA71-305GY	7332543765485	50
odkurzacze bezprzewodowe	EP61AB21UG	7333394038193	50
odkurzacze bezprzewodowe	EP61H21WET	7333394038216	50
odkurzacze bezprzewodowe	EP61HB21UV	7333394038230	50
odkurzacze bezprzewodowe	EP61HB21WU	7333394040523	50
odkurzacze bezprzewodowe	EP71B14WET	7332543971572	50
odkurzacze bezprzewodowe	EP71B14WET	7332543971572	50
odkurzacze bezprzewodowe	EP71U142XN	7332543974535	50
odkurzacze bezprzewodowe	EP71U142XN	7332543974535	50
odkurzacze bezprzewodowe	EP81U25ULT	7332543778294	50
odkurzacze bezprzewodowe	EP81U25ULT	7332543778294	50
odkurzacze bezprzewodowe	ES52C212XN	7332543973286	50
odkurzacze bezprzewodowe	ES62HB25UV	7332543821624	50
odkurzacze bezprzewodowe	ES62P25WET	7332543822065	50
odkurzacze bezprzewodowe	EW81U3DB	7333394011707	50
odkurzacze tradycyjne	EB31C1SW	7333394021355	50
odkurzacze tradycyjne	EB51A3WB	7333394021706	50
odkurzacze tradycyjne	EB51A4UG	7333394021720	50
odkurzacze tradycyjne	EB51C1OG	7333394021379	50
odkurzacze tradycyjne	EB51C2DB	7333394021676	50
odkurzacze tradycyjne	EB51C2GG	7333394021690	50
odkurzacze tradycyjne	EB61C2DBP	7332543822959	50

Kategoria	Model produktu	Numer EAN	Kwota karty
odkurzacze tradycyjne	EB61C4DB	7332543823031	50
odkurzacze tradycyjne	EC416DB	7332543629862	50
odkurzacze tradycyjne	ECC212IW	7332543717200	50
odkurzacze tradycyjne	ECC214SB	7332543717255	50
odkurzacze tradycyjne	EEG44IGM	7332543556304	50
odkurzacze tradycyjne	EL61C2OG	7332543774807	50
odkurzacze tradycyjne	EL61C2OG	7332543774807	50
odkurzacze tradycyjne	EL61C3DB	7332543774906	50
odkurzacze tradycyjne	EL61H4SW	7332543774920	50
odkurzacze tradycyjne	EL61H4SW	7332543774920	50
odkurzacze tradycyjne	EUSC-62DB	7332543714667	50
odkurzacze tradycyjne	EUSC64EB	7332543714742	50
odkurzacze tradycyjne	EUSC66-SB	7332543714643	50
odkurzacze tradycyjne	PC91-ALRG	7332543646821	50
odkurzacze tradycyjne	PD82-8DB	7332543693924	50
odkurzacze tradycyjne	PD91ALRG2	7332543579259	50
odkurzacze tradycyjne	PD91-GREEN	7332543594979	50
okapy	CFG516W	7332543848430	50
okapy	DBB4950M	7332543602124	50
okapy	DVE5971HB	7332543810062	50
okapy	DVE5971HB	7332543810062	50
okapy	DVE5971HG	7332543810055	50
okapy	DVE5971HG	7332543810055	50
okapy	EFB604600X	7332543445899	50
okapy	EFC226R	7332543678273	50
okapy	EFC226R	7332543678273	50
okapy	EFC226V	7332543678280	50
okapy	EFC226V	7332543678280	50
okapy	EFF605600X	7332543445967	50
okapy	EFF605600X	7332543445967	50
okapy	EFP604600X	7332543471942	50
okapy	KFG726X	7332543814800	50
okapy	LFC319X	7332543614615	50
okapy	LFC319X	7332543614615	50
okapy	LFG235S	7332543827787	50
okapy	LFG719W	7332543793969	50
okapy	LFG719X	7332543794782	50
okapy	LFG719X	7332543794782	50
okapy	LFP226S	7332543827985	50
okapy	LFP316S	7332543614745	50
okapy	LFP326FB	7332543828388	50
okapy	LFP326FW	7332543828395	50
okapy	LFP326FW	7332543828395	50
okapy	LFP326S	7332543828081	50
okapy	LFP326S	7332543828081	50
okapy	LFP536X	7332543668106	50
okapy	LFP536X	7332543668106	50

Kategoria	Model produktu	Numer EAN	Kwota karty
okapy	LFP539X	7332543668120	50
okapy	LFP539X	7332543668120	50
okapy	LFP616X	7332543810222	50
okapy	LFT766X	7332543673995	50
okapy	LFU215X	7332543614493	50
okapy	LFU216X	7332543614349	50
okapy	LFV439K	7332543825493	50
okapy	LFV626K	7333394039015	100
okapy	LFV629K	7333394039022	100
piekarniki	BCE542350M	7332543503056	50
piekarniki	BPE748380M	7332543990856	50
piekarniki	EOA5220AOR	7332543626380	50
piekarniki	EOA5220AOR	7332543626380	50
piekarniki	EOA5220AOV	7332543626373	50
piekarniki	EOA5220AOV	7332543626373	50
piekarniki	EOB3400BOR	7332543625840	50
piekarniki	EOB3400BOR	7332543625840	50
piekarniki	EOB6220AOR	7332543626038	50
piekarniki	EOB8S39X	7332543842032	50
piekarniki	EOB8S39X	7332543842032	50
piekarniki	EOC6H76X	7332543974610	50
piekarniki	EOC6P77H	7332543997381	50
piekarniki	EOC6P77V	7332543836536	50
piekarniki	EOC8H39WX	7332543994878	50
piekarniki	EOC8H39X	7332543842902	50
piekarniki	EOC8H39X	7332543842902	50
piekarniki	EOC8P39H	7332543997367	50
piekarniki	EOC9P31WX	7332543793471	50
piekarniki	EOC9P31WX	7332543793471	50
piekarniki	EOD3H40BX	7332543794485	50
piekarniki	EOD3H50BK	7332543819782	50
piekarniki	EOD3H70X	7332543717538	50
piekarniki	EOD4P57H	7332543997480	50
piekarniki	EOD5C70BX	7332543794492	50
piekarniki	EOD5C71X	7332543665495	50
piekarniki	EOD5H70BX	7332543801053	50
piekarniki	EOD5H70BZ	7332543983629	50
piekarniki	EOD6C77H	7332543997442	50
piekarniki	EOD6C77V	7332543843084	50
piekarniki	EOD6C77WV	7333394018737	50
piekarniki	EOD6C77WZ	7333394023878	50
piekarniki	EOD6C77X	7332543842544	50
piekarniki	EOD6P77WZ	7333394023892	50
piekarniki	EOD6P77X	7332543842582	50
piekarniki	EOE7C31X	7332543662463	50
piekarniki	EOE7P31X	7332543662562	50
piekarniki	EOE7P31X	7332543662562	50

Kategoria	Model produktu	Numer EAN	Kwota karty
piekarniki	EOE8P39V	7332543843077	50
piekarniki	EOE8P39WV	7332543994618	50
piekarniki	EOE8P39WX	7332543994625	50
piekarniki	EOE8P39X	7332543842537	50
piekarniki	EOE8P39X	7332543842537	50
piekarniki	EOF3C50H	7332543997404	50
piekarniki	EOF3H50BX	7332543794539	50
piekarniki	EOF4P56X	7332543828715	50
piekarniki	EOF4P56X	7332543828715	50
piekarniki	EOF5C50BV	7332543819928	50
piekarniki	EOF5C50BV	7332543819928	50
piekarniki	EOF5C50BZ	7332543819751	50
piekarniki	EOF5C50BZ	7332543819751	50
piekarniki	EOF5C50V	7332543663163	50
piekarniki	EOF5C50V	7332543663163	50
piekarniki	EOF5C70X	7332543667406	50
piekarniki	EOF5C70X	7332543667406	50
piekarniki	EOF6P76BX	7332543884049	50
piekarniki	EOF6P76X2	7332543828708	50
piekarniki	EOF6P76X2	7332543828708	50
piekarniki	EVK6E40X	7332543667536	50
piekarniki	EVK6E40Z	7332543667574	50
piekarniki	EVK6E40Z	7332543667574	50
piekarniki	EVK8E00V	7332543667567	50
piekarniki	EVK8E00X	7332543667512	50
piekarniki	EVL6E40X	7332543667529	50
piekarniki	EVL6E46X	7332543808793	50
piekarniki	EVL6E46X	7332543808793	50
piekarniki	EVM6E46X	7332543834365	50
piekarniki	EVM6E46X	7332543834365	50
piekarniki	EVM6E46Z	7332543834372	50
piekarniki	EVM6E46Z	7332543834372	50
piekarniki	EZB3410AOX	7332543631230	50
piekarniki	EZF5C50Z	7332543671007	50
piekarniki	EZF5C50Z	7332543671007	50
piekarniki	KGV8473IK	7332543971084	50
piekarniki	KOD5C70BX	7332543801190	50
piekarniki	KODDP77WX	7333394023908	50
piekarniki	KODEC70BZ	7332543983612	50
piekarniki	KOEBP39Z	7332543842049	50
piekarniki	KOEBP39Z	7332543842049	50
piekarniki	LOB8S39WZ	7332543996407	50
piekarniki	LOB8S39WZ	7332543996407	50
piekarniki	LOC6H76Z	7332543974634	50
piekarniki	LOE7C31S	7332543718399	50
piekarniki	LOE7C31S	7332543718399	50
piekarniki	BSE788380M	7332543988686	100

Kategoria	Model produktu	Numer EAN	Kwota karty
piekarniki	EOA9S31CX	7332543660612	100
piekarniki	EOA9S31CX	7332543660612	100
piekarniki	EOA9S31WZ	7332543798667	100
piekarniki	EOA9S31WZ	7332543798667	100
piekarniki	EOB8S39H	7332543995257	100
piekarniki	EOB8S39WX	7332543985111	100
piekarniki	EOC8P39WX	7332543994540	100
piekarniki	EOC8P39WZ	7332543994526	100
piekarniki	EOC8P39X	7332543842988	100
piekarniki	EOC8P39X	7332543842988	100
piekarniki	EOC8P39Z	7332543842193	100
piekarniki	EOC8P39Z	7332543842193	100
piekarniki	EVL8E08Z	7332543844944	100
piekarniki	EVL8E08Z	7332543844944	100
piekarniki	LOB8S39Z	7332543986262	100
płyty	CIV644	7332543622498	50
płyty	EGC3322NVK	7332543475988	50
płyty	EGC3322NVK	7332543475988	50
płyty	EGG7536S2K	7332543836895	50
płyty	EGH6343ROR	7332543521852	50
płyty	EGH6343ROR	7332543521852	50
płyty	EGS6426SX	7332543609338	50
płyty	EGS6436WW	7332543609659	50
płyty	EGS6436WW	7332543609659	50
płyty	EHF3920BOK	7332543476008	50
płyty	EHF46547XK	7333394020075	50
płyty	EHF6342XOK	7332543486533	50
płyty	EIB60420CK	7332543823840	50
płyty	EIS6134	7332543703029	50
płyty	EIS624	7332543783915	50
płyty	EIS84486	7332543685295	50
płyty	EIV64440BS	7332543622603	50
płyty	EIV64440BS	7332543622603	50
płyty	EIV84550	7332543814749	50
płyty	HC412001GB	7332543462575	50
płyty	HGB64420SM	7332543735983	50
płyty	HK654070FB	7333394020013	50
płyty	HK654070IB	7333394019987	50
płyty	IDK84453IB	7332543716562	50
płyty	IKB64301FB	7332543711345	50
płyty	IKB64341FB	7332543622665	50
płyty	IKE64441FB	7332543576074	50
płyty	IKE64441IB	7332543622641	50
płyty	IKE74441FB	7332543564644	50
płyty	IKE74441IB	7332543706785	50
płyty	KCC83443	7332543819560	50
płyty	KCC84453CK	7332543837472	50

