

Regulamin promocji „Kup sprzęt AEG i odbierz przedłużoną gwarancję”

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Organizatorem promocji „Kup sprzęt AEG i odbierz przedłużoną gwarancję” zwanej dalej „**Promocją**”, jest „Electrolux Poland” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Karolkowej 30, 01-207 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000029692, NIP: 5210084388, o kapitale zakładowym 272 731 500,00 zł, zwana dalej „**Organizatorem**”.
- 1.2. Działania związane z bieżącą obsługą Promocji wykonuje „JET ” Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (01-858), ul. gen. K. S. Rudnickiego 1/U2 zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 178634, działająca w imieniu i na rzecz Organizatora, zwana dalej „**Koordynatorem**”.
- 1.3. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) stanowi treść przyrzeczenia publicznego Organizatora w rozumieniu art. 919 Kodeksu cywilnego. Załączniki do Regulaminu stanowią integralną część Regulaminu Promocji.
- 1.4. Promocją objęte są produkty, o których mowa w pkt 2.1-2.2, nabyte w ramach zakupu detalicznego w czasie trwania Promocji, to jest w okresie od **15 stycznia r. do 15 czerwca 2023 r. (włącznie)**. O dacie zakupu produktu objętego Promocją decyduje data uwidoczniona na dowodzie zakupu tego produktu: paragonie fiskalnym lub fakturze (dalej: „dowód zakupu”).
- 1.5. Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy zakupu detalicznego dokonanego tylko i wyłącznie w studiach kuchennych, objętego Promocją sprzętu do zabudowy marki „AEG” firmy „Electrolux”, opisanego w pkt. 2.1. niniejszego Regulaminu jako Produkty. Promocja nie dotyczy zakupów dokonanych przez Internet.
- 1.6. Za studio kuchenne uważa się studio projektowe mebli kuchennych, znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym prowadzona jest działalność polegająca na projektowaniu mebli kuchennych na wymiar wraz z odpowiednią aranżacją, montażem i możliwością wyposażenia kuchni w Produkty marki „AEG” firmy „Electrolux” objęte Promocją oraz zajmujące się sprzedażą detaliczną takich Produktów na rzecz nabywców końcowych (dalej jako: „Studio Kuchenne”).
- 1.7. Promocja łączy się z innymi promocjami dotyczącymi produktów, o których mowa w Regulaminie (pkt 2.1-2.2), organizowanymi przez Organizatora („Electrolux Poland” sp. z o.o.) lub na jego zlecenie, chyba, że w zasadach takich promocji określono co innego.

2. **Warunki uczestnictwa w Promocji** 2.1. Promocją objęte są modele urządzeń do zabudowy marki „AEG” firmy „Electrolux” wyszczególnione na liście stanowiącej **Załącznik nr 1** do Regulaminu (dalej: „**Produkty**” lub równoważnie „**Produkty Promocyjne**”) i wykorzystywane w indywidualnych gospodarstwach domowych, zgodnie z instrukcją obsługi.

- 2.2. Poprzez aneksy do Regulaminu Organizator może rozszerzyć listę Produktów objętych Promocją. Organizator może także w drodze aneksów do Regulaminu wydłużyć Czas trwania Promocji oraz zwiększyć pulę nagród, o którym mowa w Definicjach Regulaminu.
Wszelkie zmiany Regulaminu nie będą naruszać praw nabytych Uczestników Promocji.
- .
- 2.3. Promocja jest przeznaczona dla osób fizycznych, osób prawnych i jednostek organizacyjnych posiadających zdolność prawną, które spełniają wszystkie poniższe warunki (dalej: „**Uczestnicy**”):
- a) posiadają miejsce stałego zamieszkania lub siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - b) w przypadku osób fizycznych – ukończyły 18 rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
 - c) w czasie trwania Promocji, wskazanym w punkcie 1.4 Regulaminu, zakupiły w jednym ze Studiów Kuchennych, **co najmniej 2 (dwa) Produkty Promocyjne**, przy czym zakup nie musi być dokonany jednorazowo ale musi nastąpić w okresie trwania Promocji i w tym samym Studio Kuchennym;
 - d) zachowały oryginał/oryginały dowodu/dowodów zakupu wszystkich Produktów Promocyjnych zgłaszanych w ramach Promocji;
 - e) w okresie od **15 stycznia 2023** do **15 czerwca 2023. r. (włącznie)**, nie później jednak niż w ciągu 60 dni od dnia dokonania zakupu Produktów (do dnia 14 sierpnia 2023), dokonały zgłoszenia uczestnictwa w Promocji na zasadach określonych w punkcie 3.1 i następnych Regulaminu.
 - .
 - f) zakupiony Produkt Promocyjny jest wykorzystywany jedynie w warunkach domowych i użytkowany zgodnie z instrukcją obsługi.
- 2.4. W Promocji nie mogą uczestniczyć właściele (współwłaściciele), wspólnicy lub osoby zatrudnione w jakiejkolwiek formie prawnej (na podstawie umowy o pracę, umowy cywilnoprawnej etc.) w Studio Kuchennym prowadzącym sprzedaż Produktów Promocyjnych, w przedsiębiorstwie Organizatora lub Koordynatora oraz członkowie najbliższej rodziny takich osób.
- Uczestnikami Promocji nie mogą być pracownicy Organizatora oraz Zleceniodawcy, a także pracownicy podmiotów współpracujących przy organizacji i przeprowadzaniu Promocji. Organizator oraz Zleceniodawca zastrzega sobie prawo (jednak nie będzie miał obowiązku) pobierania pisemnych oświadczeń od uczestników Promocji, dotyczących spełnienia przez nich tego warunku.
- 2.5. Przez członków najbliższej rodziny, o których mowa w pkt 2.4 powyżej, rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
- 2.6. Uczestnik może pozostawić subiektywną opinię na temat zakupionego Produktu tj. jego walorach technicznych, estetycznych i użytkowych, uwagi na temat użytkowania, informację dla Producenta na www.electrolux.pl z oznaczeniem #promocjaaeggwarancja. Pozostawienie opinii nie jest warunkiem koniecznym do wzięcia udziału w przedmiotowej Promocji

