

Regulamin promocji „Przedłużona Gwarancja Electrolux Premier Partner”

Definicje pojęć:

Zwroty opisane w dalszej części Regulaminu wielką literą, należy rozumieć w znaczeniu podanym niżej, chyba, że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego.

- Producent i Organizator:** „Electrolux Poland” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem KRS: 0000029692, NIP: 5210084388, o kapitale zakładowym 272.731.500 zł.
- Koordynator:** „JET” Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. gen.K.S.Rudnickiego 1/U2, 01-858 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000178634, NIP 5262539932, o kapitale zakładowym 55.500 zł.
- Uczestnik Promocji:** pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych i miejsce zamieszkania dla celów podatkowych w Polsce, a także osoby prawne oraz jednostki organizacyjne posiadające osobowość prawną, posiadające siedzibę w Polsce, które przystąpią do Promocji na warunkach i zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
- Produkty:** Promocją objęte są modele urządzeń do zabudowy marki „Electrolux” wyszczególnione na liście stanowiącej **Załącznik nr 2** do Regulaminu, nabyte w ramach zakupu detalicznego w czasie trwania Promocji, których zakup jest jednym z warunków skorzystania z Promocji i są wykorzystywane w indywidualnych gospodarstwach domowych, zgodnie z instrukcją obsługi.
- Promocja:** akcja promocyjna organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy zakupu detalicznego Produktów dokonanego tylko i wyłącznie w studiach kuchennych. Promocja nie dotyczy zakupów dokonanych przez Internet.
- Studio kuchenne:** studia projektowe mebli kuchennych Electrolux Premier Partner wyszczególnionych w **Załączniku nr 1**, znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym prowadzona jest działalność polegająca na projektowaniu mebli kuchennych na wymiar wraz z odpowiednią aranżacją, montażem i możliwością wyposażenia kuchni w Produkty marki „Electrolux” objęte Promocją oraz zajmujące się sprzedażą detaliczną takich Produktów na rzecz nabywców końcowych.
- Dowód Zakupu:** dokument potwierdzający zakup Produktu, dla celów Promocji są nimi: paragon fiskalny lub faktura.
- Nagroda w Promocji:** przedłużona gwarancja dla każdego zgłoszonego do udziału w Promocji Produktu.

Czas trwania Promocji:	Promocja trwa od 08.01.2024 r. do dnia 31.05.2024 r. i oznacza okres, w którym nastąpi zakup Produktów umożliwiających udział w Promocji. Zakup Produktów przed lub po czasie trwania Promocji nie uprawnia do wzięcia udziału w Promocji.
Termin przyjmowania zgłoszeń:	zgłoszenia udziału w Promocji przyjmowane są od dnia jej rozpoczęcia (08 stycznia 2024 r.), nie dłużej jednak niż do 30 lipca 2024 r.
Opinia:	obligatoryjna Opinia Uczestnika na temat każdego zakupionego Produktu pozostawiona na stronie electrolux.pl podczas rejestracji do Promocji. Opinia musi zawierać tytuł, treść opinii Uczestnika wraz z niezbędnym oznaczeniem wskazującym na jej związek z Promocją (tzw. hasztag): #opiniamotywowananagroda , ocenę produktu wyrażoną liczbowo oraz imię/nick Uczestnika. Wystawienie i przesłanie Opinii, w sposób wskazany powyżej jest warunkiem udziału w Promocji oraz otrzymania Nagrody.

I. Postanowienia ogólne – Kto prowadzi Promocję i czego ona dotyczy?

1. Niniejszy regulamin stanowi treść przyrzeczenia publicznego Organizatora w rozumieniu art. 919 Kodeksu cywilnego. Załączniki do Regulaminu stanowią integralną część Regulaminu Promocji.
2. Promocja łączy się z innymi promocjami dotyczącymi produktów, o których mowa w Regulaminie (pkt II. ust. 1 oraz definicjach pojęć), organizowanymi przez Organizatora („Electrolux Poland” sp. z o.o.) lub na jego zlecenie, chyba, że w zasadach takich promocji określono co innego.
3. Koordynator Promocji działa na zlecenie Producenta.

II. Warunki uczestnictwa w Promocji – Jakie warunki trzeba spełniać, aby wziąć udział w Promocji?

1. Poprzez aneksy do Regulaminu Organizator może rozszerzyć listę Produktów objętych Promocją o dodatkowe modele wprowadzone do sprzedaży w czasie trwania Promocji. Wszelkie zmiany Regulaminu, o których mowa powyżej nie będą naruszać praw nabytych Uczestników Promocji.
2. Promocja jest przeznaczona dla osób fizycznych (tj. ludzi- konsumentów), osób prawnych (np. spółek kapitałowych - spółki z ograniczoną odpowiedzialnością i spółki akcyjne) i jednostek organizacyjnych posiadających zdolność prawną (np. handlowe spółki osobowe – spółki jawne, partnerskie, komandytowe i komandytowo-akcyjne), które spełniają wszystkie poniższe warunki, z tym zastrzeżeniem iż Produkty Promocyjne wykorzystywane w indywidualnych gospodarstwach domowych, zgodnie z instrukcją obsługi:

- a. posiadają miejsce stałego zamieszkania lub siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - b. w przypadku osób fizycznych – ukończyły 18 rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
 - c. w czasie trwania Promocji zakupiły w jednym ze Studiów Kuchennych, **co najmniej 1 (jeden) Produkt**. Przy czym zakupie 2 (dwóch) lub większej ilości Produktów zakup nie musi być dokonany jednorazowo, ale musi nastąpić w tym samym Studiu Kuchennym w Czasie trwania Promocji;
 - d. zachowały oryginał/oryginały dowodu/dowodów zakupu wszystkich Produktów zgłaszanych w ramach Promocji;
 - e. obligatoryjne sporządziły i wstawiły Opinię, odrębną na temat każdego z Produktów zakupionych w ramach Promocji, zgodnie z zasadami i regulaminami publikowania opinii na www.electrolux.pl oraz zasadami ujętymi w niniejszym Regulaminie;
 - f. w okresie od **08 stycznia 2024 r. do 31 maja 2024 r. (włącznie)**, nie później jednak niż w ciągu 60 dni od dnia dokonania zakupu Produktów, dokonały zgłoszenia uczestnictwa w Promocji na zasadach określonych w punkcie III. ust. 1 i następnych Regulaminu;
 - g. zakupiony sprzęt Produkt jest wykorzystywany jedynie w indywidualnym gospodarstwie domowym i użytkowany zgodnie z przeznaczeniem opisanym w instrukcji obsługi.
3. W Promocji nie mogą uczestniczyć właściciele (współwłaściciele), wspólnicy lub osoby zatrudnione w jakiegokolwiek formie prawnej (na podstawie umowy o pracę, umowy cywilnoprawnej etc.) w Studio Kuchennym prowadzącym sprzedaż Produktów Promocyjnych, w przedsiębiorstwie Organizatora lub Koordynatora oraz członkowie najbliższej rodziny takich osób.
 4. Przez członków najbliższej rodziny, o których mowa w pkt II. ust. 3 powyżej, rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
 5. Udział w Promocji i podanie związanych z tym danych jest całkowicie dobrowolne.