Kategoria	Model produktu	Numer EAN	Kwota karty
plyty	KDI641723K	7332543849383	50
plyty	KGG64362K	7332543836963	50
plyty	KGG64362S	7332543836994	50
plyty	KGG64362S	7332543836994	50
plyty	KGG64362W	7332543836987	50
plyty	KGG64362W	7332543836987	50
plyty	KGG6436S	7332543563142	50
plyty	KGG643753K	7332543821914	50
plyty	KGG75362K	7332543836901	50
plyty	KGG75362S	7332543836925	50
plyty	KGG75362S	7332543836925	50
plyty	KGG75362W	7332543836918	50
plyty	KGG75362W	7332543836918	50
plyty	KGG7536S	7332543754809	50
plyty	KGG753753K	7332543834129	50
plyty	KGS6424BX	7332543608997	50
plyty	KGS6424BX	7332543608997	50
plyty	KGS7566SX	7332543618262	50
plyty	LHR3210CK	7332543739370	50
plyty	LHR3233CK	7332543982851	50
plyty	LIR60430BW	7332543670932	50
plyty	LIT30210C	7332543739356	50
plyty	LIT30230C	7332543848287	50
plyty	MEXIV63H2	7333394055978	50
plyty	MIS62453FW	7333394043678	50
plyty	CIS62450	7333394045849	100
plyty	CIS62450FW	7333394045856	100
plyty	EGS64362XX	7332543837014	100
plyty	EIP8146	7332543661633	100
plyty	EIP8146	7332543661633	100
plyty	EIS62453	7333394032092	100
plyty	EIS62453IZ	7333394049441	100
plyty	EIS67453	7333394032047	100
plyty	EIS67483	7333394031347	100
plyty	EIS7548	7332543685288	100
plyty	EIS7548	7332543685288	100
plyty	EIS77453	7333394032078	100
plyty	EIS8134	7332543703036	100
plyty	EIS82453	7333394032122	100
plyty	EIS8648	7332543659043	100
plyty	EIS8648	7332543659043	100
plyty	EIS87453IZ	7333394049502	100
plyty	EIS87583	7333394031354	100
plyty	EIV64453	7333394032191	100
plyty	EIV734	7332543591268	100
plyty	EIV734	7332543591268	100
plyty	EIV83443BW	7332543622573	100

Kategoria	Model produktu	Numer EAN	Kwota karty
płyty	EIV83443BW	7332543622573	100
płyty	EIV8457	7332543590384	100
płyty	EIV8457	7332543590384	100
płyty	EIV87675	7332543798018	100
płyty	EIV87675	7332543798018	100
płyty	EIV9467	7332543590377	100
płyty	EIV9467	7332543590377	100
płyty	KCC84450CZ	7333394049472	100
płyty	KCC85450	7332543813711	100
płyty	KGS64362XX	7332543829521	100
płyty	KGS75662SX	7332543836956	100
płyty	KGV7539IK	7332543754854	100
płyty	KGV7539IK	7332543754854	100
płyty	KIS62453I	7333394043296	100
płyty	MIS62453	7333394045832	100
płyty	NCP84C01AZ	7333394021041	100
płyty	NIK85M30IB	7333394014395	100
płyty	Y62IS453	7333394059198	100
płyty	Y82IS453	7333394059181	100
pralki	EW2F428SP	7332543792931	50
pralki	EW2F428SP	7332543792931	50
pralki	EW2F428WP	7332543792917	50
pralki	EW2FN684SP	7332543972401	50
pralki	EW2FN727WP	7332543972395	50
pralki	EW2FN727WP	7332543972395	50
pralki	EW2T35262P	7332543787654	50
pralki	EW2TN35262P	7332543993925	50
pralki	EW2TN45262P	7332543993932	50
pralki	EW2TN5061FP	7332543849444	50
pralki	EW2TN5061FP	7332543849444	50
pralki	EW2TN5261FP	7332543849475	50
pralki	EW2TN5261FP	7332543849475	50
pralki	EW5TN507FP	7332543849505	50
pralki	EW5TN507FP	7332543849505	50
pralki	EW6F349BSPA	7332543804009	50
pralki	EW6F349BSPA	7332543804009	50
pralki	EW6FE132U9BP	7333394007571	50
pralki	EW6FN428BP	7332543972289	50
pralki	EW6FN448WP	7332543972517	50
pralki	EW6FN528SP	7332543971831	50
pralki	EW6S1525W	7332543678204	50
pralki	EW6SMB227CP	7333394022994	50
pralki	EW6SN226CPX	7332543825936	50
pralki	EW6SN226CPX	7332543825936	50
pralki	EW6SN226SPI	7332543825929	50
pralki	EW6SN227CP	7332543825943	50
pralki	EW6SN306SPX	7332543824304	50

Kategoria	Model produktu	Numer EAN	Kwota karty
pralki	EW6SN306SPX	7332543824304	50
pralki	EW6SN326SP	7332543824311	50
pralki	EW6SN326SP	7332543824311	50
pralki	EW6SN327SPI	7332543826124	50
pralki	EW6SN347SP	7332543824328	50
pralki	EW6TN25061FP	7332543849406	50
pralki	EW6TN4061P	7332543800742	50
pralki	EW6TN4272P	7332543806164	50
pralki	EW6TN5061FP	7332543849413	50
pralki	EW6TN5272P	7332543993901	50
pralki	EW7F447WI	7332543635580	50
pralki	EW8F249PSPC	7332543805105	50
pralki	EW8FN148BP	7332543820870	50
pralki	EW8FN248BP	7332543826636	50
pralki	EW8FN248BP	7332543826636	50
pralki	EW8TN3372P	7332543814169	50
pralki	EWC1351	7332543776573	50
pralki	L6FLG48SP	7332543803927	50
pralki	L6SNE26CP	7332543826360	50
pralki	L9FEA69S	7332543532025	50
pralki	LFR73944CP	7332543979387	50
pralki	LTN7C562P	7332543810840	50
pralki	LTN8C373P	7332543832255	50
pralki	LTN8C373P	7332543832255	50
pralki	LTR7E373AP	7333394049786	50
pralki	MEW6S13M27P	7333394023922	50
pralki	MEW7F149BP	7333394040684	50
pralki	EF17594M2C	7333394035079	100
pralki	EW6F2282P	7333394041988	100
pralki	EW6F228P	7333394101347	100
pralki	EW6F2292P	7333394042039	100
pralki	EW6F2482P	7333394041643	100
pralki	EW6F2484P	7333394041995	100
pralki	EW6F2492P	7333394041810	100
pralki	EW6F2492UP	7333394042077	100
pralki	EW6F2497P	7333394041827	100
pralki	EW6F3414UP	7333394041926	100
pralki	EW6F3482P	7333394042015	100
pralki	EW6F3484P	7333394041063	100
pralki	EW6F3486P	7333394042008	100
pralki	EW6F348SPA	7332543707423	100
pralki	EW6F3496P	7333394042046	100
pralki	EW6SM1525WP	7333394043807	100
pralki	EW6SM226BP	7333394053363	100
pralki	EW6SM226CP	7333394052250	100
pralki	EW6SM326DP	7333394053370	100
pralki	EW6SM404WP	7333394045719	100

Kategoria	Model produktu	Numer EAN	Kwota karty
pralki	EW6SM427BP	7333394052465	100
pralki	EW6SM504WP	7333394043784	100
pralki	EW6SM526BP	7333394052496	100
pralki	EW6SMB326SP	7333394027241	100
pralki	EW6SMB406BP	7333394029818	100
pralki	EW6T4272AP	7333394049823	100
pralki	EW7F3482P	7333394041117	100
pralki	EW7F3482UP	7333394041148	100
pralki	EW7F3487UP	7333394041940	100
pralki	EW7F3492QP	7333394060071	100
pralki	EW7F368P	7333394101316	100
pralki	EW7F4496PQ	7333394047867	100
pralki	EW7F5482CP	7333394062051	100
pralki	EW7F5612QE	7333394061849	100
pralki	EW7F5612QP	7333394061863	100
pralki	EW7FG4492UDP	7333394060118	100
pralki	EW7FX4492PQ	7333394047850	100
pralki	EW7T3372P	7333394049816	100
pralki	EW7T3562P	7333394050980	100
pralki	EW7T4272P	7333394049847	100
pralki	EW7T4372P	7333394049861	100
pralki	EW8F161PSPC	7332543805099	100
pralki	EW8F161PSPC	7332543805099	100
pralki	EW8F169ASPA	7332543800322	100
pralki	EW8F169ASPA	7332543800322	100
pralki	EW8F261PSP	7332543799626	100
pralki	EW8F261PSP	7332543799626	100
pralki	EW8F348SCI	7332543983339	100
pralki	EW8F3614QP	7333394062143	100
pralki	EW8F4697P	7333394060101	100
pralki	EW8F5402QP	7333394061894	100
pralki	EW8F5417ACP	7333394061948	100
pralki	EW8FG5602CDP	7333394061818	100
pralki	EW9F149SP	7332543734269	100
pralki	EW9F161BP	7332543595976	100
pralki	EW9F161BP	7332543595976	100
pralki	EW9F5417WCP	7333394062013	100
pralki	EW9F7607WCP	7333394062020	100
pralki	L8FBC69ASPA	7332543795802	100
pralki	L8FBC69ASPA	7332543795802	100
pralki	L8FBE48SI	7332543635795	100
pralki	L8FEC69PSP	7332543806546	100
pralki	L8FEC69PSP	7332543806546	100
pralki	L8FNC68SP	7332543822492	100
pralki	L9FBB49B	7332543750016	100
pralki	L9FEC49S	7332543530885	100
pralki	LFR61944BP	7332543978915	100

Kategoria	Model produktu	Numer EAN	Kwota karty
pralki	LFR71844BP	7332543978977	100
pralki	LFR73164OP	7332543979394	100
pralki	LFR73844BP	7332543978793	100
pralki	LFR73944OP	7332543979400	100
pralki	LFR73944QP	7333394012995	100
pralki	LFR83846OP	7332543979301	100
pralki	LFR83966OP	7332543979370	100
pralki	LFR85166QP	7332543979318	100
pralki	LFR95166UP	7332543979325	100
pralki	LTR8C563AP	7333394050386	100
pralki	MEW4EH9Y7P	7333394101989	100
pralki	MEW6S132X6P	7333394027258	100
pralki	ML6SE26DP	7333394027364	100
pralki	ML7FSE48SP	7332543789153	100
pralko-suszarki	EW7WN369SP	7332543810376	50
pralko-suszarki	EW7WO448WP	7332543829750	50
pralko-suszarki	EW7WO448WP	7332543829750	50
pralko-suszarki	EW8WN261BP	7332543810468	50
pralko-suszarki	L8WBC61S	7332543845088	50
pralko-suszarki	MEW1685WP	7332543827749	50
pralko-suszarki	EW7W2492P	7333394054599	100
pralko-suszarki	EW7W2682P	7333394053240	100
pralko-suszarki	EW7W4492P	7333394054612	100
pralko-suszarki	EW7W4686UP	7333394054469	100
pralko-suszarki	EW7W4692P	7333394054582	100
pralko-suszarki	EW7W5607AP	7333394055411	100
pralko-suszarki	EW7WN368SPI	7333394048604	100
pralko-suszarki	EW8F4482UP	7333394060088	100
pralko-suszarki	EW8W7492QP	7333394054476	100
pralko-suszarki	EW8W7492QP	7333394101385	100
pralko-suszarki	EW8W7607QP	7333394055442	100
pralko-suszarki	L9WBAN61BC	7332543805860	100
pralko-suszarki	L9WBAN61BC	7332543805860	100
pralko-suszarki	L9WBCN61B	7332543804702	100
pralko-suszarki	MEW9WN249BP	7332543980352	100
stacje myjące	EPPCS2	7332543997992	50
suszarki	EW8HM259SPX	7332543848614	50
suszarki	MEW8H139PXP	7333394040035	50
suszarki	MEW8HN359XP	7332543978380	50
suszarki	MEW9H28M8BP	7332543990672	50
suszarki	T8DBE48S	7332543485451	50
suszarki	T8DBE48S	7332543485451	50
suszarki	EW6D284YP	7333394055169	100
suszarki	EW6D285AP	7333394054858	100
suszarki	EW6D285YP	7333394054841	100
suszarki	EW6D295GP	7333394055336	100
suszarki	EW6D297GP	7333394056425	100