2.7. Udział w Promocji i podanie związanych z tym danych jest całkowicie dobrowolne.

3. Zgłoszenie uczestnictwa w Promocji

- 3.1. Zgłoszenia uczestnictwa w Promocji przyjmowane są od dnia jej rozpoczęcia **15 stycznia 2023 r.**, w czasie jej trwania oraz w okresie do 60 (sześćdziesięciu) dni po jej zakończeniu (tj. do **dnia 14 sierpnia 2023** włącznie), nie później jednak niż w ciągu 60 dni od dnia zakupu Produktów, wskazanego na dowodzie zakupu.
- 3.2. Zgłoszenie uczestnictwa w Promocji następuje *online*, za pośrednictwem elektronicznego formularza zgłoszeniowego znajdującego się na stronie internetowej Organizatora: www.aeg.pl/promocje (dalej: „Formularz”), na której dostępny jest także Regulamin niniejszej Promocji.
- 3.3. Dokonując zgłoszenia uczestnictwa w Promocji Uczestnik na formularzu, o którym mowa w pkt 3.1 i 3.2, podaje:
- a) w przypadku osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej – imię, nazwisko, adres w Polsce do korespondencji (miejscowość, ulica, numer domu lub lokalu, kod pocztowy);
 - b) w przypadku innych podmiotów (osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą i zawodową, osoby prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną) – pełną nazwę (firmę), adres w Polsce do korespondencji (miejscowość, ulica, numer domu lub lokalu, kod pocztowy), NIP oraz imię i nazwisko osoby uprawnionej do działania w imieniu takiego podmiotu w ramach Promocji;
 - c) numer telefonu kontaktowego i kontaktowy adres e-mail;
 - d) dane dotyczące każdego ze zgłaszanych Produktów Promocyjnych: model, numer seryjny i numer Produktu (PNC) oraz numer dowodu zakupu (paragonu fiskalnego lub faktury);
 - e) informację o Studio Kuchennym, w którym został dokonany zakup Produktów Promocyjnych (nazwa i adres).
- 3.4. Do formularza, o którym mowa powyżej, należy również dołączyć za pomocą udostępnionego mechanizmu czytelną fotografię cyfrową tabliczki znamionowej każdego zgłaszanego Produktu lub naklejkę z numerem seryjnym z opakowania Produktu, czytelny skan lub czytelną fotografię cyfrową dowodu zakupu (paragonu fiskalnego lub faktury) każdego Produktu zgłaszanego do Promocji oraz czytelny skan lub czytelną fotografię cyfrową dowodu zakupu (paragonu fiskalnego lub faktury). Załączony plik nie powinien zajmować więcej niż 2 (dwa) MB (w przypadku załączenia do zgłoszenia więcej niż jednego pliku ich łączny „ciężar” nie powinien przekraczać 14 (czternastu) MB. Dla celów uczestnictwa w Promocji wymagane jest zachowanie przez Uczestnika oryginału każdego dowodu zakupu, o którym mowa powyżej.
- 3.5. Dane zawarte w dokumentach, o których mowa w pkt 3.4, powinny być zgodne z danymi podanymi przez Uczestnika w myśl pkt 3.3 powyżej.
- 3.6. Do dokonania zgłoszenia niezbędne jest podanie wszystkich powyższych danych i przesłanie skanu/skanów lub fotografii dowodu zakupu, tabliczek znamionowych lub naklejek z numerem seryjnym z opakowania wszystkich zgłaszanych Produktów.