III. Przystąpienie do Promocji – W jaki sposób zgłosić się do Promocji?

1. Zgłoszenia uczestnictwa w Promocji przyjmowane są od dnia jej rozpoczęcia **08 stycznia 2024 r. do 31 maja 2024 r. (włącznie)** r., w czasie jej trwania oraz w okresie do 60 (sześćdziesięciu) dni po jej zakończeniu (tj. do **30 lipca 2024 r. włącznie**), nie później jednak niż w ciągu 60 dni od dnia zakupu Produktów, wskazanego na dowodzie zakupu.
2. Zgłoszenie uczestnictwa w Promocji następuje *online*, za pośrednictwem elektronicznego formularza zgłoszeniowego znajdującego się na stronie internetowej Organizatora: www.electrolux.pl/promocje (dalej: „Formularz”), na której dostępny jest także Regulamin niniejszej Promocji.
3. Dokonując zgłoszenia uczestnictwa w Promocji Uczestnik na formularzu, o którym mowa w pkt III. ust. 1-2, podaje:
 - a. w przypadku osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej – imię, nazwisko, adres w Polsce do korespondencji (miejscowość, ulica, numer domu lub lokalu, kod pocztowy);

- b. w przypadku innych podmiotów (osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą lub zawodową, osoby prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną) – pełną nazwę (firmę), adres w Polsce do korespondencji (miejscowość, ulica, numer domu lub lokalu, kod pocztowy), NIP oraz imię i nazwisko osoby uprawnionej do działania w imieniu takiego podmiotu w ramach Promocji;
 - c. numer telefonu kontaktowego i kontaktowy adres e-mail;
 - d. dane dotyczące każdego ze zgłaszanych Produktów Promocyjnych: model, numer seryjny i numer Produktu (PNC) oraz numer dowodu zakupu (paragonu fiskalnego lub faktury);
 - e. informację o Studio Kuchennym, w którym został dokonany zakup Produktów Promocyjnych (nazwa i adres).
4. Do formularza, o którym mowa powyżej, należy również dołączyć za pomocą udostępnionego mechanizmu czytelną fotografię cyfrową lub czytelny skan:
- a. tabliczki znamionowej każdego zgłaszanego Produktu lub naklejkę z numerem seryjnym z opakowania Produktu;
 - b. dowodu zakupu (paragonu fiskalnego lub faktury). Załączony plik nie powinien zajmować więcej niż 2 (dwa) MB (w przypadku załączenia do zgłoszenia więcej niż jednego pliku ich łączny „ciężar” nie powinien przekraczać 14 (czternastu) MB. Dla celów uczestnictwa w Promocji wymagane jest zachowanie przez Uczestnika oryginału każdego dowodu zakupu, o którym mowa powyżej.
5. Dane zawarte w dokumentach, o których mowa w pkt III. ust. 4, powinny być zgodne z danymi podanymi przez Uczestnika w myśl pkt III. ust. 3 powyżej.
6. Przesłane przez Uczestnika Promocji Opinie nie mogą zawierać treści niezgodnych z zasadami współżycia społecznego, naruszać dobrych obyczajów oraz naruszać praw osób trzecich, jak również nie może zawierać słów obraźliwych i uznawanych za wulgarne. Opinie takie nie będą traktowane jako spełniające warunek udziału w Promocji i nie będą uwzględniane na potrzeby Promocji, co tym samym będzie wiązać się z brakiem możliwości przystąpienia do Promocji.
7. Do dokonania zgłoszenia niezbędne jest podanie wszystkich powyższych danych i przesłanie skanu/skanów lub fotografii dowodu zakupu, tabliczek znamionowych lub naklejek z numerem seryjnym z opakowania wszystkich zgłaszanych Produktów.
8. Aby przesłać zgłoszenie, Uczestnik powinien zatwierdzić (wysłać) formularz zawierający wszystkie dane wskazane w pkt III. ust. 3 powyżej oraz załącznik/załączniki, o którym/których mowa w pkt III. ust. 4 powyżej. Bezpośrednio po otrzymaniu zgłoszenia przez system teleinformatyczny Organizatora, nadawany jest mu w sposób automatyczny unikalny numer identyfikacyjny (dalej „**Numer Identyfikacyjny**”), wyświetlany Uczestnikowi na stronie internetowej Organizatora bezpośrednio po przesłaniu zgłoszenia, a następnie przesyłany Uczestnikowi na podany w zgłoszeniu adres e-mail.
9. Prawidłowe ukończenie zgłoszenia wymaga oczekiwania do chwili wyświetlenia na stronie internetowej Numeru Identyfikacyjnego (nie należy zamykać okna przeglądarki zanim nie wyświetli się komunikat o otrzymaniu zgłoszenia z Numerem Identyfikacyjnym). Chwilą dokonania zgłoszenia do Promocji jest moment nadania temu zgłoszeniu Numeru Identyfikacyjnego.
10. Uczestnik, który dokonał zgłoszenia udziału w Promocji, niezwłocznie otrzyma na podany w formularzu zgłoszeniowym adres e-mail potwierdzenie rejestracji w Promocji (wraz z Numerem Identyfikacyjnym), a także informację o przeprowadzaniu weryfikacji prawidłowości jego zgłoszenia.