Kategoria	Model produktu	Numer EAN	Kwota karty
suszarki	EW6DX285AP	7333394055176	100
suszarki	EW7D384AP	7333394055145	100
suszarki	EW7D385AP	7333394053769	100
suszarki	EW7D387UP	7333394101927	100
suszarki	EW7D394UCP	7333394043449	100
suszarki	EW7D395UCP	7333394101958	100
suszarki	EW7D485AP	7333394047966	100
suszarki	EW7D494UP	7333394056128	100
suszarki	EW7D585UCP	7333394055213	100
suszarki	EW7DX385AP	7333394055152	100
suszarki	EW8D495MCP	7333394055077	100
suszarki	EW8D595MCP	7333394059273	100
suszarki	EW8D795MCP	7333394055190	100
suszarki	EW9D787KCP	7333394051666	100
suszarki	EW9H188SPC	7332543701254	100
suszarki	EW9HEU189BP	7332543975532	100
suszarki	MEWD2E8C6P	7333394101996	100
suszarki	MEWD3E8C7P	7333394102009	100
suszarki	MEWD3E9C7P	7333394056463	100
suszarki	MEWD4E8C7P	7333394102016	100
suszarki	MEWD4E9C7CP	7333394058726	100
suszarki	T9DBA68SC	7332543697281	100
suszarki	T9DBB89B	7332543745289	100
suszarki	T9DBB89B	7332543745289	100
suszarki	T9DEC68SP	7332543832187	100
suszarki	T9DEC68SP	7332543832187	100
suszarki	TR718L4P	7332543843374	100
suszarki	TR819P4P	7332543843497	100
suszarki	TR939M4CP	7332543844036	100
suszarki	TR939M4ZP	7332543843985	100
suszarki	TR959M6SP	7332543844128	100
zamrażarki do zabudowy	ABE818F6NC	7332543715572	50
zamrażarki do zabudowy	LUB3AE88S	7332543720651	50
zamrażarki do zabudowy	LUB3AE88S	7332543720651	50
zamrażarki do zabudowy	LUT6NF18S	7332543717873	50
zamrażarki do zabudowy	LUT6NF18S	7332543717873	50
zamrażarki do zabudowy	LYB2AF82S	7332543788248	50
zamrażarki do zabudowy	LYB2AF82S	7332543788248	50
zmywarki do zabudowy	EEA23220L	7333394052021	50
zmywarki do zabudowy	EEA71210L	7332543739240	50
zmywarki do zabudowy	EEA717110L	7332543812127	50
zmywarki do zabudowy	EEA717110L	7332543812127	50
zmywarki do zabudowy	EEM43300IX	7332543738687	50
zmywarki do zabudowy	EES42210IX	7332543731053	50
zmywarki do zabudowy	EES42210IX	7332543731053	50
zmywarki do zabudowy	EES47300IX	7332543795215	50
zmywarki do zabudowy	EES47300IX	7332543795215	50

Kategoria	Model produktu	Numer EAN	Kwota karty
zmywarki do zabudowy	EES48400L	7332543975006	50
zmywarki do zabudowy	ESL2500RO	7332543765393	50
zmywarki do zabudowy	ESL2500RO	7332543765393	50
zmywarki do zabudowy	FES5368XZM	7332543809929	50
zmywarki do zabudowy	FSE62417P	7332543735549	50
zmywarki do zabudowy	KEAF7200L	7332543764112	50
zmywarki do zabudowy	EEA23200L	7333394052007	100
zmywarki do zabudowy	EEA23210L	7333394052014	100
zmywarki do zabudowy	EEA43200L	7333394048611	100
zmywarki do zabudowy	EEA43201L	7333394048628	100
zmywarki do zabudowy	EEA43211L	7333394048635	100
zmywarki do zabudowy	EEG63410L	7333394041452	100
zmywarki do zabudowy	EEG67415L	7332543840311	100
zmywarki do zabudowy	EEG68520W	7332543988907	100
zmywarki do zabudowy	EEG68520W	7332543988907	100
zmywarki do zabudowy	EEG69405L	7332543975150	100
zmywarki do zabudowy	EEG88600W	7333394057453	100
zmywarki do zabudowy	EEM69300IX	7332543781607	100
zmywarki do zabudowy	EEM69300IX	7332543781607	100
zmywarki do zabudowy	EES27200L	7333394052038	100
zmywarki do zabudowy	EEZ69410L	7332543839674	100
zmywarki do zabudowy	ESL5315LO	7332543994687	100
zmywarki do zabudowy	FSE73727P	7332543761128	100
zmywarki do zabudowy	FSE73727P	7332543761128	100
zmywarki do zabudowy	FSE74527P	7333394041469	100
zmywarki do zabudowy	FSE83847P	7332543840564	100
zmywarki do zabudowy	FSE83847P	7332543840564	100
zmywarki do zabudowy	FSK73767P	7332543839919	100
zmywarki do zabudowy	FSK73768P	7332543759248	100
zmywarki do zabudowy	KEAC3200L	7333394048642	100
zmywarki do zabudowy	KEGB3410L	7333394045474	100
zmywarki do zabudowy	KES27200L	7333394049182	100
zmywarki wolnostojące	ESA22100SW	7332543732630	50
zmywarki wolnostojące	ESA22100SW	7332543732630	50
zmywarki wolnostojące	ESA42110SW	7332543990184	50
zmywarki wolnostojące	ESA42110SX	7332543990177	50
zmywarki wolnostojące	ESA42110SX	7332543990177	50
zmywarki wolnostojące	ESA43110SX	7332543989768	50
zmywarki wolnostojące	ESA43110SX	7332543989768	50
zmywarki wolnostojące	ESF2400OK	7332543765263	50
zmywarki wolnostojące	ESF2400OW	7332543765249	50
zmywarki wolnostojące	ESF5534LOW	7332543545124	50
zmywarki wolnostojące	ESF5542LOX	7332543542680	50
zmywarki wolnostojące	ESG43310SX	7332543983575	50
zmywarki wolnostojące	ESM23100SX	7332543738663	50
zmywarki wolnostojące	ESM23100SX	7332543738663	50
zmywarki wolnostojące	ESM43200SX	7332543738618	50

Kategoria	Model produktu	Numer EAN	Kwota karty
zmywarki wolnostojące	ESM48210SW	7332543824809	50
zmywarki wolnostojące	ESM48210SW	7332543824809	50
zmywarki wolnostojące	ESM48310SX	7332543825004	50
zmywarki wolnostojące	ESM64320SX	7332543739219	50
zmywarki wolnostojące	ESS42200SW	7332543738656	50
zmywarki wolnostojące	ESS42200SX	7332543731381	50
zmywarki wolnostojące	ESS42220SX	7332543989775	50
zmywarki wolnostojące	ESS43210SW	7332543989737	50
zmywarki wolnostojące	ESS64321SX	7332543989751	50
zmywarki wolnostojące	FFB65394ZM	7332543658275	50
zmywarki wolnostojące	ESA63200SX	7333394049168	100
zmywarki wolnostojące	ESA63210SX	7333394049175	100
zmywarki wolnostojące	ESF5512LOX	7332543542642	100
zmywarki wolnostojące	ESM48310SW	7332543825011	100
zmywarki wolnostojące	ESM48320SX	7332543847716	100
zmywarki wolnostojące	ESM64840SX	7332543828975	100
zmywarki wolnostojące	FFB62700PM	7332543539932	100
zmywarki wolnostojące	FFB73527ZM	7332543983582	100
zmywarki wolnostojące	FSE83838P	7332543759217	100
ekspresy do zabudowy	EBC85H	7333394008158	100
klimatyzacje	EXP26U338CW	7332543587544	50
klimatyzacje	EXP26U338HW	7332543587568	50
klimatyzacje	EXP26U339CW	7332543978984	50

Załącznik nr 2

Regulamin kart:



**REGULAMIN KORZYSTANIA Z
KARTY „Pluxee Nagroda na maxa!”
(Karta Pluxee Nagroda z możliwością ponownego zasilenia)”**

1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin („Regulamin”) określa zasady korzystania z Karty „Pluxee Nagroda na maxa! (Karta Pluxee Nagroda z możliwością ponownego zasilenia)” („Karta”) oraz kwoty pieniądza elektronicznego Zasilającej Kartę dystrybuowaną przez Pluxee Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. 0000033826, o kapitale zakładowym w wysokości 3.000.000 zł, NIP 522-23-57-343 („Dystrybutor”).

Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do wielu nazw handlowych Kart istniejących w ramach jednego produktu kartowego „Pluxee Nagroda na maxa! (Karta Pluxee Nagroda z możliwością ponownego zasilenia)” (między innymi, ale nie wyłącznie: Pluxee Nagroda na maxa!, Pluxee Nagroda Moto na maxa!, Pluxee Nagroda Travel & Spa na maxa!).

Niniejszy Regulamin stanowi część Umowy z Klientem.

Wprowadza się następujące definicje i terminy, oprócz tych wyraźnie zdefiniowanych w niniejszym Regulaminie:

Karta Płatnicza (Karta) - instrument płatniczy w formie przedpłaconej Karty fizycznej lub wirtualnej, dystrybuowany przez Pluxee, umożliwiający dokonywanie płatności w sieci Mastercard, wydana przez Wydawcę.

Wydawca - wydawcą Karty i kwot pieniądza elektronicznego Zasilających Kartę jest Imagor SA, belgijska spółka zarejestrowana pod numerem 0461.328.436 z siedzibą pod adresem 15 Boulevard de la Plaine, 1050, Bruksela, Belgia. Wydawca jest instytucją pieniądza elektronicznego podlegającą prawu belgijskiemu, regulowaną przez Belgijski Bank Narodowy (de Berlaimontlaan 14, 1000 Bruksela, Belgia). Licencję pieniądza elektronicznego można zweryfikować pod adresem www.nbb.be.

Darczyńca (Klient) - firma, która podpisała Umowę Klienta z Wydawcą w celu dostarczenia Kart Beneficjentom

Beneficjent - osoba fizyczna, która otrzymała niniejszą Kartę od Darczyńcy wraz z niniejszym Regulaminem i chce dokonywać zakupów towarów i usług przy użyciu salda Karty.

Indywidualne dane uwierzytelniające:

- **Identyfikator Karty (CARD ID)** - 9-cyfrowy (zwykle poprzedzony prefiksem „POL”) unikalny publiczny identyfikator Karty, który jest wymagany do zarejestrowania Karty w aplikacji Pluxee i Portalu Internetowym oraz do identyfikacji Karty w kontakcie z Centrum Obsługi Klienta.
 - W przypadku Karty plastikowej znajduje się on z tyłu Karty nad paskiem magnetycznym
 - W przypadku Karty wirtualnej – znajduje się on w powitalnej wiadomości e-mail przesłanej Beneficjentowi lub jest przekazana Beneficjentowi przez Klienta w inny sposób
- **NIK** - Numer Identyfikacyjny Karty, poufny numer przekazywany Beneficjentowi wraz z Kartą, służący do rejestracji Karty w Aplikacji Pluxee lub Portalu Internetowym oraz do identyfikacji Beneficjenta w Centrum Obsługi Klienta;

- **Numer Karty / PAN** - 16 cyfr znajdujących się z przodu plastikowej Karty, a w przypadku Kart wirtualnych - dostępnych w aplikacji Pluxee i Portalu Internetowym po rejestracji Karty wirtualnej
- **PIN** - 4-cyfrowy poufny numer przypisany do danej Karty, znany wyłącznie Beneficjentowi, który służy do autoryzacji Operacji
- **CVC2** - 3-cyfrowy kod umieszczony na odwrocie Karty, służący do autoryzacji Płatności na Odległość; wydrukowany na Karcie lub widoczny za pośrednictwem aplikacji Pluxee lub Portalu Internetowego

Centrum Obsługi Klienta / Serwisy Pluxee - usługi Dystrybutora w zakresie obsługi zapytań, skarg i zamówień Klientów oraz Beneficjentów działających z upoważnienia Klientów, świadczone za pośrednictwem następujących kanałów:

- **Aplikacja Pluxee** - aplikacja mobilna dostępna w Google Play i App Store, która zapewnia Beneficjentom następujące usługi:
 - uzyskanie informacji o Karcie (m.in. data ważności Karty, saldo Karty, obowiązujące opłaty, limity transakcji, historia transakcji, PIN, PAN (numer Karty), CVC2 itp.)
 - zarządzanie Kartą - w zakresie w niej dozwolonym
 - zatwierdzanie Operacji na Odległość (3D Secure)
- **Portal Internetowy Beneficjenta (Portal Internetowy)** - serwis internetowy dla Beneficjentów, dostępny pod adresem www.uzytkownik.pluxee.pl, który zapewnia Beneficjentom następujące usługi:
 - uzyskanie informacji o Karcie (m.in. data ważności Karty, saldo Karty, obowiązujące opłaty, limity transakcji, historia transakcji, PIN, PAN (numer Karty), CVC2 itp.)
 - zarządzanie Kartą - w zakresie w nim dozwolonym
- **Infolinia Użytkownika (dedykowana Beneficjentom)** - usługa telefoniczna dostępna pod numerem +48 22 535 11 11:
 - od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00 poza dniami ustawowo wolnymi od pracy w Polsce
 - 24h 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku - samoobsługowy serwis automatyczny (system oparty na IVR - Interactive Voice Response), za pośrednictwem, którego Beneficjent może uzyskać informacje niezbędne do korzystania z Usług i zarządzania wybranymi funkcjami Karty,
- **Infolinia Obsługi Klienta (dedykowana Darczyńcom)** - usługa telefoniczna dostępna pod numerem +48 22 535 14 14 od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00
- **Korespondencja pisemna** - korespondencja na adres Pluxee lub w formie elektronicznej na adres kontakt@pluxeegroup.com lub za pośrednictwem formularzy kontaktowych dostępnych na stronie Pluxee.pl.