- 3.7. Aby przesłać zgłoszenie, Uczestnik powinien zatwierdzić (wysłać) formularz zawierający wszystkie dane wskazane w pkt 3.3 powyżej oraz załącznik/załączniki, o którym/których mowa w pkt 3.4 powyżej. Bezpośrednio po otrzymaniu zgłoszenia przez system teleinformatyczny Organizatora, nadawany jest mu w sposób automatyczny unikalny numer identyfikacyjny (dalej „**Numer Identyfikacyjny**”), wyświetlany Uczestnikowi na stronie internetowej Organizatora bezpośrednio po przesłaniu zgłoszenia, a następnie przesyłany Uczestnikowi na podany w zgłoszeniu adres e-mail.
- 3.8. Prawidłowe ukończenie zgłoszenia wymaga oczekiwania do chwili wyświetlenia na stronie internetowej Numeru Identyfikacyjnego (nie należy zamykać okna przeglądarki zanim nie wyświetli się komunikat o otrzymaniu zgłoszenia z Numerem Identyfikacyjnym). Chwilą dokonania zgłoszenia do Promocji jest moment nadania temu zgłoszeniu Numeru Identyfikacyjnego.
- 3.9. Uczestnik, który dokonał zgłoszenia udziału w Promocji, niezwłocznie otrzyma na podany w formularzu zgłoszeniowym adres e-mail potwierdzenie rejestracji w Promocji (wraz z Numerem Identyfikacyjnym), a także informację o przeprowadzaniu weryfikacji prawidłowości jego zgłoszenia.
- 3.10. Weryfikacja zgłoszenia przeprowadzana jest przez Koordynatora i trwa do 21 (dwudziestu jeden) dni od daty dokonania zgłoszenia uczestnictwa w Promocji. Informacja o wyniku weryfikacji przesyłana jest Uczestnikowi na adres e-mail podany w jego zgłoszeniu.
- 3.11. W razie stwierdzenia przez Koordynatora braków w zgłoszeniu, dotyczących danych wskazanych w pkt 3.3 lub 3.4, które mogą być uzupełnione, Koordynator wzywa Uczestnika, za pomocą wiadomości e-mail, do uzupełnienia zgłoszenia w terminie 7 (siedmiu) dni od daty wezwania. Nieuzupełnienie zgłoszenia w powyższym terminie oznaczać będzie brak spełnienia przez Uczestnika warunków udziału w Promocji i rezygnację z ubiegania się o nagrodę.
- 3.12. Podstawą uznania zgłoszenia za nieprawidłowe i odmowy przyznania nagrody może być podanie w zgłoszeniu danych lub dołączenie dowodu zakupu, dotyczących zakupionego Produktu, zbieżnych z danymi Produktu lub dowodem jego zakupu zgłoszonym w ramach Promocji przez inną osobę. W przypadku dokonania zgłoszenia w oparciu o te same dane dotyczące Produktu lub ten sam dowód zakupu przez różne osoby, Organizator dokona weryfikacji posiadania przez zgłaszających się oryginału dokumentu dotyczącego zakupionego Produktu, niezbędnego do dokonania zgłoszenia udziału w Promocji. Odmowa udostępnienia oryginału takiego dokumentu do wglądu Organizatora lub osoby działającej w imieniu Organizatora lub nieudostępnienie go w wyznaczonym terminie 7 (siedmiu) dni od daty wezwania oznaczać będzie brak spełnienia warunków udziału w Promocji i rezygnację z ubiegania się o nagrodę.
- 3.13. Za nieprawidłowe zostanie uznane także zgłoszenie dokonane z wykorzystaniem podrobionego lub przerobionego dokumentu, o którym mowa w pkt 3.4. W razie podejrzenia wykorzystania przy zgłoszeniu do Promocji dokumentu podrobionego lub przerobionego, Organizator ma prawo zażądać okazania przez zgłaszającego się oryginału dokumentu, którego skan lub fotografia cyfrowa została przesłana w ramach zgłoszenia, w celu ich weryfikacji. Odmowa udostępnienia oryginału takiego dokumentu do wglądu Organizatora lub osoby działającej w imieniu Organizatora lub nieudostępnienie go w wyznaczonym terminie

7 (siedmiu) dni od daty wezwania oznaczać będzie brak spełnienia warunków udziału w Promocji i rezygnację z ubiegania się o nagrodę.

- 3.14. Posłużenie się w ramach Promocji dokumentem podrobionym lub przerobionym jest podstawą wykluczenia z udziału w Promocji. W przypadku wykluczenia Uczestnika z udziału w Promocji z tej przyczyny, Organizator ma prawo do cofnięcia przedłużonej gwarancji i anulowania dokumentu potwierdzającego tę gwarancję.
- 3.15. Każdy Uczestnik ma prawo brać wielokrotny udział w Promocji. W ramach każdego zgłoszenia Uczestnik może – na zasadach określonych w Regulaminie – zgłosić jednorazowo nie więcej niż 7 (siedem) Produktów Promocyjnych.
- 3.16. Uczestnicy nie mogą przenieść prawa do uczestnictwa w Promocji oraz praw do Nagrody na osoby trzecie.