11. Weryfikacja zgłoszenia przeprowadzana jest przez Koordynatora i trwa do 21 (dwudziestu jeden) dni od daty dokonania zgłoszenia uczestnictwa w Promocji. Informacja o wyniku weryfikacji przesyłana jest Uczestnikowi na adres e-mail podany w jego zgłoszeniu.
12. W razie stwierdzenia przez Koordynatora braków w zgłoszeniu, dotyczących danych wskazanych w pkt III. ust. 3 lub pkt III. ust. 4, które mogą być uzupełnione, Koordynator wzywa Uczestnika, za pomocą wiadomości e-mail, do uzupełnienia zgłoszenia w terminie 7 (siedmiu) dni od daty wezwania. Nieuzupełnienie zgłoszenie w powyższym terminie oznaczać będzie brak spełnienia przez Uczestnika warunków udziału w Promocji i rezygnację z ubiegania się o nagrodę.
13. Podstawą uznania zgłoszenia za nieprawidłowe i odmowy przyznania nagrody może być podanie w zgłoszeniu danych lub dołączenie dowodu zakupu, dotyczących zakupionego Produktu, zbieżnych z danymi Produktu lub dowodem jego zakupu zgłoszonym w ramach Promocji przez inną osobę. W przypadku dokonania zgłoszenia w oparciu o te same dane dotyczące Produktu lub ten sam dowód zakupu przez różne osoby, Organizator dokona weryfikacji posiadania przez zgłaszających się oryginału dokumentu dotyczącego zakupionego Produktu, niezbędnego do dokonania zgłoszenia udziału w Promocji. Odmowa udostępnienia oryginału takiego dokumentu do wglądu Organizatora lub osoby działającej w imieniu Organizatora lub nieudostępnienie go w wyznaczonym terminie 7 (siedmiu) dni od daty wezwania oznaczać będzie brak spełnienia warunków udziału w Promocji i rezygnację z ubiegania się o nagrodę.
14. Za nieprawidłowe zostanie uznane także zgłoszenie dokonane z wykorzystaniem podrobionego lub przerobionego dokumentu, o którym mowa w pkt III. ust. 4. W razie podejrzenia wykorzystania przy zgłoszeniu do Promocji dokumentu podrobionego lub przerobionego, Organizator ma prawo zażądać okazania przez zgłaszającego się oryginału dokumentu, którego skan lub fotografia cyfrowa została przesłana w ramach zgłoszenia, w celu ich weryfikacji. Odmowa udostępnienia oryginału takiego dokumentu do wglądu Organizatora lub osoby działającej w imieniu Organizatora lub nieudostępnienie go w wyznaczonym terminie 7 (siedmiu) dni od daty wezwania oznaczać będzie brak spełnienia warunków udziału w Promocji i rezygnację z ubiegania się o nagrodę.
15. Posłużenie się w ramach Promocji dokumentem podrobionym lub przerobionym jest podstawą wykluczenia z udziału w Promocji. W przypadku wykluczenia Uczestnika z udziału w Promocji z tej przyczyny, Organizator ma prawo do cofnięcia przedłużonej gwarancji i anulowania dokumentu potwierdzającego tę gwarancję.
16. Każdy Uczestnik ma prawo wielokrotnie brać udział w Promocji. W ramach każdego zgłoszenia Uczestnik może – na zasadach określonych w Regulaminie – zgłosić jednorazowo nie więcej niż 7 (siedem) Produktów Promocyjnych.
17. Uczestnicy nie mogą przenieść prawa do uczestnictwa w Promocji oraz praw do Nagrody na osoby trzecie.

IV. Rozszerzona gwarancja i wydanie Certyfikatu

1. Uczestnik, który w czasie trwania Promocji nabędzie Produkty Promocyjne i dokona prawidłowego zgłoszenia uczestnictwa w Promocji, na zasadach określonych w pkt III. ust. 1 i następnym Regulaminu, po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia uzyska certyfikat przedłużonej gwarancji dla każdego zgłoszonego Produktu Promocyjnego (dalej: „**Certyfikat**” lub „**Nagroda**”), przy czym:

- a. w przypadku, gdy zgłoszenie do Promocji obejmuje jednorazowo zakup przez Uczestnika **1 (jednego) lub 2 (dwóch) Produktów Promocyjnych**, standardowy dwuletni okres gwarancji każdego z tych Produktów Promowanych przedłużany zostaje o 2 (dwa) lata, to jest dla każdego z tych Produktów Promowanych przedłużona gwarancja wynosi łącznie 4 (cztery) lata;
 - b. w przypadku, gdy zgłoszenie do Promocji obejmuje jednorazowo zakup przez Uczestnika **3 (trzech) lub większej liczby Produktów Promocyjnych** (z uwzględnieniem pkt III. ust. 16 powyżej), standardowy dwuletni okres gwarancji każdego z tych Produktów Promowanych przedłużany jest o 3 (trzy) lata, to jest dla każdego z tych Produktów Promowanych przedłużona gwarancja wynosi łącznie 5 (pięć) lat.
2. Dla każdego prawidłowo zgłoszonego do Promocji Produktu wystawiony zostanie odrębny Certyfikat.
3. W przypadku wymiany lub zwrotu Produktu Promocyjnego po uzyskaniu Certyfikatu, niezależnie od podstawy prawnej dokonania zwrotu, w tym w ramach rękojmi lub gwarancji, rozszerzona gwarancja wygasa. W przypadku dokonania wymiany lub zwrotu po otrzymaniu Certyfikatu, Uczestnik powinien przekazać Certyfikat wraz ze zwracanym Produktem Promocyjnym. W przypadku dokonania wymiany lub zwrotu przed wydaniem Certyfikatu, Certyfikat nie jest wydawany Uczestnikowi, chyba że Uczestnik dokonuje wymiany Produktu Promocyjnego w trakcie dwóch lat standardowego okresu gwarancyjnego, to wówczas Certyfikat jest wydawany na nowo dla wymienionego Produktu Promocyjnego.
4. Szczegółowe warunki rozszerzonej gwarancji określają „Warunki gwarancji dla Uczestników Promocji”, stanowiące **Załącznik nr 3** do Regulaminu. Warunki gwarancji dla Uczestników Promocji odpowiadają standardowym warunkom gwarancji, z zastrzeżeniem przedłużonego okresu gwarancji i z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu.
5. W przypadku zgłoszenia przez Uczestnika konieczności naprawy i zamiaru skorzystania z Certyfikatu, a więc zamiaru skorzystania z Warunków gwarancji dla Uczestników Promocji i stwierdzenia przez serwisanta, że Produkt Promocyjny jest użytkowany w warunkach innych niż indywidualne gospodarstwo domowe lub niezgodnie z instrukcją obsługi, rozszerzona gwarancja wygasa a Uczestnik traci prawo do korzystania z Certyfikatu. W takim przypadku ewentualna naprawa odbywa się w całości na koszt Uczestnika.
6. Pula Certyfikatów w ramach Promocji jest nieograniczona.
7. Wydanie Certyfikatów
 - a. Certyfikaty zostaną wydane uprawnionym Uczestnikom w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia pozytywnej weryfikacji zgłoszenia do Promocji.
 - b. Certyfikaty zostaną przesłane do Uczestników na adresy e-mail wskazane przez Uczestników w Formularzu podczas zgłoszenia uczestnictwa w Promocji.
 - c. Wartość Certyfikatu dotyczącego gwarancji przedłużonej o **2 (dwa) lata wynosi 1099 zł brutto**, zaś wartość Certyfikatu dotyczącego gwarancji przedłużonej o **3 (trzy) lata wynosi 1499 zł brutto**. Certyfikaty nie podlegają wymianie na gotówkę lub świadczenia innego rodzaju.
 - d. Certyfikaty zostaną wydane i rozliczone zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.