Mastercard - międzynarodowy system obsługi operacji dokonywanych kartami płatniczymi ze znakiem akceptacji Mastercard;

Mastercard ID check/3D Secure - usługa polegająca na potwierdzaniu Operacji na Odległość za pomocą Autoryzacji Mobilnej opisanej w niniejszym Regulaminie. Usługa ta jest bezpłatna, a jej celem jest zwiększenie bezpieczeństwa transakcji handlu elektronicznego realizowanych przez Beneficjenta w Internecie.

Autoryzacja Mobilna - metoda potwierdzania Operacji na Odległość, przeprowadzana za pośrednictwem Urządzenia Mobilnego

Mobilny Portfel - aplikacja mobilna „Portfel” udostępniana przez Google lub Apple, która umożliwia korzystanie z usług Google Pay i Apple Pay wymienionych w Regulaminie oraz pozwala na wykonywanie Operacji na Odległość i Zbliżeniowych Kartami przechowywanymi w aplikacji „Portfel”.

Darczyńca gwarantuje, że Beneficjent będzie korzystał z Karty zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

Karta może być używana wielokrotnie do dokonywania transakcji i może być Zasilana wielokrotnie. Maksymalna kwota, jaką można Zasiłić Kartę w roku kalendarzowym wynosi równowartość 35 000 EUR wyrażoną w Polskich Złotych zgodnie z przyjętym przez Dystrybutora kursem przeliczeniowym. Aktualna wartość limitu wyrażona w PLN jest dostępna w Serwisach Pluxee i u Dystrybutora.

Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany maksymalnego limitu dla nowo wydanych Kart na mocy niniejszego Regulaminu (nie dotyczy to już wydanych i Zasilonych Kart) poprzez zmianę brzmienia niniejszego Regulaminu, o czym poinformuje Darczyńcę, a Darczyńca poinformuje Beneficjentów, przekazując im zmieniony Regulamin. Zmieniony limit ma zastosowanie wyłącznie do Kart wydanych Darczyńcy po dacie zmiany Regulaminu. Zmiana Regulaminu następuje na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.

Karta nie jest kartą kredytową i nie jest powiązana z rachunkiem bankowym Beneficjenta. Ani Beneficjent, ani Darczyńca nie otrzymają żadnych odsetek od środków, którymi została Zasilona Karta.

Kwoty Zasilające Kartę są kwalifikowane jako pieniądź elektroniczny zgodnie z europejską dyrektywą 2009/110/WE w sprawie pieniądza elektronicznego. Środki stanowią roszczenie Darczyńcy, który jest posiadaczem pieniądza elektronicznego, wobec Wydawcy, który jest emitentem pieniądza elektronicznego.

Sieć akceptacji Karty ulega nieustannym zmianom z różnych przyczyn w tym niezależnych od Wydawcy i Dystrybutora. Ani Dystrybutor ani Wydawca nie gwarantują, że wszyscy Partnerzy pozostaną w sieci.

3. Ważność Regulaminu, prawo właściwe

Darczyńca i Dystrybutor - ten ostatni również w imieniu Wydawcy - uzgodnili, że Karta i kwoty Zasilające Kartę mogą być wykorzystywane wyłącznie zgodnie z niniejszym Regulaminem. Niniejszy Regulamin jako część Umowy z Klientem, jest wiążący dla Darczyńcy i Dystrybutora.

Darczyńca jest zobowiązany do udostępnienia Kart Beneficjentom. Po udostępnieniu Karty przez Darczyńcę, Beneficjent staje się osobą upoważnioną do korzystania z Karty. Beneficjent przez sam fakt korzystania z Karty nie będzie ani posiadaczem Karty, ani właścicielem salda Karty.

Darczyńca udostępni każdemu Beneficjentowi wraz z Kartą niniejszy Regulamin lub informację o dostępności Regulaminu w Aplikacji i Portalu Internetowym Pluxee oraz na stronie www.pluxee.pl, a także zobowiąże Beneficjenta do korzystania z Karty wyłącznie zgodnie z niniejszym Regulaminem. Wraz z Kartą Darczyńca powinien poinformować Beneficjentów o Sieci Akceptacji, którą Darczyńca wybrał dla Karty.

Beneficjent jest zobowiązany do zapoznania się z postanowieniami Regulaminu i w związku z tym jest świadomy, że Karta może być używana wyłącznie zgodnie z niniejszym Regulaminem, a Darczyńca pozostaje właścicielem salda Karty i jedyną stroną posiadającą prawa umowne wobec Wydawcy w odniesieniu do kwot Zasilających Kartę i jej użytkowania. Korzystanie z Karty jest równoznaczne z akceptacją i zobowiązaniem Darczyńcy i Beneficjenta do przestrzegania Regulaminu.

Darczyńca ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie, że Beneficjent będzie korzystał z Kart zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

Beneficjent zobowiązuje się nie udostępniać Karty osobom trzecim ani innym Beneficjentom. Korzystanie z Karty przez osoby nieupoważnione stanowi naruszenie niniejszego Regulaminu i Umowy z Klientem.

Beneficjentem może być wyłącznie osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Przez fakt przekazania Karty Beneficjentowi Darczyńca udziela upoważnienia do posługiwania się Kartą w imieniu i na rzecz Darczyńcy, w tym w szczególności do działania w imieniu Darczyńcy w następującym zakresie:



- Złożenie reklamacji, otrzymanie odpowiedzi na złożoną reklamację,
- Zwrócenie się o wsparcie wynikające z niniejszego Regulaminu przy użyciu urządzenia mobilnego zgodnie z Warunkami korzystania z Aplikacji Pluxee,
- Zablokowanie Karty (trwale/czasowe),
- Złożenie zamówienia na wymianę Karty w przypadku jej kradzieży, zgubienia lub uszkodzenia,
- Uzyskanie informacji o saldzie i operacjach dokonanych na Karcie,
- Inne przypadki ściśle wskazane w niniejszym Regulaminie.

Umowa z Klientem zawarta przez Dystrybutora i Darczyńcą, niniejszy Regulamin (jako część Umowy z Klientem) oraz wszelkie spory lub roszczenia wynikające z niej lub w związku z nią, jej przedmiotem lub powstaniem (w tym spory lub roszczenia pozaumowne) pomiędzy Wydawcą lub Dystrybutorem z jednej strony a Darczyńcą z drugiej strony podlegają prawu polskiemu i zgodnie z nim będą interpretowane.

4. Data ważności Karty i kwoty zasilenia

Karta jest ważna przez okres wskazany na Karcie, który wynosi od 6 do 72 miesięcy. Dokładny okres ważności Karty zależy od Programu, w ramach którego Karta została wydana oraz umów z Darczyńcą. Data ważności jest wydrukowana na fizycznej Karcie płatniczej lub przedstawiona w Aplikacji Pluxee po zalogowaniu w przypadku Kart wirtualnych.

Saldo Karty jest ważne tak długo, jak ważna jest Karta, tj. do daty ważności Karty. Oznacza to, że ważność Karty i ważność salda Karty kończą się zawsze tego samego dnia. Po wygaśnięciu ważności Karty pozostałe saldo Karty nie jest już dostępne dla Beneficjenta i nie można z niego korzystać przy użyciu Karty, której ważność wygasła.

Prawo lub brak prawa Darczyńcy do przeniesienia salda wygasającej lub wygasłej Karty na nową Kartę jest określone w Umowie z Klientem.

Ponadto Darczyńca ma prawo do skrócenia okresu ważności salda w drodze zwykłego wypowiedzenia (czyli w drodze przedwczesnego zwykłego wypowiedzenia kwot Zasilających Kartę) w dowolnym momencie. Okres wypowiedzenia wynosi jeden miesiąc ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wszelkie kwoty niewykorzystane po wygaśnięciu ważności Karty nie są już dostępne dla Beneficjenta i nie mogą być już wykorzystywane do płatności, ale Darczyńca ma prawo wystąpienia o wykup pieniądza elektronicznego. Wówczas zostaną one zwrócone Darczyńcy po potrąceniu opłaty za wykup środków.

5. Zablokowanie Karty

Wydawca jest uprawniony do zablokowania (tymczasowo lub na stałe) Karty z obiektywnie uzasadnionych powodów związanych z bezpieczeństwem Karty lub podejrzeniem nieuprawnionego lub niewłaściwego użycia Karty.

Darczyńca lub Beneficjent zostanie poinformowany o zablokowaniu Karty i jego przyczynach za pośrednictwem poczty elektronicznej po zablokowaniu Karty, a najpóźniej niezwłocznie po tym fakcie, chyba że przekazanie takich informacji naruszałoby obiektywnie uzasadnione względy bezpieczeństwa lub jest zabronione przez inne stosowne przepisy prawa unijnego lub krajowego lub naruszałoby nakaz wydany przez sąd lub organ. Jeśli dane kontaktowe Beneficjenta (adres e-mail) nie są znane Wydawcy lub Dystrybutorowi, informacje są przekazywane Darczyńcy, który następnie niezwłocznie przekazuje je Beneficjentowi. Darczyńca jest osobiście odpowiedzialny za poinformowanie Beneficjenta w takim przypadku o zablokowaniu Karty, a Darczyńca ponosi wszelką odpowiedzialność w przypadku, gdy Beneficjent nie otrzyma takiego powiadomienia od Darczyńcy. Wydawca odblokowuje Kartę lub zastąpi ją nową Kartą po ustaniu przyczyn blokady.



może występować z roszczeniem dotyczącym faktycznego wdrożenia lub utrzymania takiego rozwiązania cyfrowego. Aby korzystać z Aplikacji Pluxee, Beneficjent musi zaakceptować odrębne warunki dotyczące Aplikacji Pluxee.

Ze względów bezpieczeństwa uwierzytelnienie Beneficjenta (sprawdzenie kodu PIN lub inny uzgodniony proces uwierzytelniania) będzie wymagane po określonej liczbie płatności przy użyciu funkcji NFC. Beneficjent jest świadomy, że Wydawca jest do tego zobowiązany w szczególnych okolicznościach określonych przez prawo, ale Wydawca może również wymagać uwierzytelnienia Beneficjenta (kod PIN Beneficjenta lub inny dostępny proces uwierzytelniania) w innych okolicznościach.

W przypadku Płatności na Odległość zgoda na transakcję płatniczą jest udzielana przez Wydawcę i dodatkowo dostawcę usługi 3D Secure w celu zapewnienia silnego uwierzytelnienia zgodnie z art. 2 ust. 26aa ustawy o usługach płatniczych, który zapewnia ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów wskazanych w przepisach. Beneficjenci działający w imieniu Darczyńcy uwierzytelniają swoje transakcje za pomocą kodu PIN lub weryfikacji biometrycznej, takiej jak rozpoznawanie odcisków palców lub Face ID.

Ponadto, jeśli Beneficjent, używając fizycznej Karty, nie chce korzystać z funkcji NFC, zgoda na transakcję płatniczą zostanie wyrażona poprzez wprowadzenie kodu PIN i potwierdzenie płatności na terminalu płatniczym.

Dokonując Płatności na Odległość, Beneficjent będzie przestrzegać wszelkich instrukcji dotyczących procesu uwierzytelniania 3D Secure.

Gdy Beneficjent działający w imieniu Darczyńcy zainicjuje Płatność na Odległość, na urządzenie Beneficjenta zostanie przesłane powiadomienie, z prośbą o uwierzytelnienie lub odrzucenie transakcji.

Beneficjent może wybrać jedną z dwóch następujących opcji uwierzytelniania:

- a) **Uwierzytelnianie kodem PIN:** Beneficjent może wprowadzić kod PIN bezpośrednio na klawiaturze niestandardowej. Ta bezpieczna metoda wprowadzania danych zapewnia ochronę transakcji.
- b) **Uwierzytelnianie biometryczne:** Aby jeszcze bardziej usprawnić korzystanie z usługi, Beneficjenci mogą zdecydować się na wykorzystanie funkcji biometrycznych swoich urządzeń mobilnych, takich jak rozpoznawanie odcisków palców lub Face ID. Zapewnia to szybki i bezpieczny sposób uwierzytelniania transakcji.

Ze względów technicznych w określonych przypadkach Wydawca może podać jednorazowe hasło tymczasowe za pośrednictwem wiadomości SMS jako metodę uwierzytelniania Płatności na Odległość.

Beneficjent może korzystać z usług Apple Pay i Google Pay. Aby skorzystać z takiej funkcji, Beneficjent musi wyrazić zgodę na odrębne warunki dotyczące tej funkcjonalności.

Operacja płatnicza staje się wiążąca i nieodwołalna z chwilą udzielenia takiej zgody na Operację płatniczą odbiorcy (tj. Partnerowi), który inicjuje Operację płatniczą.