4. Rozszerzona gwarancja

- 4.1. Uczestnik, który w czasie trwania Promocji nabędzie co najmniej dwa Produkty Promocyjne i dokona prawidłowego zgłoszenia uczestnictwa w Promocji, na zasadach określonych w pkt 3.1 i następnych Regulaminu, po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia uzyska certyfikat przedłużonej gwarancji dla każdego zgłoszonego Produktu Promocyjnego (dalej: „**Certyfikat**” lub „**Nagroda**”), przy czym:
 - 4.2. w przypadku, gdy zgłoszenie do Promocji obejmuje jednorazowo zakup przez Uczestnika **2 (dwóch) Produktów Promocyjnych**, standardowy dwuletni okres gwarancji każdego z tych Produktów Promowanych przedłużany zostaje o 2 (dwa) lata, to jest dla każdego z tych Produktów Promowanych przedłużona gwarancja wynosi łącznie 4 (cztery) lata;
 - 4.3. w przypadku, gdy zgłoszenie do Promocji obejmuje jednorazowo zakup przez Uczestnika **3 (trzech) lub większej liczby Produktów Promocyjnych** (z uwzględnieniem pkt 3.15 powyżej), standardowy dwuletni okres gwarancji każdego z tych Produktów Promowanych przedłużany jest o 3 (trzy) lata, to jest dla każdego z tych Produktów Promowanych przedłużona gwarancja wynosi łącznie 5 (pięć) lat.
- 4.4. Dla każdego prawidłowo zgłoszonego do Promocji Produktu wystawiony zostanie odrębny Certyfikat.
- 4.5. W przypadku wymiany lub zwrotu Produktu Promocyjnego po uzyskaniu Certyfikatu, niezależnie od podstawy prawnej dokonania zwrotu, w tym w ramach rękojmi lub gwarancji, rozszerzona gwarancja wygasa. W przypadku dokonania wymiany lub zwrotu po otrzymaniu Certyfikatu, Uczestnik powinien przekazać Certyfikat wraz ze zwracanym Produktem Promocyjnym. W przypadku dokonania wymiany lub zwrotu przed wydaniem Certyfikatu, Certyfikat nie jest wydawany Uczestnikowi.
- 4.6. Szczegółowe warunki rozszerzonej gwarancji określają „Warunki gwarancji dla Uczestników Promocji”, stanowiące **Załącznik nr 2** do Regulaminu. Warunki gwarancji dla Uczestników Promocji odpowiadają standardowym warunkom gwarancji, z zastrzeżeniem przedłużonego okresu gwarancji i z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu.
- 4.7. W przypadku zgłoszenia przez Uczestnika konieczności naprawy i zamiaru skorzystania z Certyfikatu a więc zamiaru skorzystania z Warunków rozszerzonej gwarancji dla Uczestników

Promocji i stwierdzenia przez serwisanta, że Produkt Promocyjny jest użytkowany w warunkach innych niż warunki domowe lub niezgodnie z instrukcją obsługi, rozszerzona gwarancja wygasa a Uczestnik traci prawo do korzystania z Certyfikatu. W takim przypadku ewentualna naprawa odbywa się w całości na koszt Uczestnika.

4.8. Pula Certyfikatów w ramach Promocji jest nieograniczona.

5. **Wydanie Certyfikatów**

- a) Certyfikaty zostaną wydane uprawnionym Uczestnikom w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia pozytywnej weryfikacji zgłoszenia do Promocji.
- b) Certyfikaty zostaną przesłane do Uczestników na adresy e-mail wskazane przez Uczestników w Formularzu podczas zgłoszenia uczestnictwa w Promocji.
- c) Wartość Certyfikatu dotyczącego gwarancji przedłużonej o 2 (dwa) lata wynosi 239 zł brutto, zaś wartość Certyfikatu dotyczącego gwarancji przedłużonej o 3 (trzy) lata wynosi 479 zł brutto. Certyfikaty nie podlegają wymianie na gotówkę lub świadczenia innego rodzaju.
- d) Certyfikaty zostaną wydane i rozliczone zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.

6. **Postępowanie reklamacyjne**

- 6.1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane pisemnie na adres Koordynatora: „JET ” Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (01-858), ul. gen.K.S.Rudnickiego 1/U2 , z dopiskiem „Kup sprzęt AEG i odbierz przedłużoną gwarancję” (przy czym powyższy dopisek nie jest obowiązkowy), lub za pośrednictwem e-maila na adres Promocji: **aeg2023@promocjeelectrolux.pl**, z tematem e-maila: „Kup sprzęt AEG i odbierz przedłużoną gwarancję” (przy czym powyższy temat wiadomości nie jest obowiązkowy), w terminie do dnia **3 października 2023**. O zachowaniu powyższego terminu decyduje – w przypadku wysyłki pocztowej – data pocztowego stempla nadawczego.
- 6.2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko albo firmę/nazwę podmiotu składającego reklamację, dokładny adres, jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz – w miarę możliwości – treść żądania.
- 6.3. Organizator rozpatrywać będzie reklamacje na podstawie Regulaminu oraz na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.
- 6.4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w sposób odpowiadający sposobowi przesłania reklamacji, tj. listem poleconym na podany w reklamacji adres albo za pomocą wiadomości e-mail, na adres e-mailowy podany w reklamacji lub z którego została przesłana reklamacja, w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 6.5. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego, Uczestnikowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń i ochrony swoich praw związanych z udziałem w Promocji w postępowaniu przed sądem powszechnym.