V. LICENCJA DO OPINII – W jaki sposób będzie przetwarzana Opinia?

1. Uczestnik zamieszczając Opinie w Promocji, oświadcza, że:
 - a. Opinie są przejawem jego pracy intelektualnej o indywidualnym charakterze i że przysługuje jemu pełnia niczym nieograniczonych autorskich praw majątkowych i autorskich praw osobistych, wynikająca z bycia jedynym i wyłącznym autorem Opinii, z zastrzeżeniem licencji niewyłącznej udzielonej na rzecz podmiotu, któremu Uczestnik udzielił takiej licencji w związku z zamieszczeniem Opinii na stronie internetowej, na której Uczestnik pozostawił Opinie;
 - b. Opinie nie są obciążone jakimikolwiek prawami lub roszczeniami na rzecz osób trzecich, a także Uczestnik nie dokonywał żadnych rozporządzeń przysługującymi mu prawami, w tym nie dokonywał żadnych licencji lub upoważnień na rzecz osób trzecich, zaś Opinie Uczestnika nie były dotychczas nigdzie publikowana i rozpowszechniana, z zastrzeżeniem o którym mowa w pkt. 1 (a) powyżej;
2. Uczestnik, na podstawie przysługujących jemu majątkowych praw autorskich i osobistych praw autorskich, zamieszczając Opinie wyraża zgodę na wykorzystywanie Opinii przez Producenta Produktu i tym samym udziela nieodpłatnej, niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji do Opinii na wszystkich polach eksploatacji, w tym do:
 - a. wytwarzania, na podstawie przekazanego oryginału Opinii, egzemplarzy dowolną techniką, w szczególności techniką cyfrową, techniką zapisu magnetycznego techniką reprograficzną oraz techniką drukarską;
 - b. wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału lub jego egzemplarzy;
 - c. publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlania, odtworzenia, nadawania, reemitowania;
 - d. publicznego udostępniania Opinii w sposób umożliwiający dostęp każdemu w dowolnym miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym rozpowszechniania i publikowania w całości lub w części Opinii, dowolną techniką i w dowolny sposób;
 - e. dystrybucji Opinii przez Producenta dla celów komercyjnych i marketingowych.
3. Udzielona przez Uczestnika licencja obejmuje swoją treścią prawo do udzielania dalszych licencji, bez zgody Uczestnika.
4. Licencja zostaje udzielona na czas oznaczony wynoszący 5 lat, zaś po upływie tego terminu, zgodnie z art. 68 ust. 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ulega przekształceniu w licencję na czas nieoznaczony, która to może zostać wypowiedziana z zachowaniem rocznego terminu wypowiedzenia zgodnie z art. 68 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
5. W zakresie osobistych praw autorskich Uczestnika, udziela on upoważnienia Producentowi do wykonywania jego praw osobistych, w szczególności do nieoznaczania Opinii imieniem i nazwiskiem lub pseudonimem (nickiem) Uczestnika.
6. Uczestnik zobowiązuje się do niewykonywania praw osobistych do Opinii wobec Producenta Produktu lub osób trzecich upoważnionych, na podstawie niniejszej licencji, przez Producenta do korzystania z Opinii.

VI. REKLAMACJE I ROSZCZENIA – Jak zgłosić nieprawidłowości?

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane pisemnie na adres Koordynatora: „JET” Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (01-858), ul. gen.K.S.Rudnickiego 1/U2, z dopiskiem „Przedłużona gwarancja Electrolux Premier Partner” (przy czym powyższy dopisek nie jest obowiązkowy), lub za pośrednictwem e-maila na adres Promocji: **premierpartner@promocje-electrolux.pl**, z tematem e-maila: „Przedłużona gwarancja Electrolux Premier Partner” (przy czym powyższy temat wiadomości nie jest obowiązkowy), w terminie do dnia **04 października 2024 r.** O zachowaniu powyższego terminu decyduje – w przypadku wysyłki pocztowej – data pocztowego stempla nadawczego.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko albo firmę/nazwę podmiotu składającego reklamację, dokładny adres, jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz – w miarę możliwości – treść żądania.
3. Organizator rozpatrywać będzie reklamacje na podstawie Regulaminu oraz na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w sposób odpowiadający sposobowi przesłania reklamacji, tj. listem poleconym na podany w reklamacji adres albo za pomocą wiadomości e-mail, na adres e-mailowy podany w reklamacji lub z którego została przesłana reklamacja, w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego, Uczestnikowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń i ochrony swoich praw związanych z udziałem w Promocji w postępowaniu przed sądem powszechnym.

VII. POSTNOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykorzystanie i przetwarzanie danych osobowych Uczestników Promocji będzie zgodne z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. o ochronie danych osobowych (RODO), a także z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018.1000).
2. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Organizator oraz Koordynator, których zakres odpowiedzialności związany z przetwarzaniem danych, jest tożsamy i stanowią oni współadministratorów w rozumieniu art. 26 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osób fizycznych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych). Dane tych osób przetwarzane będą wyłącznie na potrzeby Promocji. Administratorzy mogą przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:
 - a. imię i nazwisko Uczestnika,
 - b. adres poczty elektronicznej,
 - c. numer telefonu,
 - d. adres korespondencyjny Uczestnika,
3. Wypełniając formularz rejestracyjny Uczestnik podaje dane osobowe, których podanie jest niezbędne w celu zawarcia umowy świadczenia usługi. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Odmowa podania danych osobowych może skutkować niemożliwością świadczenia Usługi przez Electrolux Poland sp. z o.o. i niemożnością uczestnictwa w Promocji.