Kwota Operacji płatniczej nie może przekraczać salda Karty. W przeciwnym razie Operacja zostanie odrzucona.

Operacja płatnicza zostanie również odrzucona w następujących przypadkach:

- w przypadku braku co najmniej jednego z wymogów opisanych w niniejszym Regulaminie (np. Karta jest zablokowana, nieważna, uszkodzona w stopniu uniemożliwiającym odczytanie Karty przez terminal płatniczy, jeśli akceptant nie jest Partnerem lub w przypadku braku uwierzytelnienia Beneficjenta); lub
- w przypadku gdy wykonanie transakcji płatniczej stanowiłoby naruszenie odpowiednich przepisów prawa Unii Europejskiej lub prawa krajowego bądź nakazu sądu lub organu; lub
- w przypadku uzasadnionego podejrzenia, że wykonanie transakcji płatniczej stanowiłoby przestępstwo lub naruszenie przepisów; lub
- w przypadku próby wypłaty gotówki w terminalu płatniczym (POS); lub



- gdy Darczyńca ograniczył płatności u danych Akceptantów/Partnerów; lub
- gdy transakcja przekracza obowiązujące dla danej Karty Limity Transakcyjnej; lub
- gdy Partner odrzucił płatność z nieokreślonego powodu; lub
- gdy z przyczyn technicznych po stronie Partnera i/lub agenta rozliczeniowego i/lub Mastercard autoryzacja transakcji nie była możliwa.

Odrzucenie zlecenia płatniczego wraz z uzasadnieniem zostanie udostępnione Beneficjentowi na Infolinii Użytkownika pod numerem +48 22 535 11 11 o ile nie zabraniają tego inne stosowne przepisy prawa Unii Europejskiej lub prawa krajowego bądź nakaz sądu lub organu.

Beneficjent nie może wywodzić żadnych roszczeń ani praw z faktu, że niektórzy Partnerzy mogą akceptować transakcje płatnicze wyłącznie za pośrednictwem odrębnych cyfrowych rozwiązań płatniczych.

7. Sprawdzenie salda Karty, obsługa klienta, komunikacja

Saldo Karty można sprawdzić za pośrednictwem Portalu Internetowego (bezpłatnie), za pośrednictwem Aplikacji Pluxee (bezpłatnie), za pośrednictwem automatycznej infolinii obsługi klienta (IVR) pod numerem 22 535 11 11 (koszty zależne od taryfy operatora Beneficjenta) lub za pośrednictwem bankomatu (opłata zgodna z cennikiem dostępnym w Aplikacji Pluxee i Portalu Internetowym). Podczas kontaktu z obsługą klienta Beneficjent będzie musiał podać Identyfikator Karty (CARD ID) i numer NIK.

W celu korzystania z Portalu Internetowego i Aplikacji Pluxee Beneficjent będzie musiał zaakceptować odrębne warunki dotyczące Portalu Internetowego, w szczególności przekazać numer identyfikacyjny Karty oraz przypisany do niej numer NIK klienta.

Umowa z Klientem, w tym niniejszy Regulamin, jest zawarta w języku polskim i wszelka komunikacja będzie prowadzona w języku polskim. Komunikacja jest możliwa za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonu, Aplikacji Pluxee lub Portalu Internetowego.

Beneficjent jest uprawniony do bezpłatnego otrzymania kopii niniejszego Regulaminu na żądanie w dowolnym momencie.

Dystrybutor lub Wydawca ma prawo skontaktować się z Beneficjentem w każdym przypadku, gdy ma podejrzenia związane z nieautoryzowaną transakcją.

8. Kursy wymiany walut

Karta może być używana do dokonywania transakcji denominowanych w walucie innej niż PLN (dalej „Transakcje Walutowe”). Każda Transakcja Walutowa zostanie przeliczona na PLN w momencie jej przetwarzania.

Do celów wyżej wymienionego przeliczenia waluty zostaną zastosowane kursy wymiany ustalone przez Mastercard. W rezultacie każda Transakcja Walutowa podlega kursowi przeliczenia waluty, a nie opłacie ustalonej przez Mastercard oraz dodatkowej opłacie pobieranej przez Dystrybutora (łącznie zwanych „Opłata za Przeliczenie Waluty”).

Beneficjent będzie mógł obliczyć Opłatę za Przeliczenie Waluty mającą zastosowanie do każdej Transakcji Walutowej denominowanej w walucie UE za pośrednictwem specjalnej funkcji dostępnej na Portalu Internetowym oraz w stosownych przypadkach, w Aplikacji Pluxee. Taka Opłata za Przeliczenie Waluty będzie wyświetlana jako procentowa marża w stosunku do ostatniej dostępnej zagranicznej stopy referencyjnej euro wydanej przez Europejski Bank Centralny (EBC).

Beneficjent przyjmuje do wiadomości, że wspomniana marża procentowa może mieć zastosowanie w

momencie korzystania przez Beneficjenta z wyżej wymienionej funkcji i może ulec zmianie do momentu odliczenia kwoty Transakcji Walutowej od salda Beneficjenta.

9. Obowiązek zachowania staranności Beneficjenta - utrata, kradzież, nadużycie

Korzystając z Karty, Beneficjent jest zobowiązany do przestrzegania niniejszego Regulaminu.

Beneficjent, po otrzymaniu Karty, podejmie wszelkie uzasadnione kroki w celu zapewnienia bezpieczeństwa Indywidualnych Danych Uwierzytelniających (Card ID, PIN, NIK, PAN, CVC2).

Beneficjent bez zbędnej zwłoki powiadomi Dystrybutora o utracie, kradzieży, przywłaszczeniu lub nieuprawnionym użyciu Karty. Zgłoszenia można dokonać za pośrednictwem Infolinii Obsługi Klienta pod numerem +48 22 535 11 11 lub mailowo pod adresem kontakt@pluxeegroup.com.

Wydawca uniemożliwi wszelkie korzystanie z Karty po dokonaniu powiadomienia zgodnie z niniejszym punktem (trwale zablokowanie)

Po takim powiadomieniu nowa Karta zostanie wydana na wniosek Darczyńcy lub Beneficjenta (działającego w imieniu Darczyńcy).

10. Odpowiedzialność

Transakcję płatniczą uznaje się za autoryzowaną, jeśli Beneficjent działający w imieniu Darczyńcy jako płatnika wyraził zgodę na wykonanie transakcji płatniczej w sposób określony między Darczyńcą a Wydawcą przed jej wykonaniem, chyba że Darczyńca jako płatnik i Wydawca jako dostawca uzgodnili inaczej.

Darczyńca lub Beneficjent upoważniony przez Darczyńcę niezwłocznie powiadomi Wydawcę lub Dystrybutora o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcjach płatniczych.

Ani Wydawca, ani Dystrybutor (i) nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek towary lub usługi zakupione za pomocą Karty i dostarczone przez Partnerów, (ii) nie są stroną umowy zawartej między Partnerem a Beneficjentem, ani (iii) nie ponoszą żadnej odpowiedzialności w odniesieniu do stosunku prawnego istniejącego między Darczyńcą a Beneficjentem.

Zobowiązanie z tytułu autoryzowanych transakcji płatniczych:

Transakcja płatnicza jest autoryzowana po wyrażeniu przez Beneficjenta (działającego w imieniu Darczyńcy) zgody na wykonanie transakcji płatniczej zgodnie z punktem 6 niniejszego Regulaminu. Transakcja płatnicza odbywająca się bez takiej zgody jest nieautoryzowana (np. po kradzieży lub oszustwie).

W przypadku autoryzowanej transakcji płatniczej odpowiedzialność Wydawcy za zapewnienie prawidłowego wykonania transakcji płatniczej jest określona przez obowiązujące przepisy prawa.

Odpowiedzialność za nieautoryzowane transakcje płatnicze:

Pod warunkiem, że Wydawca został powiadomiony niezwłocznie i po wykluczeniu ryzyka oszustwa lub jakiegokolwiek innego naruszenia bezwzględnie obowiązujących przepisów ustawowych lub wykonawczych lub porządku publicznego, Wydawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie nieautoryzowane transakcje płatnicze w przypadkach określonych w poniższych przepisach.

W szczególności:

- W przypadku nieautoryzowanej transakcji płatniczej Wydawca zwraca Beneficjentowi kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż do końca następnego dnia roboczego, po odnotowaniu lub otrzymaniu powiadomienia o transakcji, z wyjątkiem sytuacji, gdy Wydawca ma uzasadnione podstawy, aby podejrzewać oszustwo. W stosownych przypadkach Wydawca przywróci obciążony rachunek płatniczy do stanu, w jakim znajdowałby się, gdyby nieautoryzowana transakcja płatnicza nie miała miejsca. Zapewni to również, że data uznania danego rachunku płatniczego nie będzie późniejsza niż data obciążenia kwotą. Wszelkie inne roszczenia pozostają nienaruszone.
- W drodze odstępstwa od powyższego, straty, które zarówno:
 - (i) są związane z jakąkolwiek nieautoryzowaną transakcją płatniczą wynikającą z użycia zagubionej lub skradzionej Karty lub przywłaszczenia Karty; oraz
 - (ii) zostały poniesione przez Beneficjenta, który nie wypełnił jednego lub więcej zobowiązań określonych w punkcie 9 niniejszego Regulaminu, jedynie z lekkim zaniedbaniem,

ponosi Beneficjent (działający w imieniu Darczyńcy)

- Beneficjent w całości ponosi straty związane z nieautoryzowaną transakcją płatniczą wynikającą z użycia zgubionej lub skradzionej Karty lub z przywłaszczenia Karty, pod warunkiem, że takie straty zostały poniesione przez Beneficjenta działającego w sposób nieuczciwy lub nie wypełniającego jednego lub więcej obowiązków określonych w punkcie 9 niniejszego Regulaminu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.
- W przypadku, gdy Beneficjent nie działał w nieuczciwych zamiarach ani nie wypełnił umyślnie swoich zobowiązań wynikających z punktu 9 niniejszego Regulaminu, ewentualny podział strat powinien uwzględniać w szczególności charakter spersonalizowanych danych uwierzytelniających oraz szczególne okoliczności, w których instrument płatniczy został utracony, skradziony lub przywłaszczony.

11. Dane osobowe

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania przez Pluxee Polska sp. z o. o. jako Administratora danych osobowych osób fizycznych - Beneficjentów - działających w imieniu i na rzecz Darczyńcy oraz Beneficjentów upoważnionych przez Darczyńcę do używania i korzystania z tych Kart w celach i na potrzeby związane z używaniem Kart z upoważnienia Darczyńcy:

- 1) Administratorem Państwa danych osobowych jest Pluxee Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000033826, o kapitale zakładowym w wysokości 3.000.000 zł, NIP 5222357343 (dalej: „Pluxee”).
- 2) Pluxee wyznaczyło inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się w następujący sposób:
 - kierując korespondencję pocztą tradycyjną na następujące dane: Inspektor Ochrony Danych Osobowych Pluxee Polska Sp. z o.o. Ul. Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa
 - w formie wiadomości e-mail za pośrednictwem adresu privacy.pl@pluxeegroup.com
- 3) Państwa dane osobowe Beneficjentów będą przetwarzane na podstawie:
 - Art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przetwarzanie w celu zawarcia i wykonania umowy zawartej przez Pluxee z Darczyńcą,
 - Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze w związku m.in. z obowiązkami wynikającymi z przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, transakcjami płatniczymi, przeciwdziałaniem praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz zwalczaniem oszustw, odpowiedziami na skargi i reklamacje, rozliczaniem należności podatkowych,
 - Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, w tym zapewnienia prawidłowego działania rozwiązań informatycznych Pluxee w postaci aplikacji mobilnej, zapewnienie funkcjonalności dystrybuowanych towarów i usług,
- 4) Odbiorcami danych mogą być:
 - nasi dostawcy i podwykonawcy, którym zlecamy usługi przetwarzania danych osobowych, jeśli jest

to konieczne do wykonania umowy. W danej sytuacji dostawcy i podwykonawcy będą przetwarzać dane użytkownika na podstawie umowy z nami i wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami

- inne spółki z Grupy Pluxee, m.in. w celu zarządzania systemami informatycznymi na podstawie umowy pomiędzy spółkami z Grupy o przekazywaniu danych osobowych zawartej zgodnie ze standardowymi klauzulami ochrony danych przyjętymi przez Komisję Europejską.
- Banki, emitenci pieniądza elektronicznego i operatorzy systemów płatności, a także instytucje zobowiązane na mocy ustawy AML i ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, które pozostają w stosunkach prawnych z Pluxee,

5) Pluxee będzie przetwarzać dane:

- a) w państwie członkowskim Unii Europejskiej lub
- b) w innym kraju będącym sygnatariuszem Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG), lub
- c) Przekazując dane spółkom grupy spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego na podstawie umowy między spółkami grupy Pluxee dotyczącej przekazywania danych osobowych zawartej zgodnie ze standardowymi klauzulami ochrony danych przyjętymi przez Komisję Europejską.