7. Postanowienia końcowe

- 7.1. Wykorzystanie i przetwarzanie danych osobowych Uczestników Promocji będzie zgodne z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. o ochronie danych osobowych (RODO), a także z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018.1000).
- 7.2. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Organizator oraz Koordynator, których zakres odpowiedzialności związany z przetwarzaniem danych, jest tożsamy i stanowią oni współadministratorów w rozumieniu art. 26 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osób fizycznych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych). Dane tych osób przetwarzane będą wyłącznie na potrzeby Promocji. Administratorzy mogą przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:
- a) imię i nazwisko Uczestnika,
 - b) adres poczty elektronicznej,
 - c) numer telefonu,
 - d) adres korespondencyjny Uczestnika,
- 7.3. Wypełniając formularz rejestracyjny Uczestnik podaje dane osobowe, których podanie jest niezbędne w celu zawarcia umowy świadczenia usługi. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Odmowa podania danych osobowych może skutkować niemożliwością świadczenia Usługi przez Electrolux Poland sp. z o.o. i niemożnością uczestnictwa w Promocji.
- 7.4. Dane osobowe przetwarzane będą przez Organizatora i Koordynatora w związku z przeprowadzeniem Promocji, w celu komunikacji z Uczestnikami lub rozpatrzenia reklamacji, w celu przekazania Nagród, a także, w przypadku wyrażenia odpowiedniej zgody, w celach marketingowych Organizatora oraz przesyłania informacji handlowej.
- 7.5. Organizator i Koordynator, jako administratorzy danych dbają o bezpieczeństwo danych osobowych Uczestnika. Dane te są zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych.
- 7.6. Dane Uczestnika przetwarzane będą przez okres trwania Promocji, a po jej zakończeniu w zakresie niezbędnym dla dochodzenia roszczeń przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z Promocji. Dane Uczestnika, który wyraził zgodę na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych przetwarzane będą w tym celu aż do wycofania zgody.
- 7.7. Uczestnik ma prawo do wglądu i modyfikacji oraz usunięcia swoich danych osobowych. Usunięcie danych może skutkować niemożliwością dalszego świadczenia Usługi.
- 7.8. Każdy z Uczestników Promocji ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących jego danych osobowych, na zasadach określonych w przepisach prawa, wskazanych w punkcie 1 niniejszego rozdziału. Powyższe uprawnienia Uczestnik może zrealizować poprzez wysłanie oświadczenia na piśmie na adres Administratora.

- 7.9. Uczestnik ma prawo wycofać zgodę na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych w każdym czasie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 7.10. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi na naruszenie przepisów ochrony danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 7.11. Electrolux Poland sp. z o.o. może, na podstawie art. 28 RODO, powierzać przetwarzanie danych osobowych Użytkownika innym podmiotom, w szczególności świadczącym usługi hostingowe.
- 7.12. Regulamin jest udostępniony w wersji elektronicznej na Stronie Internetowej www.aeg.pl/promocje, w tym do nieodpłatnego pobrania w formacie PDF.
- 7.13. Regulamin podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.

Załącznik 1

Lista produktów marki „AEG” firmy Electrolux biorących udział w akcji:

PIEKARNIKI PEŁNOGABARYTOWE	
PNC	model
944188375	BSK999330M
944188557	BSK988330M
944188682	BSE792380B
944188675	BSK792380M
944188683	BSE782380B
944188677	BSK782380M
944188701	BSE772380B
944188678	BPE742380B
944188709	BCK556360M
944188707	BCE556360B
949496346	BEB331110M
PIEKARNIKI KOMPAKTOWE PAROWE	
PNC	model
944066812	KSK998290M
944004907	KSK792280M
PIEKARNIKI KOMPAKTOWE z MIKROFALĄ	
PNC	model
944066668	KMK968000M
PŁYTY CERAMICZNE - INDUKCYJNE	
PNC	model

949597851	CCE84779FB
949597485	IAE84881FB
949597550	IAE84851FB
949597619	IKE96654FB
949597907	IKE85753FB
949597901	IKE85753IB
949597479	IPE84531FB
949597477	IPE74541FB
949597601	IKE74441IB
949597363	IKE64471FB
949597366	IKE64450FB
949597275	IKE74441FB
949597445	IKE64441IB
949597307	IKE64441FB
949597448	IKB64410FB
949597641	IKB64301FB
PŁYTY CERAMICZNE - DOMINO I MODULARNE	
PNC	model
949597551	ITE42600KB
949597552	IKE42640KB

PŁYTY GAZ NA SZKLE	
PNC	model
949640874	HKB64450NB
949640869	HKB64420NB
PŁYTY GAZOWE TRADYCYJNE	
PNC	model
949640729	HGB64301UM
949640841	HGB64420SM
OKAPY	
PNC	model
942051322	DDE5960B
942051321	DCE5960HM
942051423	DVE5971HB
942051422	DVE5971HG
942022567	DGE5861HM
942022568	DGE5661HM
942022663	DGB3523S

MIKROFALE	
PNC	model
944004921	KMK721880B
944004945	KMK721880M
947608721	MBE2658DEM
947608720	MBE2658SEM
947608732	MBB1756SEB
947608713	MBB1756SEM
947607444	MSB2547D-M