4. Dane osobowe przetwarzane będą przez Organizatora i Koordynatora w związku z przeprowadzeniem Promocji, w celu komunikacji z Uczestnikami lub rozpatrzenia reklamacji, w celu przekazania Nagród, a także, w przypadku wyrażenia odpowiedniej zgody, w celach marketingowych Organizatora oraz przesyłania informacji handlowej.
5. Organizator i Koordynator, jako administratorzy danych dbają o bezpieczeństwo danych osobowych Uczestnika. Dane te są zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych.
6. Dane Uczestnika przetwarzane będą przez okres trwania Promocji, a po jej zakończeniu w zakresie niezbędnym dla dochodzenia roszczeń przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z Promocji. Dane Uczestnika, który wyraził zgodę na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych przetwarzane będą w tym celu aż do wycofania zgody.
7. Uczestnik ma prawo do wglądu i modyfikacji oraz usunięcia swoich danych osobowych. Usunięcie danych może skutkować niemożliwością dalszego świadczenia Usługi.
8. Każdy z Uczestników Promocji ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących jego danych osobowych, na zasadach określonych w przepisach prawa, wskazanych w punkcie 1 niniejszego rozdziału. Powyższe uprawnienia Uczestnik może zrealizować poprzez wysłanie oświadczenia na piśmie na adres Administratora.
9. Uczestnik ma prawo wycofać zgodę na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych w każdym czasie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
10. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi na naruszenie przepisów ochrony danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. Electrolux Poland sp. z o.o. może, na podstawie art. 28 RODO, powierzać przetwarzanie danych osobowych Użytkownika innym podmiotom, w szczególności świadczącym usługi hostingowe.
12. Regulamin jest udostępniony w wersji elektronicznej na Stronie Internetowej www.electrolux.pl/promocje, w tym do nieodpłatnego pobrania w formacie PDF.
13. Regulamin podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.

Załącznik 1

Lista studiów kuchennych Electrolux Premier Partner biorących udział w akcji:

Nazwa studia	Ulica	kod pocztowy	Miasto
13 VIP	Kawalerska 4c	15-324	Białystok
A&K	Szpitalna 74	32-500	Chrzanów
Decoris	Wodna 1	66-470	Kostrzyn nad Odrą
Designon	Domaniewska 37B	02-672	Warszawa
Domo	Chocimska 15	85-078	Bydgoszcz
Domo-Top	Biskupa Tomasza Wilczyńskiego 13 lok4a	10-686	Olsztyn
EMPIRE	Głogowska 425	60-004	Poznań
Estyma-Kuchnie	Armii Krajowej 23	58-500	Jelenia Góra
EWArt MEBLE KUCHENNE	Budowlanych 16	67-200	Głogów
Fabryka Mebli Brzeziny	Bohaterów Warszawy 7	25-394	Kielce
HDM	Zgorzelecka 21c	59-700	Bolesławiec
JM Mebel System	Masarska 8	31-534	Kraków
KAPI One	Poznańska 235	88-100	Inowrocław
Meble Stasiak	11 listopada 6	42-160	Krzepice
MELBEST	Świerczewska 54	71-066	Szczecin
STUDIO FORMY Biuro architektoniczne Katarzyna Orlicka/NewKoncept	Józefa Marcika 12	30-443	Kraków
Nowa Meble	Akacyjowa 26	98-100	Okup Mały
NP STUDIO Natalia Pigulak	Mirona Białoszewskiego 6/lokal 1	80-280	Gdańsk
Pablo Meble	Przylep-Sosnowa 1	66-015	Zielona Góra
Sonik	Grunwaldzka 60-66	82-300	Elbląg
Sprint	Kwiatowa 29	86-300	Grudziądz
STOLARSTWO Roman Kasprzyk	Opolska 39	46-024	Masów
Strefa Kuchni	Bolesława Limanowskiego 120	91-334	Łódź
Unistyl	Bartosza Głowackiego 28	85-719	Bydgoszcz
WFM Kuchnie Tomasz Działach	Opolska 60	31-277	Kraków

Załącznik 2

Lista produktów marki Electrolux biorących udział w akcji:

PNC	MODEL	KATEGORIA
925956001	ENC8MD19S	chłodziarki
925956010	ENP7MD19S	chłodziarki
925556001	ENC8MD18S	chłodziarki
925556010	ENP7MD18S	chłodziarki
925553011	ENC8ME18R	chłodziarki

923421238	KBW5T	chtodziarki
923421237	KBW5X	chtodziarki
PNC	MODEL	KATEGORIA
923421262	EWUS040B8B	chtodziarki
923421260	EWUS018B7B	chtodziarki
923421300	EWUS052B5B	chtodziarki
923421298	EWUS020B5B	chtodziarki
925975001	KNG7TE75S	chtodziarki
925561304	LNS9TD19S	chtodziarki
925501309	LNG7TE18S	chtodziarki
925561302	ENS8TE19S	chtodziarki
925561303	ENS6TE19S	chtodziarki
925501308	LNT8TE18S3	chtodziarki
925505061	ENT6TE18S	chtodziarki
925501301	ENT7TF18S	chtodziarki
933033542	LNT3LF14S	chtodziarki
925993491	LNT8MC36X3	chtodziarki
925993514	LNT7ME32M2	chtodziarki
925993551	LNT7ME36G2	chtodziarki
925993550	LNT7ME36K2	chtodziarki
925993546	LNT7ME36X3	chtodziarki
925993543	LNC7ME32X3	chtodziarki
925993544	LNC7ME32W3	chtodziarki
923581066	LRB3DE18S	chtodziarki
923581070	LRS4DF18S	chtodziarki
933025079	KFB3AF82R	chtodziarki
933033147	LFB3AF12S	chtodziarki
933028021	LXB2AF82S	chtodziarki
933033047	LRB3AF12S	chtodziarki
933016170	LFB2AF88S	chtodziarki
933035205	LRB2AE88S	chtodziarki
922782034	LUT6NF18S	chtodziarki
933033738	LUB3AE88S	chtodziarki
933031024	LYB2AF82S	chtodziarki
925503159	LNT3LF18S	chtodziarki
925993455	ELT9VE52M0	chtodziarki
925993453	ELT9VE52U0	chtodziarki
925956015	ENC8MC19S	chtodziarki
925975013	KNP7TE75S	chtodziarki
925503168	KNT2LF18S	chtodziarki
922782047	KUT6NE18S	chtodziarki
933016181	LFB2AE88S	chtodziarki
933033177	LFB3AE12S	chtodziarki
925993290	LNC7ME32W2	chtodziarki
925993291	LNC7ME32X2	chtodziarki
925993304	LNT7ME32M1	chtodziarki
925993327	LNT7ME34G1	chtodziarki