6) Okres przetwarzania przekazanych danych osobowych zależy od celu, w jakim dane są przetwarzane.

Pod uwagę brane są następujące czynniki:

- a) przepisy prawne (np. ustawa o rachunkowości itp.);
- b) okres świadczenia usługi;
- c) okres obowiązywania umowy;
- d) do upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń

7) Zakres przetwarzanych danych obejmuje następujące kategorie danych:

- w odniesieniu do osób fizycznych reprezentujących Klienta (Darczyńcę) - w zakresie kategorii danych wpisanych w Umowie w związku z zasadami reprezentacji (imię i nazwisko, stanowisko, inne dane z KRS / pełnomocnictwa / CEIDG)
- w odniesieniu do osób kontaktowych wskazanych po stronie Klienta (Darczyńcy) w Umowie - w zakresie kategorii danych wskazanych przez Klienta (Darczyńcę) w Umowie (imię i nazwisko, stanowisko, numer telefonu, adres e-mail).

8) Przysługują Państwu następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych ze względu na Państwa szczególną sytuację - w przypadkach, gdy przetwarzamy Państwa dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu,
- prawo dostępu do Państwa danych osobowych, tj. prawo do uzyskania od nas potwierdzenia czy Państwa dane osobowe są przetwarzane oraz do uzyskania informacji o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, a także do uzyskania innych informacji zgodnie z art. 15 RODO, w tym prawo do uzyskania kopii Państwa danych.
- prawo do żądania sprostowania danych osobowych,
- prawo do żądania usunięcia danych osobowych,
- prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO,
- prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo do otrzymania od Pluxee danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo do żądania od Pluxee przesłania tych danych innemu administratorowi danych. Jednak tylko wtedy, gdy taki transfer jest technicznie możliwy.

Aby skorzystać z powyższych praw, należy skontaktować się z Pluxee lub naszym Inspektorem Ochrony Danych (dane kontaktowe w punktach 1 i 2 powyżej).

9) Jeżeli uznają Państwo, że Państwa dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami prawa, przysługuje Państwu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2 00-193 Warszawa nr tel. 22 531 03 00

10) Podanie tych danych nie jest obowiązkowe, ale jest niezbędne do zawarcia niniejszej umowy

12. Możliwe zmiany niniejszego Regulaminu

Wydawca i Dystrybutor mają prawo zaproponować Darczyńcy zmiany do niniejszego Regulaminu.

W trakcie przekazywania zmiany Darczyńcy, zostanie on również poinformowany, że w przypadku odrzucenia przez Darczyńcę proponowanych zmian, Darczyńca ma prawo do wypowiedzenia niniejszego Regulaminu ze skutkiem natychmiastowym i bezpłatnie (konsekwencje tego są opisane w punkcie 15.) do dnia, w którym zmiany miałyby zastosowanie.

Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony z ważnych powodów. Zasady dokonywania zmiany reguluje umowa pomiędzy Wydawcą a Darczyńcą. Regulamin, w tym wskazane w nim opłaty i limity, może zostać zmieniony w każdym czasie. Aktualna wersja Regulaminu zostanie opublikowana co najmniej 14 dni przed datą wejścia w życie na stronie internetowej www.pluxee.pl oraz w Aplikacji Pluxee i Portalu Internetowym, a także dostarczona Darczyńcy w sposób wskazany w ustępie poniżej. Powody zmiany Regulaminu i ważne powody będą następujące:

- a) Zmiana istniejących lub wprowadzenie nowych przepisów prawa powszechnie obowiązującego - polskiego, unijnego lub mającego zastosowanie do Wydawcy (belgijskiego), która ma wpływ na treść Regulaminu,
- b) Wydanie przeciwko Wydawcy lub Dystrybutorowi decyzji administracyjnej, zalecenia, stanowiska nadzorczego, wytycznych lub rekomendacji jakiegokolwiek organu, w tym organu nadzorczego Wydawcy, lub stwierdzenie wiążącego prawnie oczekiwania przez ten organ lub konieczność zastosowania się do orzeczenia sądu, które skutkuje obowiązkiem zmiany Regulaminu, w tym obowiązkiem zastosowania się do zmiany prawa lub podatków, w tym o wszelkich kodeksach, praktykach lub zaleceniach Narodowego Banku Belgii;
- c) Zmiana decyzji biznesowych lub modelu biznesowego w odniesieniu do działalności Wydawcy lub Dystrybutora, towarów lub usług oferowanych przez Wydawcę (w tym, na przykład, wycofanie produktów lub zmiany operacyjne lub organizacyjne) lub modelu dystrybucji, która ma wpływ na treść Regulaminu,
- d) Konieczność dostosowania rozwiązań technicznych i informatycznych lub innych warunków do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym i informatycznym, w tym usprawnienie procesów operacyjnych Wydawcy lub Dystrybutora,
- e) Zmiany organizacyjne lub prawne u Wydawcy lub Dystrybutora,
- f) Zmiana kosztów prowadzenia działalności przez Wydawcę lub Dystrybutora, w tym zmiany podatków, wynagrodzeń, kosztów utrzymania Kart.

Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia jej opublikowania i przesłania Darczyńcy - zmiany zostaną przesłane Darczyńcy za pomocą wiadomości przesłanej pocztą elektroniczną, zawierającej link do tekstu zmienionego Regulaminu - wiadomość zostanie przesłana na adres e-mail przypisany Darczyńcy. Informacja o zmianie zostanie wysłana przez Dystrybutora, który został do tego upoważniony przez Wydawcę. Jeżeli Darczyńca nie akceptuje nowej treści Regulaminu, zobowiązany jest on powiadomić o tym fakcie Dystrybutora, co skutkować będzie rozwiązaniem Umowy.

Darczyńca jest zobowiązany do przekazania Beneficjentom nowej wersji Regulaminu niezwłocznie po otrzymaniu informacji o zmianach i tekstu nowego Regulaminu. Na wyraźną prośbę Darczyńcy, Dystrybutor może powiadomić go osobiście za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod warunkiem, że Dystrybutor posiada dane kontaktowe wszystkich Beneficjentów w ten sposób.

Dalsze korzystanie z Kart po dacie wejścia w życie zmian będzie uznawane za potwierdzenie powiadomienia Darczyńcy o zmianie Regulaminu i zgodę na korzystanie z Karty zgodnie ze zmienionym Regulaminem.

13. Pozostałe postanowienia

Darczyńca i Beneficjent mogą sprawdzić Limity Transakcji obowiązujące dla Karty na Infolinii Obsługi Klienta

lub na Portalu Internetowym i w Aplikacji Pluxee.

Darczyńca, jako posiadacz pieniądza elektronicznego i użytkownik w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, oświadcza, że wyraża zgodę na przekazywanie Wydawcy lub Dystrybutorowi lub Beneficjentowi oraz przez Wydawcę Dystrybutorowi i Beneficjentowi informacji stanowiących tajemnicę zawodową w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych w każdym zakresie niezbędnym do realizacji niniejszego Regulaminu.

Darczyńca jako użytkownik w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych i posiadacz pieniądza elektronicznego, może złożyć skargę na działanie Wydawcy pieniądza elektronicznego i Dystrybutora, jeśli takie działanie narusza prawo.

Wydawca informuje, zgodnie z art. 32a ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, że Kartą można płacić we wszystkich punktach akceptujących karty Mastercard oraz bankomatów wszystkich sieci, o ile rodzaj Karty płatniczej oraz program, w ramach którego została wydana, umożliwia wypłatę za pośrednictwem bankomatu.

Darczyńca i Wydawca uzgodnili, że przepisy art. 34, art. 35-37, art. 40 ust. 3 i 4, art. 45, art. 46 ust. 2-5, art. 47, art. 48, art. 51 oraz art. 144-146 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych nie mają zastosowania.

Dystrybutor, z upoważnienia Wydawcy, może pobierać opłatę za wykup pieniądza elektronicznego. Opłata za wykup środków pobierana jest w przypadku, gdy (a) Umowa o wydanie pieniądza elektronicznego została wypowiedziana przez Darczyńcę przed jej wygaśnięciem (b) Darczyńca jako posiadacz pieniądza elektronicznego zażądał wykupu środków w całości przed wygaśnięciem umowy lub po upływie roku od dnia jej wygaśnięcia.

Zasilenie Karty może nastąpić wyłącznie w formie zasilenia dokonanego przez Darczyńcę. Wszelkie przelewy kierowane bezpośrednio na Kartę dokonane inaczej niż w formie Zasilenia przez Darczyńcę zostaną odrzucone, a kwota przelewu zostanie zwrócona na konto, z którego została dokonana.

Beneficjent powinien zarejestrować swoją Kartę w Serwisie Pluxee (Aplikacja Pluxee lub Portal Internetowy). Karta powinna być używana w sposób i w celach zgodnych z niniejszym Regulaminem, z uwzględnieniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w przypadku Operacji dokonywanych za granicą w Polsce (o ile Karta umożliwia dokonywanie takich operacji) również zgodnie z przepisami prawa danego kraju. Wydawca i Dystrybutor nie ponoszą odpowiedzialności za korzystanie z Karty z naruszeniem niniejszego Regulaminu i powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Darczyńca i Beneficjent są świadomi, że Sieć Akceptacji Karty jest zgodna z typem Karty, w tym z siecią akceptacji przypisaną do Karty - informacje o sieci akceptacji są dostępne w Aplikacji Pluxee oraz w Portalu Internetowym.

14. Prawo do wypowiedzenia

Pod warunkiem, że saldo Karty jest ważne przez co najmniej jeden miesiąc, Darczyńca ma prawo do wypowiedzenia od niniejszego Regulaminu w dowolnym momencie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Prawo do wypowiedzenia umowy nie wiąże się z dodatkowymi kosztami ponoszonymi przez Darczyńcę.

Darczyńca może rozwiązać Umowę Klienta z Dystrybutorem lub Wydawcą, co będzie skutkowało rozwiązaniem niniejszego Regulaminu.

W wyniku wypowiedzenia Karta i wszelkie kwoty, którymi została zasilona nie mogą być już używane do płatności, a pozostałe saldo zostanie zwrócone Darczyńcy.

Beneficjentowi nie przysługuje prawo do wykupu środków.

15. Roszczenia i reklamacje

Darczyńca i Beneficjent działający z upoważnienia Darczyńcy mogą złożyć skargę na działanie Wydawcy - Wydawca upoważnia Dystrybutora do rozpatrywania takich reklamacji.

Reklamacja może zostać złożona w następujących formach:

- E-mail kontakt@pluxeegroup.com
- Infolinia Obsługi Klienta dedykowana Beneficjentom: +48 22 535 11 11
- Infolinia Obsługi Klienta dedykowana Darczyńcom: +48 22 535 14 14

Dystrybutor, działając z upoważnienia Wydawcy, udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od daty jej otrzymania. Darczyńca lub Beneficjent działający w imieniu Darczyńcy otrzyma odpowiedź na reklamację w formie wiadomości e-mail, na co wyraża zgodę.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych, Wydawca lub upoważniony do tego w imieniu Wydawcy Dystrybutor, działający z upoważnienia Wydawcy:

- a) wskazuje przyczynę opóźnienia,
- b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy,
- c) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udziela odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.

Do zachowania terminów wskazanych powyżej wystarczy wysłanie odpowiedzi przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielanej w formie pisemnej - nadanie jej w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe.

Darczyńca upoważnia Beneficjenta do otrzymania odpowiedzi na reklamację w sposób zgodny z niniejszymi zasadami i uzgodniony z Beneficjentem.

Szczególne przepisy dotyczące składania reklamacji przez Darczyńcę będącego jednoosobowym przedsiębiorcą (osobą fizyczną):

W przypadku złożenia reklamacji przez Darczyńcę lub Beneficjenta działającego z upoważnienia Darczyńcy będącego osobą fizyczną - jednoosobowym przedsiębiorcą lub wspólnikiem spółki osobowej, zastosowanie mają postanowienia sekcji Roszczenia wskazanej powyżej wraz z następującymi postanowieniami dodatkowymi. Darczyńca może złożyć reklamację w każdej upoważnionej przez Wydawcę jednostce organizacyjnej Wydawcy lub Dystrybutora. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej - w tym osobiście lub przesłane przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku - Prawo pocztowe lub przesłane na adres e-mail: kontakt@pluxeegroup.com oraz mogą być składane ustnie - telefonicznie pod numerem +48 22 535 14 14 lub osobiście.