KAWIARKI	
PNC	model
942401233	KKK994500M
942401561	KKA894500M
942401563	KKB894500B
942401231	KKE884500B

WYPOSAŻENIE DODATKOWE	
PNC	model
947727282	KDK911423M
947727510	KDK911424M
947727515	KDE911424B

CHŁODNICTWO BI	
PNC	model
925975007	NSC7G751ES
923586024	SKE818E9ZC
925561322	SCE819D8TS
923584054	SKE818E1DC
925501322	SCB818E8TS
925503171	SCB618F3LS

933025084	SFB682F1AF
-----------	------------

CHŁODNICTWO WOLNOSTOJĄCE	
PNC	MODEL
925993280	RCB736E5MX
925993275	RCB732E5MB

WINIARKI do ZABUDOWY	
PNC	MODEL
923421106	KWK884520M
923421263	AWUD040B8B

923421257	AWUS018B7B
923421304	AWUS052B5B
923421302	AWUS020B5B
PNC	model
922784044	ABE818F6NC
933027087	ABB682F1AF
PNC	model
911524120	FES5368XZM
ZMYWARKI ZINTEGROWANE O SZEROKOŚCI 60 CM	
PNC	model
911438435	FSK93847P
911438449	FSK73777P
911438430	FSK75758P
911438437	FSK73767P
911434819	FSE74747P
911434668	FSE73727P
911536515	FSB53927Z
ZMYWARKI ZINTEGROWANE O SZEROKOŚCI 45 CM	
PNC	model
911077033	FSE73527P
911074065	FSE62417P
PRALKA I PRALKO-SUSZARKA	
PNC	model
914606412	L8WBE68SI
914580403	L8FBE48SI
PIEKARNIKI	
PNC	MODEL
944188583	BSK999330T
944188584	BPK949330T
944066813	KMK965090T
OKAP	
PNC	MODEL
942051418	DVK6981HR
KAWIARKA	
PNC	MODEL
942401560	KKK994500T

SZUFLADA DO PODGRZEWANIA	
PNC	MODEL
947727520	KDK911424T
WINIARKA do ZABUDOWY	
PNC	MODEL
923421114	KWK884520T

Załącznik nr 2

Warunki gwarancji dla Uczestników Promocji

Model urządzenia: Gwarant:

„Electrolux Poland” sp. z o.o.

ul. Karolkowa 30 01-207

Warszawa e-mail:

reklamacje@electrolux.pl

www.electrolux.pl

Warunki gwarancji

Niniejsza gwarancja zostaje wydana w związku i na warunkach przewidzianych w Regulaminie Promocji **„Kup sprzęt AEG i odbierz przedłużoną gwarancję”** (zwanej dalej Promocją)

1. Electrolux Poland Sp. z o.o. gwarantuje, że zakupione urządzenie jest wolne od wad. W przypadku ujawnienia wad Produktu w okresie gwarancyjnym i w zakresie określonym niniejszym dokumentem Electrolux zobowiązuje się do ich usunięcia w sposób określony w pkt uzależniony od właściwości wady.
2. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową Klientowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy i przedmiotowa gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
3. Ujawniona wada zostanie usunięta na koszt gwaranta w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia uszkodzenia do autoryzowanego punktu serwisowego Electrolux Poland.
4. Dane kontaktowe do autoryzowanych punktów serwisowych Electrolux Poland sp. z o.o. są wskazane na stronie internetowej <https://www.electrolux.pl/support/find-a-service-centre/>
5. W wyjątkowych przypadkach konieczności sprowadzenia części zamiennych od producenta termin naprawy może zostać wydłużony do 30 dni.
6. Okres gwarancji dla użytkownika urządzenia wynosi łącznie 4 lub 5 lat w zależności od wytycznych Regulaminu Promocji, liczony od daty zakupu urządzenia.
7. Gwarancja nie obejmuje: uszkodzeń powstałych na skutek używania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi, uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych, uszkodzeń powstałych w wyniku używania urządzenia w warunkach innych niż domowych, uszkodzeń spowodowanych działaniem siły zewnętrznej np. przepięcia w sieci elektrycznej, wyładowania atmosferycznego, napraw i modyfikacji dokonanych przez firmy lub osoby nieposiadające autoryzacji Electrolux Poland, części z natury łatwo zużywalnych takich jak: żarówki, bezpieczniki, filtry, pokręta.