925993326	LNT7ME34K1	chtodziarki
925993303	LNT7ME34X2	chtodziarki
PNC	MODEL	KATEGORIA
933033055	LRB3AE12S	chtodziarki
923421329	LRT6ME38U2	chtodziarki
933013451	LUB1AF19W	chtodziarki
933028028	LXB2AE82S	chtodziarki
933031030	LYB2AE82S	chtodziarki
925505063	ENT6TF18S	chtodziarki
942401578	KBC85H	kawiarki
942401568	KBC85T	kawiarki
942401565	KBC85X	kawiarki
942401567	KBC85Z	kawiarki
940002948	LKI64020BX	kuchenki
943005325	LKK660202W	kuchenki
943005322	LKK660202X	kuchenki
940002968	LKR64020AW	kuchenki
940002969	LKR64020AX	kuchenki
943005305	LKI564200X	kuchenki
944004943	KVMBE08X	mikrofale
944004951	EVM8E08V	mikrofale
944004948	EVM8E08Z	mikrofale
944066937	EVM6E46Z	mikrofale
947608749	KMFD264TEX	mikrofale
947608742	KMFE172TEX	mikrofale
947608766	LMS4253TMW	mikrofale
947608765	LMS4253TMK	mikrofale
947608770	LMSD253TM	mikrofale
947608772	EMS4253TEX	mikrofale
947608762	LMS2203EMX	mikrofale
944066921	KVMDE46X	mikrofale
944066608	KVKDE40X	mikrofale
942051226	KFIA19R	okapy
942051227	KFIB19X	okapy
942051383	LFV619R	okapy
942051229	KFTB19X	okapy
942051236	LFV619K	okapy
942051237	LFV616K	okapy
942022580	LFG719R	okapy
942022581	LFG719W	okapy
942022570	LFG719X	okapy
942022631	KFG726R	okapy
942022579	LFG716W	okapy
942022572	LFG716X	okapy
942022582	LFG516X	okapy
942022434	EFC226V	okapy
942022433	EFC226R	okapy

942022118	LFP539X	okapy
942022116	LFP536X	okapy
PNC	MODEL	KATEGORIA
942150419	EFF605600X	okapy
942022619	LFP616X	okapy
942022008	LFC319X	okapy
942022682	LFP326AS	okapy
942022683	LFP326FB	okapy
942022684	LFP326FW	okapy
942022664	LFG235S	okapy
942022676	LFP326S	okapy
942022673	LFP226S	okapy
942150766	LFU216X	okapy
942150781	LFU215X	okapy
944184839	KOEC31X	piekarnik
944032103	EOABS39WZ	piekarniki
944032117	KOBBS39H	piekarniki
949494859	KOCBP39H	piekarniki
949498482	KOEBP39WZ	piekarniki
949499871	KODDP77H	piekarniki
949496965	KOFGC70TH	piekarniki
944184820	KOAAS31CX	piekarniki
944184871	KOAAS31WT	piekarniki
944184821	KOAAS31WX	piekarniki
944032040	EOA9S31WZ	piekarniki
944032014	KOCAP31WT	piekarniki
944184868	KOEAP31WT	piekarniki
944032100	KOBBS39WX	piekarniki
944032101	EOB8S39WZ	piekarniki
949494855	KOCBP39WX	piekarniki
949494854	EOC8P39WZ	piekarniki
944184891	EOB7S31V	piekarniki
944184892	KOB3S31X	piekarniki
944184890	EOB7S31Z	piekarniki
949494011	EOB6220AOR	piekarniki
949494268	KOCDH76X	piekarniki
949498485	EOE8P39WV	piekarniki
944184893	EOE7P31Z	piekarniki
949499845	KODDP77X	piekarniki
944184839	KOEC31X	piekarniki
949497304	EOE7C31V	piekarniki
949497309	LOE7C31S	piekarniki
949497306	EOE7C31Z	piekarniki
949499564	EOD6C77V	piekarniki
949499563	EOD6C77Z	piekarniki
949499360	KODEC75X2	piekarniki
949499351	EOD5C71Z	piekarniki

949498213	EOF4P56X	piekarniki
949499046	KODEH70X	piekarniki
PNC	MODEL	KATEGORIA
949496945	EOF5C50V	piekarniki
944068222	EOF5C50BZ	piekarniki
944068239	EOF5C50BV	piekarniki
949496179	EOB3400BOR	piekarniki
944068153	EOF3H50BX	piekarniki
944066531	KVBAS21WX	piekarniki
944066742	KVLAE00WT	piekarniki
944066993	KVLBE08T	piekarniki
944004944	KVLBE08X	piekarniki
944004947	EVL8E08Z	piekarniki
944005017	KVLBE08H	piekarniki
949496915	EOA5220AOR	piekarniki
949496914	EOA5220AOV	piekarniki
944032081	EOABS39Z	piekarniki
944032075	EOB8S39Z	piekarniki
949494808	EOC8P39Z	piekarniki
949499573	EOD6C77WV	piekarniki
949499574	EOD6C77WZ	piekarniki
949498474	EOE8P39V	piekarniki
944032099	KOABS39WX	piekarniki
944032071	KOABS39X	piekarniki
944032072	KOBBS39X	piekarniki
949494807	KOCBP39X	piekarniki
944068165	KOD5C70BX	piekarniki
949499864	KODDP77WX	piekarniki
949499307	KODEC70X	piekarniki
944184907	KODEC75X	piekarniki
949498483	KOEBP39WX	piekarniki
944032077	KOEBP39X	piekarniki
944032074	KOEBP39Z	piekarniki
949496275	KOF3H70X	piekarniki
949496236	KOFGH70TX	piekarniki
949494854	EOC8P39WZ	piekarniki
949599260	KIV84550I	plyty
949599261	KIS62443	plyty
949492646	EHF6547FXK	plyty
949492105	EHF6343FOK	plyty
949492233	EHF16240XK	plyty
949599199	KCC85450	plyty
949599233	KCC84453CK	plyty
949599184	EIV87675	plyty
949596889	EIS8648	plyty
949596891	EIS6648	plyty
949596708	EIV9467	plyty