Darczyńca i Beneficjent działający z upoważnienia Darczyńcy mogą złożyć skargę na działanie Wydawcy - Wydawca upoważnia Dystrybutora do rozpatrywania takich reklamacji.

W odpowiedzi na reklamację Wydawca lub działający z jego upoważnienia Dystrybutor przedstawi w szczególności:

- a) Uzasadnienie faktyczne i prawne, chyba że reklamacja została rozpatrzona zgodnie z wnioskiem skarżącego,
- b) wyczerpujące informacje na temat stanowiska Wydawcy lub działającego z jego upoważnienia Dystrybutora w przedmiocie zgłoszonych zastrzeżeń - w tym wskazanie odpowiednich fragmentów wzorca umowy lub samej umowy,
- c) imię i nazwisko osoby, która odpowiada na skargę, ze wskazaniem jej oficjalnego stanowiska,
- d) określenie terminu, w którym roszczenie podniesione w reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą reklamującego zostanie zrealizowane, nie dłuższego niż 30 dni od dnia sporządzenia odpowiedzi,
- e) Wydawca i działający w jego imieniu Dystrybutor wskazują, że nie ma możliwości odwołania się od uwzględnionej reklamacji, ani skorzystania z mediacji lub arbitrażu,



f) możliwe jest złożenie wniosku do Rzecznika Finansowego (Biuro Rzecznika Finansowego, ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa) o ponowne rozpatrzenie sprawy lub alternatywnie do belgijskiego „Ombudsfm”, w North Gate II - Boulevard du Roi Albert II 8, bte 2 - 1000 Bruksela - Belgia, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres ombudsman@ombudsfm.be lub telefonicznie +32 2 545 77 70.

16. Oplaty

Użytkowanie Karty może się wiązać z opłatami obciążającymi saldo Karty. Oplaty, które mogą obciążać saldo Karty w związku z jej użytkowaniem to:

1. Oplaty za czynności bankomatowe:

- a. Oplata za wypłatę gotówki z bankomatu
- b. Oplata za sprawdzenie salda w bankomacie
- c. Oplata za zmianę kodu PIN w bankomacie

Informacja o wysokości powyższych opłat jest dostępna na Portalu Internetowym i w Aplikacji Pluxee

2. Inne opłaty:

- a. Oplata za wydanie duplikatu Karty (w tym koszt dostarczenia Karty):
 - i. 20 PLN w przypadku Karty wirtualnej
 - ii. 33 PLN w przypadku Karty plastikowej z paskiem magnetycznym
 - iii. 38 PLN w przypadku Karty plastikowej zbliżeniowej
- b. Oplata administracyjna za obsługę środków z nieważnej Karty na zabezpieczonym koncie technicznym:
 - i. 10 PLN / miesiąc
- c. Oplata za wznowienie środków z Karty, której ważność wygasła (nie obejmuje kosztów wydania i dostarczenia nowej Karty):
 - i. 40 PLN / Karta

17. Moc wiążąca

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 27.02.2024 roku.

Najczęściej zadawane pytania

wirtualna karta Pluxee

1. Czym jest wirtualna karta Pluxee?

To przedpłacona karta płatnicza Mastercard. Ma wyłącznie cyfrową postać (karta nie ma swojego plastikowego odpowiednika). Kartą można płacić telefonem, w szerokiej sieci akceptacji, wystarczy dodać ją do portfela mobilnego Google Pay lub Apple Pay.

2. Gdzie i za jakie produkty można zapłacić wirtualną kartą Pluxee?

Karty wirtualne Pluxee to karty Mastercard, w związku z czym można nimi płacić w szerokiej sieci akceptacji. Sieci akceptacji są dopasowane do potrzeb użytkowników i różnią się w zależności od produktu.

- **Pluxee Prezent na raz! i Pluxee Nagroda na raz!** i można płacić we wszystkich punktach akceptujących płatność kartami Mastercard w Polsce, w punktach stacjonarnych oraz polskich sklepach online.
- **Pluxee Prezent na maxa! i Pluxee Nagroda na maxa!** i można płacić we wszystkich punktach akceptujących płatność kartami Mastercard w Polsce, za granicą, jak i w Internecie.
- **Pluxee Lunch** można płacić w placówkach gastronomicznych oraz w placówkach gastronomicznych i handlowych (zapewniamy dwie sieci kart), w których akceptowane są płatności kartami Mastercard np. bary, restauracje, kawiarnie, cukiernie, sklepy spożywcze, dyskonty, supermarket, pan kanapka i wiele innych. Kartą można zapłacić zarówno w Polsce, za granicą, jak i w Internecie. Klient może również podjąć decyzję o zawężeniu sieci do wybranych branż lub konkretnych punktów.

Firma przekazująca Ci kartę Pluxee mogła także zdecydować o wyborze innej sieci akceptacji kart. W takim przypadku powinna ona Cię o tym poinformować. Informację o punktach akceptujących Twoją kartę znajdziesz również w aplikacji Pluxee i na uzytkownik.pluxee.pl.

3. Czy istnieje możliwość wypłaty gotówki z bankomatu?

Oczywiście, że tak. Korzystaj z bankomatów zbliżeniowych, których jest w Polsce coraz więcej. Wystarczy, że zbliżysz telefon do czytnika i będziesz postępował zgodnie z instrukcjami na ekranie.

Wypłata z bankomatów nie jest możliwa w przypadku kart Pluxee Lunch, a dla pozostałych kart także w przypadku, gdy firma przekazująca Ci kartę podjęła decyzję o wyłączeniu takiej możliwości.

4. Nie otrzymałem e-maila z kodem karty (Card ID) lub z NIK. Jak rozwiązać tę sytuację?

W pierwszej kolejności należy sprawdzić SPAM lub inne katalogi skrzynki pocztowej, gdzie e-mail mógł trafić. W przypadku braku wiadomości należy skontaktować się z firmą, która zamawiając kartę podała adres email i poprosić o weryfikację, czy przy zamówieniu został podany prawidłowy adres email. Jeżeli adres był prawidłowy firma zamawiająca kartę powinna skontaktować się z Centrum Obsługi Klienta pod numerem +48 22 535 14 14 lub adresem e-mail kontakt@pluxee.com

5. Jak wygląda proces rejestracji karty?

To proste! Jeżeli posiadasz już konto w aplikacji Pluxee lub na użytkownik.pluxee.pl po zalogowaniu się na swoje konto:

- w widoku portfela wybierz „plusik” w górnym prawym rogu, aby dodać kartę do konta
- wprowadź Card ID oraz NIK trzymane w wiadomościach e-mail lub od firmy przekazującej kartę (ponieważ Card ID kart wirtualnych zaczyna się przedrostkiem POL – należy zaznaczyć „Moja karta ma przedrostek POL”) i zatwierdź wybierając „Przejdź dalej”

Gotowe!

6. Jak mogę płacić kartami wirtualnymi Pluxee?

Płatności kartami wirtualnymi Pluxee można dokonywać tak jak każdą znaną Ci kartą płatniczą, np. bankową do konta, która nie ma postaci plastikowej:

- W sklepach stacjonarnych za pomocą urządzenia mobilnego z funkcją NFC z wykorzystaniem Apple Pay lub Google Pay
- W sklepach online za pośrednictwem Apple Pay lub Google Pay
- W sklepach online poprzez wprowadzenie danych karty (Numeru, CVC, PIN) oraz uwierzytelnienia transakcji poprzez autoryzację 3D Secure lub SMS OTP.

7. Skąd wziąć numer karty i PIN?

Numer karty oraz PIN są dostępne po zalogowaniu w aplikacji Pluxee oraz na użytkownik.pluxee.pl na koncie, do którego została dodana wirtualna karta Pluxee. Wybierz swoją kartę w oknie Portfel i wybierz „Szczegóły karty”.

- Numer karty podejrzysz wybierając opcję „Pokaż numer”.
- Aby sprawdzić PIN wejdź w opcję „Ustawienia: po prawej stronie u góry i wybierz opcję „Pokaż PIN”

8. Czy instalacja karty wirtualnej Pluxee w telefonie jest bezpieczna?

Absolutnie tak. W aplikacji Pluxee nie są przechowywane żadne krytyczne dane karty. Dostęp do nich (np. numer karty (PAN), CVC2, PIN) jest dostępny jedynie za pośrednictwem komponentu dostarczonego przez Entrust – światowego lidera w zakresie zabezpieczeń danych kart płatniczych, z którego usług korzystają największe banki na świecie. Dostęp do danych jest zabezpieczony kolejnym faktorem autentykacyjnym (pięciodziesięciodziesiątosem cyfrowe hasło lub biometria) – analogicznie jak w najbezpieczniejszych aplikacjach bankowych.

9. Na jakich urządzeniach można korzystać z aplikacji Pluxee?

Aplikacja Pluxee jest natywnie wspierana przez urządzenia z systemami operacyjnymi iOS (wersja 15 lub nowsze) i Android (wersja 7 lub nowsze).

10. Czy mogę sam zasilić kartę?

Nie. Wirtualne karty Pluxee są oferowane tylko Klientom biznesowym i zasilenie karty będzie mogło zostać zrealizowane wyłącznie na zlecenie Klienta Pluxee tj. firmy, która zamówiła daną kartę.

11. Jaki jest czas na wykorzystanie środków znajdujących się na karcie?

Środki na karcie można wykorzystać do końca jej ważności. Datę ważności karty możesz sprawdzić logując się do aplikacji Pluxee lub na pluxee.pl.

12. Jakie są limity dla transakcji moją kartą?

Limity dla swojej karty sprawdzisz w Szczegółach karty po zalogowaniu do aplikacji Pluxee lub na uzytkownik.pluxee.pl.

- Wybierz kartę w oknie Portfel
- Wybierz „Szczegóły karty”
- Wybierz „Ustawienia” po prawej u góry ekranu
- Wybierz „Informacje o karcie”. Tu podejrzysz wartości poszczególnych limitów

Potrzebujesz pomocy?



kontakt@pluxeegroup.com



(+48) 22 535 11 11

Centrum Obsługi Użytkownika jest czynne w dni robocze od 08:00 do 17:00.
25h/7 dni w tygodniu skorzystasz z usług automatycznego serwisu głosowego

Zakładanie konta z App Store lub Google Play

pluxee

X Aplikacja na przyjemności

Zarządzaj, oszczędzaj,
korzystaj... gdzie chcesz!