8. Klientowi przysługuje uprawnienie do wymiany urządzenia na nowy lub naprawy, jeżeli po wykonaniu w okresie gwarancji czterech napraw nadal występują w nim wady. Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym właściwym dla usunięcia wady przez podmiot posiadający autoryzację Electrolux. Pojęcie naprawy nie obejmuje: instalacji, instruktażu, konserwacji sprzętu, poprawy połączeń mechanicznych lub elektrycznych. Gwarant może wykonać wymianę, gdy Klient żąda naprawy lub gwarant może dokonać naprawy gdy Klient żąda wymiany, jeżeli naprawienie wady w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwy albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla gwaranta..
9. Wymiany urządzenia dokonuje autoryzowany punkt serwisowy Electrolux Poland lub jeśli jest to niemożliwe placówka sprzedaży detalicznej, w której sprzęt został zakupiony. Sprzęt zwracany po wymianie musi być kompletny, bez uszkodzeń mechanicznych. Niespełnienie tych warunków może spowodować nie uznanie gwarancji.
10. Klient nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z towaru, który następnie został wymieniony.
11. Klient udostępnia gwarantowi towar podlegający naprawie lub wymianie. Gwarant odbiera od Klienta towar na swój koszt.
12. Jeżeli towar został zamontowany przed ujawnieniem wady, gwarant demontuje towar oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt.
13. Montaż urządzenia wymagającego specjalistycznego podłączenia do sieci gazowej lub elektrycznej może być wykonany wyłącznie przez osoby posiadające odpowiednie uprawnienia pod rygorem utraty gwarancji.
14. Electrolux Poland nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego zainstalowania urządzenia lub napraw wykonanych przez osoby nieupoważnione.
15. Koszty nieuzasadnionego wezwania serwisu pokrywa klient.
16. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową.
17. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terytorium Polski.
18. Warunkiem dokonania naprawy lub wymiany urządzenia w ramach gwarancji jest przedstawienie dowodu zakupu z wpisaną czytelnie datą sprzedaży, potwierdzoną pieczęcią i podpisem sprzedawcy a także przedstawienie oryginału dokumentu niniejszej gwarancji.
19. Uwaga: uszkodzenie lub usunięcie tabliczki znamionowej z urządzenia może spowodować nie uznanie gwarancji.

Aneks nr 1 z dnia 30 stycznia 2023r. do regulaminu promocji

1. Decyzją Organizatora do listy sprzętów biorących udział w promocji zostają dodane poniższe modele:

PNC	MODEL	KATEGORIA
911438421	FSK93718P	Zmywarka
911438438	FSK93717P	Zmywarka
944187782	BSK792320M	Piekarnik parowy
944187994	BSE792320B	Piekarnik parowy
944188334	BSK798280B	Piekarnik parowy
944188639	BSK792280M	Piekarnik parowy
944188641	BSK792280B	Piekarnik parowy
949597259	IKE744711B	Płyta indukcyjna

2. Pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają bez zmian.
3. Aneks stanowi integralną część Regulaminu Promocji

Aneks nr 2 z dnia 28 lutego 2023r. do regulaminu promocji

1. Decyzją Organizatora do listy sprzętów biorących udział w promocji zostaje dodany poniższy model:

PNC	MODEL	KATEGORIA
911438398	FSK73768P	Zmywarka

2. Pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają bez zmian.
3. Aneks stanowi integralną część Regulaminu Promocji

ANEKS nr 3 z dnia 15 marca 2023 roku

do Regulaminu Promocji „Kup sprzęt AEG i odbierz przedłużoną gwarancję”

Organizator Promocji **„Kup sprzęt AEG i odbierz przedłużoną gwarancję”** w związku ze zmianą ogólnie obowiązujących przepisów dotyczących gwarancji wprowadza następujące zmiany w regulaminie:

1. Zmianie ulega treść załącznika nr 2 do Promocji o nazwie Warunki gwarancji dla Uczestników Promocji, który otrzymuje następującą treść:

„Załącznik nr 2

Warunki gwarancji dla Uczestników Promocji

Gwarant:

„Electrolux Poland” sp. z o.o.

ul. Karolkowa 30

01-207 Warszawa

e-mail: reklamacje@electrolux.pl

www.electrolux.pl

Niniejsza gwarancja zostaje wydana w związku i na warunkach przewidzianych w Regulaminie Promocji „**Kup sprzęt AEG i odbierz przedłużoną gwarancję**” (zwanej dalej Promocją)

1. Gwarancji („Gwarancja”) udziela „Electrolux Poland” Sp. z o.o. (zwany dalej: Electrolux lub Gwarant) z siedzibą w Warszawie, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa.

2. *Electrolux Poland Sp. z o.o. gwarantuje, że zakupione urządzenie jest wolne od wad wykonania produktów zobowiązując się jednocześnie – w razie ujawnienia takich wad w okresie gwarancyjnym i w zakresie określonym niniejszym dokumentem – do ich usunięcia w sposób określony w niniejszej gwarancji.*

3. *W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową Klientowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy i przedmiotowa gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.*

4. *Świadczenia gwarancyjne w zakresie naprawy i wymiany są wykonywane w imieniu i na rzecz Electrolux przez Autoryzowane Punkty Serwisowe Electrolux Poland Sp. z o.o.*

5. *Okres gwarancji dla użytkownika urządzenia wynosi łącznie 4 lub 5 lat w zależności od wytycznych Regulaminu Promocji, liczony od daty zakupu urządzenia.*

6. *W celu realizacji uprawnień z Gwarancji należy skontaktować się z infolinią Electrolux: tel. 22 749 61 00*