949596709	EIV8457	plyty
949596962	EIS7548	plyty
PNC	MODEL	KATEGORIA
949596963	EIS84486	plyty
949596879	EIP8146	plyty
949596714	EIV835	plyty
949596988	EIS82449	plyty
949596831	EIV83443BW	plyty
949596906	EIS6448	plyty
949596706	EIV654	plyty
949599126	EIV7348S	plyty
949596834	EIV64440BS	plyty
949596823	CIV644	plyty
949596987	EIS62449	plyty
949596717	EIV734	plyty
949599098	KIV634I	plyty
949596832	EIV63440BW	plyty
949596859	EIS62443	plyty
949596835	EIV63440BS	plyty
949596718	EIV634	plyty
949492352	LIR60430BW	plyty
949492678	EIT61443B	plyty
949751012	KDI951723K	plyty
949760099	KDI641723K	plyty
949492563	LIT30231C	plyty
949492552	LHR3233CK	plyty
949738244	EGC3322NVK	plyty
949770080	KGV7539IK	plyty
949631008	KGG753753K	plyty
949640936	KGG643753K	plyty
949631013	KGG75362S	plyty
949631012	KGG75362W	plyty
949631011	KGG75362K	plyty
949641015	KGG64362W	plyty
949641016	KGG64362S	plyty
949641013	KGG64362K	plyty
949640518	EGG6426SK	plyty
949640735	EGG6407K	plyty
949640448	EGH6343ROR	plyty
949640672	EGS6436RK	plyty
949641017	KGS64362XX	plyty
949640669	EGS6436WW	plyty
949640640	KGS6424BX	plyty
949631010	EGG7536S2K	plyty
949596136	EHF6547FXK	plyty
949596804	EIT61443B	plyty

949640663	KGS6436BX	plyty
949631016	KGS75662SX	plyty
PNC	MODEL	KATEGORIA
949630830	KGS7566SX	plyty
949770084	KGV8473IK	plyty
949492519	LIB60420CK	plyty
949492344	LIR60433	plyty
949738762	LIT30230C	plyty
949492740	KIR60433	plyty
925576002	ENV9MC18S	plyty
925556002	ENC8MC18S	plyty
949492227	EHF6342XOK	plyty
913148318	EW8TN3372P	pralki
914340268	EW6SN227CP	pralki
914340346	EW6SN326SP	pralki
914340393	EW6SN327SPI	pralki
914340644	EW6SN406BPI	pralki
914555466	EW8F169ASPA	pralki
914555468	EW8F261PSP	pralki
914555470	EW8F249PSPC	pralki
914555603	EW9F161BP	pralki
914555612	EW9F149SP	pralki
914555811	EW8FN148BP	pralki
914580019	EW7N7F348SIP	pralki
914580416	EW8F348SCI	pralki
914916005	EW8F229SP	pralki
914917223	EW8F328SP	pralki
914917528	EW6FN448BP	pralki
914580009	EW7F348SI	pralki
914580520	EWN7F447WIP	pralki
914580243	EW7F447WIN	pralki
914917640	EW6FN528BP	pralki
914340387	EW6SN347SP	pralki
914340621	EW6SN406WP	pralki
913148354	EW8TN3362P	pralki
914611313	EW8WP261PBP	pralki
914600334	EW9W161BC	pralko-suszarki
914600401	EW7W268SP	pralko-suszarki
914600818	EW8WN261BP	pralko-suszarki
914610128	EW7WO349SP	pralko-suszarki
914606408	EW7W368SI	pralko-suszarki
916098346	EW8HS259SP	suszarki
916098641	EW9H188SPC	suszarki
916098818	EW9H189BP	suszarki
916098863	EW8H358SP	suszarki

916098866	EW8H458BP	suszarki
916098871	EW8H258BP	suszarki
PNC	MODEL	KATEGORIA
916099104	EW9H378SP	suszarki
916099479	EW8HM259SPX	suszarki
916099485	EW9HS289SP	suszarki
916099490	EW9H188SPC	suszarki
916099494	EW9H189BP	suszarki
947727450	KBV4X	szuflady
947727453	KBV4T	szuflady
947727504	KBD4T	szuflady
947727500	KBD4X	szuflady
947727502	KBD4Z	szuflady
911424484	EEM69300IX	zmywarki
911524114	EES47300IX	zmywarki
911438442	KECA7305L	zmywarki
911438403	KEZA9310W	zmywarki
911438446	KEZA9315L	zmywarki
911434759	KECB8300W	zmywarki
911434802	KECB8300L	zmywarki
911438465	EEG88520W	zmywarki
911438429	EEM88510W	zmywarki
911434818	KEGB9405L	zmywarki
911434804	KEGB9410L	zmywarki
911536562	KESC8401L	zmywarki
911536471	EEG48300L	zmywarki
911536576	KESC7300L	zmywarki
911536535	EEQ47210L	zmywarki
911535263	KESD7100L	zmywarki
911539296	EEA717110L	zmywarki
911064016	EEM43300IX	zmywarki
911064015	EES42210IX	zmywarki
911074090	KEMC3211L	zmywarki
911074061	KESC2210L	zmywarki
911074084	KEQC3100L	zmywarki
911079057	EEA71210L	zmywarki
911079071	KEA13100L	zmywarki
911026022	ESL2500RO	zmywarki
911434834	EEG68600W	zmywarki
911434838	KEGB9420W	zmywarki
911077036	KEMB3301L	zmywarki
911074083	EEQ643100L	zmywarki
911516300	ESF5512LOW	zmywarki
911539276	KEAF7200L	zmywarki
911536511	KEMC8321L	zmywarki

911434677	EEZ69410W	zmywarki
911434691	KEMB9310L	zmywarki
PNC	MODEL	KATEGORIA
911438490	KECA7400W	zmywarki
911074094	EEA43201L	zmywarki
911074096	KEAC3200L	zmywarki
911535304	KES27200L	zmywarki

Załącznik nr 3

Warunki gwarancji dla Uczestników Promocji

Gwarant:

„Electrolux Poland” sp. z o.o.

ul. Karolkowa 30

01-207 Warszawa

e-mail: reklamacje@electrolux.pl

www.electrolux.pl

Niniejsza gwarancja zostaje wydana w związku i na warunkach przewidzianych w Regulaminie Promocji „**Przedłużona Gwarancja Electrolux Premier Partner**” (zwanej dalej Promocją):

1. Gwarancji („Gwarancja”) udziela „Electrolux Poland” Sp. z o.o. (zwany dalej: Electrolux lub Gwarant) z siedzibą w Warszawie, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa.
2. Electrolux Poland Sp. z o.o. gwarantuje, że zakupione urządzenie jest wolne od wad wykonania produktów zobowiązując się jednocześnie – w razie ujawnienia takich wad w okresie gwarancyjnym i w zakresie określonym niniejszym dokumentem – do ich usunięcia w sposób określony w niniejszej gwarancji.
3. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową Klientowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy i przedmiotowa gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
4. Świadczenia gwarancyjne w zakresie naprawy i wymiany są wykonywane w imieniu i na rzecz Electrolux przez Autoryzowane Punkty Serwisowe Electrolux Poland Sp. z o.o.
5. Okres gwarancji dla użytkownika urządzenia wynosi łącznie 4 lub 5 lat w zależności od wytycznych Regulaminu Promocji, liczony od daty zakupu urządzenia.