Saldo i historia
transakcji



Opłaty i limity
transakcji



Sprawdzenie PIN



Informacja o tym,
gdzie zapłacisz

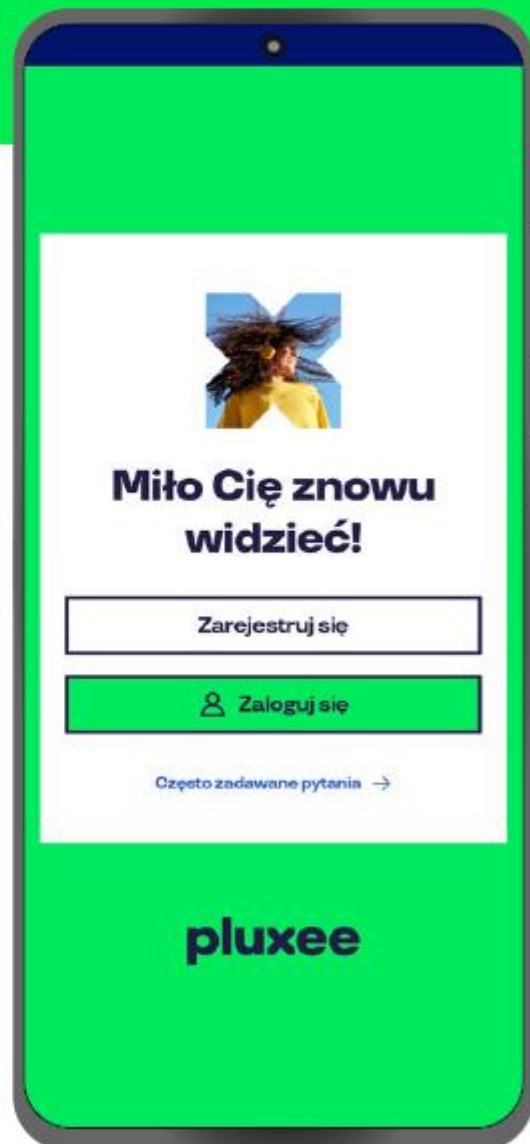


Autoryzacja transakcji
w Internecie



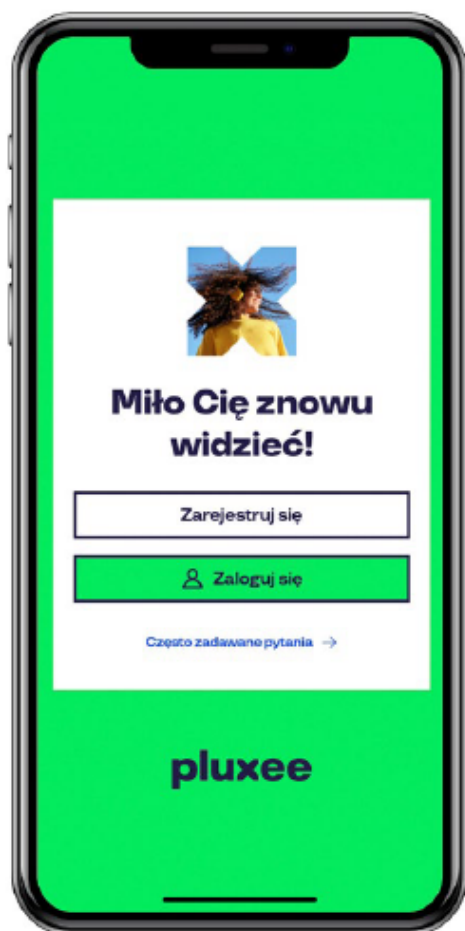
Promocje

**Aplikację Pluxee
pobierzesz**
w Google Play i App Store.





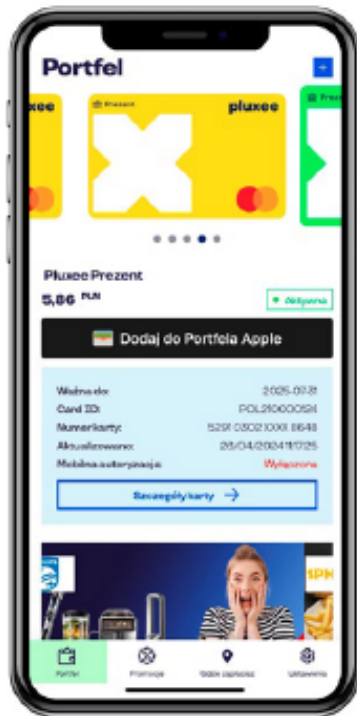
Jak dodać kartę Pluxee do Portfela Apple?



Jak zacząć? To bardzo proste! Otwórz aplikację Pluxee i zaloguj się, jeżeli jeszcze tego nie zrobiłeś.



Dodawanie karty Pluxee z poziomu aplikacji



Znajdź kartę, którą chcesz dodać do Portfela Apple i wybierz **Dodaj do Portfela Apple**.

Sprawdź czy Twoje dane są poprawne i przejdź **Dalej**.





Dodawanie karty Pluxee z poziomu aplikacji



Zaakceptuj warunki i zasady.

Twoja karta została dodana, ale wymaga jeszcze aktywacji.



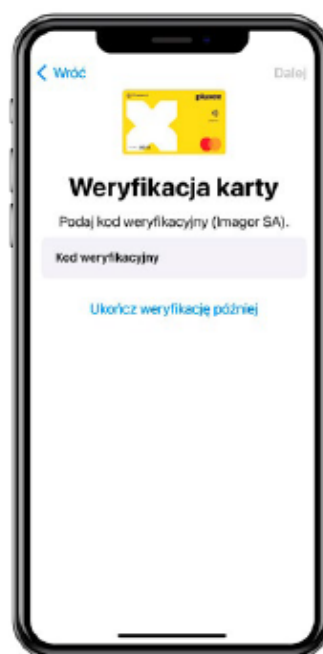


Dodawanie karty Pluxee z poziomu aplikacji



Wybierz sposób weryfikacji swojej karty poprzez wiadomość SMS lub email.

Wprowadź kod, który otrzymałeś w wiadomości.



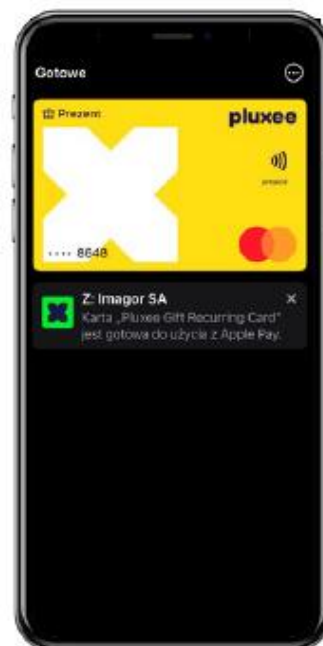


Dodawanie karty Pluxee z poziomu aplikacji



Twoja karta została pomyślnie aktywowana.

To wszystko! Twoja karta Pluxee jest podpięta pod Apple Pay i gotowa do użycia! Płać kartą Pluxee, kiedy tylko nabierzesz ochotę na przyjemności codzienności



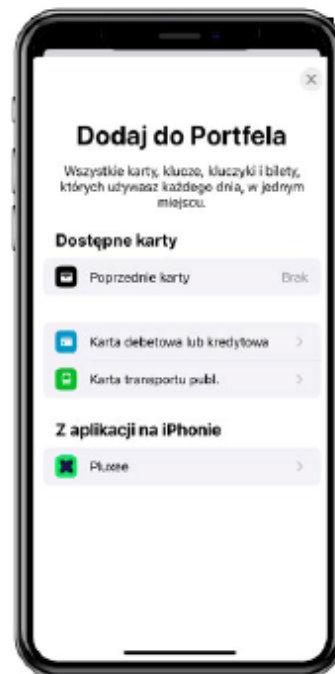


Dodawanie karty Pluxee z poziomu Portfela Apple



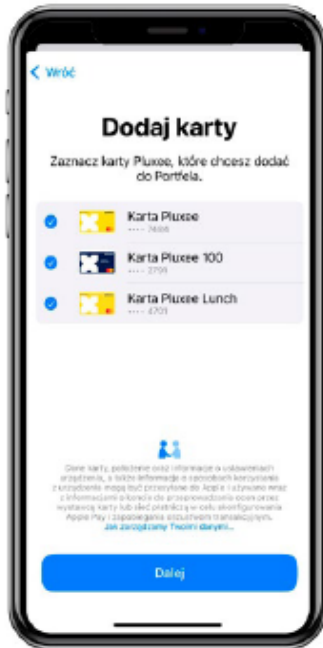
Otwórz aplikację Portfel i kliknij znak „+” w prawym górnym rogu

Kliknij na ikonę aplikacji Pluxee w sekcji Z Aplikacji Pluxee.





Dodawanie karty Pluxee z poziomu Portfela Apple



Wybierz karty, które chcesz dodać do Portfela Apple.

Zweryfikuj swoją tożsamość kodem lub biometrią i kliknij dalej.





Dodawanie karty Pluxee z poziomu Portfela Apple



Zaakceptuj regulamin i poczekaj aż karta zostanie dodana.

To wszystko! Twoja karta Pluxee jest podpięta pod Apple Pay i gotowa do użycia! Płać kartą Pluxee, kiedy tylko nabierzesz ochotę na przyjemności codzienności

*Jeżeli została wybrana więcej niż jedna karta, system poprosi o powtórzenie czynności dla każdej z kart.





Jak zapłacić z Apple Pay?

To banalnie proste:





Gdzie zapłacić z Apple Pay?

Zwróć uwagę na dwa widoczne poniżej symbole. Zapłacisz za pomocą Apple Pay we wszystkich oznaczonych nimi punktach:



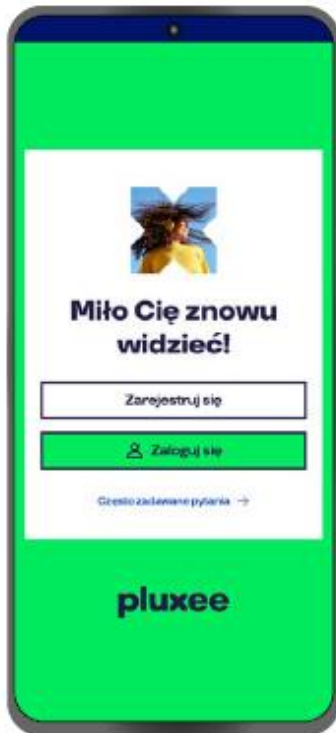
Oznacza, że możesz zapłacić zbliżeniowo w sklepie stacjonarnym, który umożliwia płatności przy użyciu terminala płatniczego lub czytnika zbliżeniowego.



Oznacza, że zapłacisz kartą online w sklepach internetowych i aplikacjach mobilnych sprzedawców, którzy udostępniają płatności z użyciem Apple Pay.

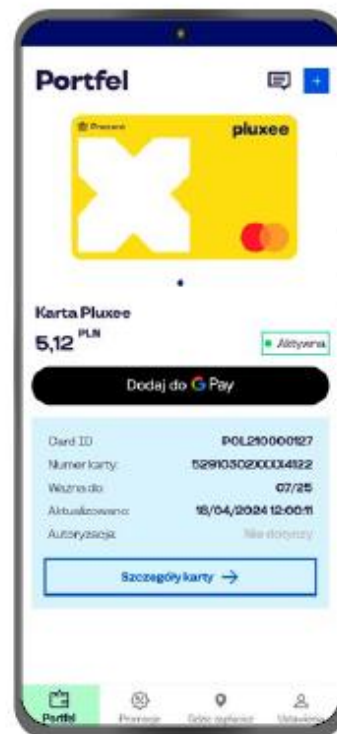


Jak zacząć korzystać z Google Pay?



1. Jak zacząć? To bardzo proste! Otwórz aplikację **Pluxee** i zaloguj się, jeżeli jeszcze tego nie zrobiłeś.

2. Znajdź kartę, którą chcesz dodać do Portfela Google i wybierz **Dodaj do GPay**





Jak zacząć korzystać z Google Pay?



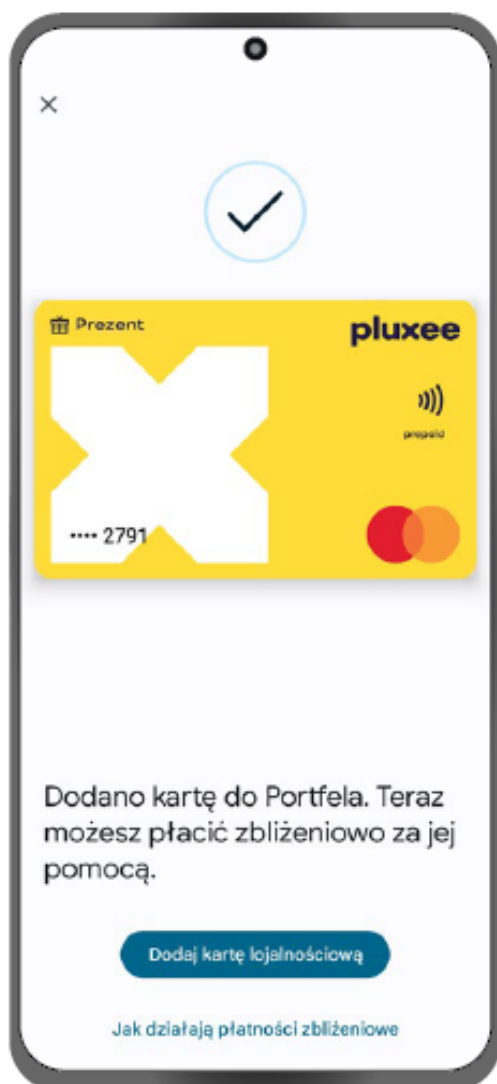
3. Wybierz opcję **Dodaj do Portfela**, a następnie wprowadź swoje dane i przejdź dalej.

4. Zaakceptuj warunki wydawcy karty.





Jak zacząć korzystać z Google Pay?



5. To wszystko! Twoja karta Pluxee jest podpięta pod Google Pay i gotowa do użycia! Płać kartą Pluxee, kiedy tylko nabierzesz ochotę na przyjemności codzienności.



Jak zapłacić z Google Pay?

To banalnie proste:

1



Wybudź telefon.
Nie musisz nawet otwierać aplikacji *Portfel*.

2



Otwórz aplikację *Portfel* i wybierz kartę *Pluxee*, którą chcesz zapłacić.

3



Zbliź urządzenie do terminala płatniczego.

4



Poczekaj, aż pojawi się ekran potwierdzenia.
Gotowe!



Gdzie zapłacić z Google Pay?

Zwróć uwagę na dwa widoczne poniżej symbole. Zapłacisz za pomocą Google Pay we wszystkich oznaczonych nimi punktach:



Oznacza, że możesz zapłacić zbliżeniowo w sklepie stacjonarnym, który umożliwia płatności przy użyciu terminala płatniczego lub czytnika zbliżeniowego.



Oznacza, że zapłacisz kartą online w sklepach internetowych i aplikacjach mobilnych sprzedawców, którzy udostępniają płatności z użyciem Google Pay.