7. *Urządzenie należy udostępnić zgodnie z pkt 16*

8. *Naprawa zostanie wykonana w terminie określonym w pkt 18 i 19*

9. *Potwierdzeniem wykonania naprawy będzie sporządzenie karty naprawy.*

10. *Gwarancja nie obejmuje:*

- a. uszkodzeń powstałych na skutek używania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi,*
- b. uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych,*
- c. uszkodzeń powstałych w wyniku używania urządzenia w warunkach innych niż domowych,*
- d. uszkodzeń spowodowanych działaniem siły zewnętrznej, np. przepięcia w sieci elektrycznej, wyładowania atmosferycznego, powodzi,*
- e. napraw i modyfikacji dokonanych przez firmy lub osoby nie posiadające autoryzacji Electrolux Poland,*
- f. części z natury łatwo zużywalnych, takich jak: żarówki, bezpieczniki, filtry, pokrętła, półki, akcesoria,*
- g. instalacji, konserwacji, przeglądów, czyszczenia, odblokowania, usunięcia zanieczyszczeń oraz instruktażu,*
- h. przypadków, w których nie stwierdzono wady produktu w trakcie wizyty serwisu.*

11. *Klientowi przysługuje uprawnienie do naprawy lub wymiany urządzenia na nowe. Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady. Pojęcie naprawy nie obejmuje: instalacji, instruktażu, konserwacji urządzenia, poprawy połączeń mechanicznych lub elektrycznych. Gwarant może wykonać naprawę, gdy Klient żąda wymiany lub Gwarant może dokonać wymiany, gdy Klient żąda naprawy, jeżeli usunięcie wady w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta.*

12. *W razie braku możliwości naprawy lub wymiany urządzenia, w przypadkach opisanych w pkt 11 Klientowi przysługuje zwrot ceny zapłaconej za urządzenie w zamian za zwrot urządzenia.*

13. Zwracane urządzenie musi być kompletne, bez uszkodzeń mechanicznych. Niespełnienie tych warunków może spowodować nieuznanie gwarancji.
14. Montaż urządzenia wymagającego specjalistycznego podłączenia do sieci gazowej lub elektrycznej może być wykonany wyłącznie przez osoby posiadające odpowiednie uprawnienia pod rygorem utraty gwarancji.
15. Klient nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z urządzenia, który następnie zostało wymienione.
16. Klient udostępnia Gwarantowi urządzenie podlegające naprawie lub wymianie, gdzie Gwarant odbiera od Klienta urządzenie na swój koszt.
17. Electrolux Poland nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego zainstalowania urządzenia lub w wyniku napraw wykonanych przez osoby nieupoważnione.
18. Ujawniona wada zostanie usunięta na koszt Gwaranta w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia uszkodzenia za pośrednictwem infolinii Electrolux: tel. 22 749 61 00
19. W wyjątkowych przypadkach konieczności sprowadzenia części zamiennych od producenta termin naprawy może zostać wydłużony do 30 dni.
20. Powyższa gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z tytułu braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową.
21. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terytorium Polski.
23. Warunkiem dokonania naprawy lub wymiany urządzenia w ramach gwarancji jest przedstawienie dowodu zakupu z wpisaną czytelnie datą sprzedaży, modelu i ceny zakupu.
24. Do kwestii nieuregulowanych w niniejszej gwarancji mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
25. Uszkodzenie lub usunięcie tabliczki znamionowej z urządzenia może spowodować nieuznanie gwarancji. Do skorzystania z pomocy serwisu konieczne/niezbędne jest posiadanie dowodu zakupu. Należy przygotować i podać następujące dane znajdujące się na tabliczce znamionowej:
- Model (MOD.)..... Numer seryjny (S.N.)..... Numer produktu (PNC)..... Data zakupu

2. Pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają bez zmian.
3. Zmiana Regulaminu w powyższy sposób w żaden sposób nie narusza praw dotychczasowych Uczestników Promocji.
4. Niniejszy Aneks stanowi integralną część Regulaminu Promocji.

Aneks nr 4 z dnia 19 kwietnia 2023r. do regulaminu promocji

1. Decyzją Organizatora do listy sprzętów biorących udział w promocji zostaje dodany poniższy model:

PNC	MODEL	KATEGORIA
944188776	BSE798380B	Piekarnik parowy
944188771	BSK798380M	Piekarnik parowy
944188777	BSE788380B	Piekarnik parowy
944188773	BSK788380M	Piekarnik parowy
949494837	BSE778380B	Piekarnik parowy
944188774	BPE748380B	Piekarnik
949492629	IKB64301FB	Płyta indukcyjna
949492638	HK654070IB	Płyta elektryczna
925956012	NSC8M191DS	Lodówka
925556012	TSC8M181DS	Lodówka
925501340	TSC7G181ES	Lodówka
925993512	RCB732E7MB	Lodówka
911438474	FSK73778P	Zmywarka
911438462	FSK75778P	Zmywarka
911434829	FSE76738P	Zmywarka
944188583	BSK999330T	Piekarnik parowy
944188584	BPK949330T	Piekarnik z pyrolizą
944188827	BSK778380T	Piekarnik z pyrolizą
944066813	KMK965090T	Piekarnik
942051418	DVK6981HR	Okap
942401560	KKK994500T	Kawiarka
947727520	KDK911424T	Szuflada podgrzewana
923421114	KWK884520T	Winiarka

2. Pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają bez zmian.
3. Aneks stanowi integralną część Regulaminu Promocji