6. *W celu realizacji uprawnień z Gwarancji należy skontaktować się z infolinią Electrolux: tel. 22 749 61 00*
7. *Urządzenie należy udostępnić zgodnie z pkt 16*
8. *Naprawa zostanie wykonana w terminie określonym w pkt 18 i 19*
9. *Potwierdzeniem wykonania naprawy będzie sporządzenie karty naprawy.*
10. *Gwarancja nie obejmuje:*
 - a. *uszkodzeń powstałych na skutek używania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi,*
 - b. *uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych,*
 - c. *uszkodzeń powstałych w wyniku używania urządzenia w warunkach innych niż domowych,*
 - d. *uszkodzeń spowodowanych działaniem siły zewnętrznej, np. przepięcia w sieci elektrycznej, wyładowania atmosferycznego, powodzi,*
 - e. *napraw i modyfikacji dokonanych przez firmy lub osoby nie posiadające autoryzacji Electrolux Poland,*
 - f. *części z natury łatwo zużywalnych, takich jak: żarówki, bezpieczniki, filtry, pokrętła, półki, akcesoria,*
 - g. *instalacji, konserwacji, przeglądów, czyszczenia, odblokowania, usunięcia zanieczyszczeń oraz instruktażu,*
 - h. *przypadków, w których nie stwierdzono wady produktu w trakcie wizyty serwisu.*
11. *Klientowi przysługuje uprawnienie do naprawy lub wymiany urządzenia na nowe. Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady. Pojęcie naprawy nie obejmuje: instalacji, instruktażu, konserwacji urządzenia, poprawy połączeń mechanicznych lub elektrycznych. Gwarant może wykonać naprawę, gdy Klient żąda wymiany lub Gwarant może dokonać wymiany, gdy Klient żąda naprawy, jeżeli usunięcie wady w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta.*
12. *W razie braku możliwości naprawy lub wymiany urządzenia, w przypadkach opisanych w pkt 11 Klientowi przysługuje zwrot ceny zapłaconej za urządzenie w zamian za zwrot urządzenia.*
13. *Zwracane urządzenie musi być kompletne, bez uszkodzeń mechanicznych. Niespełnienie tych warunków może spowodować nieuznanie gwarancji.*
14. *Montaż urządzenia wymagającego specjalistycznego podłączenia do sieci gazowej lub elektrycznej może być wykonany wyłącznie przez osoby posiadające odpowiednie uprawnienia pod rygorem utraty gwarancji.*
15. *Klient nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z urządzenia, który następnie zostało wymienione.*

16. Klient udostępnia Gwarantowi urządzenie podlegające naprawie lub wymianie, gdzie Gwarant odbiera od Klienta urządzenie na swój koszt.
17. Electrolux Poland nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego zainstalowania urządzenia lub w wyniku napraw wykonanych przez osoby nieupoważnione.
18. Ujawniona wada zostanie usunięta na koszt Gwaranta w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia uszkodzenia za pośrednictwem infolinii Electrolux: tel. 22 749 61 00
19. W wyjątkowych przypadkach konieczności sprowadzenia części zamiennych od producenta termin naprawy może zostać wydłużony do 30 dni.
20. Powyższa gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z tytułu braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową.
21. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terytorium Polski.
22. Warunkiem dokonania naprawy lub wymiany urządzenia w ramach gwarancji jest przedstawienie dowodu zakupu z wpisaną czytelnie datą sprzedaży, modelu i ceny zakupu.
24. Do kwestii nieuregulowanych w niniejszej gwarancji mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
25. Uszkodzenie lub usunięcie tabliczki znamionowej z urządzenia może spowodować nieuznanie gwarancji. Do skorzystania z pomocy serwisu konieczne/niezbędne jest posiadanie dowodu zakupu.
- Należy przygotować i podać następujące dane znajdujące się na tabliczce znamionowej:
- | | |
|---------------------------|---------------------------|
| Model (MOD.)..... | Numer seryjny (S.N.)..... |
| Numer produktu (PNC)..... | Data zakupu |

Aneks nr 1 z dnia 09 lutego 2024 r. do regulaminu promocji

1. Decyzją Organizatora do listy sprzętów biorących udział w promocji zostają dodane poniższe modele:

PNC	model	kategoria
925505327	LNT6NE18S	chłodziarki

2. Pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają bez zmian.
3. Zmiana Regulaminu w powyższy sposób w żaden sposób nie narusza praw dotychczasowych Uczestników Promocji.

Niniejszy Aneks stanowi integralną część Regulaminu Promocji

Aneks nr 2 z dnia 23 maja 2024 r. do regulaminu promocji

1. Decyzją Organizatora do listy sprzętów biorących udział w promocji zostają dodane poniższe modele:

PNC	model	kategoria
949599321	KIS62453I	płyty

2. Pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają bez zmian.
3. Zmiana Regulaminu w powyższy sposób w żaden sposób nie narusza praw dotychczasowych Uczestników Promocji.

Niniejszy Aneks stanowi integralną część Regulaminu Promocji

Aneks nr 3 z dnia 05 czerwca 2024 r. do regulaminu promocji

1. Decyzją Organizatora do listy sprzętów biorących udział w promocji zostają dodane poniższe modele:

PNC	model	kategoria
911077049	KEGB3410L	zmywarka
949599338	KCC85450CZ	zmywarka

2. Pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają bez zmian.
3. Zmiana Regulaminu w powyższy sposób w żaden sposób nie narusza praw dotychczasowych Uczestników Promocji.

Niniejszy Aneks stanowi integralną część Regulaminu Promocji

Aneks nr 4 z dnia 21 czerwca 2024 r. do regulaminu promocji

1. Decyzją Organizatora do listy sprzętów biorących udział w promocji zostają dodane poniższe modele:

PNC	model	kategoria
949599338	KCC84450CZ	płyty

2. Pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają bez zmian.
3. Zmiana Regulaminu w powyższy sposób w żaden sposób nie narusza praw dotychczasowych Uczestników Promocji.

Niniejszy Aneks stanowi integralną część Regulaminu Promocji